



SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

TITOLO DEL PROGETTO:

MOVimEnti

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

SETTORE: A - Assistenza

AREA DI INTERVENTO: 2 – Adulti e terza età in condizioni di disagio o di esclusione sociale

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

L'Italia è stata duramente colpita dalla crisi economica internazionale a partire dal II trimestre del 2008, crisi ora rinverdata per i problemi ex covid19 e che ha acuito le fragilità del sistema-famiglia, nucleo fondamentale del tessuto sociale, cui è corrisposto **l'aumento delle marginalità** e l'aumento del rischio di povertà e isolamento di grandi strati di popolazione.

Per contrastare la disgregazione e favorire la coesione ecco quindi pensato il Programma **COMMUNITY LAB "Marca Solidale"** che declina in varie azioni progettuali il sostegno che vogliono dare forza alle azioni di un piccolo Comune o di un'associazione di volontariato per garantirne la presenza sul territorio, sostenere la crescita di un welfare fatto di corresponsabilizzazione e compartecipazione, in cui è possibile persino sperimentare la trasformazione dei ruoli: da assistiti a risorsa. Un vero e proprio **ripensamento degli strumenti di intervento** (centri di aggregazione, orti/strade sociali, agevolazioni all'accesso ai servizi, accessi telefonici, ecc.) e la **diffusione di una cultura della solidarietà e della tutela dei diritti**

della persona (dalla tutela dei diritti alla salute e alla dignità, sino alla promozione dei diritti di partecipazione).

Sostenere includere le fasce deboli di popolazione significa quindi **agire a più livelli**. Il programma COMMUNITY LAB “Marca Solidale” diversifica gli interventi a seconda delle specificità dell’utenza e persegue i due obiettivi riferibili **all’ambito C): Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese**: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età (ob. 3 – Agenda 2030 indicato nel Piano triennale 2020 - 2022); fornire un’educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un’opportunità di apprendimento per tutti (ob. 4 – Agenda 2030 indicato nel Piano triennale 2020 - 2022) – con un focus unico ma azioni diverse e mirate.

Il progetto MOVimEnti prevede un sostegno a quelle fasce di popolazione che hanno difficoltà a uscire dal quotidiano isolamento o ad accedere ai servizi loro dedicati. Una delle caratteristiche, purtroppo, dell’utenza anziana o comunque senza sufficiente rete familiare, è la difficoltà di accesso ai servizi, ai luoghi di interesse, di cura, ricreativi, di comunità. Ma anche di quei minori senza aiuti concreti o disponibilità dei genitori. O di quegli adulti emarginati per ragioni economiche che si trovano in difficoltà e privi di risorse (padri separati e con risorse scarse, soggetti privati del titolo di guida e abitanti zone poco servite, altri adulti con dipendenze minori ma escludenti). Come si diceva in premessa la progressiva disgregazione della comunità passa attraverso il disgregarsi dei rapporti umani, dei legami sociali, della rete familiare ed amicale. Le persone quindi socializzano meno perché si muovono meno, raggiungono meno i centri aggregativi, hanno meno accoglienza in uffici, sportelli, spazi. Un progetto che veicoli e agevoli i rapporti con le persone, sia aiutandole nel raggiungere i servizi, sia portando i servizi nel territorio e creando occasioni di accoglienza, o addirittura agevolando i contatti con la familiarizzazione alle nuove tecnologie, crea quei MOVimEnti circolari che generano contatti, collegialità, comunità.

Questo quindi il macro-obiettivo declinato dal programma e accolto dal progetto: assicurare benessere a tutte le fasce della popolazione e dare supporto ai soggetti per avere maggiore accesso a occasioni di esercizio dei diritti e di educazione riqualificante e quindi inclusiva, per contrastare sul nascere disagio, fragilità e devianza.

