



Touring Club Italiano



Comune di Soave

Provincia di Verona



**AREA AMMINISTRATIVA
Affari Generali**

Albo. n. del

Soave li, 01.10.2021

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE FINALIZZATA ALL’AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI SOMMINISTRAZIONE DI BEVANDE E ALIMENTI PRECONFEZIONATI MEDIANTE DISTRIBUTORI AUTOMATICI PRESSO LA SEDE DEL PALAZZO COMUNALE

CIG- ZE8334641C

IL RESPONSABILE DELL’AREA AMMINISTRATIVA DEL COMUNE DI SOAVE

Richiamato il decreto sindacale n. 03/2021 – di nomina del Titolare della Posizione Organizzativa n. 1 – Dott. Angelo Guadin;

RENDE NOTO CHE

con il presente avviso di manifestazione di interesse il Comune di Soave intende attivare un’indagine conoscitiva in ordine all’interesse di soggetti operanti sul mercato ai fini dell’affidamento in concessione del servizio di somministrazione di bevande calde, fredde e alimenti preconfezionati mediante distributori automatici da installare presso i locali dell’Amministrazione comunale.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni d’interesse per favorire la partecipazione e la consultazione di operatori economici, in modo non vincolante per l’Ente, con l’unico scopo di comunicare la loro disponibilità ad essere invitati a presentare offerta. Il presente avviso ha, dunque, scopo esclusivamente esplorativo, senza l’instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali nei confronti del Comune di Soave che si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato e di non dar seguito all’indizione della successiva procedura per l’affidamento del servizio di cui trattasi, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Oggetto dell’affidamento è il servizio di somministrazione, a mezzo distributori automatici, di bevande calde, fredde e snack dolci e salati. Si richiede l’installazione di n. 2 distributori automatici, uno per le bevande calde e uno per le bevande fredde/alimenti preconfezionati da collocare presso la sede del Palazzo comunale.

Si rammenta che i distributori automatici saranno collocati in uno spazio vincolato da determinate metrature:

- Accesso della porta: larghezza 67 cm;



Touring Club Italiano



Comune di Soave

Provincia di Verona



- Zona di ristoro: 5,07 mq comprensivi dello spazio necessario **per i distributori automatici e gli avventori.**

Inoltre, i distributori saranno disposti in una area collocata dopo una prima rampa di scale. A tal fine, è obbligatorio effettuare un sopralluogo per avere la cognizione degli spazi.

I distributori dovranno consentire l'erogazione almeno dei seguenti prodotti che dovranno avere almeno le caratteristiche minime di seguito indicate:

1. Bevande calde:

- Caffè espresso (prima miscela bar, macinato all'istante, con grammatura di gr. 7 di caffè cad. erogazione);
- Caffè decaffeinato (miscela bar di gr. 7 di caffè cad. erogazione - contenuto di caffeina non superiore a 0,10%);
- Caffè espresso macchiato (prima miscela bar con grammatura di gr. 7 di caffè cad. erogazione e gr. 7 di latte in polvere cad. erogazione);
- Caffè d'orzo (gr. 3, 2 di caffè d'orzo solubile);
- Cappuccino (miscela bar con grammatura di gr. 7 di caffè cad. erogazione e gr. 10 di latte in polvere cad. erogazione);
- Bevanda a base di Tè (miscela di the in polvere con grammatura di gr. 14 cad. erogazione);
- Bevanda a base di cioccolato (miscela di cioccolato in polvere con grammatura di gr. 25 cad. erogazione);
- Bevanda a base di latte (almeno gr. 15 latte in polvere per erogazione);
- Solo bicchiere.

La percentuale di arabica presente nella miscela di caffè a grani non dovrà essere inferiore al 80%.

2. Bevande fredde:

- Acqua minerale naturale e gassata (bottiglie PET) da 50 cl;
- Bibite in lattina (coca-cola e tè) da 33 cl;
- Succhi di frutta senza zucchero aggiunto in brik da circa 20 cl;

3. Snack e prodotti da forno:

- Snack salati (crackers, schiacciatine, patatine, taralli);
- Snack dolci (croissant, wafer, biscotti, barrette ricoperte al cioccolato).

Le macchine dovranno essere conformi, per caratteristiche tecniche e igieniche, alle normative vigenti in materia. Sui distributori dovranno essere ben visibili le etichette con indicazione della marca e la composizione dei prodotti oggetto di distribuzione. Tutti i prodotti offerti dovranno rispondere a rigorose norme igienico sanitarie e appartenere a marche primarie del settore. A tal fine, tra gli alimenti da erogare dovranno essere presenti frutta secca, prodotti biologici, senza zuccheri aggiunti e prodotti gluten free.

Inoltre, i distributori dovranno essere muniti di gettoniera rendi resto che accetta monete da € 0,05, € 0,10, € 0,20, € 0,50, € 1,00 e € 2,00 e il pagamento potrà avvenire anche tramite chiavi elettroniche con credito ricaricabile presso ogni distributore.

La durata dell'affidamento è di anni 3 (tre), a decorrere dalla sottoscrizione del contratto o dalla data del verbale di consegna dei distributori. Il servizio potrà essere



Touring Club Italiano



Comune di Soave

Provincia di Verona



prorogato, ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D.lgs. n. 50/2016, nelle more della procedura di gara per un nuovo affidamento, per un periodo massimo di mesi 6 (sei).

