



COMUNE DI ASIAGO

36012 - PROVINCIA DI VICENZA

Piazza II Risorgimento n. 6 - tel. 0424/600221-222 - Fax 0424/463885

C.F.N. 84001350242- P.I. N. 00467810248

www.comune.asiago.vi.it - e-mail segreteria@comune.asiago.vi.it

Decreto n. 14 del 29-07-2025

Reg. Gen. 14

Oggetto: DISCIPLINA DEGLI ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO DEGLI UFFICI COMUNALI.

IL SINDACO

PREMESSO CHE:

- La chiara definizione degli orari di apertura al pubblico degli uffici comunali è fondamentale per garantire l'efficienza dei servizi erogati e per facilitare l'accesso dei cittadini e delle imprese all'Amministrazione.
- Nel tempo, la disciplina degli orari è stata oggetto di diverse disposizioni, spesso frammentate e datate, che hanno generato incertezza e disomogeneità negli orari effettivi.
- È emersa la necessità di rivedere e uniformare gli orari di apertura al pubblico di tutti gli uffici comunali per garantire maggiore trasparenza, chiarezza e accessibilità per l'utenza.
- L'utilizzo delle istanze online e la gestione degli appuntamenti stanno limitando l'afflusso fisico presso gli uffici, rendendo opportuna una razionalizzazione degli orari di apertura "front-office".
- È stata condotta una ricognizione degli orari attualmente in vigore e si è proceduto a coordinare le esigenze di servizio con le disponibilità del personale e le richieste dell'utenza, coinvolgendo i responsabili di settore.
- La proposta di orari che ne deriva mira a uniformare, per quanto possibile, gli orari di apertura all'interno del municipio, mantenendo per la maggior parte degli uffici un orario continuato al mattino e un'apertura pomeridiana in un giorno fisso, oltre a prevedere modalità specifiche per uffici con esigenze particolari.

VISTI:

- Il **Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267** (Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali – TUEL), e in particolare:
 - L'articolo 50, comma 3, che attribuisce al Sindaco la competenza a sovrintendere al funzionamento dei servizi e degli uffici e all'esecuzione degli atti;
 - L'articolo 54, comma 4, che attribuisce al Sindaco la funzione di capo dell'amministrazione comunale e il potere di impartire direttive al personale.
- La **Legge 7 agosto 1990, n. 241** (Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi), e successive modificazioni e integrazioni, in particolare gli articoli che sanciscono i principi di trasparenza e buon andamento dell'azione amministrativa.

- Il **Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n. 33** (Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni), che impone l'obbligo di pubblicare gli orari di apertura al pubblico.
- Lo **Statuto Comunale** del Comune di Asiago.
- Il **Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi** del Comune di Asiago.

RITENUTO di dover procedere alla ridefinizione degli orari di apertura al pubblico degli uffici comunali, al fine di garantire una migliore organizzazione interna e una maggiore fruibilità dei servizi da parte dei cittadini.

DECRETA

- 1) Orari di Apertura al Pubblico** Gli orari di apertura al pubblico degli Uffici Comunali del Comune di Asiago sono stabiliti come segue:

UFFICI	Orari Mattutini (Giorni & Orari)	Orari Pomeridiani (Giorni & Orari)	Note
Ufficio Tributi	Lunedì- Venerdì: 10:00 - 12:30	Giovedì: 16:00 - 17:00	
Servizi Demografici	Lunedì- Venerdì: 10:00 - 12:30	Giovedì: 16:00 - 17:00	
Segreteria	Lunedì- Venerdì: 10:00 - 12:30	Giovedì: 16:00 - 17:00	
Urbanistica ed Edilizia Privata	Lunedì e Venerdì: 10:00 - 12:30	Giovedì: 16:00 - 17:00	Il Responsabile riceve solo su appuntamento (telefonico o via mail) negli altri giorni/orari.
Ufficio Tecnico	Lunedì- Venerdì: 10:00 - 12:30	Giovedì: 16:00 - 17:00	
Politiche Sociali	Lunedì- Venerdì: 10:00 - 12:30	Lunedì e Martedì: 14:30 - 15:30	
Ufficio Patrimonio	Lunedì- Venerdì: 10:00 - 12:30	Giovedì: 16:00 - 17:00	
Polizia Locale	Lunedì- Venerdì: 09:00 - 12:00	Martedì: 16:00 - 17:00	
Ufficio Personale	Lunedì- Venerdì: 10:00 - 12:30	Giovedì: 16:00 - 17:00	
Ufficio Commercio	Lunedì-	Pomeriggio solo su	

UFFICI	Orari Mattutini & Orari (Giorni & Orari)	Orari Pomeridiani (Giorni & Orari)	Note
	Venerdì: 10:00 - 12:30	appuntamento	
Protocollo	Lunedì-Venerdì: 10:00 - 12:30	Giovedì: 16:00 - 17:00	
Ufficio Turismo / Pubblica Istruzione	Lunedì-Venerdì: 10:00 - 12:30	Giovedì: 16:00 - 17:00	

- 2) **Modalità alternative di contatto** Resta ferma la possibilità per i cittadini di contattare gli uffici comunali tramite telefono, posta elettronica e, ove implementate, le piattaforme di istanze online e di prenotazione appuntamenti, privilegiando tali strumenti per ridurre l'afflusso fisico e ottimizzare i tempi di risposta.
- 3) **Pubblicità** Il presente Decreto sarà: a) Pubblicato all'Albo Pretorio del Comune per quindici giorni consecutivi. b) Pubblicato nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale del Comune di Asiago (www.comune.asiago.vi.it) e nelle pagine dedicate ai singoli uffici. c) Affisso in luogo ben visibile all'ingresso della sede comunale e presso gli accessi dei singoli uffici.
- 4) **Entrata in vigore** gli orari previsti nel presente Decreto entrano in vigore a partire da lunedì 04 agosto 2025.
- 5) **Disposizioni finali** Sono abrogate tutte le precedenti disposizioni, decreti o comunicazioni in contrasto con il presente atto.

IL SINDACO
AVV.RIGONI STERN ROBERTO

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi e con gli effetti del d.lgs n. 82/2005 (CAD) e s.m.i.e norme collegate; Sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.