



Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario



REGIONE DEL VENETO

*PROGETTO SCENARI 2022/2023
orientamento alla scelta post diploma
per gli studenti degli istituti superiori
ritorno in presenza*

LE INTENZIONI DI SCELTA DEGLI STUDENTI

guarda anche CUSTOMER SATISFACTION: LA VALUTAZIONE DEGLI STUDENTI

IL PROGETTO di ORIENTAMENTO ALLA SCELTA “SCENARI”

Il Progetto *Scenari*, ideato e attuato dal Centro di Orientamento e Consulenza Psicologica – CUORI dell’ESU di Venezia, l’Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario, è **un intervento di orientamento scolastico-professionale di gruppo e in counselling individuale, per gli studenti e le studentesse delle scuole superiori dell’area geografica del territorio metropolitano di Venezia**. È gratuito per ogni studente: il Centro Cuori opera infatti **in un’ottica di pari opportunità**, nel potenziamento delle competenze riflessive, decisionali ed informative rispetto al panorama delle scelte e come **facilitatore dell’accesso al sistema del diritto allo studio**. In questo, particolare attenzione è data all’orientamento per studenti con DSA/disabilità o con fragilità.

L’attività si inquadra in quanto previsto dall’art. 20 della L.R. 8/1998 sui compiti e le funzioni del Servizio di informazione e orientamento al lavoro: fornire gli strumenti per una scelta consapevole per il post-diploma. Le attività sul campo si articolano tra gennaio e giugno dell’anno scolastico, con una prima fase di incontri di gruppo ed una seconda fase di colloqui individuali (negli anni abitualmente in sede ed orario scolastico), fase che si conclude abitualmente con la raccolta dei dati di Customer satisfaction (vedi la Relazione).

ESU di Venezia mette ogni anno a disposizione del Progetto la professionalità delle due psicologhe del Cuori e di tirocinanti psicologi, formati sui temi dell’orientamento.

Anno scolastico 2022/2023 – i dati: il progetto di orientamento *Scenari* è stato effettuato presso tutti gli istituti scolastici di Venezia, Mestre che vi hanno aderito. Presso le scuole abbiamo incontrato in presenza **n. 659 studenti** (che salgono a 799, considerando i partecipanti ai seminari di orientamento presso la fiera Fuori di Banco 2022).

È stata data inoltre la possibilità, ad una parte di questi¹, di partecipare alla fase del colloquio individuale in sede scolastica, aprendo comunque a tutti la facoltà di avere un colloquio in orario pomeridiano.

A una parte degli studenti (7 per classe) è stata offerta l’opportunità di richiedere il colloquio individuale di orientamento. N. 242 studenti hanno fatto richiesta di compilazione del questionario in vista del colloquio, e tutti ne hanno avuta facoltà; alcuni hanno rinunciato, e gli effettivi partecipanti ai colloqui individuali sono stati poi n. 93, in sede ed orario scolastico.

659 Studenti incontrati nell’a.s. 2022/2023
93 studenti in consulenza di orientamento individuale

¹ Sulla base delle risorse/orientatori che è stato possibile mettere in campo quest’anno, è stata data l’opportunità del colloquio in sede scolastica a 7 studenti per classe. Poi di fatto è stata data risposta e intervento a tutti i richiedenti.

Il numero di studenti coinvolti nel Progetto varia ogni anno, rispetto all'adesione delle singole scuole, ed in particolare sul versante colloqui, rispetto alle risorse disponibili annualmente (le due psicologhe del Cuori, per quota parte di orario, i laureati in tirocinio) con limitazione per necessità. Questa tabella mostra l'andamento degli ultimi anni:

	2017	2018	2019	2020 in online	2021 in online	2022	2023
N. scuole	10	8	7	8	7	7	5 (per effetto degli accorpamenti)
Studenti agli incontri di gruppo	827	887	792	704	797	758	659
Studenti in consulenza individuale	506	673	626	128 (estesi all'autunno)	61	122	93

È stata creata una apposita procedura per la formulazione della richiesta di adesione al colloquio, e rispettato l'ordine di arrivo cronologico.