La procedura verrà espletata tramite negoziazione sul MePa e sarà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. n. 50/2016, il cui importo economico a base d'asta è pari a Euro 600,00 annui, oltre IVA, corrispondente al canone di gestione annuo che la ditta concessionaria dovrà corrispondere all'Ente. Il presente canone è a titolo di rimborso forfetario dei costi connessi al consumo di acqua ed energia elettrica.

L'importo complessivo del canone a base d'asta per la durata complessiva della concessione (3 anni) è quindi pari ad Euro 1.800,00, oltre IVA.

L'aggiudicazione avverrà a favore della ditta che avrà totalizzato il punteggio più alto dato dalla somma dei punteggi di cui offerta tecnica e offerta economica fino ad un massimo di 100 punti. A tal fine, la valutazione delle offerte sarà a cura di una Commissione appositamente nominata.

Gli operatori economici interessati devono essere in possesso dei requisiti previsti dalla normativa vigente, oltre ad essere abilitato o impegnarsi ad abilitarsi al MePa nell'area merceologica "*Servizi di Ristorazione – Servizi di gestione distributori automatici*". Gli operatori che entro il termine di scadenza del presente avviso non avessero ancora ottenuto l'abilitazione al MEPA, possono ugualmente manifestare interesse. Gli stessi saranno invitati solo se, abilitati al MEPA, saranno visibili sul sistema al momento della richiesta di preventivo senza ulteriori contatti o contraddittorio.

Gli operatori interessati devono far pervenire la propria manifestazione esclusivamente mediante posta elettronica certificata al Comune di Soave (soave.vr@cert.ip-veneto.net) entro le ore 12 del giorno 19.10.2021 per essere invitati a formulare l'offerta. La PEC dovrà riportare, ad oggetto, la seguente indicazione: "**Manifestazione di interesse per l'affidamento del servizio di distribuzione automatica**". Nell'istanza di presentazione devono essere indicate: la ragione sociale, gli estremi fiscali, indirizzo di posta elettronica certificata ed eventuale altra mail di riferimento,

I soggetti che invieranno la manifestazione di interesse ad indirizzo diverso da quello indicato o con modalità diverse, oppure oltre il prescritto termine di scadenza, saranno esclusi dalla partecipazione alla procedura.

Distinti saluti

IL RESPONSABILE DELL'AREA AMMINISTRATIVA

Dott. Angelo Guadin

*firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3 comma 2 d.lgs. n. 39/93



Touring Club Italiano



Comune di Soave
Provincia di Verona



CAPITOLATO SPECIALE D'ONERI

**AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI SOMMINISTRAZIONE DI
BEVANDE E ALIMENTI PRECONFENZIONATI MEDIANTE DISTRIBUTORI
AUTOMATICI PRESSO LA SEDE DEL PALAZZO COMUNALE
CIG - ZE8334641C**

INDICE

- ART. 1 – Oggetto dell'affidamento
- ART. 2 – Durata e luogo di esecuzione del servizio
- ART. 3 – Specifiche tecniche minime dei distributori
- ART. 4 – Tipologia dei prodotti e caratteristiche minime essenziali dei prodotti
- ART. 5 – Importo a base d'asta
- ART. 6 – Procedura di scelta del contraente e criterio di aggiudicazione
- ART. 7 – Prezzo dei prodotti
- ART. 8 – Requisiti di partecipazione
- ART. 9 – Valutazione comparativa delle offerte
- ART. 10 – Obbligatorietà dell'offerta
- ART. 11 – Stipula del contratto
- ART. 12 – Installazione e gestione dei distributori
- ART. 13 – Assistenza, manutenzione e pulizie
- ART. 14 – Tracciabilità dei flussi finanziari
- ART. 15 – Responsabilità per danni a persone e/o cose e polizza assicurativa
- ART. 16 – Obblighi a carico del concessionario
- ART. 17 – Referente dell'aggiudicatario
- ART. 18 – Garanzia definitiva



Touring Club Italiano



Comune di Soave

Provincia di Verona



ART. 19 – Cessione del contratto e subconcessione

ART. 20 – Penali

ART. 21 – Risoluzione del contratto

ART. 22 – Obblighi verso i dipendenti

ART. 23 – Estensione degli obblighi del codice di comportamento dei dipendenti pubblici

ART. 24 – Spese contrattuali

ART. 25 – Responsabile del procedimento

ART. 26 – Foro competente

ART. 27 – Trattamento dei dati personali

Articolo 1

Oggetto dell'affidamento

Costituisce oggetto del presente capitolato l'affidamento in concessione del servizio per la somministrazione di bevande calde, fredde e alimenti preconfezionati mediante l'installazione, la manutenzione e il rifornimento di distributori automatici da collocare presso i locali Comunali. Si richiede l'installazione di n. 2 distributori automatici, uno per le bevande calde e uno per le bevande fredde/alimenti preconfezionati, funzionanti con moneta o a chiave ricaricabile da distribuire agli utenti su richiesta.

Articolo 2

Durata e luogo di esecuzione del servizio

La durata dell'affidamento è di anni 3 (tre), a decorrere dalla sottoscrizione del contratto o dalla data del verbale di consegna dei distributori. Il servizio potrà essere prorogato, ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D.lgs. 18.04.2016, n. 50, nelle more della procedura di gara per un nuovo affidamento, per un periodo massimo di mesi sei (6).

Il concessionario è comunque tenuto a garantire il servizio anche dopo la scadenza del contratto fino all'individuazione del nuovo concessionario e successivamente lo stesso dovrà provvedere, a propria cura e spese, alla riconsegna degli spazi, liberi da cose e attrezzature nello stato in cui li ha ricevuti.

