

## Centro Orientamento e Consulenza psicologica ESU CUORI

### Servizi di Counselling dati anno 2023

L'ESU di Venezia, Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario, come da LR 8/98 e da decreto Lgs. 68/2012, per promuovere il diritto allo studio offre servizi mirati alla prevenzione della dispersione e del disagio per la generalità degli studenti—non solo per chi è in possesso di requisiti di reddito/merito - mediante il proprio Centro CUORI, dotato di spazi riservati per i colloqui, di una sala accoglienza, di una sala per i seminari, con piccola biblioteca con materiali di settore. Tutti i servizi sono gratuiti<sup>1</sup> - sono varie le linee di attività sul fronte sia della prevenzione che della clinica:

### Un Servizio di counselling a 360°

<b>COUNSELLING PSICOLOGICO</b>	Consulenze mirate per il fronteggiamento di crisi di adattamento, sintomatologie ansiose o di tipo depressivo, difficoltà relazionali, conflitti. I colloqui di consulenza si tengono in italiano o anche in inglese, riservati, mail dedicata <a href="mailto:scop@esuvenezia.it">scop@esuvenezia.it</a> e telefonata iniziale di contatto - approccio specifico rispetto al tipo di nodo/problema, per dare cornice di significato al malessere, e fornire strumenti di mentalizzazione che abbiano applicabilità nella propria realtà di giovane e di studente
<b>GRUPPO DI ASCOLTO</b>	Gruppo quindicinale con psicologo, dal 23 ottobre, per condivisione di temi e allenamento al cogliere la prospettiva dell'altro – in sede Venezia e a Mestre Residenza via Torino
<b>MISURA DI EFFICACIA</b>	Utilizzo di questionario validato CORE-OM e analisi dei dati
<b>COUNSELLING DI ORIENTAMENTO/RIORIENTAMENTO</b>	Consulenze di orientamento alla scelta post-diploma, con utilizzo di test, in sede o presso istituti scolastici, Ri-orientamento per la ridefinizione della scelta con studenti dell'area metropolitana o universitari di atenei veneziani
<b>TRAINING PER L'EFFICACIA NELLO STUDIO</b>	Consulenze con strumenti per superare le impasse nello studio: attenzione, concentrazione, ritmo, imparare a dialogare con il testo, parlare in pubblico
<b>LABORATORI DI GRUPPO con esercitazioni attive</b>	LAB "Ansia e vita universitaria: capire e gestire la tensione" 2 ed Nuovi: Mindfulness LAB" 4 ed, Identità di genere e multidimensionalità 1 ed
<b>STRUMENTI DI AUTO AIUTO</b>	Sezione "Benessere e studio: strumenti utili" sul sito <a href="http://www.esuvenezia.it">www.esuvenezia.it</a> , con infografiche su ansia, metodo di studio, i fascicoli di autoaiuto (rabbia, stress...)
<b>INTERVISIONE</b>	Riunione settimanale lungo l'intero anno tra psicologi afferenti al Cuori (operatori e tirocinanti) e colleghi dello sportello Ascolto

<sup>1</sup> Le attività di consulenza psicologica individuali e di gruppo, per l'efficacia nello studio, di ri-orientamento sono rivolti agli studenti iscritti alle università veneziane (Ca'Foscari, IUAV, Accademia di BBAA, Conservatorio "B.Marcello") – gli interventi di orientamento agli studenti dell'area della città metropolitana, o che siano intenzionati ad iscriversi ad un ateneo veneziano Per i corsi AFAM l'ESU ha offerto inoltre i servizi di tutorato a supporto di studenti con disabilità o con Disturbi specifici dell'attenzione (DSA) dal 2000 al 2022 – prosegue il tutorato informativo.

	IUAV, per lo scambio e la condivisione sui casi
<b>FORMAZIONE CONTINUA</b>	Formazione al compito dei tirocinanti postlauream e specializzandi in psicoterapia (n.10 nel 2023) Formazione al ruolo dei tutor in collaborazione studentesca (n. 6 nel 2023)
<b>PROGETTI</b>	<b>Rete per la Salute Mentale</b> , con operatori ASL 3 e gli atenei veneziani: pensare insieme a modelli e strumenti per cogliere i bisogni degli studenti  <b>Progetto sperimentale Campus integrato</b> : linee attività per Community Life e Benessere - tutor e attività in residenza – ob sviluppare strumenti che accrescano il livello di autoefficacia e di benessere: residenza come luogo di apprendimento alle relazioni con sé e con gli altri, saper imparare con piacere e con efficacia, competenze trasversali di intelligenza emotiva
<b>CONSULENZE</b>	Rispetto a studenti con disabilità iscritti in Accademia di BBAA, rispetto a situazioni critiche di studenti in alloggio
<b>RICERCA</b>	Indagine sul benessere nelle residenze: avviata nel 2023
<b>VALUTAZIONE DI CUSTOMER</b>	Condotta in conclusione del ciclo di incontri

Inoltre, il Centro Cuori offre sul territorio un progetto, Scenari, di *orientamento alla scelta scolastico-professionale*, per gli studenti del quarto e quinto anno degli istituti di scuola secondaria di secondo grado, con presentazione anche del sistema delle azioni per il diritto allo studio.

