



Valutazione partecipativa

- Un progetto condiviso -

15 dicembre 2021

Cos'è

La valutazione partecipativa
è una forma di *valutazione della performance*
che avviene nell'ambito di
un rapporto di **collaborazione** tra amministrazioni e
cittadini.

Linee guida sulla valutazione partecipativa nelle amministrazioni
pubbliche (LG n.4/2019)



Cambio di prospettiva

	SCELTA DEI SERVIZI DA VALUTARE	SCELTA DEI CRITERI/INDICATORI DI VALUTAZIONE
CUSTOMER SATISFACTION (e indagini in generale)	AMMINISTRAZIONE	AMMINISTRAZIONE
VALUTAZIONE PARTECIPATIVA	CITTADINI	CITTADINI



Possibile percorso

- Partire dalla CS (o altre indagini) e chiedere ai cittadini
 - **Cosa** volete valutare (Servizi)
 - **Come** volete valutare (Criteri/Indicatori)



- Co-progettazione di
 - Servizi
 - Criteri/Indicatori

Passi operativi

1. Avvio del progetto
2. Rendere disponibili le indagini sui siti istituzionali
3. Chiedere agli studenti quali CRITERI/INDICATORI interessano
 - Tramite questionari e/o focus group
4. Scelta dei CRITERI/INDICATORI
5. Audit con Regione Veneto / OIV
6. Messa a regime dei CRITERI/INDICATORI nel SMVP (Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance)