



Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario



REGIONE DEL VENETO

*PROGETTO SCENARI 2024/25
orientamento alla scelta post
diploma presso gli istituti superiori*

***CUSTOMER SATISFACTION:
LA VALUTAZIONE DEGLI STUDENTI***

guarda anche LE INTENZIONI DI SCELTA DEGLI STUDENTI

OBIETTIVO: MONITORARE LA QUALITA'

Un aspetto rilevante del Progetto “*Scenari*” curato dal Centro Orientamento e Consulenza psicologica Cuori dell’ESU di Venezia, e parte integrante di esso, è **il considerare la soddisfazione e il senso di utilità percepite dagli utenti**. L’attività di monitoraggio della soddisfazione di chi usufruisce dei servizi non rappresenta infatti solo un momento di valutazione, ma si pone quale **strumento per guidare l’attività di miglioramento continuo dei processi e dei servizi** forniti, in una ottica di valutazione partecipativa. Gli spunti, raccolti da un questionario compilato dagli studenti-utenti e, quest’anno, anche da parte dei docenti referenti per l’orientamento, rappresentano infatti uno stimolo ad un progressivo affinamento/adattamento delle modalità di intervento.

L’analisi dei dati, raccolti annualmente, consente di monitorare tale attività nelle sue diverse fasi. Procedure sono state messe a punto per ogni fase; al termine del progetto, entro il mese di giugno, **viene inoltre inviato ad ogni singolo Istituto scolastico un Report con i dati complessivi, e in forma anonima, sulle intenzioni di scelta espresse dalle studentesse e dagli studenti e sulla loro valutazione dell’iniziativa** (vd. la *Relazione a parte*).

IL PROGETTO di ORIENTAMENTO ALLA SCELTA “SCENARI”

Il Centro Cuori, in collaborazione con le Università veneziane e gli Istituti superiori della Regione Veneto, propone alle studentesse ed agli studenti delle classi quarte un **percorso gratuito di orientamento in sede scolastica, il progetto “Scenari”**.

Il progetto viene avviato d’intesa con il dirigente e con la collaborazione del docente referente, ed inserito nel Programma dell’Offerta Formativa d’istituto. Su richiesta, può essere personalizzato rispetto alle esigenze della scuola.

Questo progetto, avviato nel 1992 e aggiornato di continuo, è l’unico progetto di tale ampiezza, a livello non solo nazionale, **in grado di incontrare individualmente tante ragazze e ragazzi nel loro ambiente quotidiano di studio e di rispondere alle loro domande circa i progetti personali per il futuro**. Il Centro Cuori dell’ESU di Venezia è stato accreditato presso la Regione Veneto, nel settore Orientamento, dal 2001 al 2020, anno di cessazione per rinuncia (cod. 541, Albo A0145).

Nell’anno scolastico 2024/2025, 6 Istituti superiori di Venezia e Mestre hanno aderito l’iniziativa “Scenari”, con la partecipazione complessiva di **558 studenti** (che salgono a 656, considerando i partecipanti ai seminari di orientamento alla Fiera *Fuori di banco 2024*). **I colloqui individuali di orientamento sono stati 414.**

Il percorso orientativo, in tre fasi, alle quali ogni istituto può aderire interamente o in parte, può essere così sinteticamente descritto (per una presentazione più esaustiva, vedi la *Relazione* sul progetto):

- incontro collettivo iniziale, “Panoramica” condotto nell’istituto da un orientatore per informare gli studenti relativamente ai possibili percorsi di studio e di lavoro dopo la scuola superiore, nonché sulle opportunità del Diritto allo Studio;
- una batteria di questionari di orientamento, inerenti le scelte future, gli interessi, le attitudini e gli stili personali di motivazione e presa di decisioni;
- counselling individuale, in sede scolastica, in cui, lungo la discussione con lo studente dei risultati, viene promossa la riflessione sulle aspirazioni per il futuro e vengono forniti strumenti e criteri per la scelta – il counselling può proseguire poi nella sede del Centro.

COMPILAZIONE ON LINE E RISPETTO PER LA PRIVACY

Ormai prassi consolidata è **la compilazione on line della batteria di test**, su piattaforma Google Form – introdotta dal 2014/2015 in risposta a esigenze di dematerializzazione e risparmi nell'uso della carta nelle P.A.

I genitori vengono portati a conoscenza delle attività: illustrate in una presentazione, corredata dalla informativa sulla Privacy, che viene pubblicata, grazie alla collaborazione con la scuola, sul sito di Istituto e inviata agli studenti. In presenza di persone con disabilità o dislessia, comunicata dalla scuola, gli interventi vengono inoltre adattati. *Il principio rimane il rispetto della riservatezza, secondo la normativa sulla Privacy* – è stata infatti messa a punto una procedura per l'anonimato nella compilazione del questionario online.