E sono **n. 809 gli studenti delle superiori incontrati sul territorio**, su orientamento per le scelte post-diploma e sui temi del diritto allo studio (presso la sede scolastica nel progetto ‘Scenari’: n. 659 negli incontri di gruppo, n. 93 in colloquio individuale: n. 150 ai seminari alla Fiera Fuori di Banco).

### **Quale eredità ha lasciato la pandemia? Due schede**

Nel Rapporto BES 2023 dell’ISTAT<sup>2</sup> viene evidenziato “il forte contraccolpo subito dai più giovani in termini di benessere psicologico negli ultimi due anni” .... Nel 2022 i ragazzi nelle fasce di età tra 20 e 34 anni mostrano un livello di benessere mentale inferiore rispetto alle persone di 35-44 anni. Si tratta della fascia di età in cui prendono forma i progetti per il futuro, e proprio per questo l’impatto delle incertezze di questi anni è stato verosimilmente più forte. Il marcato peggioramento del benessere psicologico osservato tra i giovani di 14-19 anni nel 2021 si riassorbe solo in parte nel 2022: l’indice MH supera il valore del 2019 per i ragazzi, tra i quali il punteggio raggiunge il valore di 75,4 (+0,5 punti rispetto al 2019), mentre si mantiene su valori più bassi rispetto al periodo pre-COVID per le ragazze, tra le quali si attesta a 69,8 (-0,8 rispetto al 2019). Si osserva una situazione particolarmente critica anche tra le giovani donne di 20-24 anni”

Dal Rapporto sulla salute mentale 12.10.23 (dati 2022)<sup>3</sup>: I tassi degli utenti trattati per gruppo diagnostico evidenziano importanti differenze legate al genere. I tassi relativi ai disturbi schizofrenici, ai disturbi da abuso di sostanze e al ritardo mentale sono maggiori nel sesso maschile rispetto a quello femminile, mentre l’opposto avviene per i disturbi affettivi, nevrotici e depressivi. In particolare per la depressione il tasso degli utenti di sesso femminile è quasi doppio rispetto a quello del sesso maschile (25,4 per 10.000 abitanti nei maschi e 43,2 per 10.000 abitanti nelle femmine)

Gli utenti che afferiscono la prima volta ai servizi psichiatrici in Veneto – tassi standardizzati su 10 mila abitanti) sono per 73,5 donne rispetto al 54,4 di uomini.

<sup>2</sup> <https://www.istat.it/it/files//2023/04/1.pdf> Rapporto BES 2023 dell’Istat

<sup>3</sup> [https://www.salute.gov.it/imgs/C\\_17\\_pubblicazioni\\_3369\\_0\\_alleg.pdf](https://www.salute.gov.it/imgs/C_17_pubblicazioni_3369_0_alleg.pdf)

## Il contesto dei servizi di consulenza per studenti universitari

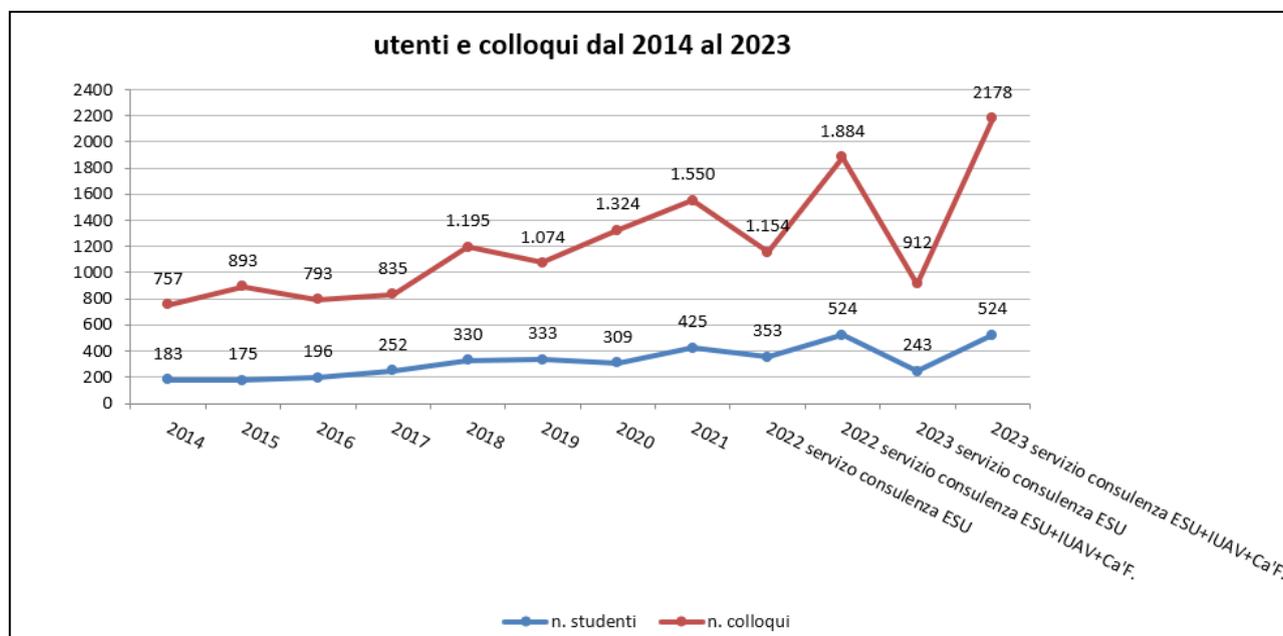
L'offerta di servizio di consulenza psicologica negli atenei è cresciuta: all'offerta di Esu, sino al 2022 l'unica (due psicologhe psicoterapeute interne, con il supporto di specializzandi in psicoterapia) nel 2023 l'offerta IUAV ha confermato due colleghi dedicati, con la copertura completa di servizio su 5 gg la settimana, e il supporto di una terza per gli studenti di lingua inglese; a Ca' Foscari una collega per lo sportello Ascolto (da 1 a 3 colloqui) ed i servizi Inclusione.