LE FASI DEL PROGETTO SCENARI

Il Progetto più nello specifico: si tratta di ***un'iniziativa rivolta a tutti gli studenti delle classi 4° degli istituti superiori della città metropolitana*** resa possibile grazie alla collaborazione che viene a crearsi tra l'ESU, i dirigenti scolastici e i docenti referenti per l'orientamento di ciascun istituto. Il principio seguito è ***la volontarietà dell'adesione***: il progetto viene comunicato tramite mail agli istituti del territorio, che possono inviare una richiesta formalizzata. Il modulo è predisposto alla pagina Orientamento/Progetti di orientamento nelle scuole superiori, all'interno del sito www.esuvenezia.it, per l'indicazione della tipologia di intervento e del periodo.

I docenti referenti per l'orientamento sono infatti investiti del ruolo di coordinatori e lavorano in stretto contatto con il Cuori, sia nelle fasi del progetto preliminari agli interventi, sia in quelle successive.

Fasi preliminari - 1a. Da ottobre 2022, come ogni anno, il progetto è ripreso con la parte gestionale (contatti con i docenti referenti), per il calendario di incontri fissati a partire da gennaio 2023. Nella mail di invito ad aderire al Progetto è stato messo a disposizione il materiale sull'orientamento e il metodo (i 6 video 'Scegliere dopo il diploma', i 4 video 'Studiare in modo efficace' ([visualizza la lista completa dei video](#)) + la guida 'Come prepararsi allo studio e agli esami universitari' (https://issuu.com/ufficiocuori/docs/come_prepararsi_allo_studio_e_agli_esami_universit), per

l'inserimento nella pagina di istituto dedicata all'orientamento in uscita. Viene inoltre data visibilità alla Fiera dell'orientamento *Fuori di banco*, di cui siamo partner, ed alle iniziative di orientamento lì proposte.

1b. Le scuole interessate contattano il Cuori per ulteriori informazioni e per dare inizio alla collaborazione;

1c. Il docente referente per l'orientamento diventa l'interlocutore del Centro Orientamento, perché insieme verranno decisi appuntamenti, orari, interventi. In questa fase, preparatoria alle successive attività, viene trasmessa una comunicazione per i genitori degli alunni coinvolti nel progetto, al fine di renderli partecipi delle attività orientative in essere, con informativa sulle finalità e sulle modalità di trattamento dei dati di cui l'ESU disporrà, come previsto dalla normativa sulla privacy (D.Lgs. 196/2003 e Regolamento UE 2016/679).

2. **Incontro collettivo** – per una o due classi, con slide su Power Point (aggiornate annualmente) – durata 1.30'. Gli argomenti trattati: i servizi per il diritto allo studio e l'Esu di Venezia, alcuni spunti per riflettere sulle proprie motivazioni, i dati sul valore della laurea, i costi dei percorsi accademici e le forme di sostegno allo studio, il sistema universitario, i percorsi formativi alternativi all'università (corsi ITS Academy, corsi di formazione professionale, altre opportunità sul territorio). Quest'anno abbiamo introdotto una esercitazione di gruppo sui criteri per la scelta.

3. **Batteria di questionari**: chi lo desidera, può aderire alla fase dei test e del colloquio individuale. Vi è una specifica procedura per la raccolta delle adesioni e per la compilazione dei test in modalità riservata.

La batteria di test è accessibile tramite un link che viene fornito dal Centro Cuori. Una procedura automatizzata inserisce i dati, che necessitano poi di un passaggio manuale per il report individuale, che è poi materialmente il foglio, anonimizzato, che diventa la base/canovaccio per il colloquio.

Nel 2022/23 nel ritorno in presenza, sia degli incontri collettivi che dei colloqui, rispetto alla necessità di dare un tetto al numero di incontri individuali la procedura è stata così modificata: ogni studente è stato invitato a inviare una mail con richiesta esplicita di colloquio. A tutti coloro che lo chiedevano, al di là del numero fissato inizialmente, è stata data fornita la consulenza individuale.