Detto macroobiettivo, accostato al servizio civile, porta a poter distinguere dei sotto obiettivi specifici di progetto che i Comuni e il terzo settore mirano a conseguire con riguardo alla minore, e successivamente questi sono declinati più precisamente sede per sede. Il progetto quindi mira a:

- ✓ **1) implementare le risorse di supporto ai servizi sociali** e dedicate alle fasce bisognose della popolazione in generale quindi agendo all'interno degli uffici per attività amministrativa e risposte pratiche a richieste e problemi burocratici, istanze dell'utenza e accoglienza della stessa, fornire supporto per saltuari interventi di trasporto, consegna medicinali o risposta ad altri bisogni. *(Risultati attesi: miglior rapporto tempo/utente; maggior numero interventi)*
- ✓ **2) implementare l'attività di sostegno ai minori** svantaggiati sia in contesti scolastici che extrascolastici al fine di aumentare il numero di minori seguiti in ogni sede e/o le ore dedicate a questo tipo di intervento; *(Risultato atteso: più interventi realizzati)*

- ✓ **3) promuovere l'integrazione sociale e le attività di socializzazione a favore dell'utenza**, realizzando azioni di animazione ludico-ricreativa presso i centri pomeridiani ed estivi o i centri sollievo per anziani, finalizzate a favorire l'aggregazione e a prevenire situazioni di marginalità ampliando i servizi esistenti, aumentando il "personale addetto" e quindi l'offerta sia in termini di ore che in termini di qualità e varietà del servizio; (*Risultato atteso: aumento ore di attività accompagnate e "monitorate" fuori dal domicilio*)

Comune di Arcade

L'ente, grazie alla figura dell' operatore volontario del Servizio Civile mira a realizzare due principali obbiettivi:

- OB1: migliorare la qualità di vita delle persone e dei nuclei familiari in stato di bisogno, cercando di favorire la loro autonomia nel principio di autodeterminazione ed accrescere la consapevolezza di sé e delle proprie risorse attivabili (miglioramento servizio di trasporto sociale con una visione più globale della persona, potenziamento dell'assistenza delle persone anziane, incremento autonomia della persona, prevenzione comportamenti a rischio, ecc);
- OB2: implementare le reti e le sinergie tra i diversi attori presenti nel territorio comunale (terzo settore, famiglie, enti pubblici) per favorire la crescita di una cultura dell'inclusione sociale e dell'integrazione delle persone specialmente quelle più fragili.

L'attività dei giovani volontari andrà a beneficio delle persone individuate dall'ufficio servizi sociali cercando di prevenire il rischio di isolamento sociale e la loro presenza nel territorio sicuramente andrà a valorizzare il senso della comunità e la partecipazione attiva dei giovani alla vita del paese.

Comune di Cappella Maggiore

La presenza di un operatore volontario sarà un valore aggiunto per le attività svolte dall'Ente, rendendo gli interventi ordinari più efficaci e permettendo di implementare i servizi già esistenti nei confronti di anziani e di minori.

In particolare l'ente si pone l'obiettivo di migliorare i servizi e gli interventi che per questioni organizzative non vengono realizzati con gli operatori dell'ente, quali commissioni a favore di anziani, visite, compagnia, attività generali di risocializzazione e per i minori supporto allo svolgimento dei compiti.

Comune di Caorle

Le attività previste dal progetto saranno finalizzate a migliorare la qualità dei servizi proposti dall'Ente, promuovendo la partecipazione del cittadino con motivazione e attitudine.

L'operatore volontario sarà un valore aggiunto all'Ente svolgendo compiti importanti e caratterizzanti per la società civile e per il proprio territorio.

I principali servizi che l'Ente si pone di migliorare sono il servizio di trasporto sociale e accompagnamento di persone anziani e disabili nelle varie commissioni, visite mediche e attività giornaliere e il servizio di sorveglianza e sui pulmini scolastici per i minori.

Comune di Casale sul Sile

La figura del volontario all'interno dell'ente è importante in quanto sarà un supporto agli operatori comunali nel raggiungimento degli obiettivi del servizio, in particolare nell'implementazione di progettualità e servizi esistenti o nella creazione di nuove proposte sulla base dei bisogni emergenti.

Con la presenza dell'operatore volontario, l'ente si pone i seguenti obiettivi generali:

- supportare l'ufficio servizi sociali nell'erogazione di servizi e prestazioni rivolte ai cittadini per prevenire, contenere o risolvere situazioni di bisogno/disagio;
- migliorare il sistema informativo dei servizi e la creazione di un sistema efficiente di archiviazione e banche dati;
- stimolare e implementare azioni volte a supportare il welfare locale e il lavoro di comunità.