Il Servizio Inclusione è stato avviato anche presso l'Accademia di BB.AA, ed il Conservatorio di musica "B.Marcello", con colleghe psicologhe psicoterapeute.

Da settembre 2023 in Esu sono stati inoltre avviati due incarichi professionali per le consulenze psicologiche nel campus residenze di Mestre, per incontri di gruppo e per l'avvio di una indagine sul benessere degli studenti alloggiati nelle residenze Esu.

**I numeri complessivi degli utenti in consulenza individuale o in gruppo all'Esu: n. 349 le prime richieste pervenute al Cuori nel 2023 (alcuni poi si sono diretti ai servizi universitari, altri al privato) n. 243 gli utenti (individuali + gruppo), per 912 ore/colloquio dirette.**

**Se calcoliamo il totale degli studenti afferiti ai diversi servizi di consulenza** universitari di Venezia – calcolando Esu +IUAV +Ca'Foscari sono **524<sup>4</sup>** gli studenti e le studentesse (il dato complessivo è uguale al 2022) come da questo grafico, che riporta sino al 2023 i dati della consulenza psicologica - solo ESU sino al 2022 – e complessiva dell'offerta di intervento, per un totale di **2.178 colloqui**.



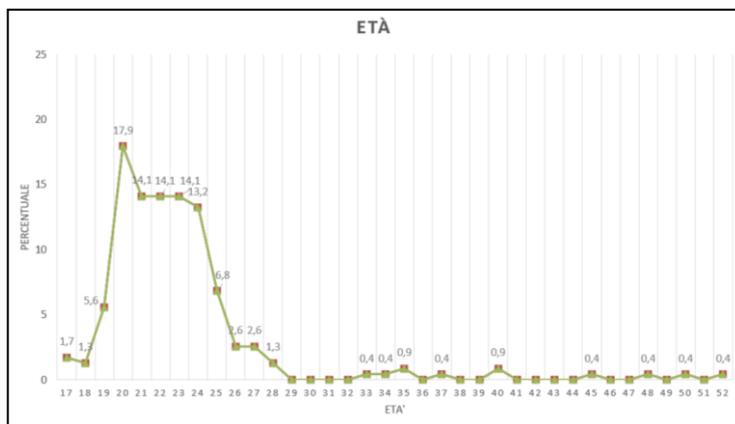
L'impatto degli effetti sociali della pandemia ha provocato del resto proprio nei giovani e nelle donne un incremento maggiore di disturbi. L'impennata del numero di colloqui porta ad interrogarsi; nella clinica in effetti osserviamo nella maggior parte dei ragazzi in consulenza un **desiderio di un accompagnamento più prolungato nel tempo, e non quindi solo legato al superamento di una crisi**. Questo naturalmente comporta una difficoltà di risposta, dati i limiti del numero di colloqui (che pur nel servizio Esu possono arrivare ad una decina) – in quest'ottica si pone quindi l'ampliamento dell'offerta con i gruppi di ascolto, oltre che, in termini di prevenzione, la sezione con i materiali per il benessere e di autoaiuto nel sito Esu.

<sup>4</sup> Su un totale di 25.452 iscritti ai corsi universitari veneziani (Ca' Foscari + IUAV + Accademia BBAA + Conservatorio) è pari allo 0,02: preso in carico il 2% della popolazione universitaria - per un termine di paragone, alla Sapienza di Roma con 115 mila studenti, sono 574 gli utenti presi in carico, pari al 5 per mille

## I Servizi di Counselling individuale in sede Cuori

**Chi sono i nostri utenti?** Sono sempre in prevalenza **ragazze (72% nel 2023)**. Il maggiore accesso della componente femminile è un dato in linea con servizi di consulenza di altre università, e con gli anni precedenti, così come con i dati dell'indagine IIS<sup>5</sup> (sappiamo invece che rappresentano il 56% degli studenti universitari come media italiana – per il contesto veneziano, oscillano nella popolazione di iscritti tra il 64,6% in Accademia, ed il 45,9% in Conservatorio)<sup>6</sup>.