Il distributore automatico dovrà essere installato nel Palazzo municipale di Soave in Via G. Camuzzoni n. 8.

I distributori automatici saranno collocati in uno spazio vincolato da determinate metrature:

- Accesso della porta: larghezza 67 cm;
- Zona di ristoro: 5,07 mq comprensivi dello spazio necessario per i distributori automatici e gli avventori.



Touring Club Italiano



Comune di Soave

Provincia di Verona



Inoltre, i distributori saranno disposti in una area collocata dopo una prima rampa di scale. A tal fine, è obbligatorio effettuare un sopralluogo per avere la cognizione degli spazi.

Articolo 3 **Specifiche tecniche minime dei distributori**

I distributori automatici dovranno avere le seguenti caratteristiche:

- essere conformi alle norme vigenti in materia d'igiene, sicurezza degli impianti e delle attrezzature elettriche, nonché di prevenzione incendi, antinfortunistica e fiscale (in particolare alle prescrizioni di cui all'art. 32 del DPR 26/03/1980 n. 327 e s.m.i. e al D.lgs. n.81/08 e s.m.i.);
- essere di nuova fabbricazione, marchiati CE, tali da garantire la piena funzionalità e la perfetta efficienza, continuamente 24 ore su 24, per tutta la durata del servizio;
- essere di facile pulizia e disinfettabili, sia all'interno che all'esterno, tali da garantire l'assoluta igienicità dei prodotti distribuiti;
- essere conformi ai requisiti e ai dettati previsti dalle norme in materia di sicurezza alimentare secondo i criteri stabiliti dal sistema HACCP, previsto specificatamente dal D.lgs. n. 155/1997;
- avere le superfici destinate a venire in contatto con le sostanze alimentari di materiale idoneo e resistente alle ripetute operazioni di pulizia e disinfezione;
- essere dotati di impianti refrigeranti privi di CFC;
- avere le sorgenti interne di calore collocate in modo tale da non influire negativamente sulla conservazione degli alimenti e bevande;
- avere il dispositivo esterno di erogazione non esposto a contaminazioni ovvero munito di sportello;
- essere dotati di chiare indicazioni sul prodotto offerto (evidenziando gli eventuali prodotti provenienti da agricoltura biologica, quelli senza zucchero e quelli senza glutine) e sul prezzo raggiungibile con monete di diversa pezzatura;
- riportare una targhetta recante il numero identificativo dell'apparecchiatura, nominativo e ragione sociale del gestore, e le modalità per contattare via telefono e/o via fax il servizio di assistenza/referente del gestore per eventuali reclami, segnalazione di guasto, segnalazioni di merce o resto esauriti;
- essere dotati di sistema di pagamento con monete/banconote;
- essere predisposti con gettoniera elettronica che accetti tagli di moneta metallica fino almeno a 5 centesimi di euro (euro 0,05) e in grado di erogare il resto, segnalando l'eventuale temporanea assenza di monete;
- permettere il pagamento mediante chiavi/ tessere elettroniche o sistemi simili, che verranno distribuiti dal concessionario, con credito ricaricabile ed universali per tutti i distributori installati nelle sedi comunali;
- segnalare chiaramente l'indisponibilità del prodotto;
- fornire automaticamente un adeguato numero di bicchierini, cucchiaini e/o palette e consentire, altresì, la possibilità di scelta dello zucchero;
- garantire, in caso di malfunzionamento o di mancata erogazione dei prodotti richiesti e pagati, la restituzione delle somme indebitamente trattenute.



Touring Club Italiano



Comune di Soave

Provincia di Verona



Articolo 4

Tipologia dei prodotti e caratteristiche minime essenziali dei prodotti

I distributori automatici dovranno essere idonei, a seconda della tipologia, all'erogazione di una o più delle seguenti categorie di prodotti:

BEVANDE CALDE: *caffè, caffè decaffeinato, caffè d'orzo, caffè macchiato, tè, cappuccino, cappuccino al cioccolato, cioccolata, latte*

Le miscele utilizzate ai fini della preparazione delle bevande calde dovranno comunque rispettare i contenuti minimi per porzione di seguito indicati:

- Caffè espresso (prima miscela bar, macinato all'istante, con grammatura di gr. 7 di caffè cad. erogazione);
- Caffè decaffeinato (miscela bar di gr. 7 di caffè cad. erogazione - contenuto di caffeina non superiore a 0,10%);
- Caffè espresso macchiato (prima miscela bar con grammatura di gr. 7 di caffè cad. erogazione e gr. 7 di latte in polvere cad. erogazione);
- Caffè d'orzo (gr. 3, 2 di caffè d'orzo solubile);
- Cappuccino (miscela bar con grammatura di gr. 7 di caffè cad. erogazione e gr. 10 di latte in polvere cad. erogazione);
- Bevanda a base di Tè (miscela di the in polvere con grammatura di gr. 14 cad. erogazione);
- Bevanda a base di cioccolata (miscela di cioccolato in polvere con grammatura di gr. 25 cad. erogazione);
- Bevanda a base di latte (almeno gr. 15 latte in polvere per erogazione);

La percentuale di arabica presente nella miscela di caffè non deve essere inferiore al 80%.

Le bevande calde dovranno essere erogate in bicchieri monouso specifici per alimenti con paletta per mescolare.

