

| | <i>Tipo di procedimento</i> | <i>Termini di conclusione</i> | <i>NORMATIVA</i> | <i>Provvedimento espresso (PE) - Silenzio Assenso (SA) - Silenzio Rifiuto(SR)</i> | <i>Numero di procedimenti avviati o presi incarico</i> | <i>Nimero di procedimenti conclusi entro il termine di legge o regolamento</i> | <i>Nimero di procedimenti conclusi oltre il termine di legge o regolamento</i> |
|----------|--|---|---|---|--|--|--|
| A | MACROFUNZIONE AFFARI GENERALI | | | | | | |
| 1 | Gestione mensile degli stipendi comprensiva di elaborazioni e variazioni. | 30 gg. | C.c.n.l. | PE | 12 | 12 | 0 |
| 2 | Cartolarizzazione dei crediti | 30 gg. | Legge 130 del 30/04/1999 | PE | 12 | 12 | 0 |
| 3 | Compilazione Mod. F24EP - versamento ritenute erariali, previdenziali ed assistenziali | 30 gg. | Legge sulla contabilità dello Stato | PE | 12 | 12 | 0 |
| 4 | Concorso/Selezione pubblica/avviamento degli iscritti ai centri per l'impiego per assunzione di personale a tempo indeterminato e determinato; Reclutamento obbligatorio categorie protette. | 180 gg. Complessità di organizzazione della procedura selettiva | D.P.R. 487/1984- Legge 68/1999- D.Lgs. 165/2001 | PE | 1 | 1 | 0 |
| 5 | Mobilità, interscambio, comando e convenzioni da e verso altri Enti | 90 gg. | C.c.n.l. - D.Lgs. 165/2001 | PE | 3 | 3 | 0 |
| 6 | Individuazione e nomina dell'Organismo Indipendente di Valutazione (O.I.V.) | 30 gg. | Art. 14 D.Lgs. 150/2009 | PE | 1 | 1 | 0 |
| 7 | Concessione/Revoca aspettative Sindacali = Assegnazione monte ore alle OO.SS. rappresentative | 30 gg. | Art. 50 D. L.gs. 165/2001 Art. 4 comma 4 D.M. 23/02/2009 Contratto Collettivo Nazionale Quadro 09/10/2009 | PE | 1 | 1 | 0 |
| 8 | Attivazione percorsi formativi e di orientamento (stages e tirocinii) | 60 gg. | Legge 196/1997 D.M. 142/1998 - D.M. 270/2004 | PE | 3 | 3 | 0 |
| 9 | Accettazione delle trattenute mensili sullo stipendio (cessioni e delegazioni di pagamento con istituti finanziari, prestiti INPDAP ai dipendenti, etc.) | 30 gg. | Regolamento attuativo D.P.R. 895/1950 - D.P.R. 180/1990 | PE | 3 | 3 | 0 |
| 10 | Denuncia di infortunio all'INAIL | 2 gg. | D.P.R. 1124/1965 | PE | 1 | 1 | 0 |
| 11 | Certificazione dei servizi e delle retribuzioni annue ai fini previdenziali (Modello PA04) - Trattamento fine servizio (PA04/TFS) - Pratiche di pensionamento e comunicazione obbligatoria on - line cessazioni dal servizio | 90 gg. Antecedenti la data di cessazione del servizio per collocamento a riposo | R.D. 680/1938 Legge 152/1968- Legge 274/1991 - D.Lgs 503/1992 - Legge 335/1995 - Legge 449/1997 - Legge 243/2004 - Legge 247/2007 - Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro - Circolari I.N.P.S. (Gestione ex INPDAP) | PE | 1 | 1 | 0 |
| 12 | Ricostruzione previdenziale | 150 gg. | varie leggi in materia | PE | 1 | 1 | 0 |
| 13 | Riscatti e ricongiunzioni previdenziali | 120 gg. | Legge 29/79 | PE | 0 | 0 | 0 |
| 14 | Modello TFR1 per trattamento fine rapporto | 30 gg. Dalla cessazione | Art. 2120 Codice Civile - Circolari INPS (Gestione ex INPDAP) | PE | 0 | 0 | 0 |
| 15 | Cessazione del rapporto di lavoro personale dipendente per collocamento a riposo | 30 gg. Dalla data della domanda di collocamento a riposo | R.D. 680/1938 - Legge 274/1991 - D.Lgs 503/1992 - Legge 335/1995 - Legge 449/1997 - Legge 243/2004 - Legge 247/2007 - Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro - Contratto Collettivo decentrato di Lavoro Circolari I.N.P.S. (Gestione ex INPDAP) | PE | 1 | 1 | 0 |