**L'età media si conferma di 23 anni** su un range dai 17 ai 52 anni, con un valore modale a 20 anni. Come si nota, si concentrano per il 73,4 nella fascia 20-24 anni: la fase appunto del giovane-adulto.

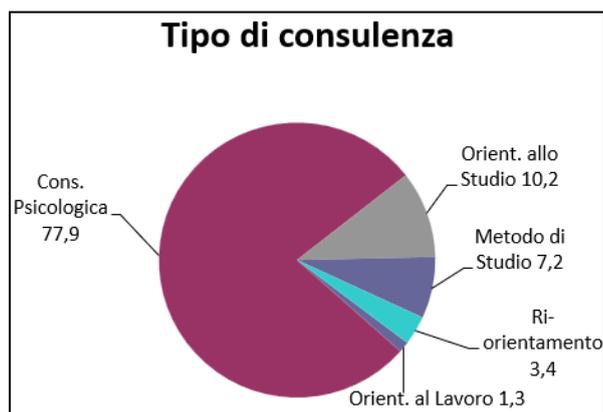


**Da dove provengono** gli studenti che hanno usufruito dei servizi di counselling? Per il 93% è di cittadinanza italiana, il 7% proviene da un paese dell'Unione Europea o extraeuropeo.

Luogo di residenza: nel 2023 il 23% è pendolare e la percentuale dei residenti il 13%. I **fuori sede al 64%** rappresentano come negli anni scorsi la maggioranza.

Per i dati relativi agli **atenei di appartenenza**, la maggior parte, il 78,8 è iscritta a Ca' Foscari.

	Percentuali
Ca' Foscari	78,8
IUAV	1,7
Accademia	12,1
Conservatorio	0,9
Sc. Superiore	6,5
	100



Il grafico evidenzia inoltre come nel 2023 **per il 77,9% le richieste siano rivolte al servizio di consulenza psicologica**

<sup>5</sup> Nel comunicato 8/2023 "Gli Adolescenti dopo la pandemia" l'ISS ha indagato anche la percezione sulla salute mentale dei 17enni: il 66% delle ragazze dichiara di aver avuto un impatto negativo dopo il periodo Covid, contro il 41% dei ragazzi - <https://www.iss.it/>

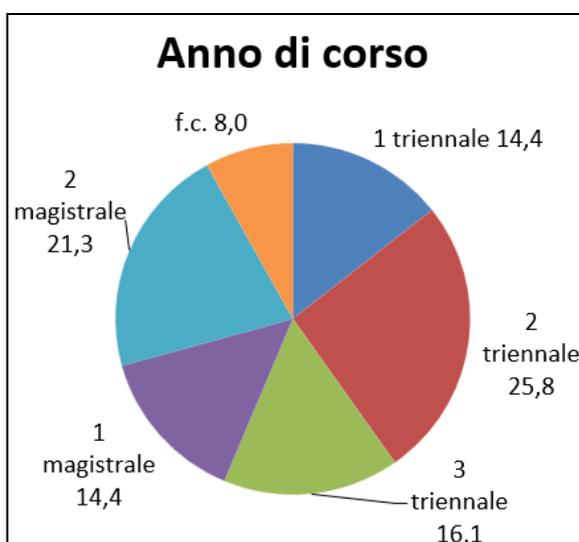
<sup>6</sup> I dati su <http://ustat.miur.it/dati/didattica/italia/atenei> ultimi dati disponibili

## La consulenza psicologica: alcuni dati

Se entriamo nello specifico dello studente universitario, la maggiore densità è come nel passato tra gli iscritti ad un corso triennale. La crescita della componente magistrale appare invece invertita.

### Corso di iscrizione 2023

Corso	% 2019	% 2020	% 2021	% 2022	% 2023
Triennale	66,3	59	52,7	52,3	<b>59,9</b>
Magistrale	30,1	38	40,7	44,5	<b>35,7</b>
Laurea	0,5	2	3,8	0,7	<b>2,2</b>
Dottorato	3,1	1	2,8	2,5	<b>2,2</b>
	100	100	100	100	<b>100</b>



Quest'anno abbiamo poi voluto indagare l'anno di iscrizione, rapportato per triennale e magistrale: i secondi anni sono al 47,1 – vd sul grafico la suddivisione - rispetto al 28,8 dei primi anni.

Se nel primo anno c'è l'impatto con la nuova realtà, ma anche il senso della sfida e della novità, nel secondo può subentrare una crisi.

Dall'analisi degli incontri, assume spesso la veste di chiusura/delusione successiva ad una idealizzazione di sé e del contesto.

Un dato esplorato da alcuni anni è inoltre la **percentuale di studenti iscritti a un corso di lingue orientali**, rivelatasi elevata: su 100 studenti dell'ateneo Ca' Foscari in consulenza, questi rappresentano circa un terzo, il 33,8% (sulla linea dei dati pre-covid, il 33% nel 2019 – trattandosi di studenti per la maggior parte fuori sede erano calati nel 2020 e nel 2021).