BEVANDE FREDDE:

- Acqua naturale: Bottiglie PET capacità lt 0,5 con tappo a vite;
- Acqua frizzante: Bottiglie PET capacità lt 0,5 con tappo a vite;
- Bibite in lattina (coca cola e tè) da cl 33;
- Succhi di frutta senza zucchero aggiunto in brik da circa 20 cl.

ALIMENTI PRECONFENZIONATI (snack dolci e salati):

- Snack tipo wafer/biscotti;
- Snack tipo croissant;
- Snack tipo barrette ricoperte al cioccolato;
- Snack tipo patatine;
- Snack tipo crackers/schiacciatine/taralli.

Tutti gli alimenti dovranno essere in confezione monodose e l'incarto dovrà essere provvisto di



Touring Club Italiano



Comune di Soave

Provincia di Verona



tutte le indicazioni previste dalle normative vigenti (nome del prodotto, produttore, luogo di confezionamento, ingredienti, data di scadenza).

Tutti i prodotti offerti dovranno rispondere a rigorose norme igienico sanitarie e appartenere a marche primarie del settore. A tal fine, tra gli alimenti da erogare dovranno essere presenti frutta secca, prodotti biologici, senza zuccheri aggiunti e prodotti gluten free.

La ditta concessionaria si impegna a sostituire i prodotti confezionati almeno cinque (5) giorni consecutivi di calendario prima della scadenza indicata sul prodotto stesso.

Il Comune si riserva la facoltà di chiedere al concessionario l'inserimento di ulteriori prodotti nel corso della concessione.

Articolo 5 Importo a base d'asta

L'importo economico a base d'asta è pari a Euro 600,00 annui, oltre IVA, corrispondente al canone annuo di gestione che il concessionario dovrà corrispondere all'Ente, a titolo di rimborso forfettario del consumo idrico ed elettrico che le suddette apparecchiature comportano.

L'importo complessivo del canone a base d'asta per la durata complessiva della concessione (3 anni) è quindi pari ad Euro 1.800,00, oltre IVA. Il canone di concessione deve essere versato per il primo anno entro 15 giorni dalla stipula del contratto e per gli anni successivi entro lo stesso mese in cui è avvenuto il primo versamento presso la Tesoreria comunale. Il mancato pagamento del canone entro i termini comporterà l'applicazione della penale di cui all'articolo 20 del presente capitolato, salva la facoltà del concedente di revocare la concessione.

Articolo 6 Procedura di scelta del contraente e criterio di aggiudicazione

La procedura verrà espletata tramite negoziazione sul MePa e sarà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. n. 50/2016. L'aggiudicazione avverrà a favore della ditta che avrà totalizzato il punteggio più alto dato dalla somma dei punteggi di cui offerta tecnica e offerta economica fino ad un massimo di 100 punti. A tal fine, la valutazione delle offerte sarà a cura di una Commissione appositamente nominata, sulla base della base degli elementi di valutazione, indicati nell'art.9.

Articolo 7 Prezzo dei prodotti

Il prezzo dei prodotti non viene posto a base di gara ma predeterminato dall'Amministrazione comunale nelle seguenti misure:

- Bevande calde

PRODOTTO	IMPORTO MASSIMO CON MONETA
Caffè espresso (normale, lungo, corto)	Euro 0,50
Caffè decaffeinato	Euro 0,50
Caffè d'orzo	Euro 0,50



Touring Club Italiano



Comune di Soave

Provincia di Verona



Cappuccino	Euro 0,50
Latte	Euro 0,50
Tè	Euro 0,50
Cioccolato	Euro 0,50
Bicchiere	Euro 0,05

- Bevande fredde

PRODOTTO	IMPORTO MASSIMO CON MONETA
Acqua minerale naturale e frizzante da 50 cl.	Euro 0,40
Coca cola/Tè alla pesca/limone	Euro 0,60
Succhi di frutta in brik da 20 cl.	Euro 0,50

- Alimenti preconfezionati

PRODOTTO	IMPORTO MASSIMO CON MONETA
Snack tipo wafer/biscotti/croissant	Euro 0,55
Snack tipo barrette al cioccolato	Euro 0,70
Snack tipo patatine	Euro 0,60
Snack tipo crackers/schiacciatine/taralli	Euro 0,40
Prodotti senza glutine	Euro 0,70

Per tutti i prodotti erogati è consentito anche il pagamento con l'utilizzo della chiave a ricarica, che darà diritto all'applicazione di uno sconto pari al 10% sul prezzo a moneta. La differenziazione dei prezzi delle erogazioni con utilizzo di chiave a ricarica consente un risparmio ai possessori della stessa, che dovrà permanere immutato per tutta la durata dell'appalto, pena risoluzione anticipata ed immediata del contratto. A garanzia dei dipendenti che utilizzano la chiave a ricarica i prezzi scontati del 10% devono essere obbligatoriamente affissi su ciascuna apparecchiatura, al fine di permettere la verifica immediata dell'effettivo sconto cui si ha diritto.

La Ditta concessionaria dovrà fornire all'Ente le chiavette ricaricabili per l'utilizzo dei distributori e la stessa si farà carico della loro consegna agli utenti che ne faranno richiesta, a fronte del versamento di un deposito cauzionale di euro 5,00 che sarà reso al momento della restituzione della chiave.

Articolo 8 Requisiti di partecipazione

Gli operatori economici interessati devono essere in possesso dei requisiti di ordine generale previsti dall'art. 80 del D. Lgs n. 50/2016, non trovarsi in situazioni di incompatibilità o conflitto di interesse con il Comune di Soave ed essere abilitati sulla piattaforma MePa nell'area merceologica "Servizi di Ristorazione – Servizi di gestione distributori automatici".