Al colloquio - in sede ed orario scolastico – l'orientatore psicologo porta il foglio di riepilogo dei risultati del test dello studente, che diviene la base per il confronto, in un'ottica motivazionale ed esplorativa. Ad ogni studente viene inoltre fornita una scheda di siti utili da consultare.

In chiusura delle attività, dopo aver seguito l'incontro di gruppo "Panoramica", compilato la batteria di questionari per l'orientamento e aver usufruito dei colloqui individuali con gli psicologi/orientatori, gli studenti sono invitati a esprimere la propria valutazione su una scheda di gradimento.

LA SCHEDA DI VALUTAZIONE

La scheda viene compilata in separata sede, per rispettare il principio di riservatezza e garantire l'anonimato dei dati.

Il questionario di gradimento è composto da 5 domande; allo studente è chiesto di esprimere un'opinione utilizzando una scala a 5 punti (da 1: per nulla, a 5: assolutamente).

Le aree sottoposte a valutazione: la soddisfazione complessiva rispetto al percorso di orientamento seguito (l'incontro di gruppo, i questionari di orientamento e il colloquio individuale), l'utilità dell'iniziativa, l'interesse per il colloquio con lo psicologo-orientatore, l'acquisizione di maggiori informazioni sul post diploma e la chiarezza espositiva del relatore. In uno spazio libero, lo studente viene invitato ad esprimere suggerimenti o impressioni sul servizio ricevuto.

Di seguito vengono presentati i risultati delle distribuzioni di frequenza espresse in percentuali, compiute sui dati raccolti dai questionari ed alcuni dei commenti lasciati dagli studenti, nel progetto dell'a.s. 2024/2025.

I RISULTATI DELLA VALUTAZIONE DA PARTE DEGLI STUDENTI

Chi sono i nostri studenti, in questo 2024-2025? Di seguito vengono riportati i risultati delle distribuzioni di frequenza espresse in percentuali. Sappiamo che sono in maggior numero ragazze (per il 61,3%) e che appartengono in maggioranza ai licei (93%).

	%
i.t. turistico	3,4
i.t.comm.	3,6
liceo artistico	3,9
liceo classico	11,1
liceo linguistico	15,5
liceo scientifico	62,5
Totale	100

Come è valutato il percorso di orientamento?

Dai dati raccolti attraverso la scheda di valutazione conclusiva, vediamo l'attestarsi della valutazione sui valori più alti (la somma di 4 e 5, che corrisponde a **molto e assolutamente soddisfatto, per il 92,4%**), espressa nel grafico 1, che rivela un grado assai elevato di soddisfazione per il Progetto nel suo complesso, sia dal punto di vista organizzativo che scientifico.

Grafico 1: grado di soddisfazione complessiva

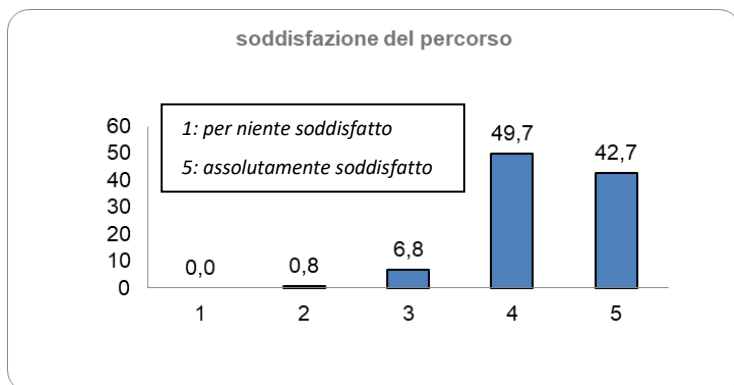
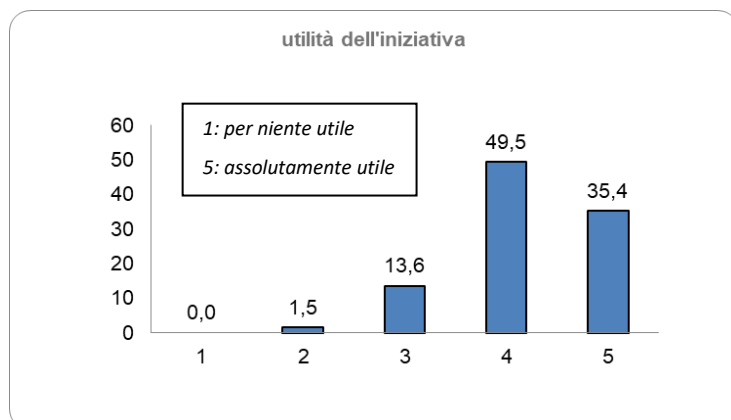
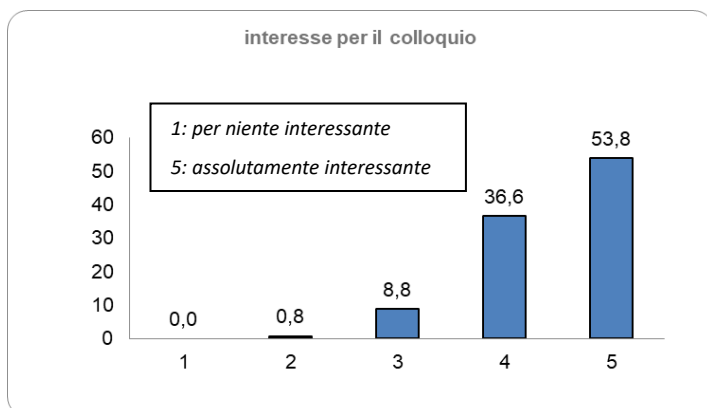