Come già riportato, spesso sono studentesse che riportano difficoltà legate ad ansia da prestazione, ed al vivere male un ambiente sentito come fortemente competitivo.

### Come vengono a sapere del Servizio?

Per la maggior parte funziona il **passa parola e per il canale web**. Questo indica non solo i siti istituzionali, sia Esu che degli atenei, dove l'offerta del Servizio è ben presente, ma anche i gruppi whatsapp degli studenti, dove viene ricordato-veicolato dai referenti studenti. Il passa parola cioè, oltre ad essere diretto, di persona, sfrutta anche i canali social.

## Canali di informazione/conoscenza dell'esistenza del Servizio di Consulenza psicologica 2023

Canali	% anno 2019	% anno 2020	% anno 2021	% anno 2022	% anno 2023
Passaparola	46	46	49	52	46
Depliant/Manifesti	21	6	2	8	10
Web	33	48	49	40	44
	100	100	100	100	100

Il ricorso alle affissioni rimane un'utile, ulteriore strategie di comunicazione, che come si diceva rende presente una possibile risposta ad un bisogno in emersione: ci si accorge del manifesto, lo si vede, appunto in risposta ad una necessità interiore.

### Quale problema portano, quale il tipo di difficoltà espresso dagli studenti in consulenza psicologica?

Quanto segnalato dalla ricerca IIS dello scorso anno (disturbi del sonno, condotte alimentari alterate, minore tolleranza alla frustrazione, senso di confusione e di paura per il futuro.<sup>7</sup>) è pienamente riscontrabile nella pratica clinica dell'incontro con lo studente.

La fase interessata nei nostri utenti è quella del **passaggio tra tardo adolescenza/giovane adulto/adultità**, con i compiti evolutivi del progressivo disaffrancarsi da dinamiche relazionali/familiari, e della definizione della propria identità di persona tra altre persone.

Ogni anno quindi guardiamo a questo passaggio, come lettura delle macrocategorie di sfere di vita: il rapporto con la famiglia d'origine, le relazioni affettive/amicali, il rapporto con il contesto di apprendimento universitario e con le proprie reazioni emotive ed ansiose.

Se gli aspetti ansiosi sono da sempre il primo motivo di consulenza, come già evidenziato lo scorso anno, va notato l'aumento dell'area di difficoltà percepita con gli altri, salita progressivamente – a parte il periodo Covid – ed ora al 31% dei problemi presentati: ne viene colpita l'area del terreno relazionale, dello spazio tra sé e l'Altro.

Il paragone, con senso di inferiorità, con un Altro che sembra incarnare un ideale, la scelta di coppia in termini di dipendenza affettiva, di ricerca di una totalità, così come un'ipersensibilità alle critiche, o una scarsa tolleranza per le diversità caratteriali tra coinquilini, sono comportamenti con un comun denominatore, una fragilità nell'area del Sé, una autocentratura sul polo narcisistico.

La sperimentazione di interventi di gruppo con un collega psicologo su Venezia e su Mestre, così come di una nuova modalità di offerta di servizi per gli alloggiati (avviata nella nuova residenza di via Torino) vedono infatti sotteso l'obiettivo di una promozione della componente socioemotiva nella relazione con l'Altro.<sup>8</sup>

<sup>7</sup> L'IIS nella ricerca "Pandemia, neurosviluppo e salute mentale" ha messo in evidenza una emergenza della salute mentale dovuta al continuo aumento delle richieste dei minori: con aggravamento dei disturbi già diagnosticati e l'esordio di nuovi disturbi in soggetti vulnerabili. Si è assistito a un aumento di problemi quali l'alterazione del ritmo sonno-veglia, il discontrollo degli impulsi, i disturbi del comportamento alimentare, l'ideazione suicidaria, il tentato suicidio, l'autolesionismo e il ritiro sociale, insieme a un aumento di altri disturbi del neurosviluppo e dei casi di abbandono scolastico.  
<https://www.garanteinfanzia.org/sites/default/files/2022-05/pandemia-neurosviluppo-salute-mentale.pdf>

<sup>8</sup> Era appunto la sfida lanciata dall'OMS, l'Organizzazione mondiale della Sanità "promuovere, comunicare e aumentare l'accesso all'apprendimento socioemotivo ... fornire maggiore sostegno comunitario per adolescenti e giovani adulti" - Rapporto su salute mentale e Covid 19 del giugno 2021

### Area delle difficoltà portate in consulenza psicologica 2023

Area difficoltà espressa	% utenti nel 2019	% utenti nel 2020	% utenti nel 2021	% utenti nel 2022	% utenti nel 2023
Relazionali/affettivi	23	19	18	24,2	<b>31</b>
Generale ansietà	46	42	44	39,9	<b>40</b>
Problemi con l'università	14	17	19	13,5	<b>14</b>
Difficoltà con la famiglia di origine	17	19	15	18,9	<b>11</b>
Problemi con il proprio corpo	0	3	4	<b>3,6</b>	<b>4</b>
	100	100	100	<b>100</b>	<b>100</b>

La tipologia di intervento è mirata a rafforzare le competenze di autoregolazione.

