



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
E-mail
Nazionalità

STEFANIA ZERBATO

Via ...OMISSIS...
...OMISSIS...
...OMISSIS...
Italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Periodo
Azienda

Dal 2018 - in corso

Smartea Srl – startup innovativa (Verona)

Azienda che opera nel settore delle smart city e della sostenibilità ambientale sviluppando modelli e gestendo servizi in linea con i temi della transizione ecologica ed energetica. I dati prodotti attraverso il monitoraggio ambientale (qualità dell'aria, rumore, flussi del traffico...) e interoperati da intelligenza artificiale avvantaggiano i decisori nei processi di governance territoriale e supportano il coinvolgimento attivo dei cittadini.

Modelli e progetti, anche europei, sviluppati con partner scientifici quali: Università di Verona, Università di Firenze, CNR, ENEA.

Terso – Territori Sostenibili: è un servizio di nuova generazione che consente di: *monitorare qualità e mobilità del territorio, decidere strategie di sviluppo sostenibile, coinvolgere i cittadini in nuovi stili di vita.*

“Smart Garda Lake” progetto di smart land nato allo scopo di promuovere interventi tecnologici a supporto della sostenibilità dell'area del Lago di Garda e dei processi di governance.

Ermes – Turismo Sostenibile: servizio modulare per lo sviluppo del turismo esperienziale tramite modelli di partenariato locale e percorsi di formazione di Destination Management.

Ruolo

Co-founder, Amministratore R&S, consulenza strategica e progettuale.

Periodo
Azienda

Dal 2000 al 2022

P.A. Group Srl (Lavagno – VR)

Società di consulenza direzionale rivolta alle pubbliche amministrazioni.

Amministratore unico / Consulente e formatore. Sviluppo e gestione progetti in ambito: governance, sistemi di misurazione e valutazione delle performance, sviluppo e promozione territoriale, comunicazione al cittadino.

Componente di Nuclei di valutazione/OIV. Attualmente: Marano di Valpolicella (VR), Sommacampagna (VR), Sant'Anna d'Alfaedo (VR), Erbezzo (VR).

Cessati: Sona (VR), Mantova, Chioggia (VE), Castiglione delle Stiviere (MN), Villafranca di Verona (VR), Valeggio sul Mincio (VR), Castelnuovo del Garda (VR), Mozzecane (VR), Fumane (VR), Chiari (BS), Gardone Riviera (BS), Sarezzo (BS), Lonato (BS), Carpineti (RE), Castelnuovo ne' Monti (RE).

Ruolo

Sviluppo e gestione di progetti e servizi innovativi per le Pubbliche Amministrazioni e le Organizzazioni non profit, tra cui:

- Turismo, artigianato e territori: progetto di consulenza e formazione per lo sviluppo di turismo esperienziale nel territorio bresciano. Committente: Brescia Tourism (CCIAA di Brescia). Attività svolte: progettazione, consulenza, formazione, storytelling delle esperienze. (<https://www.bresciatourism.it/cat->

PDF Eraser Free

cosa-fare/esperienze/make-in-brescia/)

- proMuovendo – servizi innovativi per il marketing territoriale: sviluppo e promozione dei territori e del turismo locale e partecipativo; percorsi formativi per *Destination Manager*.
- 2018: Docente corso di Alta formazione per Destination Manager promosso dall'Università degli Studi di Brescia in partnership con enti del territorio.
- 2015: Progettazione e gestione del 1° corso per Destination Manager del Veneto rivolto a 15 partecipanti di 5 comuni dell'entroterra Gardesano (100 h di didattica, project work, educational tour).
- 2015: Sviluppo progetto di rete per imprese e organizzazioni dell'entroterra Gardesano finalizzato alla promozione del turismo esperienziale e delle tipicità del territorio – Le Terre del Garda.
- Gestione Progetto di Marketing Territoriale e dell'Ospitalità, con laboratori territoriali itineranti presso gruppo di comuni della provincia di Novara, in collaborazione con organizzazioni del luogo.
- Retista fondatore e Vicepresidente della Rete di imprese "inSoave" (dal 2015 al 2019) Finalità della rete: sviluppo turismo esperienziale e marketing territoriale dell'est veronese.
- Servizio MyPerformance – piattaforma tecnologica realizzata per la gestione - programmazione e consuntivazione - degli obiettivi dell'ente (Piano esecutivo di gestione); la stesura del Piano e della Relazione delle Performance, in linea con quanto previsto dal D.Lgs. 150/2009.
- Servizio Kyber – piattaforma tecnologica di B.I. sviluppata con metodologia ad hoc per l'analisi delle performance negli enti locali (programmazione obiettivi e target, analisi dei costi diretti e comuni, indicatori di efficacia e di efficienza, analisi di benchmarking tra enti, ...). Copyright P.A. Group Srl depositato.