I test: la batteria di questionari di orientamento alle scelte post-diploma, "**Autoritratto**", fornisce un'ampia visione delle linee decisionali, delle risorse, potenzialità e vincoli. Questi gli ambiti:

- **Caratteristiche sociodemografiche familiari**: le domande mirano a delineare il contesto familiare di provenienza, in quanto questo può costituire un vincolo alla scelta.
- **Intenzioni di scelta**: quesiti sulle intenzioni di scelta, scolastiche e/o lavorative, dopo la maturità, per comprendere in quale fase decisionale si trovino.
- **Interessi**: sugli interessi nelle diverse aree di studio e/o lavorative.
- **Attitudini**: sulle propensioni dello studente, rispetto ai settori amministrativo, gestionale, commerciale, tecnico, artistico, manuale/artigianale, della ricerca, della cura per la persona e dei servizi.

- **Caratteristiche personali:** tra le altre, tipo di motivazione, gestione dell'ansia, imprenditorialità.
- **Modalità di studio:** stile e modalità di apprendimento.
- **Voti scolastici** riportati nel primo quadrimestre.

4. Il colloquio: i risultati dei test sono uno strumento utile per accompagnare una riflessione personale, per tradurre desideri in obiettivi, con criteri che consentano di comparare diverse strade (siano di studio universitario, o di formazione tecnica superiore, o di lavoro, come prospettiva a breve e come area professionale...) e rispetto ad un'analisi anche realistica dell'impegno e della motivazione, nonché della rappresentazione dello studio.

Altri strumenti riguardano le possibilità offerte dal sistema per il diritto allo studio – anche rispetto a una **condizione di DSA o disabilità** - ed il fornire un elenco di riferimenti utili, del mondo universitario e non.

L'ottica dell'incontro è di motivare la persona a essere attiva, esplorare le informazioni, essere protagonista del proprio processo di scelta. A valle del colloquio, ad esempio per chi senta una forte indecisione, è possibile chiedere un ulteriore incontro, in sede Cuori. Si lavora inoltre per il raccordo con le iniziative di orientamento degli atenei (es come Open day).

La fase di valutazione – con questionario di soddisfazione – viene svolta abitualmente (vedi la relazione di Customer).

5. Il report: l'ultima fase consiste nell'invio al dirigente ed al docente referente di ogni singolo istituto, entro la fine dell'anno scolastico, di una relazione sui numeri degli studenti incontrati e sulle intenzioni di scelta - specifiche per ogni istituto e rese in maniera anonima - nonché **sulle valutazioni di gradimento** e soddisfazione come dati complessivi.

LE CARATTERISTICHE SALIENTI DEL PROGETTO SCENARI

Ecco ciò che caratterizza il progetto di orientamento alla scelta post-diploma dell'ESU Cuori:

- 1. ESU promuove una reale azione per le pari opportunità di scelta** e garantisce un intervento caratterizzato da aspetti di **terzietà, di "neutralità" per le scelte dei giovani**, rispetto ad interventi di università, associazioni di categoria e rispetto alle stesse famiglie.
- 2. È uno dei pochi progetti che offre insieme orientamento formativo di gruppo e counselling (consulenza di orientamento) individuale**, non solo nel contesto nazionale (UE e Consiglio di Europa raccomandano vivamente gli interventi verso la persona e i suoi bisogni).

3. È attento alla dimensione dell'**orientamento mirato, rispetto a condizioni di disabilità o DSA - Disturbi specifici dell'apprendimento.**

4. È **partecipativo, con diversi attori:** studenti, insegnanti, genitori, orientatori-psicologi.

5. **Il progetto** non si sovrappone, ma anzi **si integra con le altre iniziative orientative di Regione, Università, enti e associazioni.**

PROFILO DEGLI STUDENTI DI SCENARI NELL'A.S. 2022/2023

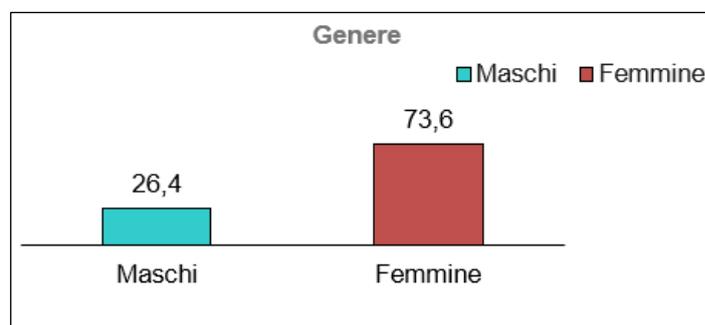
Tipologia di scuola: quest'anno hanno aderito solo i licei. Va ricordato che si tratta di interventi mirati, e 'scelti' dai singoli istituti scolastici.

