

Questionario

Benessere Organizzativo - ARSIE'

1 PREMESSA

Nelle domande che seguono viene richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione esprime il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

Esempio:

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione

2 QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)		2	5	4	2	
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione			5	3	5	
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti		3	1	6	3	
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	7	3	1	1	1	
A.05	Sono soggetto/aa molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	10	1			3	
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare						13
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause		1	2	5		5
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili		2	3	4		4
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal	5	3	1	2	2	

Questionario

Benessere Organizzativo - ARSIE'

	di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)						
--	---	--	--	--	--	--	--

B–Le discriminazioni

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto		Non risponde
		1	2	3	4	5	6	
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale				1	2	8	2
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico					2	9	2
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione					2	9	2
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	9				2		2
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza					2	10	1
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua					2	10	1
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	9				3		1
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale					2	11	
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità <i>(se applicabile)</i>					2	1	10

C - L'equità nella mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	1	2	6	3		1
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	1	1	7	3	1	
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	2	3	5	1	2	
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	2	3	5	1	1	1
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	1	1	4		4	3

D - Carriera e sviluppo professionale

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	7	1	4		1	

Questionario

Benessere Organizzativo - ARSIE'

D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	6	2	4		1	
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	5	1	5	2		
D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	2		5	3	1	2
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	2		8		1	1

E - Il mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto		Non risponde
		1	2	3	4	5	6	
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro			4	1	4	2	2
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro			1	4	3	5	
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro		2	5	3	2	1	
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro				2	5	6	
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	1	2	3	4		3	

F - I miei colleghi

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto		Non risponde
		1	2	3	4	5	6	
F.01	Mi sento parte di una squadra		3	4	4	2		
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti				3	4	6	
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi			3	2	5	2	1
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti		1	4	3	3	2	
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare		1	6	2	4		

G - Il contesto del mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	3	2	3	3	2	
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro		1	4	5	1	2
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	1	4	6	1		1
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	1	5	5	1	1	
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	3	2	2	4	2	

Questionario

Benessere Organizzativo - ARSIE'

H - Il senso di appartenenza

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente		1	5	4	2	1
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato			1	2	5	5
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente				1	6	6
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali		1	2	6	3	1
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente	6	2	4			1

I - L'immagine della mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto		Non risponde
		1	2	3	4	5	6	
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività			1	3	3	5	1
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività		1	3	6	3		
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività		1	3	6	3		

Importanza degli ambiti di indagine

	Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto		Non risponde
		1	2	3	4	5	6	
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato			2	3	1	7	
B	Le discriminazioni	1		2		3	5	2
C	L'equità nella mia amministrazione				1	4	7	1
D	La carriera e lo sviluppo professionale				1	6	5	1
E	Il mio lavoro			1		6	5	1
F	I miei colleghi				1	5	6	1
G	Il contesto del mio lavoro				2	4	6	1
H	Il senso di appartenenza			2	2	4	4	1
I	L'immagine della mia amministrazione			1	1	3	7	1

Questionario

Grado di condivisione del sistema di valutazione – ARSIE'

3 QUESTIONARIO GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

L - La mia organizzazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			Del tutto		
		1	2	3	4	5	6
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione	5	2	4	1	1	
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	3	2	3	4	1	
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione		3	5	3		2
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione		1	3	7		2

M - Le mie performance

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			Del tutto		
		1	2	3	4	5	6
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	2	1	3	4	2	1
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	2	1	5	2	3	
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	3	1	2	5	2	
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	4		4	3	2	

N - Il funzionamento del sistema

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			Del tutto		
		1	2	3	4	5	6
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	1	1	4	6		1
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	1		8	2	2	
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	1	2	4	4	1	1
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	4	3	2	3	1	
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	3	2		4	3	1

Questionario

Valutazione del Superiore Gerarchico – ARSIE'

4 QUESTIONARIO VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

O - Il mio capo e la mia crescita

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	2		4	1	5	1
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	2		4	1	6	
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali	2		3	1	5	2
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	2		3	1	5	2
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	2		3	1	3	4

P - Il mio capo e l'equità

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto		Non risponde
		1	2	3	4	5	6	
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione	2		2	2	3	3	1
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	2		3	2	3	2	1
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	2		2	4	2	2	1
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	2		2	2	1	5	1

Questionario

Dati anagrafici – ARSIE'

5 DATI ANAGRAFICI

1		Sono:		Non risponde
1.1	Donna	3	Uomo	5
				5

2		Il mio contratto di lavoro:		Non risponde
2.1	A tempo determinato	1		4
2.2	A tempo indeterminato	8		

3		La mia età:		Non risponde
3.1	Fino a 30 anni	0		6
3.2	Dai 31 ai 40 anni	1		
3.3	Dai 41 ai 50 anni	5		
3.4	Dai 51 ai 60 anni	0		
3.5	Oltre i 60 anni	1		

4		La mia anzianità di servizio:		Non risponde
4.1	Meno di 5 anni	1		5
4.2	Da 5 a 10 anni	4		
4.3	Da 11 a 20 anni	1		
4.4	Oltre i 20 anni	2		

5		La mia qualifica:		Non risponde
5.1	Dirigente	1		5
5.2	Non dirigente	7		