Nello specifico delle aree di intervento si possono individuare i seguenti obiettivi:

- **Anziani:** implementare il monitoraggio degli anziani soli, il trasporto sociale e l'accompagnamento acquisti a loro dedicato, rafforzare il servizio di assistenza domiciliare in particolare nel trasporto pasti caldi a domicilio e il segretariato sociale; Risultati attesi: più ore dedicate, più utenti seguiti.
- **Disabili:** implementare le attività delle associazioni locali impegnate in progettualità dedicate alla gestione del tempo libero, il trasporto sociale, il monitoraggio dei progetti personalizzati predisposti con il servizio disabilità dell'A. Ulss 2; Risultati attesi: più ore dedicate, più utenti seguiti, maggiore connessione con le attività svolte nel territorio.
- **Minori:** implementare il monitoraggio dei nuclei fragili, il trasporto sociale, rafforzare i servizi dedicati allo studio assistito pomeridiano; Risultati attesi: più ore dedicate, più utenti seguiti.

Comune di Casier

Mediante la figura del volontario civile si intende potenziare il lavoro svolto dall'ufficio di Servizio Sociale e rivolto prevalentemente a una fascia di popolazione che presenta caratteristiche di fragilità ed è a rischio di isolamento sociale.

Nello specifico la figura del volontario verrà coinvolta nelle seguenti aree con specifiche azioni e competenze:

Area Anziani e Area Disabilità

- Implementazione del servizio di assistenza domiciliare con interventi:
 - di trasporto e accompagnamento di persone anziane e disabili, prive di una rete familiare ed amicale, presso le strutture socio-sanitarie e/o assistenziali per visite mediche, cure e terapie, disbrigo pratiche, spese e commissioni varie.
 - di fornitura dei pasti pronti a domicilio.
 - di prevenzione dell'isolamento favorendo la partecipazione ad attività ludico-ricreative, a spettacoli ed eventi organizzati dal territorio.
 - di sostegno nell'incoraggiare i contatti tra vicini, con i gruppi informali e le associazioni per favorire la socializzazione individuale e di comunità.

Area Stranieri

- Implementazione del servizio di segretariato sociale per favorire l'integrazione dei cittadini stranieri nel territorio attraverso interventi:
 - di aiuto all'accesso a strutture socio-sanitarie e scolastiche alle persone in difficoltà nella comprensione della lingua;
 - di trasporto ed accompagnamento alle persone prive di mezzi propri e di patente.
 - di sostegno all'orientamento nel contesto dei servizi offerti e nella formulazione delle

richieste.

- di supporto nella compilazione di documenti.

Area Minori

- Implementazione del servizio sociale con attività di sostegno alle famiglie con minori che si trovano in difficoltà a gestire la loro quotidianità, attraverso:
 - l'attivazione di servizi di accompagnamento dei minori a scuola, ai centri ricreativi, alle attività sportive del territorio e successivo rientro nella propria abitazione.
 - Attività di supervisione ai minori nello svolgimento dei compiti e di studio individuale presso lo Spazio BRA del Comune che si configura come punto di incontro e riferimento per famiglie, bambini, preadolescenti, adolescenti e giovani.
 - Attività di sostegno nel gioco strutturato o libero e nelle attività laboratoriali sempre presso lo Spazio BRA.

Comune di Castelcucco

I progetti e i servizi in cui verrà inserito l'operatore volontario di servizio civile offriranno l'opportunità a ciascun ragazzo di essere protagonista all'interno del territorio e di essere artefice di una comunità migliore dando il proprio apporto all'Ente e mettendo a disposizione il proprio bagaglio personale, la propria visione di comunità e di solidarietà.

I principali obiettivi che l'Ente si pone sono il mantenimento e potenziamento delle attività e dei servizi esistenti, quali:

- servizi a favore della persona (utenza, anziana, minore e disabile);
- assistenza domiciliare per l'utenza debole con la consegna dei pasti caldi;
- attività in cui è inserito grazie al suo apporto personale e professionale;
- accompagnamento utenza minore in tragitti extra domiciliari;
- attività di dopo-scuola potendo garantire un adeguato supporto ai minori in difficoltà.

