



**RELAZIONE ANNUALE DELL'OIV
SUL FUNZIONAMENTO COMPLESSIVO DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE
TRASPARENZA E INTEGRITA' DEI CONTROLLI INTERNI**

(ai sensi dell'art. 14, comma 4, lett. a) del D.LGS n. 150/2009)

Con la presente relazione l'Organismo Indipendente di Valutazione della Regione Veneto – Giunta Regionale, istituito come OIV unico della Regione e degli Enti amministrativi regionali e nominato in data 1 dicembre 2020 con Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 162, riferisce sul funzionamento del Sistema di valutazione, trasparenza ed integrità dei controlli interni, con particolare riferimento all'attività svolta nell'anno 2020.

Processo di attuazione del ciclo della performance 2022

La presente relazione viene predisposta sulla base dell'analisi documentale relativa alle attività svolte dall'Ente strumentale, sulla base delle risultanze delle attività di verifica e valutazione condotte dallo scrivente OIV e di interviste e confronti personali sistematici avvenuti nel corso del 2021 durante le diverse sedute dell'OIV. L'insediamento dell'organo avvenuto solo a gennaio 2021, pertanto, consente solo l'espressione di un giudizio formale e documentale – ancorchè motivato – sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni.

Performance organizzativa

L'OIV attesta che nel 2022 è stato approvato il PIAO in forma semplificata, inserendo comunque la parte relativa agli obiettivi di performane. Il documento risulta coordinato nelle diverse sezioni che lo compongono, con particolare attenzione tra la parte dedicata alla Performance dell'Ente e quella attinente alle attività relative alla trasparenza e all'anticorruzione. Il PIAO inoltre appare coerente con il più ampio sistema di documenti relativi alla Programmazione economico-finanziaria dell'Ente.

Il PIAO è stato approvato con con Delibera n.27 del 27.10.2022.

O.I.V.

Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto

Cannaregio 168 – 30121 Venezia

Tel. 041.279.2134

e-mail: oiv@regione.veneto.it

pec: protocollo.generale@pec.regione.veneto.it

Trattandosi del primo anno di entrata in vigore del PIAO l'Ente ha provveduto in ogni caso all'approvazione del Piano della Performance e del Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione per garantire il corretto avvio del ciclo della performance.

Il Piano della performance è stato adottato dal Consiglio di Amministrazione con Delibera n. 3 del 31.01.2022. Il Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza relativo al periodo 2022- 2024, è stato approvato dal CDA con delibera n. 14 del 28/4/2022. Entrambi i documenti sono stati successivamente ripresi e coordinati all'interno del PIAO.

La definizione degli obiettivi strategici si inserisce in una logica di programmazione partecipata e unitaria, ed è stata realizzata in stretta collaborazione e condivisione con Regione Veneto, tramite la Direzione regionale di riferimento, identificata nell'Area Capitale Umano e Cultura – Direzione Istruzione e Formazione, e i tre ESU del Veneto, trovando espressione infine in modalità unitarie di realizzazione degli obiettivi comuni ai tre Enti. L'Organismo Indipendente di Valutazione, annualmente verifica il rispetto della metodologia di valutazione, la coerenza, la significatività degli obiettivi individuati e la loro misurabilità.

Il PIAO e il Piano della Performance, approvato in precedenza, hanno confermato la tendenza già in atto da tempo in Esu Venezia di procedere ad un costante collegamento tra programmazione economico-finanziaria e ciclo della performance, in ottica di miglioramento del livello di servizio all'utente-cittadino. Il PIAO conferma, inoltre, una piena integrazione tra gli obiettivi di performance dell'Ente e quelli relativi alla trasparenza e alla prevenzione della corruzione.

Nel corso del primo semestre sono stati assegnati dall'Organo amministrativo dell'Ente, con il supporto metodologico dell'OIV, gli obiettivi per l'annualità 2022.

Il sistema di misurazione e valutazione (obiettivi, metodologia e cronoprogramma) è stato illustrato/condiviso internamente all'Ente.

Sulla base delle linee guida definite dalla normativa nazionale sono stati inseriti nella scheda di valutazione 2022 dei dipendenti e del Direttore:

- obiettivi di performance organizzativa, derivati dalla programmazione strategica dell'Ente;
- obiettivi di performance individuale
- fattori di prestazione.