Inoltre, alla procedura sono ammessi gli operatori economici in possesso dei seguenti requisiti di cui all'art. 83 del D.lgs. n. 50/2016:



Touring Club Italiano



Comune di Soave

Provincia di Verona



1. essere iscritti alla CCIAA per l'esercizio dell'attività di gestione dei servizi di ristorazione mediante distributori automatici nonché essere in possesso di tutte le certificazioni e/o le autorizzazioni prescritte per l'attività del servizio di distribuzione automatica di alimenti e bevande;
2. possesso delle specifiche e certificate abilitazioni/autorizzazioni commerciali e sanitarie per l'accesso e l'esercizio dell'attività di somministrazione e vendita di alimenti e bevande a mezzo di distributori automatici previste dalla vigente normativa nazionale;
3. avere eseguito negli ultimi due anni almeno due servizi analoghi a quelli oggetto della presente concessione per conto di soggetti pubblici o privati. Tali servizi devono essere stati eseguiti regolarmente e con buon esito senza che si siano verificate inadempienze gravi formalizzate con provvedimenti definitivi di risoluzione del contratto;
4. regolarità degli obblighi previdenziali, assistenziali e fiscali.

I requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine per la presentazione della domanda di partecipazione e mantenuti per tutto il periodo della concessione. La mancanza di tali requisiti essenziali costituirà tassativa causa di esclusione dalla procedura di selezione.

Il possesso dei requisiti sopra indicati dovrà essere dichiarato mediante apposita dichiarazione sostitutiva, redatta ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 del DPR n. 445/2000.

Articolo 9

Valutazione comparativa delle offerte

Le offerte presentate, pervenute entro i termini previsti e ritenute ammissibili secondo le prescrizioni del presente capitolato, saranno sottoposte ad una valutazione comparativa sulla base degli elementi in seguito indicati, da parte di una Commissione.

Al termine dei propri lavori, la commissione redigerà apposito verbale delle operazioni di valutazione.

La valutazione comparativa verrà effettuata sulla base dei seguenti criteri:

- Offerta tecnica: max 70 punti
- Offerta economica: max 30 punti

Griglia punteggi offerta tecnica – punteggio massimo 70 punti:

N	ELEMENTO DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX	VALORE DELLA RISPOSTA	PUNTI ATTRIBUITI
1	Presenza di distributori con sistemi di contenimento della rumorosità	10	0 db – 20 db	10
			21 db – 40 db	8
			41 db – 50 db	6
			51 db – 60 db	4
			>61 db	0
2	Classe di efficienza energetica dei distributori automatici	10	A	10
			B	8



Touring Club Italiano



Comune di Soave

Provincia di Verona



			C	6
			D	4
			E – G	0
3	Presenza di tecnologia led per l'illuminazione interna dei distributori automatici	3	SI	3
			NO	0
4	Presenza di sensori di presenza per l'accensione delle luci interne dei distributori automatici	2	SI	2
			NO	0
5	Intervento su segnalazione rifornimento e/o riassortimento ore di riferimento	10	Entro le 24 ore	10
			Oltre le 24 ore	1 punto in meno ogni ora fino a 0 punti
6	Riparazione e/o sostituzione di distributori automatici danneggiati gravemente	10	Entro le 24 ore	10
			Oltre le 24 ore	1 punto in meno ogni ora fino a 0 punti
7	Percentuale di presenza di alimenti biologici nei distributori automatici (si chiede di allegare all'offerta tecnica l'elenco dei prodotti offerti)	10	≥60%	10
			41% - 59%	7
			≤40%	4
8	Percentuale di arabica presente nella miscela di caffè	10	Arabica 95% – 100%	10
			Arabica 90% – 94%	7
			Arabica 85% – 89%	5
			Arabica 80% – 85%	3
9	Utilizzo di tecnologie “green” a ridotto impatto ambientale	5	SI a bicchieri e palette biodegradabili	5
			NO a bicchieri e palette biodegradabili	0



Touring Club Italiano



Comune di Soave

Provincia di Verona



L'offerta economica è calcolata sul canone di concessione annuo offerto dai concorrenti in aumento sul canone di concessione annuo posto a base di gara e fissato a partire da euro 600,00, oltre IVA.

Sarà attribuito il massimo punteggio all'operatore economico che avrà presentato la migliore offerta in aumento rispetto al valore posto a base di gara. Alle offerte successive alla prima sarà attribuito il punteggio corrispondente, calcolato secondo la seguente formula:

$$P = (C.off \times P.max) / Cmax$$

P: punteggio da attribuire;

C.off: canone annuo offerto da ogni singolo offerente;

P.max: punteggio massimo attribuibile all'offerta economica, ossia 30 punti;

C.max: canone annuo più alto formulato tra gli offerenti.

Articolo 10

Obbligatorietà dell'offerta

La presentazione dell'offerta implica che l'offerente accetta tutte le condizioni riportate nel presente Capitolato.

L'offerta, da presentarsi entro il termine stabilito nella lettera di invito, avrà validità di almeno 180 giorni successivi alla data di scadenza del termine di presentazione e avrà valore di proposta contrattuale irrevocabile ai sensi dell'articolo 1329 del Codice Civile, obbligando immediatamente la ditta offerente nei confronti del Comune.

Per il Comune, il rapporto obbligatorio nascerà solo con la stipulazione del contratto.