| 16 | Certificazioni di servizio relative a rapporti di lavoro cessati | 30 gg | Legge 241/1990 art. 18 - Legge 183/2011 art. 15 | PE | 6 | 6 | 0 |
| 17 | Certificazioni di servizio | 30gg | D. Lgs. 267/2000 (T.U.E.L.) | PE | 3 | 3 | 0 |
| 18 | Dichiarazione modello 770 semplificata, con trasmissione on -line | 95 gg. | Legge sulla contabilità dello Stato | PE | 1 | 1 | 0 |
| 19 | Sostituto d'imposta e consegna CUD | 95 gg. | Legge sulla contabilità dello Stato | PE | 1 | 1 | 0 |
| 20 | Redazione del conto annuale | 150 gg. | D. Lgs. 165/2001 | PE | 1 | 1 | 0 |
| 21 | Invio deleghe sindacali | 90 gg. | C.c.n.l. | PE | 1 | 1 | 0 |
| 22 | Corresponsione indennità di funzione agli amministratori | 60 gg. | L.R.V. 8/1998 | PE | 12 | 12 | 0 |
| 23 | Attivazione abbonamenti in convenzione Mobility Manager per i dipendenti | 30 gg dalla richiesta con scadenza annuale ad aprile | | PE | 34 | 34 | 0 |
| 24 | Conferimento incarichi di R.S.P.P. e Medico competente | | D.Lgs. 12 aprile 2006, n. 163, D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207 (Regolamento di esecuzione ed attuazione del d.lgs. 12 aprile 2006, n. 163, recante "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture" e s.m.i., Regolamento interno delle spese per lavori, servizi e forniture in economia | PE | 1 | 1 | 0 |
| 25 | Caricamento e smistamento informatico della posta | 15 gg. | | PE | 3949 | 3949 | 0 |

| | | | | | | | |
|---|--|--|---|--------------------------|------|------|-----|
| 26 | Accesso ai documenti amministrativi e consultazione degli archivi da parte di soggetti esterni | 10 gg. Dalla presentazione dell'istanza | L. 241/1990 Capo V, e s.m.i. - D.P.R. 184/2006 | PE | 0 | 0 | 0 |
| 27 | Selezione conservativa e scarto della documentazione conservata nell'Archivio Aziendale | 30 gg | Art 21, comma 1, lettera d) D.Lgs. 22 gennaio 2004 n. 42 - | PE | 12 | 12 | 0 |
| B MACROFUNZIONE AFFARI ECONOMICI FINANZIARI E CONTABILITA' | | | | | | | |
| 1 | Bilancio di Previsione e bilancio pluriennale | 41912 | L.R. 29.11.2001, n. 39 | PE | 1 | 0 | 1 |
| 2 | Bilancio consuntivo | 41789 | L.R. 29.11.2001, n. 39 | PE | 1 | 0 | 1 |
| 3 | Bilancio di Esercizio | 41789 | L.R. 29.11.2001, n. 39 | PE | 1 | 0 | 1 |
| 4 | Assestamento del bilancio di previsione | 30 giu e comunque successivamente all'approvazione del bilancio consuntivo | L.R. 29.11.2001, n. 39 | PE | 1 | 0 | 1 |
| 5 | Variazioni di bilancio (prelievi, storni, variazioni) | 30 nov salvo quelle previste dalla legge | L.R. 29.11.2001, n. 39 | PE | 26 | 26 | 0 |
| 6 | Adempimenti sostituto d'imposta (mod 770) | nei termini di legge | dpr 600 del 29/09/1973 | PE | 1 | 1 | 0 |
| 7 | adempimenti sostituto d'imposta - attestazioni | nei termini di legge | dpr 600 del 29/09/1973 | PE | 22 | 22 | 0 |
| 8 | Report periodici al Collegio dei Revisori dei Conti sulla giacenza di cassa | di norma marzo - giugno - settembre - dicembre (salvo diverse disposizioni dello stesso collegio di revisione) | L.R. 29.11.2001, n. 39 delibera del cda n. 10 del 21 giugno 2007 | PE | 5 | 5 | 0 |
| 9 | IVA: registrazione fatture acquisti e vendita, registrazione corrispettivi | nei termini di legge | DPR n. 633 del 16/10/1973 | PE | 1397 | 1397 | 0 |
| 10 | IVA: liquidazioni periodiche e dichiarazione annuale | nei termini di legge | DPR n. 633 del 16/10/1974 | PE | 13 | 14 | 0 |
| 11 | Dichiarazione Redditi | nei termini di legge (30 settembre) | dpr 600 del 29/09/1973 | PE | 1 | 1 | 0 |