L'OIV rileva un diffuso impegno della dirigenza e delle figure apicali nell'interpretare ed utilizzare la valutazione come strumento manageriale, identificando nella prima fase dell'anno gli obiettivi, effettuando una valutazione intermedia semestrale e la valutazione finale del personale assegnato a conclusione del ciclo della performance, ai fini dell'erogazione della retribuzione di risultato dei dirigenti e dei dipendenti del comparto.

O.I.V.

Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto

Cannaregio 168 – 30121 Venezia

Tel. 041.279.2134

e-mail: oiv@regione.veneto.it

pec: protocollo.generale@pec.regione.veneto.it

Sulla base delle evidenze raccolte, l'OIV esprime una valutazione di conformità complessiva dell'intero processo relativo alla performance organizzativa con riferimento alla fase di definizione degli obiettivi, alla misurazione in corso d'anno e alla valutazione finale dei risultati.

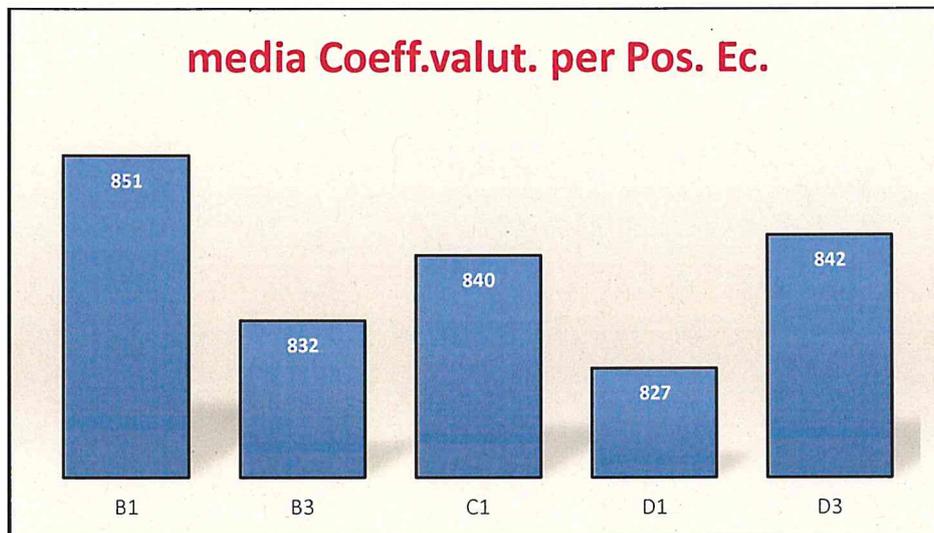
Per la fase di definizione degli obiettivi, l'OIV valuta come i processi posti in essere dall'amministrazione siano idonei a garantirne la rispondenza con i requisiti metodologici definiti dall'art. 5 del D.Lgs. n.150/2009.

Per la fase della misurazione, l'OIV esprime una valutazione positiva sull'adeguatezza dei monitoraggi intermedi posti in essere dall'amministrazione e della qualità dei dati utilizzati, osservando un generale rispetto dei requisiti di tempestività e affidabilità.