Articolo 11

Stipula del contratto

La stipula del contratto avverrà attraverso la piattaforma elettronica del MePa. L'operatore economico è obbligato a stipulare il contratto, sotto forma di scrittura privata consistente nello scambio dei documenti di offerta e accettazione generati on-line sulla piattaforma del MePa.

La mancanza dei requisiti dichiarati comporta la decadenza dell'aggiudicazione o, se già intervenuta la stipula del contratto, la risoluzione dello stesso con ogni conseguenza anche risarcitoria a carico dell'operatore economico. Il Comune si riserva di effettuare verifiche in qualsiasi momento durante l'esecuzione del contratto.

Articolo 12

Installazione e gestione dei distributori

Il servizio di distribuzione automatica dovrà essere garantito, a regola d'arte, sotto la completa responsabilità dell'impresa appaltatrice, con l'organizzazione dei mezzi e del personale necessario e nel rispetto delle normative vigenti in materia.

La ditta concessionaria dovrà effettuare a propria cura e spese l'installazione e gli allacciamenti dei distributori, entro dieci giorni dalla stipula del contratto, utilizzando modelli



Touring Club Italiano



Comune di Soave

Provincia di Verona



di distributori compatibili con gli impianti elettrici esistenti nella sede comunale e collegandoli agli allacci/prese già in essere. Le caratteristiche dei locali e impianti dovranno essere verificati, a cura delle imprese concorrenti, in sede di sopralluogo obbligatorio.

I distributori dovranno essere gestiti senza soluzione di continuità per tutta la durata del contratto.

Le installazioni, i collegamenti elettrici ed idraulici dei distributori, nonché tutti gli oneri relativi al funzionamento, alla gestione e alla manutenzione degli impianti, si intendono a totale carico del Concessionario

Tutti gli interventi tecnici (installazione e manutenzioni) dovranno essere eseguiti da personale specializzato.

Nel corso del contratto il concessionario potrà sostituire i distributori installati con altri aventi pari o superiori caratteristiche, previa autorizzazione del Comune e fermo restando l'obbligo di fornitura dei prodotti.

Il Comune avrà l'obbligo di fornire l'energia elettrica necessaria per il funzionamento dei distributori.

Il Comune si riserva la facoltà di ordinare la rimozione dei distributori nel caso di frequenti difetti di funzionamento e per ragioni igienico-sanitarie ovvero lo spostamento dei medesimi per qualsiasi motivo connesso con l'utilizzo degli spazi entro gli edifici in cui sono installati; il concessionario dovrà rimuovere o spostare, a propria cura e spese, i distributori entro 5 giorni dal ricevimento della richiesta scritta del Comune.

Al termine del contratto la ditta dovrà asportare le proprie apparecchiature entro il termine di 10 giorni dalla richiesta del Comune.

Articolo 13

Assistenza, manutenzione e pulizie

La ditta concessionaria si obbliga al rifornimento alla verifica dello stato di rifornimento della fornitura almeno una volta alla settimana.

Il rifornimento dei distributori automatici e l'assistenza tecnica necessaria al loro funzionamento devono essere svolti dalla ditta concessionaria nel pieno rispetto delle disposizioni contenute negli artt. 34 e 37 del DPR 327 del 26/03/1980. Prodotti eventualmente non idonei dovranno essere sostituiti con spese a carico della ditta nel più breve tempo possibile e comunque in modo da non recare alcun intralcio od inconveniente all'utenza. Costituisce clausola risolutiva espressa la vendita di generi avariati o contenenti sostanze nocive o comunque non prevista dalle norme di igiene e sanità. In ogni caso il concessionario è l'unico responsabile in ordine ai vizi apparenti e occulti dei prodotti forniti. In caso di segnalazione per esaurimento prodotti per e-mail o telefonica, la ditta è tenuta a provvedere al rifornimento entro 24 ore dal ricevimento della suddetta segnalazione. Il concessionario è obbligato altresì alla restituzione del denaro indebitamente trattenuto dall'apparecchio distributore nel caso di mancata erogazione dei prodotti richiesti.

Articolo 14

Tracciabilità dei flussi finanziari

Il concessionario è tenuto al rispetto di tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della Legge n.136/2010 e successive modificazioni, al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti



Touring Club Italiano



Comune di Soave

Provincia di Verona



finanziari relativi al contratto, anche nei confronti di eventuali subcontraenti. A tal fine, dovrà comunicare all'Amministrazione gli estremi identificativi del conto corrente dedicato, anche in via non esclusiva, alle commesse pubbliche, acceso presso una banca ovvero presso Poste Italiane S.p.A., entro 7 giorni dalla relativa accensione o, nel caso di conti già esistenti, entro 7 giorni dalla loro prima utilizzazione in operazioni finanziarie relative ad una commessa pubblica, nonché le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso. Eventuali modifiche relative ai dati trasmessi dovranno essere comunicate entro 7 giorni dal loro verificarsi.

Il CIG (codice identificativo gara) sarà riportato sui bonifici bancari concernenti il contratto di cui alla presente procedura.

Il contratto sarà risolto di diritto nel caso di mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni. Per rendere operativa la risoluzione basterà apposita notifica dell'inadempimento tramite PEC o raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo legale.