## II CORE-OM

Uno strumento in uso presso il Servizio che ci può consentire di misurare questi mutamenti è il CORE OM (Clinical Outcome for Routine Evaluation–Outcome Measure)<sup>9</sup>, messo a punto in area britannica per la valutazione degli esiti dell'intervento nei servizi di consulenza psicologica, sia sanitari di base che nei servizi universitari con gli studenti, e validato poi in Italia. Si tratta di un questionario a 34 item riferiti a quattro domini: **Benessere soggettivo, Sintomi/Problemi, Funzionamento, Rischio**.

Consente di esplorare la percezione del benessere, i sintomi depressivi e ansiosi, i sintomi fisici e gli effetti di trauma, le relazioni significative, il funzionamento generale e sociale. Il dominio del rischio si riferisce ad aspetti auto ed etero-lesivi. La scala di valutazione è a cinque livelli (da 'per nulla' a 'molto spesso o sempre').

Come si nota dalla tabella qui sotto, nel 2023 è rientrata l'onda di chi si rivolgeva al Servizio anche con un basso/lieve livello di gravità (ovvero chi, in presenza di una qualche difficoltà personale riteneva utile comunque rivolgersi ad un esperto) e torna a salire la quota del livello moderato e tra moderato e grave.

### Livello di gravità all'arrivo

Gravità PRE	% 2019	% 2020	% 2021	% 2022	% 2023
Salute	3,1	2,9	0,0	0,0	<b>4,8</b>
Basso livello	11,9	6,7	8,6	21,4	<b>13,3</b>
Lieve	25,6	26,7	22,9	40,5	<b>29,5</b>
Moderato	24,4	24,7	40	19	<b>22,9</b>
Tra Moderato e Grave	25,6	27,6	22,8	14,3	<b>22,9</b>
Grave	9,4	11,4	5,7	4,8	<b>6,7</b>

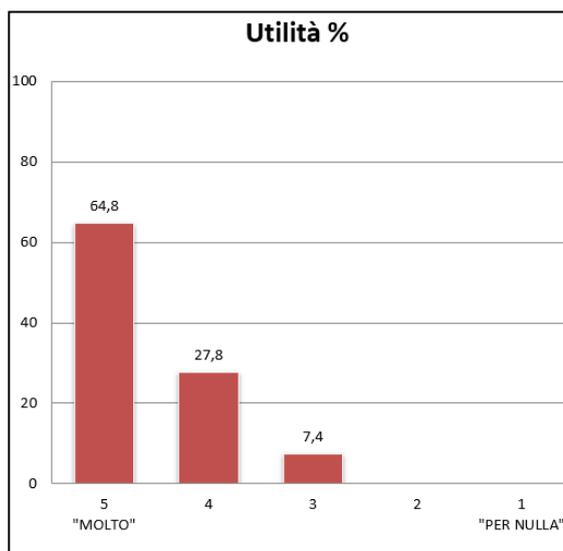
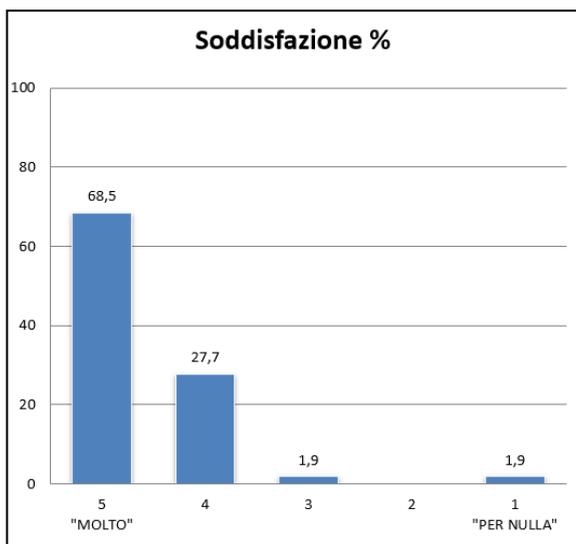
<sup>6</sup> Cfr. il paper "Ruolo della psicologia nei Livelli Essenziali di Assistenza" del Consiglio nazionale Ordine degli Psicologi 2017. Il CORE-OM è stato tradotto e validato da Gaspare Palmieri; gratuito e di agevole indirizzo, è stato inserito tra gli strumenti LEA