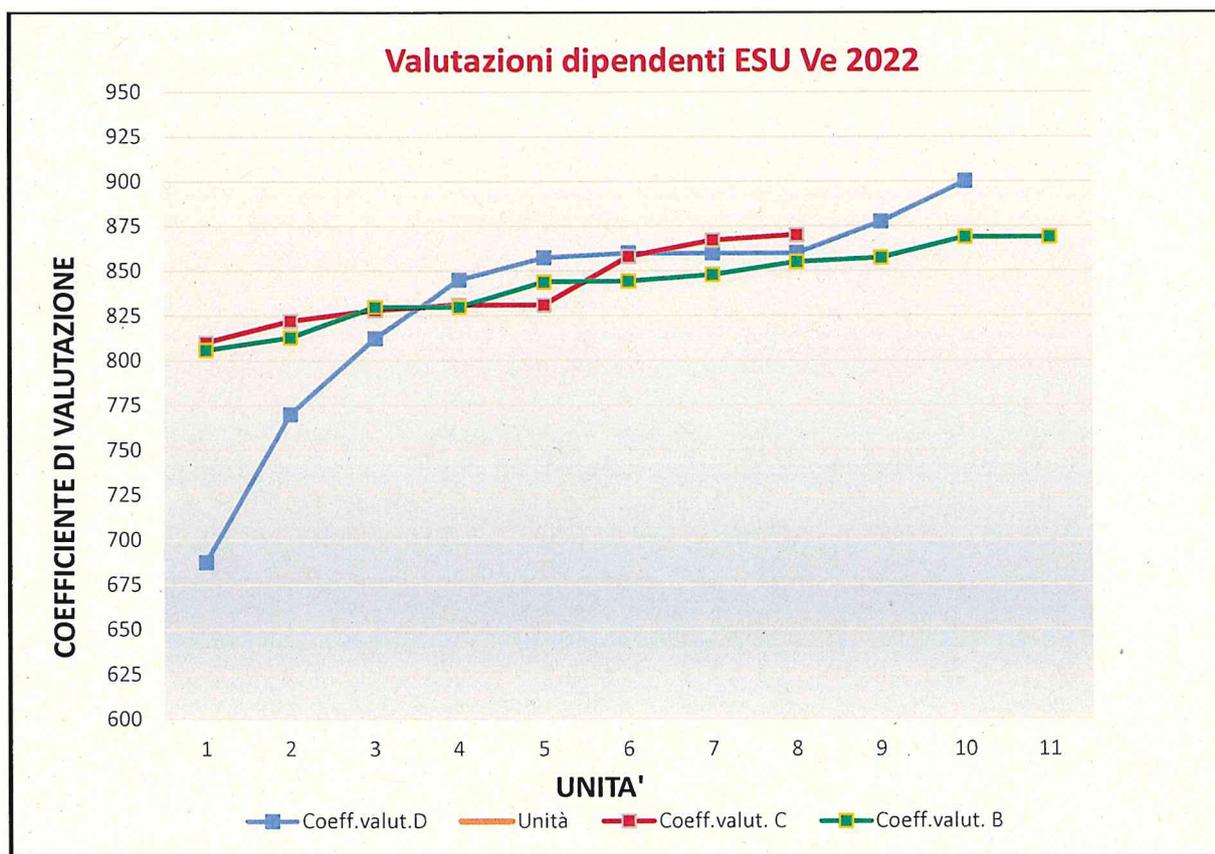
Unico rilievo significativo attiene al ritardo con cui l'Ente ha provveduto all'adozione del PIAO – nel primo anno della sua istituzione – nonostante i diversi solleciti operati dall'OIV. Si attesta tuttavia che tale ritardo non ha compromesso il corretto svolgimento del ciclo della performance poiché l'Ente si era già dotato di tutti i documenti di programmazione e di organizzazione necessari per lo svolgimento delle attività e il conseguimento delle finalità istituzionali assegnate.

Performance individuale

Di seguito vengono riportati in forma sintetica gli esiti valutativi del personale del comparto per l'anno 2022. Dall'analisi dei risultati emerge una discreta variabilità delle valutazioni tra le diverse categorie di appartenenza del personale.



O.I.V.
Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto
Cannaregio 168 – 30121 Venezia
Tel. 041.279.2134
e-mail: oiv@regione.veneto.it
pec: protocollo.generale@pec.regione.veneto.it



Con riferimento agli esiti valutativi 2022, l'OIV ha rilevato che:

- Le valutazioni presentano un'elevata variabilità, in particolare nella categoria D;
- Prevalgono le valutazioni con punteggi superiori all'80% (800 punti);
- Quasi tutti i dipendenti hanno operato in modo corretto e conforme alle linee guida e alla metodologia di valutazione.

L'OIV rileva un sostanziale impegno della direzione nell'interpretare ed utilizzare la valutazione quale strumento manageriale, identificando nella prima fase dell'anno gli obiettivi, effettuando la valutazione intermedia semestrale ed annuale e concludendo il ciclo della performance con l'erogazione della premialità a dirigenti e dipendenti.

L'OIV esprime una valutazione complessivamente positiva sul processo relativo alla performance individuale.

O.I.V.
Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto
 Cannaregio 168 – 30121 Venezia
 Tel. 041.279.2134
 e-mail: oiv@regione.veneto.it
 pec: protocollo.generale@pec.regione.veneto.it

Per la fase di assegnazione degli obiettivi, l'OIV valuta positivamente e senza criticità di particolare rilievo lo svolgimento del processo di valutazione, l'adeguatezza delle modalità di assegnazione degli obiettivi e la coerenza con le disposizioni del Sistema complessivo di valutazione della performance dell'Ente.

Processo di attuazione del ciclo della performance

L'OIV esprime un giudizio positivo e senza rilievi sull'effettivo funzionamento del processo di misurazione e valutazione, riscontrando un pieno rispetto dei tempi previsti dalla normativa, delle scadenze organizzative interne.