| 12 | Attestazione di copertura finanziaria su atti di impegno | 5GG | LR n. 39/2001 | PE | 4140 | 4140 | 0 |
| 13 | Espressione parere di regolarità contabile su proposte di deliberazione | 5GG | LR n. 39/2001 | PE | 320 | 320 | 0 |
| 14 | Liquidazione fatture di acquisto di beni e servizi | 7 gg. Lavorativi dal ricevimento della fattura | D.P.R. 445 del 28.12.2000, Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i. D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207 (Regolamento di esecuzione ed attuazione del d.lgs. 12 aprile 2006, n. 163, recante "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture" e s.m.i. - D. Lgs. 9 novembre 2012 n.192 | PE | 593 | 593 | 0 |
| 15 | Emissione ordinativi di pagamento | 10 gg dal momento in cui l'obbligazione raggiunge scadenza naturale secondo la tipologia, la normativa di riferimento e/o secondo gli accordi assunti con il beneficiario. (salvo impedimenti non dipendenti dal Settore Ragioneria) | D.P.R. 445 del 28.12.2000, Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i. D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207 (Regolamento di esecuzione ed attuazione del d.lgs. 12 aprile 2006, n. 163, recante "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture" e s.m.i. - D. Lgs. 9 novembre 2012 n.192 | PE | 3584 | 2980 | 604 |
| 16 | Emissione ordinativi di incasso | 30 gg dalla data di trasmissione del provvisorio bancario, in presenza di idonea documentazione | LR n. 39/2001 | PE | 1501 | 1501 | 0 |
| 17 | Verifica regolarità Equitalia | Preventivo all'emissione dell'ordinativo di pagamento in caso di importi superiori a 10.000,00 | DM 40 del 18/01/2008 e circolari MEF 28/2007 - 22/2008 - 29/2009 ex Art. 48-bis D.P.R. n. 602/73 | Acquisizione liberatoria | 24 | 24 | 0 |

| | | | | | | | |
|----|--|---|---|----|-----|-----|---|
| 18 | Richiesta Documento Unico Regolarità Contributiva - DURC | Preventivo al l'emissione dell'ordinativo di pagamento | D.Lgs 163/2006 e successive modifiche ed integrazioni - DPR 207/10 e successive modifiche ed integrazioni | PE | 190 | 190 | 0 |
| 19 | Rendiconzione spese di investimento finanziate con dgr | entro il mese di novembre di ogni anno | LR n. 39/2001 | PE | 1 | 0 | 1 |
| 20 | Patto di stabilità: obiettivi, monitoraggio, certificazioni | nei termini di legge | legge di stabilità | PE | 13 | 13 | 0 |
| 21 | Dati ai fini del riparto del contributo regionale per spese di funzionamento degli Esu-Ardsu venet | 10/03/2014 (salvo impedimenti non dipendenti dal Settore Ragioneria) | disposizione regionale | PE | 1 | 0 | 1 |
| 22 | ISTAT - rilevazione bilancio consuntivi | 41897 | D.lgs n. 322/1989 | PE | 1 | 1 | 0 |
| 23 | Progetto Conti Pubblici Territoriali | nei termini di volta in volta stabiliti dalla regione | disposizione regionale | PE | 1 | 1 | 0 |
| 24 | Gare aperte per l'affidamento, con il criterio del prezzo più basso, di servizi e forniture di importo inferiore alla soglia comunitaria | 120 gg | D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., D.P.R. 207/2010 e s.m.i. | PE | 0 | 0 | 0 |
| 25 | Gare aperte per l'affidamento, con il criterio del prezzo più basso, di servizi e forniture di importo superiore alla soglia comunitaria | 150 gg | D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., D.P.R. 207/2010 e s.m.i. | PE | 0 | 0 | 0 |
