DAGLI OBIETTIVI STRATEGICI AGLI OBIETTIVI OPERATIVI 2018

A.R.D.S.U. - ESU di Venezia

AREE STRATEGICHE	OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI OPERATIVI	SETTORE	ALTRI SETTORI/ UFFICI COINVOLTI	RISORSE MONETARIE NECESSARIE	INDICATORI 2018
1. PROSPETTIVA ECONOMICO FINANZIARIA	RAZIONALIZZAZIONE DELLA SPESA E GARANZIA DELLA SOSTENIBILITA' DEI SERVIZI	Consolidare e sviluppare il sistema di contabilità economico-patrimoniale, ottimizzando l'articolazione coordinata della contabilità generale	AFFARI ECONOMICI FINANZIARI E CONTABILITA'	Direttore		AZIONI INTRAPRESE
		Classificare la spesa per missioni e programmi, associando ogni singola voce del piano dei conti alle singole missioni/programmi	AFFARI ECONOMICI FINANZIARI E CONTABILITA'	Direttore		AZIONI INTRAPRESE
2. PROSPETTIVA DEL CLIENTE UTENTE	AUMENTO DEI SERVIZI RIVOLTI ALL'UTENZA STUDENTESCA IN CONDIZIONI DI SOSTENIBILITA' FINANZIARIA	Messa in produzione del sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese - SPID	UFFICIO SERVIZI INFORMATICI	Ufficio Benefici		AZIONI INTRAPRESE
		Partecipazione ai bandi per il servizio civile e promozione delle esperienze formative/di orientamento in ambiente lavorativo (tirocini e collaborazioni studentesche a tempo parziale) per la realizzazione delle attività progettuali dell'azienda	UFFICIO ORIENTAMENTO E CONSULENZA PSICOLOGICA	Ufficio Personale		AZIONI INTRAPRESE
	MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DEI SERVIZI OFFERTI	Miglioramento dell'offerta in termini di prodotto del servizio ristorativo a gestione diretta - <i>Ristorante universitario "RIO NOVO"</i>	DIRITTO ALLO STUDIO E GESTIONE RESIDENZE	Ufficio Ragioneria		Attivazione nuovo menù serale anche in versione Take Away con serate a tema e scontistica
		Individuazione dell'intervento/processo organizzativo indirizzato al miglioramento del livello di servizio offerto agli studenti (in ambito residenziale, ristorazione, orientamento e altri servizi) e rilevazione/misurazione del grado di soddisfazione dell'utente attraverso indagini di Customer Satisfaction, con l'utilizzo delle metodologie più appropriate	UFFICIO ORIENTAMENTO E CONSULENZA PSICOLOGICA	Dirigente Ufficio Benefici		AZIONI INTRAPRESE
		Potenziamento dei servizi per studenti con disabilità o con dislessia, quali il servizio di accompagnamento, tutorato specialistico e placement	UFFICIO ORIENTAMENTO E CONSULENZA PSICOLOGICA	Dirigente Ufficio Benefici		NUMERO STUDENTI PRESI IN CARICO

3. PROSPETTIVA DEI PROCESSI INTERNI	TRASPARENZA E ANTICORRUZIONE: COORDINAMENTO E CONTROLLO DELL'UTILIZZO DEGLI STRUMENTI E DELLE MISURE PREVISTE IN TEMA DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE, DELL'INTEGRITA' E DELLA TRASPARENZA	Mappatura processi: Ridefinizione dei gruppi di lavoro e avvio attività di aggiornamento dei processi organizzativi codificati con particolare attenzione al rischio corruttivo	DIRIGENTE	Tutto l'Ente		NUMERO FASI COMPLETATE
		Formazione dei dirigenti e dei dipendenti in materia di anticorruzione	DIRETTORE	Ufficio Segreteria e Comunicazione		NUMERO ORE FORMAZIONE
		Aggiornamento Codice di comportamento e sua diffusione	AFFARI GENERALI, ORGANIZZAZIONE E PROCEDIMENTI	Ufficio Segreteria e Comunicazione		ADOZIONE PROVVEDIMENTO
		Redazione Regolamento per l'approvvigionamento di beni, servizi e lavori alla luce del D.Lgs. 50/2016 e delle linee guida ANAC	ECONOMATO	Direttore		ADOZIONE PROVVEDIMENTO
		Adozione misure tecniche ed organizzative in applicazione del General Data Protection Regulation - GDPR n. 2016/679 - Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali, prevista il 25/05/2018.	DIRETTORE	Ufficio Servizi Informatici Ufficio Segreteria e Comunicazione		ADEGUAMENTO ENTRO IL 25 MAGGIO 2018
		Aggiornamento sistema di misurazione e valutazione della Performance	AFFARI GENERALI, ORGANIZZAZIONE E PROCEDIMENTI	Direttore		ADOZIONE PROVVEDIMENTO
		Gestione delle diverse fasi, di competenza, del processo valutativo del personale assegnato, nel rispetto delle tempistiche assegnate	DIRETTORE	Dirigente		AZIONI COMPLETATE NEI TERMINI
4. PROSPETTIVA DELLO SVILUPPO E DELLA CRESCITA	INTERVENTI SUL PATRIMONIO EDILIZIO	Aumento dell'offerta residenziale attraverso interventi di allestimento di nuove unità residenziali in gestione diretta o in convenzione, che ne garantiscano la piena e corretta fruibilità	GESTIONE PATRIMONIALE E MANUTENZIONE	Ufficio Ragioneria Ufficio Benefici agli Studenti	100.000,00 EURO	INCREMENTO DI 10 UNITA' RESIDENZIALI
	INCREMENTARE L'AZIONE SINERGICA COI PARTNER ISTITUZIONALI	Sviluppare ulteriormente le sinergie con l'Università Cà Foscari, Iuav e Accademia Belle Arti per garantire l'ospitalità di studenti stranieri partecipanti a programmi di mobilità internazionale	DIRITTO ALLO STUDIO E GESTIONE RESIDENZE	Ufficio Orientamento		NUMERO STUDENTI STRANIERI