

**ALLEGATO A - Personale Dipendente****AZIENDA REGIONALE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO ESU DI VENEZIA**

I progetti strategici aziendali per l'anno 2015 sono i seguenti:

- 1 Migliorare la qualità dei servizi ESU
- 2 Incrementare l'azione sinergica coi partner istituzionali
- 3 Vendere/permutare residenza Adriatic
- 4 La prospettiva EUROPEA

OBIETTIVI STRATEGICI - Anno 2015	ELENCO PROGETTI OPERATIVI 2015	DESCRIZIONE DEL PROGETTO	OBIETTIVO (livello da raggiungersi)	BREVE DESCRIZIONE ATTIVITA'	UFFICI COINVOLTI	TEMPISTICA	RISORSE	INDICATORI DI PERFORMANCE
<b>progetto strategico aziendale n. 1 dell'anno 2015 e declinazione in progetti operativi per le attività di alloggio, ristorazione e progetti comunitari</b>								
1 - Migliorare la qualità dei servizi ESU	SISTEMA PAGAMENTI ELETTRONICI A FAVORE UTENZA STUDENTESCA	Dare la possibilità all'utenza studentesca di effettuare qualsiasi pagamento verso l'Amministrazione in modalità elettronica. Il sistema deve permettere ai fruitori di servizi Esu di:  - scegliere liberamente il prestatore di servizi di pagamento (es. banca, istituto di pagamento/di moneta elettronica); - scegliere tra più strumenti di pagamento (es. addebito in conto corrente, carta di credito, bollettino postale elettronico); - scegliere il canale tecnologico di pagamento preferito per effettuare l'operazione (es. conto web, ATM, mobile); - conoscere preventivamente i costi massimi dell'operazione da effettuare e contemporaneamente avere garanzia della correttezza dell'importo da pagare; - ottenere immediatamente una ricevuta con valore liberatorio	Attività progettuale e di prima implementazione	Fasi del progetto: 1) CDA di ESU di Venezia delibera di attivare il prodotto MyPay e contestualmente deve deliberare di stipulare un accordo tra Regione del Veneto e Agid (Agenzia per l'Italia digitale) per aderire a MyPay e per usufruire dei servizi per mezzo dell'infrastruttura denominata "Nodo dei Pagamenti-SPC" nella qualità di pubblica amministrazione/gestore di pubblici servizi nonché dei servizi messi a disposizione da Regione del Veneto per mezzo dell'infrastruttura denominata "Nodo regionale pagamenti telematici". 2) L'ESU trasmette la convenzione e il piano di attivazione all'AGID e alla REGIONE VENETO per attivazione del nodo pagamenti telematici 3) Segue la "personalizzazione" del sistema alle specifiche esigenze tipiche degli utenti dell'ESU di Venezia della piattaforma MYPAY e al sistema di gestione informatica delle posizioni degli studenti universitari (alloggio, mensa, altri servizi,.....) 4) test del sistema pagamenti telematici 5) formazione del personale dedicato al monitoraggio delle varie fasi 6) pubblicità e comunicazione del nuovo sistema di pagamento agli studenti, università e partners....	Direzione - Dirigenza - Settore Informatico - Finanziario e Diritto allo Studio	entro il 31 dicembre	Adeguamento sistemi informatici - utilizzo convenzione con RV per il piattaforma MYPAY	NUMERO FASI COMPLETATE - Valore min =3 FASI Valore MAX = 6 FASI
	MANTENIMENTO SERVIZIO DI RISTORAZIONE AI POLI UNIVERSITARI	Miglioramento della copertura del servizio ristorativo e sul territorio cittadino ed extracittadino	Effettuazione di indagini e procedure comparative finalizzate a verificare le condizioni di mercato e l'eventuale possibilità di incremento dell'offerta in zone attualmente scarsamente coperte	bando di gara, ricerca di mercato, contratti e convenzioni con scontistiche	Area Diritto allo Studio e ufficio Economale	entro il 31 dicembre	prevalente utilizzo delle risorse interne	CONSISTENZA PASTI EROGATI Valore max: 210.000 Valore min:150.000
	AUMENTO STANDARD SERVIZI NELLE RESIDENZE	Obiettivo è quello di omogenizzare la qualità dei servizi offerti nelle residenze universitarie, in particolare rispetto alla possibilità di autonoma ristorazione all'interno delle stesse. Vi sono infatti alcune strutture residenziali, lontane dalle mense universitarie e prive di piccolo centro cottura esterno	studio di fattibilità ed eventuale sviluppo progettuale per la realizzazione di punti cottura/ristoro nelle Residenze Junghans e Ausiliatiche di proprietà dell'Amministrazione comunale	1) Individuazione del RUP e della struttura organizzativa interna - 2) elaborazione di un primo studio di fattibilità - 3) confronto con autorità preposte per ottenimento atti abilitativi 4) definizione dei livelli di progettazione e del quadro economico dell'opera per l'inserimento nella programmazione triennale e l'ottenimento delle richieste di finanziamento	Dirigenza e SETTORE TECNICO	entro la tempistica della programmazione delle opere	prevalente utilizzo delle risorse interne	NUMERO FASI Valore max: 4 valore min:2

**progetto strategico aziendale n. 2 dell'anno 2015:**

OBIETTIVI STRATEGICI - Anno 2015	ELENCO PROGETTI OPERATIVI 2015	DESCRIZIONE DEL PROGETTO	OBIETTIVO (livello da raggiungere)	BREVE DESCRIZIONE ATTIVITA'	UFFICI COINVOLTI	TEMPISTICA	RISORSE	INDICATORI DI PERFORMANCE
2 -Incrementare l'azione sinergica con i partner istituzionali	ALLOGGI STUDENTI	Continuare la positiva collaborazione con l'Università Ca' Foscari, Iuav e Accademia di Belle Arti per garantire l'ospitalità ad almeno 260 studenti stranieri partecipanti ad un programma di mobilità internazionale. Potenziare l'ospitalità agli studenti partecipanti alle Summer School presso gli Atenei Veneziani, durante i mesi estivi, in corrispondenza con la sospensione dell'attività didattica, garantendo così un riempimento delle strutture per 340 giorni all'anno.	almeno 260 studenti stranieri durante l'anno accademico	Collaborazione e accordi con gli Atenei veneziani per ospitalità studenti in mobilità internazionale	UFFICIO BENEFICI personale dedicato all'alloggio	come da accordi con Atenei	prevalente utilizzo delle risorse interne	NUMERO STUDENTI STRANIERI Valore max: 310 Valore min:270
<b>progetto strategico aziendale n. 3 dell'anno 2015:</b>								
3 Valorizzazione Patrimonio Immobiliare	RESIDENZA ADRIATIC	Ottenimento di tutti gli elementi necessari al fine di procedere alle operazioni di valorizzazione di tale immobile	1) ottenimento di una Relazione di Stima aggiornata necessaria alle fasi di asta o permuta 2) Adesione alla Proposta Immobiliare 2015 dell'Agenzia del Demanio	Trattasi dell'attività amministrativa e di collaborazione tecnica per le attività in obiettivo. Attività che va dal supporto documentale e logistico con sopralluogo della struttura, produzione documentale di dati, elaborati e disegni, nonché di attività di predisposizioni di atti e convenzioni a ciò finalizzate	Direzione - Dirigenza e Settore Tecnico	entro la fine dell'esercizio e comunque subordinata negli esiti ai tempi di altre amministrazioni	prevalente utilizzo delle risorse interne	NUMERO FASI Valore max: 2 valore min:1