La proposta di Esu è comunque sempre rivolta anche agli istituti tecnici e professionali, nell'ottica della **promozione degli studi superiori e del Diritto allo Studio stesso, in una visione di long life learning, e dell'apertura a prospettive professionali,** con una valenza soprattutto di **orientamento alla scelta:** e diviene un **raccordo per la prevenzione dei NEET, i giovani che né lavorano né studiano.**²

Il Progetto viene inoltre presentato alla più vasta platea, anche direttamente degli alunni e dei genitori, nell'appuntamento di novembre della **Fiera dell'orientamento 'Fuori di banco'**, che ci vede sin dalla prima edizione collaborare al tavolo per l'orientamento promosso già dalla Provincia – settore Istruzione, ora Città metropolitana.

Genere degli studenti: un primo dato, sulla base della scheda di gradimento, riguarda prevalenza al femminile (73,6%) degli studenti che hanno richiesto di compilare il questionario e fare successivamente il colloquio individuale:

Grafico 1: **DISTRIBUZIONE DEGLI STUDENTI PER GENERE**

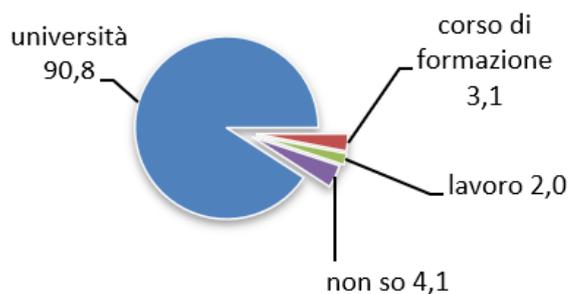


Del gruppo di studenti in colloquio, guardiamo i dati relativamente al percorso di scelta, nel loro complesso. **L'intenzione più elevata è per la prosecuzione degli studi:** da Grafico 2 con il 90,8% di indirizzo

² Il fenomeno NEET – Not in education, employment or training, è indagato ogni anno da Eurostat, e vede regolarmente l'Italia tra le ultime posizioni.

verso un percorso universitario³. Da notare come sia ancora residuale l'indicazione per un corso alternativo di formazione superiore, e quindi di **come il momento del colloquio possa essere preziosa occasione per ampliare l'esplorazione verso settori formativi meno noti**.

Grafico 2: *INTENZIONE POST DIPLOMA*

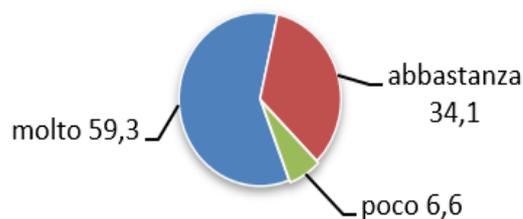


Il livello di sicurezza nella scelta, sia essa lavorativa o di prosecuzione degli studi, è autopercepito come buono per un 59,3%. L'area di chi è in via di elaborazione di una decisione o ancora indeciso comprende invece la restante metà di questi studenti (34,1% di abbastanza, 6,6% di poco deciso, Grafico 3).

L'area della indecisione comprende quindi il precedente 'non so' al 4,1% (chi non ha idea di come proseguire) e il 'poco deciso' (rispetto all'eventuale corso, universitario o di formazione, cui iscriversi).

Questo conferma: della proficuità degli interventi di orientamento alla scelta nel quarto anno delle superiori, ma anche dell'importanza di cogliere in questo snodo la possibilità di interventi mirati e calibrati sulla singola persona.

Grafico 3: *LIVELLO DI SICUREZZA DELLA SCELTA*



Sulla base della percentuale di risposte (ogni studente poteva indicare più opzioni), guardiamo ora le indicazioni date per gli ambiti di studio e per i settori lavorativi desiderati (Grafici 4 e 5).

³ Sappiamo che il tasso di passaggio tra superiori e università si assesta ora sul 50,3% dei diplomati (dati Focus cit.)