Articolo 15

Responsabilità per danni a persone e/o cose e polizza assicurativa

L'Ente è sollevato da qualsiasi responsabilità civile e penale diretta/indiretta derivante dall'esecuzione del servizio: il concessionario si obbliga alla completa ottemperanza di tutte le vigenti disposizioni legislative e regolamentari riguardanti l'assicurazione infortunistica, previdenziale e mutualistica dei propri dipendenti e della legge sulla prevenzione e la sicurezza del lavoro, assumendone la piena responsabilità anche in caso di inadempienza. Il servizio viene effettuato a totale rischio e pericolo del concessionario che se ne assume tutte le responsabilità e che deve provvedere all'esatta osservanza degli obblighi e delle prescrizioni in materia commerciale, sanitaria ed assicurativa.

L'Amministrazione comunale non è responsabile dei danni, eventualmente causati alle attrezzature dell'impresa aggiudicataria, che possano derivare da comportamenti dolosi o colposi di terzi e nessun rimborso potrà essere richiesto. Il concessionario risponderà direttamente di qualsiasi violazione ai Regolamenti di polizia e di Igiene nonché dei danni alle persone o cose comunque verificatisi nell'esecuzione del servizio, derivanti da cause ad esso imputabili di qualunque natura o che risultino arrecati dal proprio personale, restando a suo completo ed esclusivo carico qualsiasi risarcimento, senza diritto a rivalsa o compensi da parte dell'Amministrazione. A tal fine, prima della sottoscrizione dell'aggiudicazione definitiva dell'appalto, l'impresa risultata aggiudicataria dovrà essere provvista di:

- polizza assicurativa a copertura del rischio di incendio o di altri danni causati ai beni del Comune per il cattivo funzionamento dei distributori, nonché a copertura di qualsiasi tipo di danno che dovessero subire persone o cose in conseguenza dell'uso dei distributori;

- polizza furto e contro danni vandalici alle attrezzature installate.

Le polizze aventi validità per tutta la durata del contratto, dovranno essere trasmesse in copia, entro il termine comunicato dall'Amministrazione, con la lettera di aggiudicazione. Eventuali danni prodotti ai distributori automatici a seguito di interruzione nell'erogazione dell'energia elettrica e/o dell'acqua non potranno per nessuna ragione essere addebitati al Comune.



Touring Club Italiano



Comune di Soave

Provincia di Verona



Articolo 16 **Obblighi a carico del concessionario**

Il concessionario sarà tenuto a:

- verificare l'ottimale funzionamento dei distributori;
- garantire il costante rifornimento dei prodotti e della moneta per erogare i resti;
- intervenire nel caso di segnalazione della necessità di rifornimento di prodotti e/o di moneta per erogare i resti entro 24 ore dalla chiamata.
- prevedere su ogni distributore l'indicazione del numero telefonico del contact center a cui segnalare eventuali malfunzionamenti/mancata erogazione di determinati prodotti;
- effettuare l'assistenza tecnica e ripristino del funzionamento degli apparecchi nel caso di segnalazione guasti entro 24 ore dalla chiamata;
- eseguire gli interventi di manutenzione in condizioni di sicurezza, durante gli orari di apertura degli edifici comunali;
- effettuare il rifornimento dei distributori in condizioni di sicurezza, dopo aver isolato la macchina da fonti di energia, durante gli orari di apertura degli edifici comunali;
- settimanalmente, alla pulizia, sia interna che esterna, delle macchine, tale da garantire un'ottimale condizione igienica delle stesse;
- ripristino e riparazione degli immobili e relative pertinenze conseguenti ad eventuali danni causati dall'installazione e dal funzionamento dei distributori;
- rimuovere i distributori al termine del contratto.

La Ditta affidataria dovrà inoltre fornire:

- l'elenco dettagliato di tutte le apparecchiature installate, la tipologia dei prodotti erogati, la potenza assorbita, nonché i relativi aggiornamenti in caso di modifiche;
- indicazioni circa i giorni, tempi e modalità con cui saranno effettuate le operazioni di caricamento, pulizia e/o disinfezione;
- i nominativi del personale addetto al rifornimento e alla manutenzione.

Articolo 17 **Referente dell'aggiudicatario**

Il concessionario ha l'obbligo di nominare un proprio Referente e comunicare all'Ente i seguenti dati: nome e cognome della persona designata, indirizzo di posta elettronica e un recapito telefonico mobile.

Il Referente dell'aggiudicatario:

- costituisce l'unica interfaccia nei confronti dell'Ente;
- rappresenta la Ditta concessionaria avendo la delega a trattare in merito a qualsiasi fatto e problema che dovesse sorgere;
- ha la supervisione ed il coordinamento di tutte le attività e prestazioni da svolgere;
- deve vigilare affinché ogni fase di svolgimento del servizio risponda a quanto stabilito dai documenti contrattuali;
- ha l'obbligo di segnalare tempestivamente all'Ente ogni circostanza di cui venga a conoscenza che possa essere fonte di pericolo.



Touring Club Italiano



Comune di Soave

Provincia di Verona



Articolo 18 Garanzia definitiva

Per la sottoscrizione del contratto, come previsto dall'art. 103 e con le modalità di cui all'art. 93 commi 2 e 3 del D.lgs. n. 50/2016, l'aggiudicatario è tenuto a costituire apposita cauzione o fidejussione definitiva pari ad un canone annuo a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni del contratto e del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, fatta salva la risarcibilità del maggior danno verso l'Ente.

Articolo 19 Cessione del contratto e subconcessione

Il concessionario non può, in tutto o in parte, cedere il contratto, cedere o affittare l'azienda o subconcedere l'installazione e la gestione dei distributori, a pena di risoluzione del rapporto, con conseguente incameramento della cauzione e risarcimento di ogni danno ulteriore conseguente.

