



ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE

A.R.D.S.U. – E.S.U. DI VENEZIA

DR. FRANCESCO ALBERTI

DR. SERGIO SANFILIPPO

VERBALE DELL'ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE

Addì **13 maggio 2016**, alle ore **16:45**, si è riunito l'Organismo Indipendente di Valutazione (O.I.V.) dell'ESU di Venezia, costituito con Delibera del Consiglio di Amministrazione n.12 del 20 dicembre 2011, per il triennio 2012 – 2014, e rinnovato con Deliberazioni n. 30 del 19/12/2014 e n. 4 del 30/02/2015, nei componenti Dott. Francesco Alberti e Dott. Sergio Sanfilippo.

Partecipa alla riunione il Dott.Daniele Lazzarini, Direttore dell'Ente.

L'O.I.V. procede a trattare l'argomento iscritto all'Ordine del Giorno:

A) Verifica delle risultanze dell'obiettivo di performance organizzativa dell'Ente in considerazione dei singoli obiettivi strategici ed operativi aziendali

- 1 Miglioramento la qualità dei servizi ESU**
- 2 Incremento dell'azione sinergica coi partner istituzionali**
- 3 Vendita/permuta residenza Adriatic**
- 4 La prospettiva EUROPEA**

L'O.I.V. ha acquisito dall'ente la Relazione sull'attività svolta nell'anno 2015, approvata con Deliberazione del Commissario Straordinario n.9 del 31/03/2016 e relativa al complesso di indirizzi e obiettivi strategici ed operativi assegnati dal Consiglio di Amministrazione (Delibera n. 29 del 8 settembre 2015 – Piano Performance 2015 -2017), la scheda riepilogativa allegata, documentazione a comprova ove riproducibile.

L'O.I.V., premesso quanto sopra, prosegue pertanto nell'esame analitico della documentazione presentata dall'Ente, per quanto di propria competenza, iniziando dagli obiettivi assegnati alla Direzione Generale;

1) Progetto strategico n.1 – Miglioramento della qualità dei Servi.

- Implementazione sistema pagamenti elettronici a favore utenza studentesca;
- Aumento della professionalità degli operatori di front office.

Relativamente all'implementazione del sistema dei pagamenti elettronici a favore dell'utenza studentesca, l'OIV accerta essere già presente tale servizio nel sito internet dell'Azienda. Prende atto che tuttavia le fasi di test e pubblicità sono iniziate nei primi mesi del 2016.

ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE

A.R.D.S.U. – E.S.U. DI VENEZIA

DR. FRANCESCO ALBERTI

DR. SERGIO SANFILIPPO

Relativamente all'aumento della professionalità degli operatori di front office, l'OIV rileva che risulta inserita nel bando di gara la previsione dell'obbligatorietà della partecipazione a corsi di lingua inglese degli addetti alla portineria, e che risulta aver partecipato 4 addetti.

L'attività formativa riservata agli operatori interni è stata invece organizzata per il primo semestre 2016.

2) *Progetto strategico n.2 – Miglioramento dell'efficienza e qualità dell'azione amministrativa*

- Predisposizione regolamenti per garantire la regolarità e correttezza dell'azione amministrativa;
- Analisi del benessere organizzativo.

In tema di controlli interni risulta esser stato predisposto e approvato dalla Giunta Regionale il REGOLAMENTO DEGLI AGENTI CONTABILI.

Risulta esser stata eseguita la rilevazione dello stato del clima organizzativo attraverso la somministrazione al personale dipendente (per un totale di 49 unità) di un analitico questionario adattato secondo il modello approvato dall'Anac. Complessivamente i questionari compilati sono stati 33; vi è stata una prima estrazione e analisi dei dati propedeutica per un loro successivo e più completo trattamento statistico.

