

INFORMAZIONI PERSONALI

Emiliano Zanetti

📍 Via Fortelongo, 3A, Fara Vicentino, Italia, 36030

📞 3396735476

✉ zanetti.chilese@gmail.com

TIPO DI CANDIDATURA

ESPERIENZA LAVORATIVA

01/12/1987 - 01/11/1991

Meccanico auto | Autofficina Vicentini , Salcedo, Italia

Riparazioni meccaniche generali, auto, moto, mezzi agricoli e saldatura

01/01/1991 - In corso

Consulente Tecnico | Trivellato spa , Torri di Quartesolo, Italia

Meccanico auto fino al 1997, Responsabile magazzino ricambi fino a 2004 ad oggi
Consulente tecnico, assistenza ai clienti, gestione dei processi officina ed accettazione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/09/1984 - 10/06/1987

Meccanico d'auto

Professionela A. Saugo, Thiene - Italia

01/06/2005 - 01/07/2007

Certificazione Europea di consulente tecnico

Mercedes Benz Italia, Roma - Italia

- Formazione in responsabilità e aspetti legali
- Formazione gestione del cliente
- Formazione aspetti organizzativi e processi
- Gestione criticità con il cliente

CAPACITÀ PERSONALI

Madrelingua

Italiano

Altre lingue

Francese

Comprensione

Ascolto- A1

Parlato

Interazione orale- A1

Capacità comunicative

- Esperienza nel parlare in pubblico.
- Abilità nella mediazione e nella risoluzione dei conflitti.

- Capacità di ascoltare con empatia.
- Abilità nel facilitare le discussioni di gruppo.
- Collaboratore efficace e capace di contribuire ai progetti di gruppo.
- Dimostrata capacità di motivare il team.

Capacità correlate al lavoro

- Gestione dei dati
- Leadership del team

Competenze digitali**Elaborazione delle informazioni:**

Utente autonomo

Creazione di contenuti:

Utente base

Problem solving:

Utente base

Comunicazioni:

Utente autonomo

Livelli di sicurezza:

Utente base