Monitoraggio tempi servizi		
Servizio	***Descrizione***	***Monitoraggio***
ESU Card Servizi	Emissione fisica direttamente allo sportello Front-Office Risposta alla richiesta entro 30 gg (Legge 7 agosto 1990, n. 241)	rispettato
Servizio Abitativo - Gestione diretta	Bando pubblicato il 16.06.2014 Anni successivi ai primi UE ed ExtraUE Ca' Foscari e Iuav: scadenza bando il 28.07.2014, pubblicazione graduatoria 24.08.2014, assegnazione alloggio 7.09.2014 Primi anni UE Ca' Foscari e Iuav triennale, specialistica e Dottorato di Ricerca (anche extraUE): prima scadenza bando 20.08.2014, pubblicazione graduatoria 1.09.2014, assegnazione alloggio 7.09.2014 Primi anni UE Ca' Foscari e Iuav triennale, specialistica e Dottorato di Ricerca (anche extraUE): seconda scadenza bando 01.09.2014, pubblicazione graduatoria 10.09.2014, assegnazione alloggio 15.09.2014 Primi anni UE Ca' Foscari e Iuav triennale, specialistica e Dottorato di Ricerca (anche extraUE): terza scadenza bando 01.10.2014, pubblicazione graduatoria 10.10.2014, assegnazione alloggio 15.10.2014 Anni successivi ai primi UE ed ExtraUE Accademia e Conservatorio: scadenza bando il 30.09.2014, pubblicazione graduatoria 15.10.2014, assegnazione alloggio 01.11.2014 Primi anni UE Accademia e Conservatorio triennale, specialistica e Dottorato di Ricerca (anche extraUE): prima scadenza bando 10.10.2014, pubblicazione graduatoria 15.10.2014, assegnazione alloggio 01.11.2014 Primi anni UE Accademia e Conservatorio triennale, specialistica e Dottorato di Ricerca (anche extraUE): seconda scadenza bando 20.10.2014, pubblicazione graduatoria 31.10.2014, assegnazione alloggio 15.11.2014 Primi anni ExtraUE Accademia e Conservatorio triennale: scadenza bando 20.10.2015, pubblicazione graduatoria 31.10.2015, assegnazione alloggio 15.11.2015	rispettato

Servizio Abitativo - Gestione indiretta	Risposta alla richiesta entro 30 gg (Legge 7 agosto 1990, n. 241)	rispettato
Servizio Ristorazione	Servizio a fruizione diretta	rispettato
Ristorazione-Convenzioni	Risposta alla richiesta entro 30 gg (Legge 7 agosto 1990, n. 241)	rispettato
Borse di Studio Accademia/Conservatorio	Bando pubblicato il 16.06.2014 Anni successivi ai primi UE ed ExtraUE: scadenza bando il 30.09.2014, pubblicazione graduatoria 30.11.2014, erogazione prima rata, in base ai fondi disponibili, entro il 15.12.2014, erogazione seconda rata entro il 30.06.2015 Primi anni UE triennale, specialistica e Dottorato di Ricerca: scadenza bando 10.10.2014, pubblicazione graduatoria 30.11.2014, erogazione prima rata, in base ai fondi disponibili, entro il 15.12.2014, Erogazione seconda rata dopo la verifica del merito (entro la sessione giugno-luglio Primi anni ExtraUE Accademia e Conservatorio triennale: scadenza bando 10.10.2015, pubblicazione graduatoria 30.11.2015, erogazione prima rata, in base ai fondi disponibili, entro il 15.12.2015, Erogazione seconda rata dopo la verifica del merito (entro la sessione giugno-luglio 2015)	rispettato
Contributo per la Mobilità Internazionale	Termini previsti nei relativi bandi di concorso	rispettato
Aula Didattica	Servizio ad accesso libero, in base alle disponibilità di orario, su prenotazione	rispettato
Sussidi Straordinari	Risposta alla richiesta entro 30 gg (Legge 7 agosto 1990, n. 241). L'erogazione del sussidio avviene solo dopo aver verificato la sussistenza dei requisiti.	rispettato
Consulenza psicologica	Servizio disponibile su appuntamento con il consulente	rispettato
Studenti Diversamente Abili	Risposta alla richiesta entro 30 gg (Legge 7 agosto 1990, n. 241)	rispettato
		Servizio non attivo.

Prestito Fiduciario	Risposta alla richiesta entro 30 gg (Legge 7 agosto 1990, n. 241)	La Regione Veneto non ha ancora attivato la nuova convenzione con un Istituto di Credito
Contributi Associazioni	Risposta alla richiesta entro 30 gg (Legge 7 agosto 1990, n. 241) Valutazione annuale delle richieste da parte del Consiglio di Amministrazione e in funzione delle disponibilità di bilancio	rispettato
Orientamento	Attività svolta su appuntamento fissato dai vari istituti nel periodo ottobre 2014 – giugno 2015	rispettato
URP e Sportello Front-Office	Risposta immediata allo sportello; risposta scritta alla richiesta entro 30 gg (Legge 7 agosto 1990, n. 241)	rispettato
Consulenza abitativa	Risposta scritta alla richiesta entro 30 gg (Legge 7 agosto 1990, n. 241)	rispettato
Internet Key	Emissione fisica dopo 3 giorni della richiesta	rispettato
Rimborso Tassa Regionale	Temine inserito nel Bando di Concorso fissato al 31 marzo 2014	rispettato
Rimborso deposito cauzionale Servizio Abitativo	Entro 30 gg dalla richiesta o partenza dell'alloggiato	rispettato
Dichiarazione di ospitalità ai fini consentiti dalla legge	Entro 3 giorni dalla presentazione della richiesta	rispettato