Grafico 2: percezione di utilità



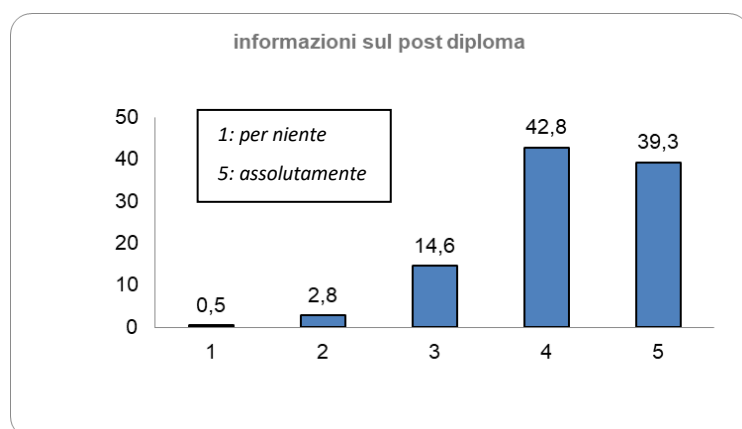
Appare importante anche la **valutazione dell'utilità** del "Progetto Scenari" percepita dagli studenti. **L'84,9% sceglie i due valori più alti, 4 e 5**, con un dato quanto mai significativo, per un intervento pensato e tagliato su misura per lo studente in uscita dal percorso superiore.

Grafico 3: interesse per il colloquio con lo psicologo/orientatore



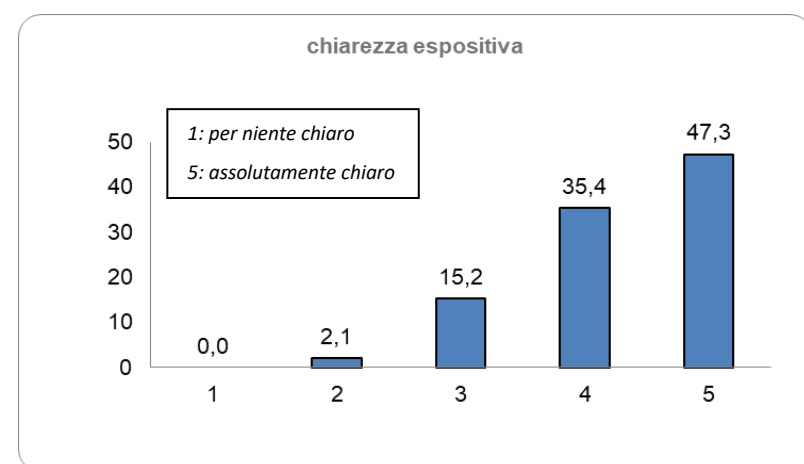
L'interesse per il colloquio individuale con lo psicologo-orientatore raggiunge il punteggio 5, assoluto, per il 53,8% degli utenti (**90,4%**, la somma dei due valori maggiori), evidente espressione della ***necessità e dell'importanza di un counselling individualizzato***, in cui è offerta l'opportunità per il giovane di confrontarsi con un esperto psicologo-orientatore. Ciò conferma l'efficacia di un intervento orientativo, quale quello dell'ESU, attento alla persona. Tuttavia, rimangono ancor poche a livello regionale e nazionale le iniziative di orientamento centrate su un counselling qualificato e calibrato sulle esigenze del singolo studente, all'interno dell'ambiente scolastico stesso, cioè della propria dimensione quotidiana di studio/vita.

