

APPALTO SERVIZI DI PRESIDIO, VIGILANZA E SICUREZZA DELLE RESIDENZE UNIVERSITARIE E ALTRE STRUTTURE DI ESU VENEZIA

(CIG n. 76054052C0)

CHIARIMENTO n. 2

QUESITO: Con riferimento a quanto indicato all'art. 6 punto 1 del Capitolato Speciale di Gara ed in particolare per le attività di Check In e di Check out, si chiede di sapere quanto segue.

Check in dello studente alloggiato :

Le attività descritte verranno effettuate dall'operatore presente presso la Portineria della residenza universitaria Junghans e pertanto è corretto desumere che saranno gli studenti alloggiati a portarsi presso la r.u. Junghans per procedere con le operazioni di check in?

Check out dello studente alloggiato:

Le attività descritte verranno effettuate dall'operatore presente presso la Portineria della residenza universitaria Junghans e pertanto è corretto desumere che saranno gli studenti alloggiati a portarsi presso la r.u. Junghans per procedere con le operazioni di check out?

?

RISPOSTA: no, si esclude il passaggio per il "chech in" e "check out "presso la Residenza Junghans degli studenti alloggiati presso altre residenze universitarie in Centro Storico in quanto situata presso l'Isola della Giudecca.

Gli studenti presso le residenze in Centro storico possono effettuare il check in on-line inviando all'operatore di control room la propria carta d'identità. La consegna delle chiavi o del badge di accesso alla residenza deve essere effettuato attraverso un proprio operatore in loco.

Lo studente può effettuare il check out on-line previo invio delle foto della camera per verificarne lo stato di pulizia e degli arredi. La riconsegna delle chiavi e del badge deve essere effettuato attraverso un proprio operatore in loco.

Solo in casi limiti ed emergenziali si può ricorrere al supporto dello studente tutor di residenza.

L'intervento del personale della Stazione appaltante è previsto in caso di mancato e/o irregolare svolgimento del servizio da parte dell'operatore economico. I relativi costi orari del personale impiegato da ESU sommata all'importo della sanzione per mancato svolgimento del servizio, saranno imputati all'operatore economico.

Venezia, 27/09/2018



IL R.U.P.

DIRIGENTE AREA TECNICO - AMMINISTRATIVA

Antonio Trentin