Riguardo al supporto operativo prestato all'Organismo Indipendente di Valutazione da parte dei referenti interni all'Ente, si conferma un'azione sempre tempestiva ed efficace.

Sul fronte più prettamente organizzativo si segnala che l'Ente è caratterizzato per un numero estremamente esiguo di dipendenti e con un ridotto numero/in carenza di figure dirigenziali. Tale assetto organizzativo, potrebbe in un prossimo futuro far emergere criticità, ad oggi non rilevate, nel rispetto puntuale e sostanziale dei numerosi adempimenti previsti dall'ordinamento giuridico in materia di trasparenza e anticorruzione, nonché nel regolare sviluppo del ciclo della performance.

Sistemi informatici e informativi a supporto del ciclo della performance e della trasparenza

Il ciclo della performance continua ad essere gestito, in misura prevalente, senza l'ausilio di procedure informatiche. La ridotta dimensione dell'Ente accompagnata da una relativa semplicità dei processi svolti e delle attività che li compongono, consentono all'OIV di esprimere un giudizio di complessiva adeguatezza e di non ravvisare, almeno per il momento, criticità significative connesse ai sistemi informatici e informativi.

L'OIV, per tale ragione, mantiene elevata l'attenzione sul complessivo sistema dei controlli dell'Ente chiedendo costanti aggiornamenti e rendicontazioni, anche infrannuali, nel corso delle proprie sedute.

Nel corso dell'anno si sono conclusi gli adempimenti di competenza dell'OIV riguardanti la normativa sulla trasparenza e sulla pubblicazione dei dati, secondo le tempistiche di legge. I documenti previsti sono pubblicati nel sito dell'Ente, nella sezione "Amministrazione trasparente".

In conformità a quanto previsto dalla normativa nazionale, il 20 giugno 2022 è stata organizzata dalla Regione del Veneto, con modalità in presenza, la "Giornata della Trasparenza", che rappresenta un fondamentale momento di confronto sugli obiettivi di performance dell'amministrazione e i risultati raggiunti, di approfondimento dello stato di

attuazione della normativa vigente e per la condivisione delle attività intraprese dall'Amministrazione regionale e dai relativi Enti strumentali in materia di anticorruzione, trasparenza e accesso civico anche in relazione alla situazione emergenziale.

Il convegno ha visto la partecipazione di diverse categorie di stakeholders tra cui i rappresentanti degli Enti strumentali e delle Società partecipate regionali, delle Associazioni di categoria di industria, commercio, agricoltura e cooperative, dei Sindacati e delle Università e privati cittadini di tutto il territorio veneto.

L'incontro ha rappresentato un fondamentale momento di confronto per l'approfondimento sullo stato di attuazione della normativa vigente e per la condivisione delle attività intraprese.

OIV unico: funzionamento ed attività dedicate agli Enti amministrativi regionali

Con riferimento alle Deliberazioni della Giunta Regionale n. 62 del 26 gennaio 2018 e n. 787 del 23 giugno 2020, che prevedono l'istituzione di un OIV unico per la Regione e gli Enti amministrativi regionali convenzionati (ARPA Veneto, AVEPA, Parco Colli Euganei, Parco Delta del Po, Parco del Fiume Sile, Istituto Regionale Ville venete, Veneto lavoro, ESU Padova, ESU Venezia ed ESU Verona), l'OIV, in carica nei primi otto mesi del 2020, ha proseguito nella propria attività di progressivo allineamento delle metodologie di valutazione applicate agli Enti amministrativi citati, pur tenendo in considerazione le singole specificità di ciascuno di essi. Nel corso del periodo si sono tenuti una serie di incontri dell'Organismo con i suddetti Enti, perlopiù in modalità videoconferenza.

Utilizzo dei risultati del sistema di misurazione e valutazione e monitoraggio dell'OIV

Riguardo alle novità introdotte dal D.lgs. n. 74/2017, con particolare riferimento all'ampliamento del ruolo dell'OIV e al tema della valutazione, l'Organismo in carica nel corso del 2022 ha orientato la propria attività al perseguimento degli interessi dei destinatari dei servizi, quando possibile anche attraverso l'uso di rilevazioni di customer satisfaction rivolte ad utenti sia interni che esterni.

Venezia, 30 marzo 2023

Il Presidente OIV

Prof. Moreno Mancin



O.I.V.

Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto

Cannaregio 168 – 30121 Venezia

Tel. 041.279.2134

e-mail: oiv@regione.veneto.it

pec: protocollo.generale@pec.regione.veneto.it