Comune di Cison di Valmarino

Attraverso la presenza dell'operatore volontario di servizio civile, l'Ente vuole implementare il servizio di assistenza a domicilio ed in particolare quello di consegna pasti caldi a domicilio e ripristinare il servizio di trasporto sociale a favore sia di anziani che di minori, sospeso da qualche anno per mancanza di volontari. Inoltre vuole ampliare il supporto scolastico domiciliare migliorando la qualità dei servizi offerti alle persone in difficoltà e supportare le associazioni locali per la predisposizione e realizzazione di progetti in ambito sociale.

La figura del volontario all'interno dell'ente può essere un valore aggiunto in grado di arricchire i servizi esistenti con nuove idee sia di tipo gestionale/pratico che di tipo teorico/innovativo e in più, grazie alla giovane età, può permettere una maggiore connessione con il mondo giovanile.

Comune di Cornuda

Gli obiettivi della sede dei Servizi sociali del Comune di Cornuda sono:

implementare quantità e qualità dei servizi resi ai cittadini, attraverso la risorsa umana originale che, poiché giovane, e preliminarmente formata, ma soprattutto motivata, facilita il miglioramento della qualità dei servizi resi.

Fornire ai giovani che sceglieranno di prestare questo servizio un'opportunità formativa originale, non limitata alla preparazione al mondo del lavoro, ma da intendersi come momento

di educazione alla cittadinanza attiva, alla solidarietà e al volontariato; un'occasione di conoscere il territorio e i suoi complessi apparati da un'ottica inusuale: non quella del fruitore di servizi, ma quella del fornitore.

In particolare grazie alla presenza di volontari sarà possibile:

- aumentare la qualità e la quantità dei servizi agli anziani e disabili (trasporto, compagnia, socializzazione, disbrigo di semplici pratiche...).
- Attualmente sono serviti 33 anziani per un totale di circa 550 trasporti e accompagnamenti all'anno. Si vorrebbe riuscire ad aumentare il numero degli utenti seguiti per meglio venire in contro alle esigenze della popolazione, cerca di soddisfare le esigenze di **almeno 45 utenti**;
- consolidare lo i progetti di "studio assistito" rivolti agli alunni della Scuola primaria e Secondaria di primo grado e prevedere ulteriori momenti aggregativi;
 - Anche con la collaborazione del C.P.I.A. E L'Associazione di Volontariato "San Martino" migliorare, attraverso il servizio di baby sitting e/o supporto nell'insegnamento, l'organizzazione corsi di lingua italiana;
 - Migliorare la gestione dei servizi "Centro Sollievo", del "Banco Alimentare" e dello "Spazio Mamme".

Comune di Crocetta del Montello

La presenza del volontario di servizio civile può garantire una migliore risposta alle richieste dei cittadini e all'organizzazione di specifici servizi che, con le risorse dell'Ente, non sarebbe possibile realizzare e/o supportare. Certamente importante, oltre ai supporti specifici per i settori di intervento, risulta molto importante l'aiuto fornito al servizio di segretariato sociale.

La presenza del un volontario di servizio civile ha, da sempre, arricchito le relazioni all'interno dell'Ufficio, apportando spesso nuove competenze (anche per la gestione di programmi informatici); inoltre la sua presenza ha reso più visibile il lavoro sul territorio dei servizi socio-assistenziali.

Grazie alla presenza del volontario di servizio civile sarà possibile incrementare il servizio di trasporto, specialmente per quelle situazioni particolari ove le associazioni di volontariato convenzionate con l'Ente non sono in grado di intervenire e di supportare le attività del supporto scolastico rivolti ai ragazzi della scuola secondaria di primo grado.

Comune di Follina

Gli obiettivi previsti porteranno la possibilità che il **valore aggiunto proposto dal giovane volontario sia quello di arricchirli anche con nuove idee sia di tipo gestionale/pratico che di tipo teorico/innovativo**.

Attraverso l'operatore volontario si vuole **implementare il servizio di assistenza a domicilio** ed in particolare quello di **trasporto a favore sia di anziani sia di minori**; per queste attività, implementare il servizio non significa tanto aumentare il numero di persone seguite, in quanto vengono già seguite le persone che necessitano di tali servizi. Implementare significa migliorare la qualità del servizio reso, dedicando maggiori attenzioni alle esigenze degli utenti che spesso non si risolvono con il soddisfare bisogni materiali (ricevere i pasti, essere accompagnati nei luoghi desiderati, ecc..) ma che coinvolgono necessità sociali e psicologiche

(bisogno di avere compagnia, ricevere piccole attenzioni).