Partner progetto EU: Socializing Tourism (SoTo)

Obiettivo: Incrementare la conoscenza e la professionalizzazione nell'ambito del turismo sociale attraverso lo sviluppo di specifiche azioni sul campo. Creare nuovi modelli per la promozione del turismo nell'attuale congiuntura economica particolarmente sfavorevole.

Periodo

Dal 2007 al 2017

Azienda

Università degli Studi di Verona – Facoltà Economia, Dip.to Economia Aziendale.

Ruolo

Professore a contratto negli insegnamenti: "Amministrazione e controllo delle aziende pubbliche" e "Principi di governo delle aziende non profit".

Periodo

Da novembre 2002 – giugno 2006 (1° e 2° ciclo sperimentazione)

Azienda

Regione Veneto - Venezia

Ruolo

Advisor per la Regione Veneto (III Commissione Consiliare Permanente) del Progetto di sperimentazione dell'Analisi dell'Impatto della Regolazione (AIR) promosso da Formez e Dip.to Funzione Pubblica – Presidenza Consiglio dei Ministri.

Periodo

Da febbraio 2001 a maggio 2002

Azienda

Presidenza Consiglio dei Ministri - Dip.to Funzione Pubblica (Roma)

Ruolo

Project manager del Progetto AIR (Analisi dell'impatto della regolamentazione) per lo sviluppo e l'implementazione, nella prassi normativa italiana, di metodologie che valutino i vantaggi e gli svantaggi dei provvedimenti regolativi, orientando i decisori politici verso l'assunzione di scelte più efficaci e maggiormente rispondenti alle esigenze dei cittadini.

Periodo

Dal 2000 in corso

Azienda

Istituto Superiore di Formazione e di Ricerca – ISFOR 2000 (Brescia)

Ruolo

Consulente e formatore per i temi della pubblica amministrazione.

PDF Eraser Free

Coordinatore del gruppo di lavoro “Metodologie e strumenti a supporto delle decisioni e delle azioni del Dirigente Scolastico” in qualità di esperto di progetti innovativi a supporto del cambiamento.

Progettista e coordinatore del Master “Esperti nei processi di innovazione delle pubbliche amministrazioni” (corso di 650 ore rivolto a neo-laureati).

Periodo Dal 1997 al 2000

Azienda **Labser Srl** – Azienda di consulenza per le pubbliche amministrazioni (Milano)

Ruolo Consulente e formatore per gli enti locali sui temi della programmazione e controllo. Membro di nuclei di valutazione.

Periodo Dal 1992 al 1997

Azienda **Studio dott. Claudio Cervato** - Studio associato commercialisti (Lavagno -VR)

Ruolo Praticante per l'abilitazione alla professione di Dottore Commercialista e Revisore Contabile.

Collaboratore sui temi inerenti la Revisione dei conti negli enti locali.

CAPACITÀ E COMPETENZE IN QUALITÀ DI RELATORE

Interventi in seminari/convegni in qualità di relatore

- *“Territori e Turismo - Smart Garda Lake: modello di sostenibilità ambientale”*, convegno RUN INU – Riva del Garda, aprile 2019.
- Partecipazione a “Smart City Expo World Congress” di Barcellona con progetto Smart Garda Lake, novembre 2018.
- *“Smart Garda Lake – modello per la sostenibilità e il marketing territoriale”*, convegno promosso da Urbanpromo Green (INU) – Venezia IUAV, 22 settembre 2017.
- *“Il turismo leva dell'economia locale”*, workshop promosso da proMuovendo in collaborazione con 5 comuni dell'Entroterra Gardesano - Castelnuovo del Garda, 26 settembre 2015.
- *“Il turismo per la famiglia: motore per l'economia del territorio”*, convegno promosso dal Comune di Sona e da Vivi Parchi - Sona, 22 maggio 2015.
- *“Governare la Scuola. Far crescere la comunità. La progettazione europea a sostegno della learning community”*, convegno di disseminazione del Progetto Europeo “School Governance to build a Learning Community” - Verona, 13 ottobre 2012.
- *“Prospettive e strumenti per attuare le riforme – D.Lgs. 150/2009; D.Lgs. 216/2010”*, convegno promosso dal comune di Rovato (BS) sull'attuazione delle riforme della PA – 1 luglio 2011.
- *“Conoscere, valutare e comunicare. Azioni di family mainstreaming”*, convegno promosso dal comune di Castelnuovo del Garda (VR) sulle azioni innovative a sostegno delle politiche familiari – 24 giugno 2011.
- *“Verso le nuove politiche familiari”* convegno nazionale promosso dal comune di Castelnuovo del Garda (VR) sulle politiche familiari – 21 maggio 2010.
- *“Il patto dei Sindaci in Europa ed in Italia”* convegno promosso dal comune di Castelnuovo del Garda (VR) sulle politiche energetiche dell'UE - 9 maggio 2009.
- *“Tra le maglie della rete: il volontariato rende attiva la sussidiarietà”*, convegno promosso dal CSV di Verona – novembre 2008.
- *“Politiche organizzative dei comuni del Camposampierese: nuovi modelli organizzativi per governare il cambiamento”* seminario promosso dall'Unione dei Comuni del Camposampierese (PD) – settembre 2008.
- *“La città partecipa, cresce e respira: il bilancio di mandato del Comune di Desenzano del Garda”*: convegno per la presentazione del documento – marzo 2007.
- *“Tempi e spazi nella costruzione della città sostenibile”* convegno promosso dal Comune di Desenzano d/G nell'ambito del Progetto “I tempi della Città”-