## Come viene valutato il servizio di consulenza psicologica da parte degli utenti? Ed è efficace?

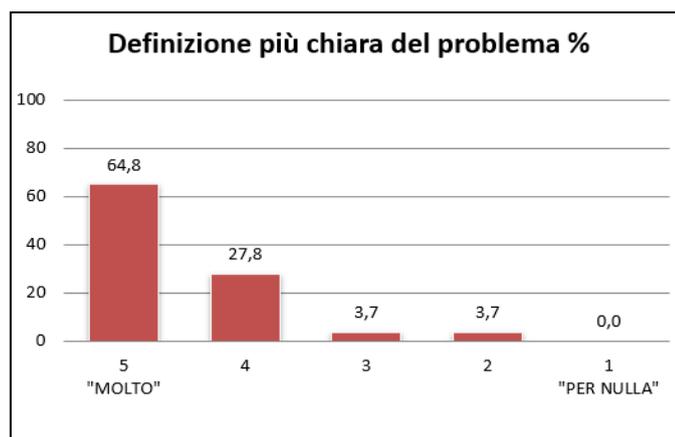
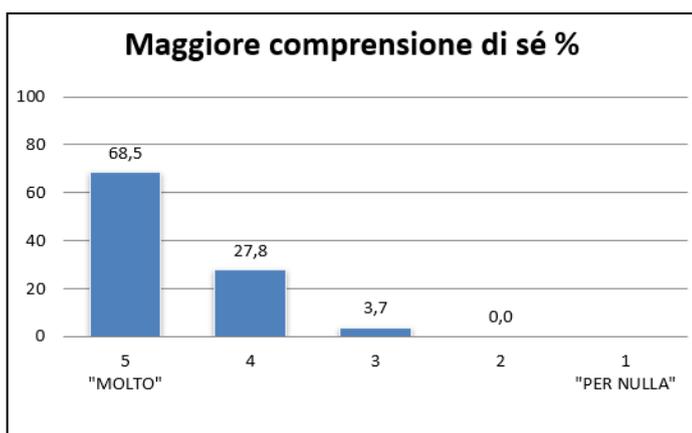
Il monitoraggio costante della soddisfazione degli utenti è parte integrante del processo di lavoro, indispensabile per cogliere il punto di vista dell'altro.

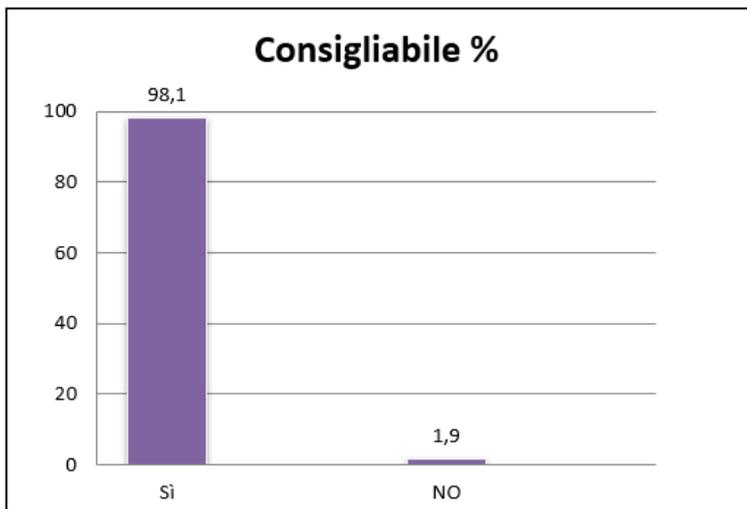
Al termine della consultazione o del ciclo di incontri è inviato allo studente il link del modulo di rilevazione del gradimento: rispetto a soddisfazione, utilità, consigliabilità o meno ad una persona amica; vi è poi uno spazio per i commenti e le osservazioni.

Diamo di seguito i dati per il 2023. La **soddisfazione percepita e l'utilità** - rispetto ad una scala, da 1 a 5 - si situano entrambe sui due livelli più elevati, **per il 96,2% e il 92,6% degli utenti.**



La percezione di **maggiore comprensione di sé** è al 96,3% e la **definizione del problema** al 92,6 % degli utenti, nei due valori maggiore della scala.

