

Secondo quanto stabilito dall'art. 7 c.3 del d.lgs. n. 82/2005 (come modificato dall'art. 8 c.1 del d.lgs. n. 179/2016), le Pubbliche Amministrazioni pubblicano i risultati delle rilevazioni sulla soddisfazione da parte degli utenti rispetto alla qualità dei servizi in rete resi all'utente, anche in termini di fruibilità, accessibilità e tempestività, e le statistiche di utilizzo dei servizi stessi. Si dà atto che nell'ultimo quinquennio non sono state effettuate indagini rispetto alla qualità dei servizi in rete resi all'utente.