PDF Eraser Free

dicembre 2006.

- *"Associazioni di volontariato ed Enti pubblici - Verso un sistema integrato dei servizi: gli attori e le sinergie possibili"* seminario promosso dal Centro Servizi per il Volontariato della Provincia di Verona – settembre 2006.
- *"Gli Enti Locali parlano ai cittadini. Bilancio sociale, URP e Sportelli al pubblico: strumenti per una comunicazione efficace e trasparente"* seminario promosso da P.A. Group e Istituto A. Provolo con patrocinio della Comunità del Garda – maggio 2006;
- *"La responsabilità sociale come leva di marketing"* seminario promosso dall'ADM (Associazione Direttori di Marketing) di Brescia – marzo 2006.
- *"Dal Bilancio sociale al bilancio partecipativo"* seminario promosso in collaborazione con Metodi S.r.l. – febbraio 2006.
- *"La città cresce e respira – bilancio sociale di metà mandato del Comune di Desenzano del Garda"* convegno di presentazione del Bilancio sociale di Desenzano del Garda – dicembre 2005.
- *"Corsi per amministratori degli Enti locali"* promossi dall'Associazione Comuni Bresciani in 4 zone della stessa Provincia – 2003.
- *"Il rendiconto dell'esercizio 2001"* seminario promosso dall'Associazione Comuni Bresciani – 2002.
- *"L'Analisi di impatto della regolamentazione"* seminario interno presso l'Università degli Studi di Padova – Facoltà di Scienze Politiche – 2002.
- *"I rendiconti economico-patrimoniali degli enti locali: conto del patrimonio, conto economico e prospetto di conciliazione"* al Comune di S. Bonifacio (VR) e al Comune di Abano Terme (Pd) – 2000.
- *"Il controllo di gestione negli enti locali"* al C.S.L. La Cremeria di Cavriago (RE) - 1999;
- *"L'introduzione della contabilità economica e del controllo di gestione negli enti locali: il ruolo dei Revisori dei conti a supporto del cambiamento richiesto"*, Ordine dei Dottori Commercialisti del Tribunale di Verona – 1999.
- *"Dalla contabilità finanziaria alla contabilità economica"*, ARDEL sez. Abruzzo/Molise - Scanno - 1998.

Publicazioni

Libri:

- *"Il turismo leva dell'economia locale. Pubblico e privato per l'ospitalità dell'Entroterra Gardesano."* Quaderno stampato in proprio - a cura di Stefania Zerbato, Andrea Succi, settembre 2015.
- *"Tra le maglie della rete: il volontariato rende attiva la sussidiarietà"*, CSV provincia di Verona, 2009, coautrice.
- *"A vele spiegate – buone pratiche per la gestione dei rapporti tra organizzazioni di volontariato e pubbliche amministrazioni"*, CSV provincia di Verona, 2008, coautrice.
- *"Il contratto collettivo nazionale del personale del comparto delle regioni e degli enti locali"*, Prime note, maggio 2004, coautrice.
- *"I rendiconti economico-patrimoniali negli enti locali - conto del patrimonio, conto economico e prospetto di conciliazione"*, (Bisio, Zerbato), Guerini e Associati S.p.A. Milano, 1999.

Articoli:

- *"Il controllo di gestione nel rinnovato sistema dei controlli"* Publika – Gli approfondimenti, N. 52 - 1/2013, MN.
- *"L'Albero della famiglia: l'esperienza del Comune di Cesano Boscone"* Azienditalia, Ipsoa, 3/2010 MI.
- *"Il sistema di controllo della gestione del Comune di Chiani"* Azienditalia, Ipsoa, 2/2008 MI.
- *"Il Bilancio sociale del Comune di Desenzano del Garda"* – Guida agli Enti

PDF Eraser Free

Locali, Il Sole 24 ore, settembre 2006.