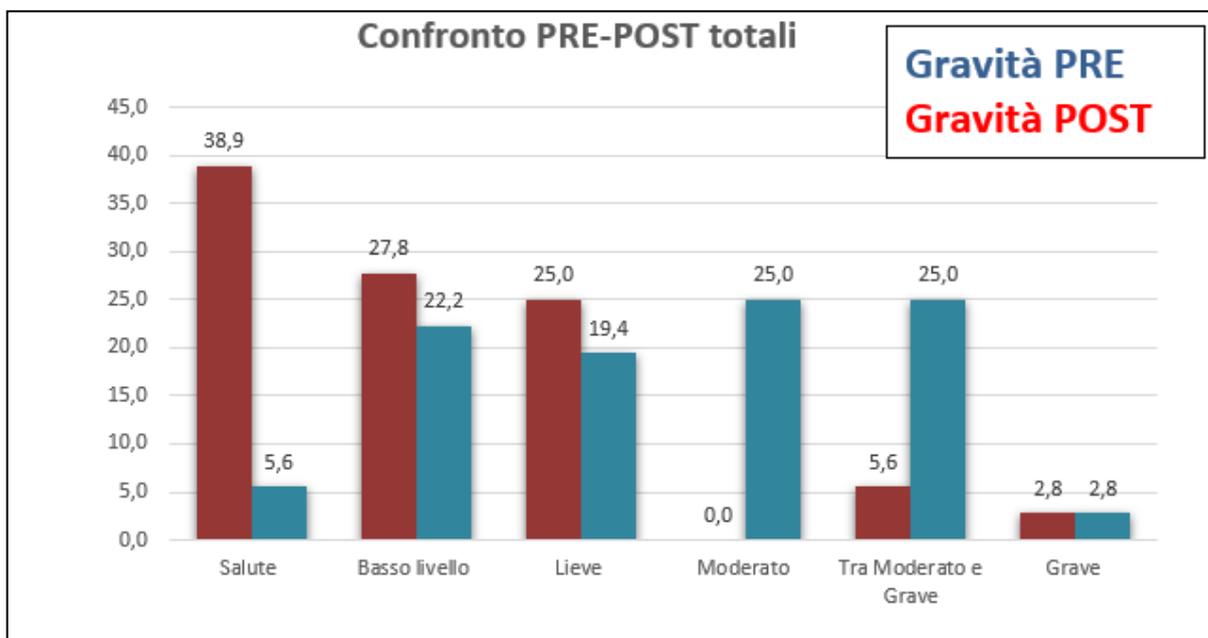




La **consigliabilità ad un amico**, un indice fondamentale nella visione del passaparola e della prospettiva di sé è al **98,1%**

La scheda CORE OM fornisce un **ulteriore indicatore di valutazione, questa volta di efficacia**: viene proposta al primo incontro ed all'ultimo, e discussa con la persona. Il confronto tra la misurazione prima del trattamento e alla fine, ovvero l'esito, ci dice se il livello di disagio della persona è diminuito, e in che misura<sup>10</sup>.

Questo grafico, dove sono messi a confronto gli indici di gravità (indici numerici, ricavati dai punteggi al CORE OM) di chi ha completato il percorso di incontri, mostra chiaramente come tra gli utenti che usufruiscono del Servizio aumenti il livello di benessere.



L'area della salute, basso livello e lieve nel post sono cresciute.

A valle del percorso (il post) chi rientra nel range di salute (salute + livello basso di gravità) è al 66,7%, rispetto al 27,8% calcolato all'inizio dei colloqui (il pre). In modo corrispondente, diminuiscono le percentuali di chi, al

questionario CORE OM di chiusura, presenta livelli di disagio maggiori – ma non per il livello di gravità: qui abitualmente si situano gli invii a strutture del territorio.

Un altro dato è il cambiamento statisticamente significativo (nel confronto tra il punteggio del test iniziale e del test somministrato a conclusione del percorso), che si è avuto per il **61,1% degli utenti**.

### **Alcuni commenti**

Dalla scheda di valutazione - un form online - nello spazio impressioni/suggerimenti, alcuni dei commenti.

*Ho usufruito di tutti e dieci gli incontri, ma se ci fosse stata la possibilità, mi sarebbe piaciuto continuare le sedute.*

*In mio parere, sarebbe gradito avere la possibilità di aumentare il numero di incontri; Vorrei ringraziare la Dottoressa .....in particolar modo, essendo stata la mia prima esperienza presso uno studio di questo tipo, mi ha fatto molto piacere averne avuto la possibilità ed essere stata seguita dalla Dottoressa*

*Penso che il servizio sia stato molto utile in vari campi della mia vita fra cui quello universitario. Penso che sarebbe gradita da parte degli studenti la possibilità di accedere al servizio una volta ogni anno accademico in quanto le sfide e le difficoltà da affrontare cambiano nel corso del percorso accademico*

*esperienza estremamente positiva e organizzazione efficiente, specialmente per quanto riguarda la possibilità di svolgere incontri anche online a distanza*

*La dottoressa ..... ha una particolare sensibilità nell'affrontare le problematiche che le vengono descritte, un tratto di grande importanza*

*Ho notato significativi miglioramenti nel mio atteggiamento rispetto a quando mi sono rivolto per la prima volta al centro CUORI. Non ho particolari suggerimenti poiché mi sono trovato bene.*

*La mia esperienza con questo servizio è stata molto positiva perchè mi ha aiutata a superare l'ansia che avevo sia nella preparazione che nella esecuzione degli esami. L'unico suggerimento che ho è quello di pubblicizzare questo servizio magari nei primi 3 minuti della prima lezione dei vari corsi, in modo di renderlo presente a tutti gli studenti.*



Dr.ssa Anna Tortorella  
Responsabile Centro Orientamento e Consulenza psicologica CUORI  
ESU di Venezia – Azienda regionale per il diritto allo studio universitario

[www.esuvenezia.it](http://www.esuvenezia.it) [anna.tortorella@esuvenezia.it](mailto:anna.tortorella@esuvenezia.it)

cell ufficio 345. 747 7526

Per appuntamenti col Servizio: [scop@esuvenezia.it](mailto:scop@esuvenezia.it)

13 marzo 2024