

LE DIVERSE TIPOLOGIE DI GIOCATORE

Il gioco diventa problematico quando non è più una libera scelta e il giocatore non può fare a meno di giocare d’azzardo.

Ci si può trovare di fronte a diversi tipi di giocatori che si possono classificare nelle seguenti categorie:

Giocatore d’azzardo sociale	Giocatore d’azzardo patologico
Accetta di perdere senza continuare a giocare per rifarsi della perdita	L’aspetto ludico del gioco diventa secondario rispetto all’impulso di giocare e al bisogno di rischiare
Gode delle vincite ma è consapevole che sono dovute al caso	Continua a tentare la fortuna anche a fronte di perdite clamorose e/o devastanti. Pensa sia una questione di abilità. Perde il controllo, inizia a giocare più spesso, più a lungo e con cifre di denaro sempre maggiori
Bilancia il gioco con altre attività di svago	La sua vita si concentra nel gioco e perde altri interessi
Non gioca mai per pagare i debiti	Gioca per pagare debiti ed è convinto che prima o poi si rifarà delle perdite
Non chiede prestiti e non usa risparmi personali e/o familiari per giocare	Usa i suoi soldi e poi continua a giocare con quelli degli altri (anche finanziarie)
Non si rifugia nel gioco per non pensare	Gioca per noia, problemi o ricerca di eccitazione
Gioca sempre nei limiti delle proprie possibilità	Supera i suoi limiti e ha scarsa percezione delle perdite
Giocatore problematico	
Si discosta dal giocatore sociale in quanto sussiste un aumento del tempo di gioco e del denaro speso, ma non ha ancora sviluppato i comportamenti del giocatore patologico	



CONTATTI

Dipartimento Dipendenze sedi ULSS 9 Scaligera

Distretto 1 – Verona

☎ 045 8076211

✉ gambling@aulss9.veneto.it

Distretto 2 – Soave

☎ 045 6138738

✉ gambling@aulss9.veneto.it

Distretto 3 – Legnago

☎ 044 224411

✉ gap.legnago@aulss9.veneto.it

Distretto 3 – Zevio

☎ 045 6068221

✉ gap.zevio@aulss9.veneto.it

Distretto 4 – Bussolengo

☎ 045 6712529

✉ gap.legnago@aulss9.veneto.it

Distretto 4 – Villafranca

☎ 045 6305926

✉ gap.villa@aulss9.veneto.it



www.escidaigiochi.aulss9.veneto.it

Comune di Oppeano prot. n. 0006849 del 20-04-2021



DAI GIOCHI
ULSS9 SCALIGERA

GAMBLING

IL DISTURBO DEL
GIOCO D’AZZARDO



COS’È IL GIOCO D’AZZARDO E QUANDO DIVENTA PATOLOGICO

Il gioco d’azzardo viene definito come un gioco che prevede una scommessa, in denaro o in altri valori, e che si basa sulla fortuna.

Si parla di gioco d’azzardo quando:

- ♦ Si scommette denaro o un oggetto di valore
- ♠ Una volta fatta la puntata non è più possibile ritirarla
- ♥ I risultato del gioco si basa totalmente sul caso

La possibilità di vincere o perdere è la condizione sine qua non di qualunque gioco d’azzardo.

Secondo l’Organizzazione Mondiale Sanità (OMS) il gioco d’azzardo patologico, prima di diventare patologico, attraversa una fase cosiddetta “problematica”, dove si presenta come un comportamento a rischio per la salute, prevenibile, estinguibile e prodromico allo sviluppo di dipendenza patologica.

Secondo Il Manuale Diagnostico Statistico dei Disturbi Mentali, il Disturbo da Gioco d’Azzardo Patologico è un comportamento problematico, persistente e ricorrente che comporta disagio e compromissione clinicamente significativi (DSM-5, 2013). Per emettere diagnosi è necessaria la presenza, nell’arco di un periodo di 12 mesi, di quattro o più tra i seguenti sintomi:

- ♦ Aumenta il bisogno di giocare d’azzardo con quantità crescenti di denaro per raggiungere l’eccitazione desiderata
- ♠ Si è irrequieti o irritabili quando si tenta di ridurre o interrompere il gioco d’azzardo
- ♥ Non si riesce a controllare, ridurre, o interrompere il gioco d’azzardo
- ♣ Il gioco d’azzardo è un pensiero ossessivo
- ♦ Si gioca d’azzardo quando ci si sente a disagio
- ♠ Si continua a giocare per recuperare le perdite
- ♥ Si mente per occultare l’entità del proprio coinvolgimento nel gioco d’azzardo
- ♣ Si mette a repentaglio o si ha perso una relazione significativa, il lavoro, oppure opportunità scolastiche o di carriera a causa del gioco d’azzardo
- ♦ Si fa affidamento su altri per reperire il denaro per alleviare una situazione finanziaria disperata causata dal gioco d’azzardo (APA, 2013)