| 26 | Gare aperte per l'affidamento, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di servizi e forniture di importo inferiore alla soglia comunitaria | 120 gg | D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., D.P.R. 207/2010 e s.m.i. | PE | 1 | 1 | 0 |
| 27 | Gare aperte per l'affidamento, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di servizi e forniture di importo superiore alla soglia comunitaria | 180 gg | D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., D.P.R. 207/2010 e s.m.i. | PE | 0 | 0 | 0 |
| 28 | Affidamento in economia con il criterio del prezzo più basso di servizi e forniture di importo inferiore ad euro 20.000 | 60 gg | D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., D.P.R. 207/2010 e s.m.i. | PE | 26 | 21 | 5 |
| 29 | Affidamento in economia con il criterio del prezzo più basso di servizi e forniture di importo pari o superiore ad euro 20.000 ed inferiore ad euro 40.000 | 60 gg | D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., D.P.R. 207/2010 e s.m.i. | PE | 0 | 0 | 0 |
| 30 | Affidamento in economia con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di servizi e forniture di importo inferiore ad euro 20.000 | 60 gg | D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., D.P.R. 207/2010 e s.m.i. | PE | 0 | 0 | 0 |
| 31 | Affidamento in economia con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di servizi e forniture di importo pari o superiore ad euro 20.000 ed inferiore ad euro 40.000 | 60 gg | D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., D.P.R. 207/2010 e s.m.i. | PE | 0 | 0 | 0 |
| 32 | Affidamento in economia con il criterio del prezzo più basso di servizi e forniture di importo pari o superiore ad euro 40.000 ed inferiore ad euro 200.000 | 120 gg | D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., D.P.R. 207/2010 e s.m.i. | PE | 2 | 2 | 0 |
| 33 | Affidamento in economia con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di servizi e forniture di importo pari o superiore ad euro 40.000 ed inferiore ad euro 200.000 | 150 gg | D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., D.P.R. 207/2010 e s.m.i. | PE | 0 | 0 | 0 |
| 34 | Gestione fondo economale | 30 gg | regolamento interno di cassa economale | PE | 10 | 10 | 0 |
| 35 | Registrazione in inventario dei beni mobili | All'atto della liquidazione della fattura di acquisto | Legge regionale 4 febbraio 1980, n. 6 | PE | 21 | 21 | 0 |
| 36 | Scarichi inventariali | Al momento dell'eliminazione fisica del bene o del trasferimento ad altra struttura | Legge regionale 4 febbraio 1980, n. 6 | PE | 6 | 6 | 0 |
| 37 | Contratti di locazione | registrazione nei termini di legge | | PE | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | |
|----------|---|--|---|----|---|---|---|
| C | MACROFUNZIONE DIRITTO ALLO STUDIO | | | | | | |
| 1 | Approvazione bandi di concorso | 15 giugno | DPCM in materia di Diritto allo Studio 9/2001 E Delibera di Giunta Regionale Veneto annuale + bando di concorso ESU Venezia annuale | PE | 1 | 1 | 0 |
| 2 | Graduatorie benefici (provvisorie, predefinitive, definitive, di aggiornamento) | 24 agosto 10 settembre 1 ottobre | DPCM in materia di Diritto allo Studio 9/2001 E Delibera di Giunta Regionale annuale + bando di concorso annuale | PE | 6 | 6 | 0 |
| 3 | Valutazione dei ricorsi avverso le graduatorie | 31 ottobre 30 novembre | bando di concorso annuale | PE | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Assegnazione borse di studio ed altri interventi economici | 15 giorni | dpcm in materia di Diritto allo Studio 9/2001 | PE | 4 | 4 | 0 |
