



Commissione indipendente per la Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità delle amministrazioni pubbliche
Autorità Nazionale Anticorruzione

Indagini sul personale dipendente

COMUNE DI ARSIE'

**Risultato dell'indagine sul personale dipendente relativa al
benessere organizzativo**

Allegato A

Indagini sul personale dipendente

Indice

1	Premessa	1
2	Questionario sul benessere organizzativo	3
	<i>A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato</i>	3
	<i>B–Le discriminazioni</i>	4
	<i>C - L'equità nella mia amministrazione</i>	4
	<i>D - Carriera e sviluppo professionale</i>	4
	<i>E - Il mio lavoro</i>	5
	<i>F - I miei colleghi</i>	5
	<i>G - Il contesto del mio lavoro</i>	5
	<i>H - Il senso di appartenenza</i>	6
	<i>I - L'immagine della mia amministrazione</i>	6
	<i>Importanza degli ambiti di indagine</i>	6
3	Questionario grado di condivisione del sistema di valutazione	7
	<i>L - La mia organizzazione</i>	7
	<i>M - Le mie performance</i>	7
	<i>N - Il funzionamento del sistema</i>	7
4	Questionario valutazione del superiore gerarchico	8
	<i>O - Il mio capo e la mia crescita</i>	8
	<i>P - Il mio capo e l'equità</i>	8
5	Dati anagrafici	-----Errore. Il segnalibro non è definito.

Questionario Benessere Organizzativo -ARSIE'-

1 PREMESSA

Nelle domande che seguono viene richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione esprima il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

Esempio:

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione

2 QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			Del tutto			non risposto
		1	2	3	4	5	6	
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)		2	6	4	1		
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione			6	3	4		
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	1	2	1	7	2		
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	6	5	1		1		
A.05	Sono soggetto/aa molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	9	2	1			1	
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare					1	12	
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause		1	2	4	2	4	
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili		1		2	8	2	
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)	4	2		1	4	2	

Questionario Benessere Organizzativo -ARSIE'-

B–Le discriminazioni

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto		non risposto
		1	2	3	4	5	6	
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale					3	8	2
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico					2	9	2
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione					2	10	1
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	3	2			1	5	2
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza					2	11	
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua					2	11	
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	5	1	1	1	2	3	
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale					2	11	
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità <i>(se applicabile)</i>					2	2	11

C - L'equità nella mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto		non risposto
		1	2	3	4	5	6	
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	2	1	3	3	3	1	
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	1	2	6	3		1	
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	2	1	9		1		
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto		5	6	1	1		
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	1	1	4	1	5	1	

D - Carriera e sviluppo professionale

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto		non risposto
		1	2	3	4	5	6	
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	6	1	4	1	1		
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	6	1	2	2	2		
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	5		4	3	1		

Questionario

Benessere Organizzativo -ARSIE'-

D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	1		6	5	1		
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	2	1	6	3	1		

E - Il mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			Del tutto			non risposto
		1	2	3	4	5	6	
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro			4	5	3	1	
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro			1	1	3	8	
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro		1		9	3		
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro				2	5	6	
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale		1	1	6	2	3	

F - I miei colleghi

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			Del tutto			non risposto
		1	2	3	4	5	6	
F.01	Mi sento parte di una squadra	1			9	3		
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti				3	2	8	
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi				3	5	1	4
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	1		2	4	5	1	
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	1		1	5	5	1	

G - Il contesto del mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			Del tutto			non risposto
		1	2	3	4	5	6	
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	5	2	3	1	1	1	
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro			2	9	1	1	
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti			7	5		1	
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	1	1	6	3	2		
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita		1	5	4	2	1	

Questionario Benessere Organizzativo -ARSIE'-

H - Il senso di appartenenza

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			Del tutto			non risposto
		1	2	3	4	5	6	
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente		2	1	2	3	5	
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato			1	1	2	9	
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente			1	1	4	7	
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	1	1	1	7	3		
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente	8	2	2	1			

I - L'immagine della mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			Del tutto			non risposto
		1	2	3	4	5	6	
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività		1			4	8	
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività			4	6	2	1	
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività			5	4	2	2	

Importanza degli ambiti di indagine

	Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			Del tutto			non risposto
		1	2	3	4	5	6	
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato			1		4	8	
B	Le discriminazioni	1	1		2	1	8	
C	L'equità nella mia amministrazione			1	2	3	7	
D	La carriera e lo sviluppo professionale			1	2	2	8	
E	Il mio lavoro			1		5	7	
F	I miei colleghi			1	2	2	8	
G	Il contesto del mio lavoro				1	5	6	1
H	Il senso di appartenenza			1	2	2	8	
I	L'immagine della mia amministrazione			1	2	2	8	

Questionario

Grado di condivisione del sistema di valutazione

3 QUESTIONARIO GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

L - La mia organizzazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			Del tutto			non risposto
		1	2	3	4	5	6	
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione	5		5	1	2		
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	3		4	4	2		
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione		1	7	3	2		
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	1		1	9		2	

M - Le mie performance

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			Del tutto			non risposto
		1	2	3	4	5	6	
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro			3	7	1	2	
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro			6	6	1		
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	4	1	4	3	1		
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	5	1	2	4	1		

N - Il funzionamento del sistema

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			Del tutto			non risposto
		1	2	3	4	5	6	
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro		1	6	3	3		
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance		2	4	5	2		
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	1	3	5	2	2		
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	6	2	2	2		1	
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	4	2	3	2	1	1	

Questionario

Valutazione del Superiore Gerarchico

4 QUESTIONARIO VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

O - Il mio capo e la mia crescita

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto		non risposto
		1	2	3	4	5	6	
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	1	1	4	3	4		
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	1	1	4	4	3		
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali			6	2	2	3	
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	1		5	2	3	2	
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	1		3	4	2	3	

P - Il mio capo e l'equità

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto		non risposto
		1	2	3	4	5	6	
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione		1	5	3	1	3	
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro		1	5	4	2	1	
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti		1	5	5	2		
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore		1	3	2	4	3	