FATTORI DI RISCHIO, SEGNI E SINTOMI

Fattori di Rischio specifici

- ♦ Pregressa esperienza di gioco e/o vincite importanti
- ♠ Solitudine
- ♥ Scarsi interessi, mancanza di uno scopo
- ♣ Problemi con alcol e/o con sostanze

Fattori di Rischio Socio-Ambientali

- ♦ Valore del denaro
- ♠ Cultura del gioco
- ♥ Pressione sociale
- ♣ Pubblicità
- ♦ Crisi economica e desiderio di migliorare la propria situazione
- ♠ Trasformazione dei luoghi di socializzazione in luoghi di gioco

Fattori Psicologico-Relazionali

Si ipotizza una vulnerabilità personale e un problema rispetto alla capacità di autoregolare le emozioni nel gestire il piacere e tollerare le frustrazioni

Il comportamento del gioco può rispondere a:

- ♦ Compensazione di sensazioni di angoscia, rabbia, noia, vuoto
- ♠ Desiderio e ricerca di nuove e forti sensazioni ed emozioni
- ♥ Distorsioni cognitive/pensieri erronei
- ♣ Trattati di impulsività
- ♦ Alessitimia
- ♠ Stile di coping maladattivo
- ♥ Esperienze di maltrattamento nell'infanzia
- ♣ Famiglie significative disfunzionali
- ♦ Scarsa coesione o eccessivo invischamento familiare
- ♠ Scarso sostegno/controllo parentale percepito
- ♥ Esperienza di perdite significative e/o importanti modificazioni nelle relazioni
- ♣ Familiarità con disturbi psichiatrici e/o uso di sostanze
- ♦ Ansia/depressione
- ♠ Comorbidità con altri disturbi

Campanelli d'allarme

Ci sono vari campanelli d'allarme che segnalano un possibile problema con il Gioco d'Azzardo, quali cambiamenti emotivi, fisici, comportamentali e relativi al denaro.

Emotivi

- ♦ Ci si estranea da familiari e/o amici
- ♠ Si è ansiosi, distratti o assenti e si ha difficoltà a prestare attenzione
- ♥ Si è irritabili, nervosi, annoiati e irrequieti, con sbalzi d'umore improvvisi e scatti d'ira
- ♣ Si è depressi e si possono manifestare intenzioni suicide

Fisici

- ♦ Tachicardia
- ♠ Insonnia
- ♥ Affaticamento
- ♣ Emicrania
- ♦ Disturbi gastrointestinali
- ♠ Aumento del consumo di alcool e tabacco
- ♥ Abuso di alcool o altre sostanze

Comportamentali

- ♦ Si è spesso in ritardo al lavoro o a scuola e c'è un calo di rendimento
- ♠ Si riducono nel tempo i propri interessi
- ♥ Si pensa sempre al gioco
- ♣ Si cambiano le proprie abitudini del dormire, del mangiare e del comportamento sessuale
- ♦ Non si mantengono gli impegni presi e ci si inventa delle scuse
- ♠ Non ci si prende cura di se stessi
- ♥ Si trascurano le responsabilità personali, familiari, il lavoro, la scuola
- ♣ Si cambiano gli orari dei propri spostamenti, ci si assenta per lunghi periodi senza dare spiegazioni
- ♦ Si mente su come si trascorre il tempo e sulla ridotta capacità economica

Denaro

- ♦ Spariscono soldi da casa o da conti bancari
- ♠ Spariscono oggetti di valore
- ♥ Si è riservati per quanto riguarda il denaro e si nasconde l'estratto conto
- ♣ I pagamenti domestici vengono trascurati e si intercettano gli avvisi di pagamento
- ♦ Si intimano i familiari a non aprire la propria posta
- ♠ Si chiedono prestiti ad amici, parenti, banche, agenzie finanziarie
- ♥ Vengono incassati o vengono sbloccati risparmi vincolati
- ♣ Si inizia a svolgere un secondo lavoro ma i soldi ricavati non si vedono
- ♦ Ci si affanna per recuperare i soldi per giocare e per pagare i debiti
- ♠ Non si desidera spendere soldi in nessun'altra cosa, eccetto al gioco

TIPI DI GIOCO

Slot Machine

New Slot: puntata massima di 1€, vincita massima di 100€. Si gioca solo con monete.

