

Servizio	Monitoraggio tempi servizi Descrizione	Monitoraggio
Servizio Abitativo - Gestione diretta	Bando pubblicato il 16.07.2020 Anni successivi ai primi UE ed ExtraUE Ca' Foscari e luav: scadenza bando 31/08/2020, pubblicazione graduatoria provvisoria 04/09/2020, pubblicazione graduatoria definitiva 04/10/2020, assegnazione alloggio 06/09/2020 Primi anni UE Ca' Foscari e luav triennale, specialistica e Dottorato di Ricerca: prima finestra, scadenza bando 31/08/2020, pubblicazione graduatoria provvisoria 04/09/2020, pubblicazione graduatoria definitiva 20/10/2020, assegnazione alloggio 06/09/2020; seconda finestra, scadenza bando 15/010/2020, pubblicazione graduatoria provvisoria 20/10/2020, pubblicazione graduatoria definitiva 020/11/2020, assegnazione alloggio 21/11/2020 Anni successivi ai primi UE ed ExtraUE Accademia e Conservatorio: scadenza bando 30.09.2020, pubblicazione graduatoria provvisoria alloggio 15.10.2020, assegnazione alloggio 31.10.2020 Primi anni UE Accademia e Conservatorio triennale, specialistica e Dottorato di Ricerca: scadenza bando 15.10.2020, pubblicazione graduatoria provvisoria alloggio 20.10.2020, assegnazione alloggio 31.10.2020	rispettato
Servizio Abitativo - Gestione indiretta	Risposta alla richiesta entro 30 gg (Legge 7 agosto 1990, n. 241)	rispettato
Servizio Ristorazione	Servizio a fruizione diretta	rispettato
Ristorazione-Convenzioni	Risposta alla richiesta entro 30 gg (Legge 7 agosto 1990, n. 241)	rispettato
Borse di Studio Accademia/Conservatorio	Bando pubblicato il 16.07.2020 Anni successivi ai primi UE ed ExtraUE Accademia e Conservatorio: scadenza bando 30.09.2020, pubblicazione graduatoria provvisoria borsa 31.10.2020, erogazione prima rata, in base ai fondi disponibili, entro il mese di dicembre 2020, Erogazione seconda rata dopo la verifica del merito (entro il mese di giugno 2021)	rispettato

	Primi anni UE Accademia e Conservatorio triennale, specialistica: scadenza bando 15.10.2020, pubblicazione graduatoria provvisoria borsa 31.10.2020, erogazione prima rata, in base ai fondi disponibili, entro il mese di dicembre 2020, Erogazione seconda rata dopo la verifica del merito (entro il mese di giugno 2021)	
Contributo per la Mobilità Internazionale	Termini previsti nei relativi bandi di concorso	rispettato
Aula Didattica	Servizio ad accesso libero, in base alle disponibilità di orario, su prenotazione	rispettato (solo gennaio-febbraio 2020)
Sussidi Straordinari	Risposta alla richiesta entro 30 gg (Legge 7 agosto 1990, n. 241). L'erogazione del sussidio avviene solo dopo aver verificato la sussistenza dei requisiti.	rispettato
Consulenza psicologica	Servizio disponibile su appuntamento con il consulente	rispettato (da marzo 2020 a distanza)
Studenti Diversamente Abili	Risposta alla richiesta entro 30 gg (Legge 7 agosto 1990, n. 241)	rispettato
Prestito Fiduciario	Risposta alla richiesta entro 30 gg (Legge 7 agosto 1990, n. 241)	Servizio non attivo La Regione Veneto non ha ancora attivato la nuova convenzione con un Istituto di Credito
Contributi Associazioni	Risposta alla richiesta entro 30 gg (Legge 7 agosto 1990, n. 241) Valutazione annuale delle richieste da parte del Consiglio di Amministrazione e in funzione delle disponibilità di bilancio	rispettato
Orientamento	Attività svolta su appuntamento fissato dai vari istituti nel periodo ottobre 2019 – giugno 2020 (da febbraio 2020 in modalità a distanza)	rispettato
Sportello Front-Office	Risposta immediata allo sportello; risposta scritta alla richiesta entro 30 gg (Legge 7 agosto 1990, n. 241)	rispettato (fino al mese di febbraio 2020)
Consulenza abitativa	Risposta scritta alla richiesta entro 30 gg (Legge 7 agosto 1990, n. 241)	rispettato
Internet Key	Emissione fisica dopo 3 giorni della richiesta	rispettato
Rimborso Tassa Regionale	Temine inserito nel Bando di Concorso fissato al 31 marzo 2020	rispettato
Rimborso deposito cauzionale Servizio Abitativo	Entro 30 gg dalla richiesta o partenza dell'alloggiato	rispettato
Dichiarazione di ospitalità ai fini consentiti dalla legge	Entro 3 giorni dalla presentazione della richiesta	rispettato