

Monitoraggio tempi servizi		
Servizio	Descrizione	Monitoraggio
ESU Card Servizi	Emissione fisica direttamente allo sportello Front-Office Risposta alla richiesta entro 30 gg (Legge 7 agosto 1990, n. 241)	rispettato (dal mese di settembre 2018 è stato adottato un nuovo strumento informatico che ha sostituito la Card Servizi)
Servizio Abitativo - Gestione diretta	Bando pubblicato il 15.06.2018 Anni successivi ai primi UE ed ExtraUE Ca' Foscari e luav: scadenza bando il 07/08/2018, pubblicazione graduatoria 26/08/2018, assegnazione alloggio 10/09/2018 Primi anni UE Ca' Foscari e luav triennale, specialistica e Dottorato di Ricerca: prima scadenza bando 20/08/2018, pubblicazione graduatoria 01/09/2018, assegnazione alloggio 15/09/2018 Primi anni UE Ca' Foscari e luav triennale, specialistica e Dottorato di Ricerca: seconda scadenza bando 15/09/2018, pubblicazione graduatoria 20/09/2018, assegnazione alloggio 01.10.2018 Primi anni UE Ca' Foscari e luav triennale, specialistica e Dottorato di Ricerca: terza scadenza bando 1.10.2018, pubblicazione graduatoria 10.10.2018, assegnazione alloggio 16.10.2018 Primi anni ExtraUe Ca' Foscari e luav Dottorato di Ricerca: scadenza bando il 1.10.2018, pubblicazione graduatoria 10.10.2018, assegnazione alloggio 16.10.2018 Primi anni ExtraUe Ca' Foscari e luav Triennale: scadenza bando il 15.09.2018, pubblicazione graduatoria 20.09.2018, assegnazione alloggio 01.10.2018 Anni successivi ai primi UE ed ExtraUE Accademia e Conservatorio: scadenza bando il 30.09.2018, pubblicazione graduatoria 16.10.2018, assegnazione alloggio 01.11.2018 Primi anni UE Accademia e Conservatorio triennale, specialistica e Dottorato di Ricerca: scadenza bando 10.10.2018, pubblicazione graduatoria 16.10.2018, assegnazione alloggio 1.11.2018	rispettato

	Primi anni ExtraUE Accademia e Conservatorio triennale: scadenza bando 20.10.2018, pubblicazione graduatoria 31.10.2018, assegnazione alloggio 01.11.2018	
Servizio Abitativo - Gestione indiretta	Risposta alla richiesta entro 30 gg (Legge 7 agosto 1990, n. 241)	rispettato
Servizio Ristorazione	Servizio a fruizione diretta	rispettato
Ristorazione-Convenzioni	Risposta alla richiesta entro 30 gg (Legge 7 agosto 1990, n. 241)	rispettato
Borse di Studio Accademia/Conservatorio	Bando pubblicato il 15.06.2017 Anni successivi ai primi UE ed ExtraUE: scadenza bando il 30.09.2018, pubblicazione graduatoria 30.11.2018, erogazione prima rata, in base ai fondi disponibili, entro il 15.12.2018, erogazione seconda rata entro il 20.06.2019 Primi anni UE triennale, specialistica e Dottorato di Ricerca: scadenza bando 10.10.2018, pubblicazione graduatoria 30.11.2018, erogazione prima rata, in base ai fondi disponibili, entro il 15.12.2018, Erogazione seconda rata dopo la verifica del merito (10.11.2019) Primi anni ExtraUE Accademia e Conservatorio triennale: scadenza bando 20.10.2018, pubblicazione graduatoria 30.11.2018, erogazione prima rata, in base ai fondi disponibili, entro il 15.12.2018, Erogazione seconda rata dopo la verifica del merito (10.11.2019)	rispettato
Contributo per la Mobilità Internazionale	Termini previsti nei relativi bandi di concorso	rispettato
Aula Didattica	Servizio ad accesso libero, in base alle disponibilità di orario, su prenotazione	rispettato
Sussidi Straordinari	Risposta alla richiesta entro 30 gg (Legge 7 agosto 1990, n. 241). L'erogazione del sussidio avviene solo dopo aver verificato la sussistenza dei requisiti.	rispettato
Consulenza psicologica	Servizio disponibile su appuntamento con il consulente	rispettato

Studenti Diversamente Abili	Risposta alla richiesta entro 30 gg (Legge 7 agosto 1990, n. 241)	rispettato
Prestito Fiduciario	Risposta alla richiesta entro 30 gg (Legge 7 agosto 1990, n. 241)	Servizio non attivo. La Regione Veneto non ha ancora attivato la nuova convenzione con un Istituto di Credito
Contributi Associazioni	Risposta alla richiesta entro 30 gg (Legge 7 agosto 1990, n. 241) Valutazione annuale delle richieste da parte del Consiglio di Amministrazione e in funzione delle disponibilità di bilancio	rispettato
Orientamento	Attività svolta su appuntamento fissato dai vari istituti nel periodo ottobre 2017 – giugno 2018	rispettato
URP e Sportello Front-Office	Risposta immediata allo sportello; risposta scritta alla richiesta entro 30 gg (Legge 7 agosto 1990, n. 241)	rispettato
Consulenza abitativa	Risposta scritta alla richiesta entro 30 gg (Legge 7 agosto 1990, n. 241)	rispettato
Internet Key	Emissione fisica dopo 3 giorni della richiesta	rispettato
Rimborso Tassa Regionale	Temine inserito nel Bando di Concorso fissato al 31 marzo 2019	rispettato
Rimborso deposito cauzionale Servizio Abitativo	Entro 30 gg dalla richiesta o partenza dell'alloggiato	rispettato
Dichiarazione di ospitalità ai fini consentiti dalla legge	Entro 3 giorni dalla presentazione della richiesta	rispettato