| 5 | Revoche borse di studio e altri interventi economici | 1 dicembre | DPCM in materia di Diritto allo Studio 9/2001 E Delibera di Giunta Regionale Veneto annuale + bando di concorso ESU Venezia annuale | PE | 4 | 4 | 0 |
| 6 | Comminazione sanzioni per violazione dei bandi e per dichiarazioni mendaci | 30 settembre | bando ESU di concorso annuale | PE | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Concessione rateizzazione per la restituzione della borsa di studio | 4 rate | delibera di Giunta Regionale Veneto | PE | 4 | 4 | 0 |

| | | | | | | | |
|----|--|-------------------------------------|---|----|-----|-----|---|
| 8 | Rimborsi tassa regionale DSU a studenti diversi dagli idonei alla borsa | entro marzo | delibera di Giunta Regionale Veneto | PE | 2 | 2 | 0 |
| 9 | Assegnazione posti alloggio | DAL 15 SETTEMBRE | DPCM in materia di Diritto allo Studio 9/2001 E Delibera di Giunta Regionale Veneto annuale + bando di concorso ESU Venezia annuale | PE | 6 | 6 | 0 |
| 10 | Revoche posti alloggio | DAL 15 SETTEMBRE | Bando di concorso ESU annuale | PE | 0 | 0 | 0 |
| 11 | Trasferimenti studenti assegnatari di posto alloggio | con preavviso di 15 giorni | Bando di concorso ESU annuale | PE | 2 | 2 | 0 |
| 12 | Irrogazione sanzioni/penali agli studenti assegnatari di p.a. | con preavviso di 15 giorni | Bando di concorso ESU annuale | PE | 0 | 0 | 0 |
| 13 | Rimborsi depositi cauzionali | 10 gg dopo l'uscita dalle strutture | Bando di concorso ESU annuale | PE | 400 | 400 | 0 |
| 14 | Assegnazione contributi di mobilità internazionale | secondo i fondi disponibili | Bando di concorso ESU annuale | PE | 4 | 4 | 0 |
| 15 | Erogazione assegni formativi (voucher) per l'accesso e la frequenza a Master, Corsi di Alta Formazione e Specializzazione all'estero | secondo i fondi disponibili | Delibera di Giunta Regionale Veneto annuale + bando di concorso ESU Venezia annuale | PE | 0 | 0 | 0 |
| 16 | Assegnazione contributi straordinari | | | PE | 1 | 1 | 0 |
| 17 | Assegnazione prestiti | | | PE | 0 | 0 | 0 |
| 18 | Contributi per studenti disabili | su richiesta | Delibera di Giunta Regionale Veneto | PE | 0 | 0 | 0 |
| 19 | Gestione rapporti contrattuali con gestori servizi ristorativi | | | PE | 23 | 23 | 0 |
| 20 | Gestione rapporti con soggetti affidatari dei servizi di analisi alimenti | | | PE | 0 | 0 | 0 |
| 21 | Assegnazione servizi di assistenza ed accompagnamento a studenti disabili | | | PE | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | |
|----------|--|---|---|----|-----|-----|----|
| D | MACRO FUNZIONE PROGETTAZIONE E MANUTENZIONI | | | | | | |
| 1 | Acquisto di forniture, servizi ed esecuzione di lavori, manutenzioni etc. per le sedi del patrimonio immobiliare ESU e/o concesse in comodato, mediante procedure in Economia. | 15 gg. - Termine entro il quale l'Ufficio Tecnico proponente, redige il provvedimento direttoriale per Acquisto di forniture, servizi ed esecuzione di lavori, manutenzioni di affidamento ed impegno di spesa. | D.Lgs. 12 aprile 2006, n. 163, D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207 (Regolamento di esecuzione ed attuazione del d.lgs. 12 aprile 2006, n. 163, recante "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture" e s.m.i., Regolamento interno delle spese per lavori, servizi e forniture in economia | PE | 90 | 68 | 22 |