Articolo 20 Penali

Fatto salvo e impregiudicato l'ulteriore risarcimento del danno, il Comune potrà applicare le seguenti penali:

- euro 50,00 per ogni giorno di ritardo nell'installazione ad inizio del servizio o nell'asportazione dei distributori automatici alla fine dello stesso;
- euro 50,00 per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti per l'esecuzione degli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria previsti nel presente capitolato;
- euro 50,00 per ogni giorno di ritardo in caso di esaurimento di una qualunque tipologia di prodotto protratto per oltre 72 ore dalla chiamata.

In ogni caso l'amministrazione si riserva di revocare la concessione e di rivalersi sulla cauzione qualora la ditta concessionaria, appositamente diffidata, persista nell'inadempimento anche dopo le contestazioni.

Articolo 21 Risoluzione del contratto

Il contratto è risolto nei casi e con le conseguenze previste e disciplinate dal codice civile e dall'art. 108 del D.lgs. n. 50/2016.

L'Amministrazione ha il diritto di risolvere in tutto o in parte il contratto, qualora, a suo insindacabile giudizio accerti che la ditta non sia in grado di espletare la fornitura del servizio o lo esegua con evidente negligenza.



Touring Club Italiano



Comune di Soave

Provincia di Verona



Articolo 22 **Obblighi verso i dipendenti**

Nell'esecuzione del servizio l'aggiudicatario si obbliga a rispettare tutti gli obblighi verso i propri dipendenti imposti dalle vigenti disposizioni legislative e regolamentari in materia di lavoro e di assicurazioni sociali, assumendone gli oneri relativi. In particolare, il fornitore si impegna a rispettare la disciplina in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro di cui al D.lgs. n. 81/2008 e s.m.i. L'aggiudicatario regola, nei confronti dei propri dipendenti, il trattamento giuridico e retributivo secondo condizioni non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro vigenti per la categoria e nella località in cui si svolgono le lavorazioni, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni e da ogni contratto collettivo, successivamente stipulato per la categoria e applicabile nella località. Il concessionario esonera, pertanto, l'Amministrazione da qualsiasi responsabilità che dovesse derivare dalle omesse assicurazioni obbligatorie del personale addetto alle prestazioni di cui al presente capitolato e comunque da qualsiasi violazione o errata applicazione della normativa sopra richiamata.

Articolo 23 **Estensione degli obblighi del codice di comportamento dei dipendenti pubblici**

Il concessionario, in ottemperanza dell'articolo 3 del Codice di Comportamento dei dipendenti del Comune di Soave, approvato con delibera della Giunta Comunale n. 10 del 30.01.2014, pubblicato in modo permanente sul sito www.comunesoave.it, sebbene non allegato, si impegna ad osservare e a far osservare ai propri dipendenti e collaboratori a qualsiasi titolo, gli obblighi di condotta previsti dal suddetto codice in quanto compatibili ed avuto riguardo al ruolo ed all'attività svolta. La ditta, ai fini della completa e piena conoscenza del Codice di Comportamento dei dipendenti del Comune di Soave si impegna a trasmetterne copia ai propri dipendenti e collaboratori a qualsiasi titolo. Il Comune procederà alla risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile in caso di violazione degli obblighi di condotta derivanti dal Codice di Comportamento dei dipendenti del Comune di Soave.

Articolo 24 **Spese contrattuali**

Tutte le spese inerenti e conseguenti al contratto sono a carico della ditta aggiudicataria.

Articolo 25 **Responsabile del procedimento**

Ai sensi e per gli effetti della Legge 241/90, il Responsabile del procedimento in oggetto è il Dott. Angelo Guadin.

Per informazioni e per prenotare il sopralluogo è possibile contattare direttamente il responsabile del procedimento (tel. 045/7680777 – 045/4970750, info@comunesoave.it).



Touring Club Italiano



Comune di Soave

Provincia di Verona



Articolo 26 Foro competente

Per le risoluzioni di eventuali controversie che dovessero insorgere relativamente all'interpretazione ed esecuzione del contratto, e che non potessero essere definite in modo bonario, le parti escludono il ricorso ad arbitri e si rivolgeranno unicamente all'autorità giudiziaria ordinaria. Foro territorialmente competente: Verona.

Articolo 27 Trattamento dei dati personali

I dati personali raccolti saranno oggetto di trattamento secondo quanto stabilito dal Regolamento UE 2016/679 e dal D. Lgs.196/2003, così modificato dal D. Lgs. n. 101/2018, esclusivamente per le finalità relative alla presente procedura in modo da garantirne la sicurezza, l'integrità e la riservatezza. Non saranno comunicati a terzi, fatti salvi gli obblighi di legge. I dati personali raccolti saranno trattati nel rispetto dei criteri di correttezza e trasparenza con l'ausilio di strumenti cartacei, informatici e telematici.

Il titolare del trattamento è il Comune di Soave, rappresentato dal Sindaco pro-tempore.

Sono riconosciuti i diritti previsti dagli artt. 15-21 del Reg. UE 2016/679. Tali diritti possono essere fatti valere nei confronti del Comune di Soave.

I dati personali oggetti di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, connesse all'espletamento delle finalità del trattamento.

Soave, 1 ottobre 2021

Il Responsabile Area Amministrativa

Dott. Angelo Guadin / Infocert Spa

Documento firmato digitalmente (artt. 20-21-24 D. Lgs. 7/03/2005 n. 82 e s.m.i)