3) *Progetto strategico n.3 – Valutazione patrimonio immobiliare*

- Ottenimento degli elementi necessari al fine di procedere alle operazioni di valorizzazione dell'immobile Ru Adriatic;

L'Amministrazione risulta aver conseguito dall'Agenzia per il Territorio la relazione di stima dell'immobile "Residenza Universitaria Adriatic" quantificato in € 1.780.000,00. Viene verificata altresì l'adesione alla "Proposta Immobili 2015" promossa dal Dipartimento del Tesoro e l'Agenzia del Demanio. La struttura Adriatic risulta presente nell'elenco dei 686 immobili nazionali, giudicati d'interesse dal Dipartimento del Tesoro per operazioni di valorizzazione.

4) *Progetto strategico n.4 – La prospettiva Europea*

- Attivazione di progetti finanziati dall'Unione Europea o da altre Istituzioni;

Al fine di garantire la creazione dei presupposti organizzativi perchè l'Azienda possa porsi come interlocutore attivo nella partecipazione alla strategia comunitaria si rileva che l'Amministrazione ha proceduto:

- 1) individuazione di una figura interna di euro progettista;
- 2) partecipazione di uno specifico corso di Europrogettazione (5/9 ottobre 2015);

ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE

A.R.D.S.U. – E.S.U. DI VENEZIA

DR. FRANCESCO ALBERTI

DR. SERGIO SANFILIPPO

- 3) fase di esplorazione dell'offerta dei programmi UE iniziata a metà ottobre 2015 attraverso una serie di contatti e incontri sul tema con i vari corrispondenti responsabili di europrogettazione;
- 4) predisposizione delle linee progettuali in grado di essere sostenibili e che abbiano tutti i requisiti e le caratteristiche per essere accettato nel Programma europeo ERASMUSPLUS Kay Action 2 (primavera 2016).

L'O.I.V., in applicazione della sottostante tabella che indica i valori numerici attribuibili ai diversi livelli di raggiungimento degli obiettivi esplicitati nel documento di sintesi, allegato al presente Verbale, quale parte integrante e sostanziale del medesimo, esprime a margine degli obiettivi suddetti la propria valutazione.

RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	PUNTI
Non raggiunto	0
Parzialmente raggiunto	1 o 2
Raggiunto in gran parte, ma non completamente	3
Raggiunto completamente	4
Raggiunto e superato con qualità documentata	5

La valutazione così espressa degli obiettivi assegnati alla Direzione Generale risulta complessivamente positiva, attestando l'O.I.V. che il paniere degli obiettivi è stato raggiunto e che sussistono i margini di miglioramento.

L'O.I.V., sulla base della media ponderata degli indicatori di performance individuati e determinati, attribuisce pertanto il seguente punteggio:

Obiettivo di performance organizzativa	Punteggio attribuito
Verifica delle risultanze dell'obiettivo di performance organizzativa dell'Ente in considerazione dei singoli obiettivi strategici ed operativaziendali	Quattro Obiettivo raggiunto completamente
1 Miglioramento la qualità dei servizi ESU	
2 Incremento dell'azione sinergica coi partner istituzionali	
3 Vendita/permuta residenza Adriatic	
4 La prospettiva EUROPEA	

L'O.I.V., prosegue quindi nell'esame analitico della documentazione presentata dall'Ente, per la valutazione degli obiettivi assegnati al personale amministrativo;

1) Progetto strategico n.1 – Miglioramento della qualità dei Servi.

- Implementazione sistema pagamenti elettronici a favore utenza studentesca;
- Mantenimento servizi di ristorazione ai poli universitari.

ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE

A.R.D.S.U. – E.S.U. DI VENEZIA

DR. FRANCESCO ALBERTI

DR. SERGIO SANFILIPPO

- Aumento standard servizi nelle residenze;

Relativamente all'implementazione del sistema dei pagamenti elettronici a favore dell'utenza studentesca, l'OIV accerta essere già presente tale servizio nel sito internet dell'Azienda. Prende atto che tuttavia le fasi di test e pubblicità sono iniziate nei primi mesi del 2016.

Per quanto concerne il servizio ristorazione, si evidenzia che il numero dei pasti obiettivo per l'anno 2015 era stato fissato nella soglia massima di 210.000. Al 31/12/2015 sono stati erogati 222.584 pasti, mantenendo il trend di crescita avviato negli anni precedenti.