| 2 | Liquidazione fatture di forniture di beni, servizi e lavori o documenti simili o sostitutivi di competenza degli Ordinatori di spesa | 15 gg. dalla data di ricevimento della fattura registrata (protocollo ragioneria e registrazione iva) dal Settore Ragioneria. | D.P.R. 445 del 28.12.2000, Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i. D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207 (Regolamento di esecuzione ed attuazione del d.lgs. 12 aprile 2006, n. 163, recante "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture" e s.m.i. - D. Lgs. 9 novembre 2012 n.192 | PE | 143 | 143 | 0 |
| 3 | Richiesta Documento Unico Regolarità Contributiva - DURC | Preventivo al conferimento d'incarico ed alla liquidazione della fattura. (DURC acquisito al Protocollo). | D.Lgs 163/2006 e successive modifiche ed integrazioni - DPR 207/10 e s.m.i. + Legge n. 136/2010, in particolare l'art. 3, in tema di tracciabilità dei flussi finanziari per la prevenzione dell'infiltrazione mafiosa. | PE | 40 | 38 | 2 |
| 4 | Richieste di Variazioni di bilancio al settore Ragioneria. | 10 gg. dal ricevimento dell'offerta economica di somma urgenza. Che l'ufficio tecnico proponente ha segnalato all'ufficio Ragioneria. | | PE | 12 | 7 | 5 |
| 5 | Indizione GARE d'appalto ed avviamento procedure per approvvigionamento di beni o servizi e per l'esecuzione di lavori, manutenzioni etc. per le sedi del patrimonio immobiliare ESU e/o concesse in comodato. | 60 gg. | L.R. 6/80 e s.m.i. D.Lgs. 163/2006 | PE | 11 | 10 | 1 |

| | | | | | | | |
|----|---|--|--|----|----|----|---|
| 6 | Verifiche strutturali ed interventi di adeguamento di edifici strategici e rilevanti in zona sismica. (Compilazione obbligatoria schede sintesi di livello "0", per edifici rilevanti a rischio sismico, delle strutture di proprietà ESU di Venezia). | 60 gg. | Nota n.prot.13/B/06/Prot.Civ./2012 del 03/07/2012 della Prefettura di Venezia + O.P.C.M. n. 3274 del 20.03.2003 - Supplemento Ordinario n. 72 della G.U. n. 105 del 8.05.2003. | PE | 3 | 3 | 0 |
| 7 | Dati tecnici ed informazioni varie per favorire la realizzazione di Progetti Pilota nel settore delle fonti rinnovabili e del risparmio energetico, finalizzati alla riduzione di emissioni di gas ad effetto serra. (impianti di riscaldamento presenti nelle centrali termiche, impianti di addolcimento dell'acqua, impianti di depurazione, consumi e reintegro prodotti chimici, impianti elettrici, verifiche Arpav, PROCEDURE all'utenza, sugli impianti, per risparmiare Energia Elettrica, Gas, Acqua, T.I.A. al fine di attuare progetto di riduzione dei rifiuti solidi con educazione alla differenziata, con punti di conferimento all'interno della residenza). | 90 gg. | Legge Regionale 27/12/2000, n.25, comma 4. | PE | 7 | 7 | 0 |
| 8 | Restituzione dello stato documentale dell'immobile (stato di fatto) attraverso la consistenza catastale, la cronistoria dell'edificazione (concessione edilizia, licenze, sanatorie, etc.). | 30 gg. | | PE | 7 | 4 | 3 |
