

GIORDANO DALL'AGNOL

✉ g.dallagnol@feltrino.bl.it

🚗 Categoria B

PROFILO PROFESSIONALE

Professionista nell'ambito della ristorazione con esperienza pluriennale nella gestione di team fino a 30 membri garantendo organizzazione impeccabile, rispetto delle linee guida ed efficienza esecutiva. Pone massima attenzione alla formazione del personale come chiave per il miglioramento continuo del servizio e per il rafforzamento dello spirito di squadra. Forte orientamento agli obiettivi e attitudine pragmatica.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Multitasking
- Responsabilità
- Doti organizzative e di coordinamento
- Doti relazionali e comunicative
- Nozioni di contabilità e fatturazione
- Forte attitudine commerciale

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

05/2015 - ad oggi

Titolare attività commerciale

Dall'Agnol Giordano - Feltre

- Creazione della struttura organizzativa, impostando flussi di lavoro e procedure operative.
- Organizzazione dell'azienda dal punto di vista operativo, amministrativo e gestionale.
- Pianificazione delle attività base di marketing per l'incremento dei volumi di vendita.
- Supervisione del personale e monitoraggio dell'esecuzione delle relative mansioni, intervenendo ove necessario per risolvere eventuali dubbi o problematiche.
- Organizzazione dei turni di lavoro, assegnazione delle mansioni e gestione di permessi e ferie per 15 dipendenti.

02/2008 - 04/2015

Pizzaiolo professionista

Vari - Feltre

- Supervisione di apprendisti e aiuto pizzaioli.
- Annotazione degli ordini ascoltando i clienti, documentando le voci di menu selezionate nonché eventuali sostituzioni e aggiunte.
- Definizione di modalità operative finalizzate al raggiungimento degli obiettivi assegnati.
- Gestione di eventuali conflitti sul luogo di lavoro.
- Pianificazione delle attività lavorative nel rispetto delle tempistiche richieste.
- Ricerca della soddisfazione del cliente attraverso un elevato livello di attenzione al servizio.

12/2006 - 12/2007

Tecnico informatico hardware e software

Varie - Trento

- Configurazione di sistemi operativi e di multi-boot, reti lan e relativi dispositivi.
- Diagnosi e soluzione di problemi hardware e Bios.
- Assemblaggio e disassemblaggio di componenti hardware di computer tower o portatili.
- Gestione dell'acquisizione di pezzi di ricambio e componenti

hardware.

- Diagnosi di malfunzionamenti, riparazione o sostituzione di componenti di personal computer e notebook.
- Configurazione e manutenzione delle postazioni di lavoro.
- Consulenza nella scelta di tecnologie adatte secondo i parametri di costo, efficienza e affidabilità.

02/2005 - 07/2006

Bibliotecario

Università degli Studi di Trento - Trento

- Gestione delle richieste dei prestiti interbibliotecari effettuate in loco e tramite internet.
- Gestione del back office e attività di sorveglianza del comportamento degli utenti.
- Predisposizione dei documenti per la registrazione di nuovi utenti e assistenza in caso di smarrimento dei dati personali di accesso ai servizi.
- Supporto a studenti italiani e stranieri nella ricerca di libri, documenti e altri materiali bibliotecari per la scrittura della tesi.
- Controllo e riordino dei locali e delle attrezzature prima della chiusura.
- Accoglienza e orientamento dell'utenza all'interno della biblioteca nella ricerca di libri e di altre risorse disponibili.
- Catalogazione dei beni in base alla tipologia di materiale attraverso il gestionale rispettando le procedure e gli standard di riferimento.
- Gestione del flusso dei prestiti e verifica dello stato dei libri al momento della consegna all'utente e al rientro.

09/2004 - 09/2005

Operaio metalmeccanico

Luxottica - Pederobba

- Rifinitura delle minuterie, assemblaggio e altre lavorazioni manuali.
- Esecuzione delle rifiniture e altre lavorazioni manuali.
- Carico e scarico dei macchinari con materiali grezzi, semilavorati e lavorati.
- Individuazione dei guasti principali durante i processi di lavoro e segnalazione al responsabile.
- Avviamento dei macchinari e controllo del corretto funzionamento durante le fasi di lavorazione.
- Controllo di prodotti finiti o semilavorati affinché rispettino le tolleranze stabilite.
- Supervisione e regolazione dei macchinari quando necessario, riducendo i tempi di fermo macchina.
- Utilizzo di istruzioni di lavoro e strumenti di misura per controllare le specifiche dei prodotti finiti.
- Rispetto delle procedure aziendali per la pulizia e l'organizzazione dell'ambiente di lavoro.
- Revisione delle linee guida e dei programmi di lavoro per coordinare il funzionamento della macchina e i programmi di produzione.
- Monitoraggio delle impostazioni della macchina e regolazione volta a correggere eventuali malfunzionamenti o errori di funzionamento.

06/1999 - 09/2004

Cameriera di sala e bar

Vari - San Martino

- Accoglienza dei clienti al bar e gestione impeccabile del servizio al bancone e ai tavoli.
- Approccio strategico e temporizzato dei clienti al fine di prendere le ordinazioni e confermare la loro soddisfazione a fine pasto, intervenendo per correggere eventuali situazioni problematiche

- Gestione delle prenotazioni telefoniche e dei clienti senza prenotazione, coordinando ordinazioni e produzione in cucina allo scopo di evitare situazioni di sovrapprenotazione.
- Conoscenza approfondita del menù al fine di poter rispondere in modo adeguato alle domande sulla provenienza delle varie voci, sugli ingredienti e sui metodi di cottura.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

07/2005

Perito Tecnico Informatico

I.T.I.S. Negrelli - Feltre

- Diploma

LINGUE

Italiano: Madrelingua

Inglese: B1

Francese : A1

HOBBY E INTERESSI

Tesserato con la Protezione Civile e componente del nucleo cinofilo da soccorso ANA Feltre.

Appassionato di letteratura, ho frequentato la facoltà di lettere moderne presso l'Università degli Studi di Trento.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Giordano Ball'Agnoletti