Le aree disciplinari che hanno ricevuto maggior interesse – e che corrispondono agli indirizzi delle scuole incontrate - sono le scientifiche biologiche (che comprendono l'area sanitaria), al 27 %, seguite dalle aree scientifico/tecniche ed educativo/psicologiche. Infatti, anche nella scelta del settore professionale, si può osservare una preferenza per lavori nell'area sociale/sanitaria (29%)

Grafico 4: AREE DISCIPLINARI DI MAGGIOR INTERESSE

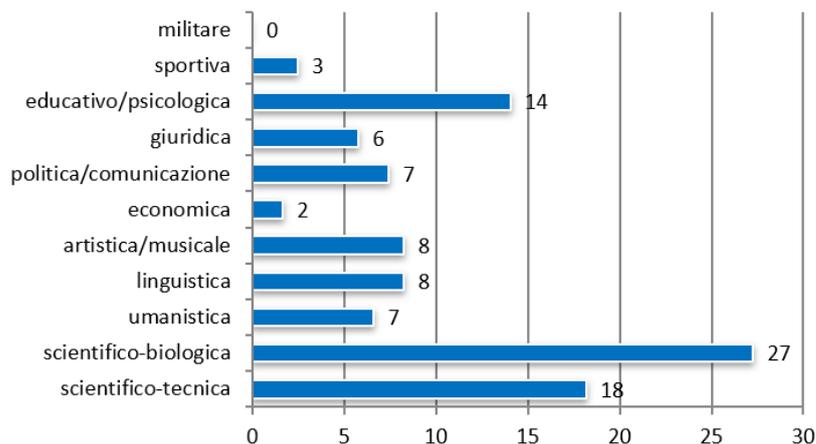
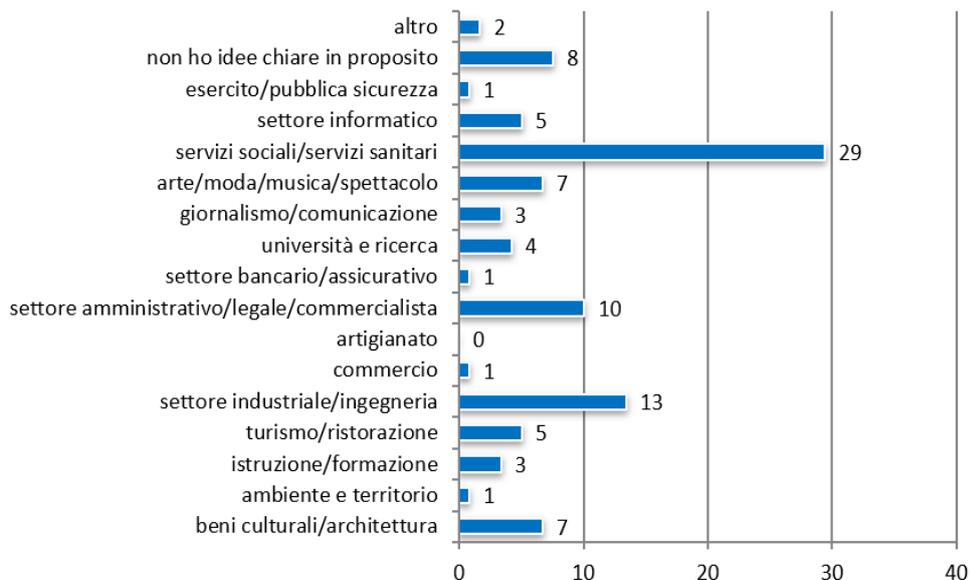


Grafico 5: SETTORI LAVORATIVI DESIDERATI



LA VALUTAZIONE DA PARTE DEGLI STUDENTI

Un aspetto rilevante del Progetto è il considerare la soddisfazione e il senso di utilità percepite dai nostri utenti studenti (vedi per i dati e in commenti la relazione di *Customer Satisfaction*, a parte). Al fine di valutare l'attività di orientamento viene infatti ogni anno presa in considerazione l'opinione dei partecipanti agli incontri collettivi ed ai colloqui individuali.