| 9 | Mantenimento validità atti abilitativi all'esercizio (stato di fatto) e Predisposizione pratiche per quelle mancanti = N.O.I.S., C.P.I., Autorizzazione agli scarichi e SISTRI per conferimento reflui, classificazione d'uso, scariche atmosferiche, istruttorie pratiche ISPESL per le caldaie degli impianti di riscaldamento, ARPAV per messe a terra, ARPAV per impianti sollevamento, T.I.A. (calcolo spazi per Tariffa Igiene Ambientale), pratiche C.O.S.A.P. per targhe indicatrici, pratiche per assoggettamento Vincolo immobile, D.I.A., Permessi di Costruire, SCIA, Condoni/sanatorie, Certificati di Agibilità. | dipende dall'atto e pratica, fino a 6 mesi. | D.M. 9/04/94 -"Approvazione della regola tecnica di prevenzione incendi per la costruzione e l'esercizio dell'attività ricettive turistico-alberghiere", e s.m.i. + D.M. Interno e Lavoro del 10/03/1998 "Criteri generali di sicurezza antincendio e per la gestione dell'emergenza nei luoghi di lavoro" e s.m.i. + ai sensi dell'art.19 della Legge 07 agosto 1990, n. 241 e s.m.i. | PE | 13 | 13 | 0 |
| 10 | Programmazione interventi necessari di messa a norma per il proseguimento dell'esercizio (stato di progetto) dei seguenti Impianti: Elettrici, Antincendio, Riscaldamento, Sollevamento, Accessibilità. | | D.M. n.37/2008 "Regolamento concernente l'attuazione dell'art. 11 quaterdecies, comma 13, lettera a) della L.248/2005, recante riordino delle disposizioni in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici", entrato in vigore il 27/03/2008 | PE | 4 | 3 | 1 |
| 11 | Adeguamenti delle strutture in base ai requisiti indicati per ogni "Licenza per l'esercizio" + Cambi di destinazione d'uso dei locali. | 60 gg. | | PE | 2 | 0 | 2 |
| 12 | Rilievi delle superfici calpestabili e volumetrie dell sedi del patrimonio immobiliare ESU e/o concesse in comodato. | 15 gg. | | PE | 2 | 2 | 0 |
| 13 | Studi di Fattibilità, Progettazione architettonica preliminare, definitiva, esecutiva + Progettazione Arredamento Interni. | dipende dall'immobile e/o impianto in oggetto. | | PE | 6 | 6 | 0 |
| 14 | Variazioni catastali con pratica D.o.c.f.a. e Richiesta di accatastamento dell'edificio. | 90 gg. | | PE | 0 | 0 | 0 |
| 15 | Irrogazione sanzioni/penali alle ditte di manutenzione per inadempienze contrattuali. | entro 15 giorni dalla segnalazione del disservizio. | Bando di concorso ESU annuale | PE | 1 | 1 | 0 |
| 16 | Allestimento e Manutenzione ordinaria e straordinaria degli alloggi universitari, delle mense universitarie, degli uffici. | entro 15 giorni dalla segnalazione del disservizio. | DPCM in materia di Diritto allo Studio 9/2001 E Delibera di Giunta Regionale Veneto annuale + bando di concorso ESU Venezia annuale | PE | 0 | 0 | 0 |
| 17 | Rendicontazioni delle manutenzioni ordinarie e straordinarie + aggiornamenti Istat Canoni di locazione + Prospetti riepilogativi DARE-AVERE + fatturazione con ufficio Ragioneria, ai proprietari degli immobili concessi all'ESU in comodato oneroso. | entro 90 gg dalla chiusura contabilità dell'esercizio finanziario. | | PE | 4 | 4 | 0 |
| 18 | Rilievo dei locali, progettazione dell'arredamento degli ambienti. Elencazione del materiale necessario e cronoprogramma lavorazioni e cantierabilità. Organizzazione smontaggio mobili, asporto e trasloco dei mobili dalle strutture abitative del patrimonio dell'Azienda ai vari appartamenti, fino al "chiavi in mano". | 180 gg. | | PE | 4 | 4 | 0 |
| 19 | Denunce di sinistro all'azienda assicuratrice degli immobili, previo sopralluogo tecnico, relazione fotografica dei danni, relazione descrittiva degli eventi. | 15 gg. | | PE | 4 | 4 | 0 |

| | | | | | | | |
|----|---|--------|---|----|----|----|---|
| 20 | Calcolo dell'imposta I.C.I. / I.M.U. relativa agli immobili di proprietà E.S.U. di Venezia. | 15 gg. | art. 13 comma 1, del D.L. 6 dicembre 2011, n.201, coordinato con la legge di conversione 22 dicembre 2011, n. 214 + articoli 8 e 9 del decreto legislativo 14 marzo 2011, n. 23 + Decreto Legge 8 Aprile 2013, n.35 | PE | 4 | 4 | 0 |