Grafico 4: acquisizione di maggiori informazioni sui percorsi nel post-diploma



Riguardo la percezione della tangibilità dell'intervento, intesa come il sentirsi più informati, molti studenti ***ritengono di aver acquisito maggiori informazioni sul post diploma (82,1%)***, sommando i valori più alti, 4 e 5.

Grafico 5: chiarezza espositiva del relatore durante l'incontro collettivo



Il grafico mostra la notevole professionalità degli orientatori/formatori dell'ESU, riconosciuta dal 82,7% degli studenti che esprimono un ***elevato apprezzamento per la chiarezza espositiva dei relatori*** (somma dei valori massimi, 4+5).

Come è valutato il percorso di orientamento da parte dei docenti referenti?

Sempre in un'ottica di miglioramento continuo, quest'anno abbiamo voluto prendere in considerazione anche il punto di vista dei docenti referenti per l'orientamento.

Lo strumento è un breve questionario anonimo, inviato con una mail al termine del Progetto, in cui si indaga la soddisfazione per l'attività offerta e per l'organizzazione, su una scala a 5 livelli.

Il ritorno da parte dei referenti è lusinghiero: è stata espressa un'alta soddisfazione (è stato indicato il valore più elevato, 5, di soddisfazione per l'attività di orientamento proposta).

Riportiamo qui un paio di commenti:

"Esperienza positiva dello scorso anno. Buon bilanciamento tra orientamento generale e specifico, grazie alla formula incontro+colloqui".

"Per dare a tutti gli studenti la stessa opportunità di informazione e supporto nella scelta post diploma"

Abbiamo inoltre chiesto, in ottica partecipativa, degli spunti per proseguire nel processo di implementazione/miglioramento del progetto, così da renderlo via via più efficace e funzionale alle esigenze degli studenti.

Ad esempio, viene giudicata migliore, rispetto all'adesione della scuola al solo colloquio, l'opzione per la formula che vede l'incontro collettivo (quello su diritto allo studio e criteri di scelta) anche come sede di compilazione del questionario – così da garantire una adesione maggiore degli studenti al colloquio individuale.

Un altro consiglio riguarda i tempi di programmazione, ad inizio anno scolastico. E infine, viene suggerito di offrire i link per gli approfondimenti, oltre che in forma cartacea, anche in modalità dinamica.

IN CONCLUSIONE. Il progetto piace, incontra la soddisfazione elevata sia degli studenti che dei docenti. Nella valutazione quantitativa, infatti, dei livelli a disposizione sui quali esprimere la propria opinione, sono stati scelti i due valori maggiori, ovvero molto e assolutamente.

Si conferma ancora una volta l'utilità del progetto di orientamento individualizzato alla scelta post-diploma proposto dall'ESU Cuori di Venezia, che si è sviluppato e continua ad operare nell'attenzione alle esigenze di servizio orientativo espresse negli anni dai nostri utenti e nell'attenzione alla qualità. Di seguito, riportiamo i commenti degli studenti, che esemplificano in voce diretta la preziosità di questo tipo di percorso.



Dr.ssa Anna Tortorella

Responsabile Centro Orientamento e Consulenza Psicologica Cuori, ESU di Venezia
Sede Rio Novo, Dorsoduro 3439/a 30123 Venezia

Ref. di progetto dr.ssa Marta Boni 334 106 6210 orientamento@esuvenezia.it

21 Maggio 2025

I COMMENTI

Esprimi le tue osservazioni o suggerimenti

Il percorso di orientamento è stato molto interessante e utile per quanto riguarda il mio futuro.

Esprimi le tue osservazioni o suggerimenti

Sono contenta che la mia orientatrice abbia approfondito i miei interessi.

Esprimi le tue osservazioni o suggerimenti

È STATO TUTTO MOLTO CHIARO, NON AVENDO NESSUNA INFORMAZIONE, O QUASI, SU COME FUNZIONA L'UNIVERSITÀ ERD PREOCCUPATA, TIA ORA MI SENTO PIÙ CAPACE DI ORIENTARMI AD UNA SCELTA CONSAPEVOLE.

Esprimi le tue osservazioni o suggerimenti

ho trovato l'incontro di gruppo utile e chiaro, un peccato per il poco tempo disponibile per rispondere alle domande/dubbi di tutti.

È stata un'esperienza fantastica!
Grazie per l'aiuto, ~~mi~~ ~~mi~~ mi è servito moltissimo!