



COMUNE DI CREAZZO
PROVINCIA DI VICENZA
creazzo.vi@cert.ip-veneto.net

SERVIZI SCOLASTICI – A.S. 2023/2024

Cari Genitori,
nell'ottica di migliorare la qualità e la modalità di erogazione dei servizi scolastici a partire dall'anno 2023/2024 è stato attivato un nuovo portale genitori per l'accesso ai servizi scolastici, raggiungibile anche dallo smartphone tramite app. Il progetto di informatizzazione dei Servizi Scolastici è in linea con l'impegno del Comune di agevolare il rapporto tra cittadini e pubblica amministrazione in un'ottica di snellimento delle procedure volta a migliorare la gestione dei servizi.

In particolare, attraverso il nuovo portale il genitore pagante potrà:

- gestire, monitorare i servizi scolastici dei propri figli;
- pagare i servizi scolastici usufruiti (refezione, refezione infanzia, trasporto, vigilanza prescolastica);
- disdire il pasto del servizio di refezione scolastica, ivi compreso il pasto della refezione della scuola dell'infanzia, tramite web e app, in caso di assenza del figlio;
- monitorare in tempo reale la situazione delle prenotazioni dei propri figli attraverso il portale web <https://creazzo.ecivis.it>.

Di seguito trovate ulteriori informazioni sul nuovo progetto.

GENITORE PAGANTE E MODALITA' DI ACCESSO

L'accesso al portale dei servizi scolastici avviene a cura del genitore che risulta censito nella banca dati dei servizi scolastici come "genitore pagante", il quale accede unicamente attraverso le proprie credenziali SPID e/o CIE. Il "genitore pagante" è il genitore che effettuerà il pagamento dei servizi scolastici richiesti.

Il genitore pagante privo di credenziali **SPID**, se interessato, può munirsi di credenziali SPID: per ulteriori informazioni visitare il sito <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>

Il genitore pagante potrà accedere al portale collegandosi a <https://creazzo.ecivis.it>

Tutte le certificazioni relative alle spese per i servizi scolastici rilasciate a fini fiscali saranno emesse, tramite il portale, al solo "genitore pagante".

COME AVVIENE L'ADDEBITO DEL PASTO?

Il costo del pasto viene addebitato per ogni giorno di presenza alla mensa previsto nel calendario scolastico a partire dal 1° giorno di funzionamento del servizio di refezione scolastica, come definito per singolo plesso scolastico dall'Istituto comprensivo statale di Creazzo.

Non viene invece addebitato in caso di scioperi o gite, o se l'intestatario abbia inviato, nei tempi e con le modalità sopra indicate, la disdetta del pasto.

COME COMUNICARE LA DISDETTA DEL PASTO?

L'intestatario, avente uno o più figli iscritti al servizio di Refezione Scolastica (per le scuole primarie e secondaria di 1° grado), potrà disdire (**entro le ore 9,00 del giorno stesso**) la presenza del figlio alla mensa, secondo le procedure seguenti:

1. via WEB: sarà possibile registrare online l'assenza del figlio accedendo all'area riservata del sito internet <https://creazzo.ecivis.it> le proprie credenziali SPID o CIE

- All'interno del proprio profilo sulla sinistra del menù cliccare su "Prenotazione Pasti";
- Cliccare sul Dettaglio dell'alunno per il quale si ha la necessità di disdire il pasto o modificarlo;
- All'interno del dettaglio si ha la possibilità di modificare il pasto dell'alunno per i 30 giorni successivi;
- In corrispondenza della giornata interessata, dal menù a tendina è infatti possibile selezionare "Assente" (il Pasto base è di default) e poi cliccare su Conferma Modifiche.

2. via APP EcivisWEB sarà necessario effettuare il download dell'app direttamente da Play Store oppure da Apple Store.

Ci sono 2 opzioni per effettuare il download dell'applicazione:

- Accedere su Play Store o Apple Store e cercare tra l'applicazione inserendo la parola chiave "ecivis".

Tra le applicazioni proposte scegliere quella identificata dal nome "ECivisWEB"

- Oppure effettuare la scansione del "QR CODE" di seguito



N.B.

La mancata disdetta entro l'orario e i termini sopra indicati comporterà l'addebito del pasto.