| 21 | Perizie di stima degli immobili da alienare. | 30 gg. | | PE | 0 | 0 | 0 |
| 22 | Interventi edili per l'installazione di antenne tv, impianti citofonici, impianti telefonici, impianti antincendio, gruppi di continuità, attrezzature per il lavaggio automatico. | 60 gg. | | PE | 1 | 1 | 0 |
| 23 | Predisposizione dei locali e degli impianti per l'allestimento di mostre legate a manifestazioni varie (Biennale arte, architettura e mostra del cinema) presso gli spazi comuni delle Residenze Universitarie. | 30 gg. | | PE | 0 | 0 | 0 |
| 24 | Analisi di immobili di tipo ricettivo alberghiero per adeguamento alle esigenze dell'Azienda, ossia in strutture di tipo ricettivo extra alberghiero (residence, ostelli, foresterie, studentati). | 30 gg. | | PE | 1 | 1 | 0 |
| 25 | Assunzione CIG per appalti forniture, servizi e lavori, SIMOG Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture. | 7 gg. | Ai sensi della Legge 13/08/2010, n°136 materia di tracciabilità dei flussi finanziari. | PE | 84 | 84 | 0 |
| 26 | Videosorveglianza - gestione tecnico informatica | | | | | | |
| 27 | Reti dati - gestione e supervisione | | | | | | |

| E MACRO FUNZIONE ORIENTAMENTO E SUPPORTO PSICOLOGICO | | | | | | | |
|---|--|---|--|----|---|---|---|
| 1 | Gestione tirocini formativi all'estero | come da progetto, della durata di 24 mesi | Programma Leonardo PLM: 2011-2013 (prog. CPP2: 2011-IT-211, e Bando, con DD 379/2011) - e 2013-2015 (prog. DYF: 2013-1-IT1-LEO02-03879, e Bando in uscita a ottobre) L.R. 8/98 art. 3, 20 - D. lgsl. 68/2012 art. 2 c. 5 | PE | Progetto DYF:27 borsisti AFAM selezionati, formazione a 96 borsisti | Progetto DYF:27 borsisti AFAM selezionati, formazione a 96 borsisti | 0 |
| 2 | Gestione borse di studio "Oriundi Veneti" per la frequenza di corsi post-laurea | come da progetto, della durata di 12 mesi | Accordo di collaborazione tra Regione Veneto, Esu di Padova, di Venezia e di Verona Atto n. 28002 del 15.10.2012 Regione Veneto - L.R. 8/98 art. 3, 20 | PE | 2 | 2 | 0 |
| 3 | Consulenze di orientamento alle scelte di studio/lavoro in sede | 7 gg. dalla richiesta | L.R. 8/98 art. 3, 20 | | 597 colloqui | 597 colloqui | 0 |
| 4 | Consulenza psicologica e per lo studio efficace | 7 gg. dalla richiesta | L.R. 8/98 art. 3, 21 | | 42 colloqui | 42 colloqui | 0 |
| 5 | Orientamento formativo di gruppo e counselling individuale nelle scuole | 30 gg. dalla richiesta - i tempi sono concordati con i docenti | L.R. 8/98 art. 3, 20 | | 1145 in gruppo, 789 in colloquio individuale | 1145 in gruppo - 789 in colloquio individuale | 0 |
| 6 | Servizio di tutorato informativo per studenti Accademia BBAA e Conservatorio | immediati, in orario di sportello | L.R. 8/98 art. 3 comma 4 | | 2000 contatti | 2000 contatti | |
| 7 | Servizio di tutorato specialistico per supporto a studenti con disabilità Accademia BBAA e Conservatorio | 7 gg. dalla richiesta: per contatto e avvio progetto individualizzato | L.R. 8/98 art. 3, 27 e Regolamento interno con decreto dir. 209/2009; D. lgsl. 68/2012 art. 2 c. 5 e 8 c. 6 | | 5 | 5 | 0 |
| 8 | Richiesta di interventi o consulenze di orientamento da parte altri enti (Provincia, Università) | 7 gg. dalla richiesta | L.R. 8/98 art. 3, 20; D. lgsl. 68/2012 art. 2, 3 | | 362 utenti Fiera orientamento "Fuori di Banco" promossa da Provincia di Venezia | 362 | 0 |