- "Bilancio Sociale di metà mandato: l'esperienza di Desenzano del Garda" Azienditalia 9/2006, Ipsoa, MI.
- "Il Bilancio Sociale nell'Ente Locale: strumento di accountability e di dialogo sociale" Azienditalia 9/2004, Ipsoa, MI.
- "Il Piano di formazione dei dipendenti degli Enti Locali" Azienditalia 8/2004, Ipsoa, MI.
- "Pianificazione strategica dei servizi socio-assistenziali a livello distrettuale" Azienditalia 1/2003, Ipsoa, MI.
- "Il trattamento della posta Conferimenti rispetto alle movimentazioni finanziarie ed economico-patrimoniali", Azienditalia 9/2002, Ipsoa, MI.
- "Il ciclo di pianificazione, programmazione e controllo", Azienditalia 12/2001, Ipsoa, MI.
- "La redazione del conto economico negli enti locali", La Finanza Locale n. 7/8 2000, Maggioli, Rimini.
- "Un monitor acceso sugli obiettivi", Il Sole 24 Ore, inserto EELL, 10/1/2000.
- "L'inattendibilità delle banche-dati non consente inventari aggiornati", Il Sole 24 Ore, inserto EELL, 3/5/1999.
- "Un monitor sui risultati di gestione", Il Sole 24 Ore, inserto EELL, 27/7/1998.
- "Passo dopo passo viene coinvolta l'intera struttura amministrativa", Il Sole 24 Ore, inserto EELL, 21/12/1998.

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Dal 1995 al 2017 collaborazione con la **Scuola di Formazione all'impegno sociale e politico** della Diocesi di Verona (direttore don Renzo Beghini) per la progettazione e realizzazione dei corsi biennali di formazione. Docente e coordinatore del laboratorio sulla comunicazione politica.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE Periodo

Istituto di istruzione o formazione

Dal 1990 (in corso)

Corsi di formazione/specializzazione

- Corso di formazione: "La comunicazione giornalistica - gli uffici stampa delle Imprese e nella Pubblica Amministrazione" patrocinato dall'Ordine dei Giornalisti della Lombardia, rispondente ai requisiti fissati dalla L. 150/2000; (90 ore) presso Isfor 2000.
- Corso di formazione per Valutatore/Valutatore - Capo di Sistemi di Assicurazione della Qualità (corso n. 1307 del 14-18 aprile 2003), presso la Moody International Certification Ltd.
- Corso: "La norma UNI EN ISO 9001:2000 (Vision 2000) - strumenti di gestione e misurazione dell'efficienza per la soddisfazione dei cittadini - ISFOR 2000.
- Corso di formazione: "Metodi e strumenti per la gestione dell'aula" presso CTC di Bologna.
- Corso intensivo di inglese, livello avanzato presso la HELC (Hastings English Language Centre) in Hastings - UK.

Diploma universitario e master

- Master post-laurea "Ulisse per Innovatori della P.A." (1200 ore) presso il C.S.L. di Cavriago (RE). Diploma rilasciato dalla Regione Emilia Romagna: "Esperto di progettazione, analisi e sviluppo delle organizzazioni pubbliche".
- Laurea in Scienze Politiche (vecchio ordinamento) all'Università degli Studi di Padova, indirizzo economico.

ISCRIZIONE ORDINI PROFESSIONALI / ASSOCIAZIONI PROFESSIONALI

Iscritta all'**Ordine Nazionale dei Giornalisti** - Elenco Pubblicisti - dal 2005. Tessera N. 111077.

CARICHE ISTITUZIONALI

Da Ottobre 2022 - in corso: componente **Consiglio di Amministrazione AMT3**

PDF Eraser Free

SpA Verona – società in house del comune di Verona.

Dal 2018 al 2021: componente **Consiglio di Amministrazione Cassa Rurale e Artigiana** di Vestenanova - Credito cooperativo.

MADRE LINGUA

Italiano

ALTRE LINGUE

Inglese

Capacità di lettura

Buono

Capacità di scrittura

Buono

Capacità di espressione orale

Buono

PATENTI

Patente di guida tipo "B".

ASSUNZIONI DI RESPONSABILITÀ

La sottoscritta, consapevole che, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi, sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni riportate corrispondono a verità, ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 28/12/2000, n. 445.

La sottoscritta in merito al trattamento dei dati personali esprime il proprio consenso al trattamento degli stessi nel rispetto delle finalità e modalità di cui al D. Lgs. 196/2003 e successive modifiche.

Verona, 15 novembre 2023

Stefania Zerbato