L'analisi dei dati, raccolti per singolo istituto, consente di monitorare e migliorare l'attività di orientamento nelle sue diverse fasi, dando ascolto ai fruitori stessi del servizio. Gli studenti hanno espresso anche quest'anno un elevato grado di soddisfazione. Infatti, dei livelli a disposizione per esprimere la propria opinione, sono stati scelti soprattutto i due valori più alti. Ciò emerge in modo evidente, oltre che nella parte qualitativa dei commenti, che ne offrono un vivido ritratto, anche nei dati che riguardano il **colloquio con lo psicologo-orientatore, risultato particolarmente interessante** per gli studenti, il **giudizio sulla soddisfazione e l'utilità dell'iniziativa**, e il ritenere di avere, grazie alle attività, **maggiori informazioni sul post diploma**.

Dai dati raccolti attraverso la scheda di valutazione conclusiva, vediamo l'attestarsi della valutazione sui valori più alti (la somma di 4 e 5, che corrisponde a **molto e assolutamente soddisfatto, per l'86%**), espressa nel grafico 1, che rivela un grado assai elevato di soddisfazione per il Progetto nel suo complesso, sia dal punto di vista organizzativo che scientifico.

Grafico 1: grado di soddisfazione complessiva

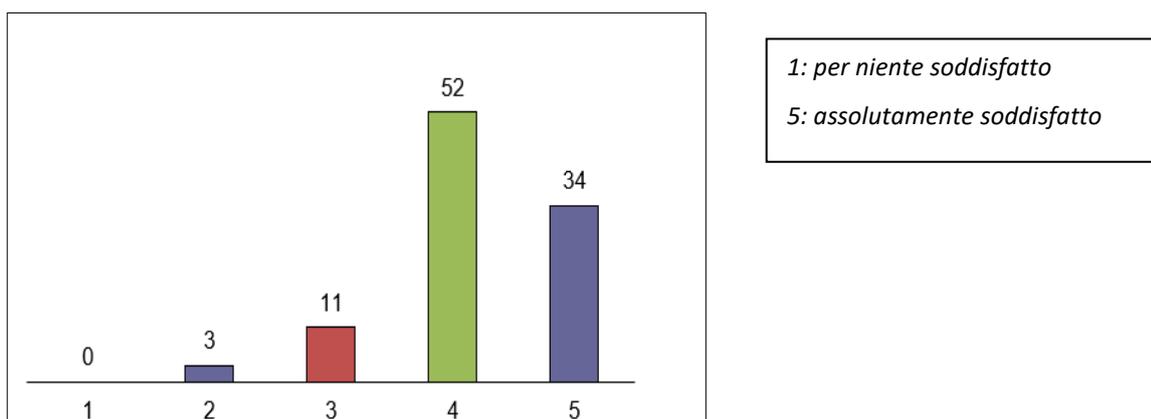
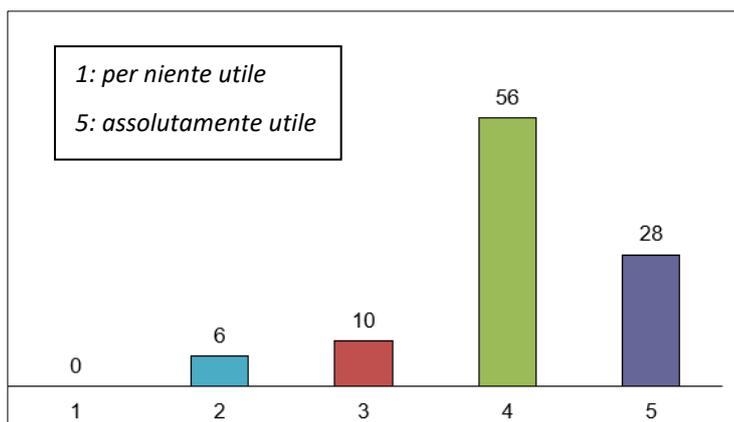
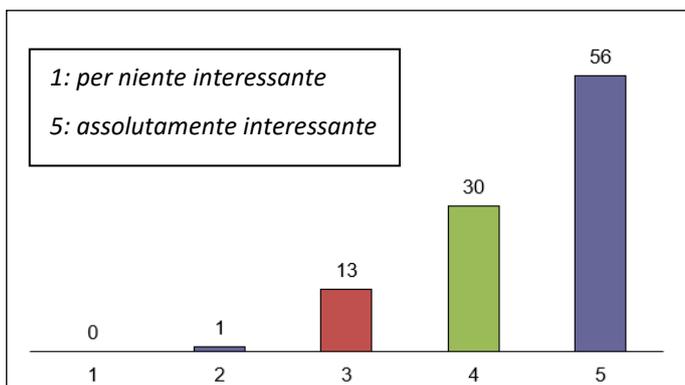


Grafico 2: percezione di utilità



Appare importante anche la **valutazione dell'utilità** del "Progetto Scenari" percepita dagli studenti. **L'84% sceglie i due valori più alti, 4 e 5**, con un dato quanto mai significativo, per un intervento pensato e tagliato su misura per lo studente in uscita dal percorso superiore.