Al fine di perseguire la realizzazione di punti cottura/ristoro nelle Residenze Junghans e Ausiliatiche di proprietà dell'Amministrazione comunale, l'OIV prende atto che l'Amministrazione ha provveduto nelle attività di:

1) Individuazione del RUP e della struttura organizzativa interna - 2) elaborazione di un primo studio di fattibilità - 3) confronto con autorità preposte per ottenimento atti abilitativi 4) definizione dei livelli di progettazione e del quadro economico dell'opera per l'inserimento nella programmazione triennale e l'ottenimento delle richieste di finanziamento

2) *Progetto strategico n.2 – Incremento dell'azione sinergica con i partner istituzionali*

- Ospitalità studenti mobilità internazionale;

Si registra un incremento dell'offerta abitativa a favore degli studenti partecipanti ai programmi di mobilità internazionale presso gli atenei veneziani, essendo stata raggiunta la quota di oltre 380 studenti stranieri ospitati

3) *Progetto strategico n.3 – Valutazione patrimonio immobiliare*

- Ottenimento degli elementi necessari al fine di procedere alle operazioni di valorizzazione dell'immobile Ru Adriatic;

L'Amministrazione risulta aver conseguito dall'Agenzia per il Territorio la relazione di stima dell'immobile "Residenza Universitaria Adriatic" quantificato in € 1.780.000,00. Viene verificata altresì l'adesione alla "Proposta Immobili 2015" promossa dal Dipartimento del Tesoro e l'Agenzia del Demanio. La struttura Adriatic risulta presente nell'elenco dei 686 immobili nazionali, giudicati d'interesse dal Dipartimento del Tesoro per operazioni di valorizzazione.

ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE

A.R.D.S.U. – E.S.U. DI VENEZIA

DR. FRANCESCO ALBERTI

DR. SERGIO SANFILIPPO

L'O.I.V., in applicazione della sottostante tabella che indica i valori numerici attribuibili ai diversi livelli di raggiungimento degli obiettivi esplicitati nel documento di sintesi, allegato al presente Verbale, quale parte integrante e sostanziale del medesimo, esprime a margine degli obiettivi suddetti la propria valutazione.

RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	PUNTI
Non raggiunto	0
Parzialmente raggiunto	1 o 2
Raggiunto in gran parte, ma non completamente	3
Raggiunto completamente	4
Raggiunto e superato con qualità documentata	5

La valutazione così espressa degli obiettivi assegnati alla struttura Amministrativa risulta complessivamente positiva, attestando l'O.I.V. che il paniere degli obiettivi è stato raggiunto e che sussistono i margini di miglioramento.

L'O.I.V., sulla base della media ponderata degli indicatori di performance individuati e determinati, attribuisce pertanto il seguente punteggio:

<i>Obiettivo di performance organizzativa</i>	<i>Punteggio attribuito</i>
Verifica delle risultanze dell'obiettivo di performance organizzativa dell'Ente in considerazione dei singoli obiettivi strategici ed operativaziendali 1 Miglioramento la qualità dei servizi ESU 2 Incremento dell'azione sinergica coi partner istituzionali 3 Vendita/permuta residenza Adriatic 4 La prospettiva EUROPEA	Quattro Obiettivo raggiunto completamente

L'O.I.V. attestando il raggiungimento del primo obiettivo codificato, avvia ufficialmente la valutazione finale di tutto il comparto e della Dirigenza.

L'O.I.V., esaurita la trattazione degli argomenti iscritti all'Ordine del Giorno, conclude i lavori e dispone di aggiornarsi alla prima data utile, per portare a compimento il ciclo di gestione delle performance afferente all'anno 2015.



VENEZIA REGIONE DEL VENETO

Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario

ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE

A.R.D.S.U. – E.S.U. DI VENEZIA

DR. FRANCESCO ALBERTI

DR. SERGIO SANFILIPPO

La seduta si conclude alle ore 16:45.

I componenti dell'Organismo Indipendente di Valutazione

Il Presidente

dott. Francesco Alberti

Il Componente

dott. Sergio Sanfilippo