VLT: puntata massima 10€, vincita massima 5000€, ma possono concorrere a due jackpot (di sala e nazionale). Si gioca con monete, banconote, carte.

Gratta e Vinci

Sono caratterizzati da:

- ♦ Maggiore Intimità
- ♠ Illusione della vincita
- ♥ Piccole vincite che creano rinforzo positivo
- ♣ Quasi vincite

Nel lungo periodo la macchinetta, in media, restituisce il 75% di quello che gioca. Il costo di un gratta e vinci è di 5 euro e il premio medio è 3,5 euro.

"Se gioco tutti i giorni, la sicurezza che ho è che per ogni 5 euro che spendo me ne tornano 3,5".

Gioco Online

La spesa per gioco d'azzardo on line è cresciuta dal 2014 al 2015 del 20%. C'è un aumento del 47% in due anni. Il gioco a distanza costituisce un fattore di rischio aggiuntivo per i giocatori a rischio o patologici. La dimensione dell'isolamento favorisce maggiormente la perdita di controllo del denaro e del tempo speso aumentando il rischio di progressivo ritiro sociale.

- ♦ Non vi è filtro per l'accesso ai minori
- ♠ Non è garantita la sicurezza dei dati personali
- ♥ Non viene rispettato il payout (percentuale di vincita fissata per legge)
- ♣ Criminalità organizzata
- ♦ Accessibilità ovunque e in qualsiasi momento
- ♠ Credito di accesso per fidelizzare il cliente
- ♥ Possibilità di variare facilmente i giochi e sperimentarne di nuovi
- ♣ Completa riservatezza

Sono caratterizzate da:

- ♦ Rinforzo positivo intermittente
- ♠ Frustrazione cognitiva
- ♥ Ritmo frenetico, luci e colori che amplificano l'effetto
- ♣ Possibilità di giocare grosse somme di denaro
- ♦ Antropomorfismo
- ♠ Smaterializzazione del denaro

Giochi a totalizzatore

Superenalotto

I premi sono variabili, dipendono da quante persone giocano e da quante di queste vincono

Giochi a quota fissa

Lotto, Scommesse Sportive, Roulette

I premi sono sempre gli stessi, indipendentemente da quante persone giocano

LEGISLAZIONE

Art. 721 del Codice Penale

I giochi d'azzardo sono definiti come quelli "nei quali ricorre il fine di lucro e la vincita o la perdita è interamente o quasi interamente aleatoria".

Decreto-legge 2017, articoli 28 e 35

Assistenza socio sanitaria e residenzialità (trattamenti specialistici terapeutico-riabilitativi) rivolta alle persone con dipendenze patologiche. Viene inclusa nei Livelli Essenziali d'Assistenza (LEA) il trattamento alle persone con Disturbo da Gioco d'Azzardo (DSM-5).

Legge di bilancio 2019 (legge n. 145 del 30 dicembre 2018)

I giochi d'azzardo sono definiti come quelli "nei quali ricorre il fine di lucro e la vincita o la perdita è interamente o quasi interamente aleatoria".

Legge Regionale N. 38 del 10 settembre 2019

• La Regione del Veneto, nell'ambito delle proprie competenze in materia di tutela della salute e di politiche sociali, promuove interventi finalizzati alla prevenzione, al contrasto e alla riduzione dei rischi da gioco d'azzardo e delle problematiche azzardo-correlate, nonché al trattamento e al recupero delle persone che ne sono dipendenti e al supporto delle loro famiglie.

• La Regione tutela le fasce più deboli e maggiormente vulnerabili della popolazione e disciplina

l'impatto delle attività connesse all'esercizio del gioco d'azzardo sulla sicurezza e decoro urbano, sulla viabilità, sulla quiete pubblica e sull'inquinamento acustico.

Delibera della Giunta Regionale N. 2006 del 30 dicembre 2019

Sono stati stabiliti degli orari di "interruzione del gioco" da attuare in modo omogeneo ed uniforme su tutto il territorio regionale per la prevenzione e il contrasto della diffusione del gioco d'azzardo.

Gli orari di interruzione sono così definiti:

- dalle ore 07:00 alle ore 09:00 (tale fascia espone maggiormente al rischio i minori ed i giovani, le donne, i lavoratori, le persone inoccupate)
- dalle ore 13:00 alle ore 15:00 (tale fascia espone maggiormente al rischio le persone anziane, i lavoratori, le persone inoccupate ed i giovani)
- dalle ore 18:00 alle ore 20:00 (tale fascia espone a rischio tutte le fasce di popolazione)