Grafico 3: interesse per il colloquio con lo psicologo/orientatore



L'interesse per il colloquio individuale con lo psicologo-orientatore raggiunge il punteggio 5, assoluto, per il 56% degli utenti (**86%**, la somma dei due valori maggiori), evidente espressione della **necessità e dell'importanza di un counselling individualizzato**, in cui è offerta l'opportunità per il giovane di confrontarsi con un esperto psicologo-orientatore. Ciò conferma

l'efficacia di un intervento orientativo, quale quello dell'ESU, attento alla persona. Tuttavia, rimangono ancor poche a livello regionale e nazionale le iniziative di orientamento centrate su un counselling qualificato e calibrato sulle esigenze del singolo studente, all'interno dell'ambiente scolastico stesso, cioè della propria dimensione quotidiana di studio/vita.

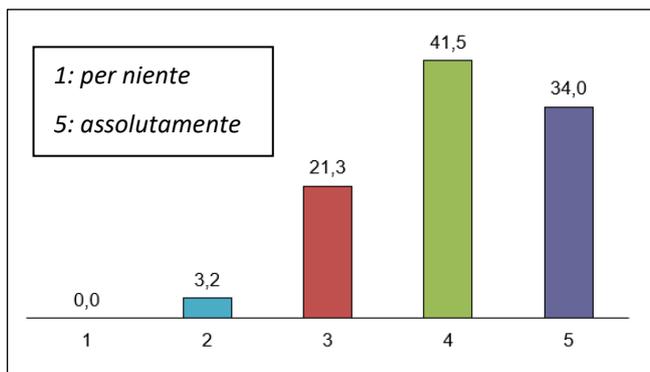
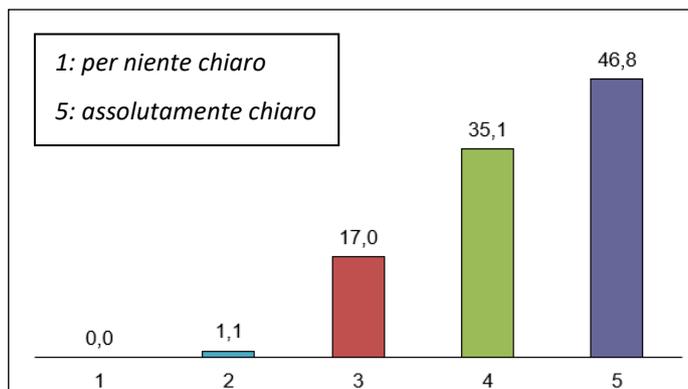


Grafico 4: acquisizione di maggiori informazioni sui percorsi nel post-diploma

Riguardo la percezione della tangibilità dell'intervento, intesa come il sentirsi più informati, molti studenti **ritengono di aver acquisito maggiori informazioni sul post diploma (75,5%)**, sommando i valori più alti, 4 e 5.

Grafico 5: chiarezza espositiva del relatore durante l'incontro collettivo



Il grafico mostra la notevole professionalità degli orientatori/formatori dell'ESU, riconosciuta dal 81,9% degli studenti che esprimono un **elevato apprezzamento per la chiarezza espositiva dei relatori** (somma dei valori massimi, 4+5).

In conclusione, viene confermato ancora una volta il notevole apprezzamento da parte degli studenti per il progetto di orientamento alla scelta proposto dall'ESU di Venezia.

Dr.ssa Anna Tortorella
Responsabile Centro Orientamento e Consulenza Psicologica Cuori
ESU di Venezia Sede Badoer, primo piano – Rio Terà San Tomà, San Polo 2479/a
Tel. 041.52.41.530/647 orientamento@esuvenezia.it www.esuvenezia.it

30 giugno 2023