Ulteriore obiettivo sarà quello **di ampliare il supporto scolastico domiciliare migliorando la qualità dei servizi offerti alle persone in difficoltà.**

Comune di Giavera del Montello

Il Comune di Giavera del Montello si propone di sostenere percorsi di servizio civile tra i giovani del proprio territorio con l'obiettivo di farli partecipare a un'esperienza stimolante e gratificante, di supportare la loro crescita personale e di sviluppare conoscenze e competenze tecniche e relazionali, utili anche in una prospettiva professionale.

A tal fine il Comune di Giavera del Montello intende:

1. favorire, in un'ottica di cittadinanza attiva, una loro partecipazione propositiva e maggiormente consapevole all'offerta dei servizi pubblici, utili alla collettività, ed in particolare alle fasce di popolazione più fragili e vulnerabili;
2. favorire la crescita personale e professionale dei volontari all'interno di un contesto lavorativo che incentiva lo sviluppo dell'autonomia, della responsabilità personale e del lavoro di gruppo;
3. sviluppare competenze relazionali, capacità di comunicazione e di lettura della situazione individuale dell'utente e del contesto ambientale;
4. far conoscere ai giovani volontari in Servizio civile la complessità delle relazioni tra Enti pubblici, Istituzioni, Associazioni ed il valore e le potenzialità del lavoro in rete;
5. migliorare la conoscenza delle realtà del Terzo Settore, più attive e produttive sul territorio in ambito socio-sanitario;

Per quanto riguarda gli obiettivi specifici della sede, si possono così riassumere:

Per l'area anziani e disabili si prevede:

- rendere il servizio a **sostegno della domiciliarità** sempre più all'altezza dei bisogni espressi dal territorio, con particolare riferimento al **servizio di trasporto sociale** passando dalle attuali 250 operazioni ad almeno 300.
- implementare i servizi incaricati dall'A.Ulss 2 nel compito di seguire i minori disabili iscritti ai centri estivi, al fine di favorire una loro migliore integrazione nel gruppo di riferimento e la loro partecipazione alle attività proposte dagli animatori.

Per l'area stranieri si intende:

- rendere più continua la collaborazione tra i vari servizi sociali comunali e il CPIA di Treviso (Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti) nella realizzazione del progetto **"Donne insieme verso il futuro"**, finalizzato a favorire l'integrazione delle donne immigrate nel contesto territoriale di residenza.

Per l'area famiglia si intende:

- migliorare la qualità della pubblicizzazione di eventi, iniziative e bandi in favore della comunità di Giavera del Montello, attraverso la gestione delle bacheche comunali;
- rendere fattiva la collaborazione con la parrocchia di Giavera nella **gestione degli aiuti alimentari**, attivati dal Comune di Giavera del Montello e dalle realtà parrocchiali ivi presenti, in favore delle famiglie in situazione di difficoltà economica.

Per l'area minori si intende:

- migliorare la gestione dei centri estivi comunali, nella realizzazione di specifici laboratori, al fine di favorire l'ampliamento orario delle attività estive in favore dei minori;
- cercare di far crescere e rendere più efficace il **progetto "famiglie in rete"** attivo nel

territorio comunale nell'accoglienza dei minori, al fine di favorire la realizzazione degli obiettivi di accoglienza individuati per ciascuna progettualità.

Comune di Istrana

L'ente, grazie alla presenza di un operatore volontario, vuole creare nuove attività per la comunità, ampliare quelle già esistenti e dare un sostegno alla parte sociale del Comune data la crescente richiesta di aiuto della cittadinanza. L'obiettivo quindi è dare supporto alle attività ludico ricreative e sostegno dopo scuola e **incrementare in genere i servizi offerti**.

Comune di Marcon

Obiettivo principale è quello di **migliorare il servizio di assistenza alle utenze del comune** che ne avranno bisogno, **aiutare gli operatori nel sostegno ed affiancamento alla famiglia** (anziani, disabili ed anche stranieri), **incrementare i servizi di supporto a domicilio per le persone più sole (disbrigo di piccole pratiche, consegna di spesa e/o farmaci a domicilio, trasporti sul territorio, servizio di compagnia), affiancamento nei laboratori e nelle attività educative similari (disabili), sostegno a minori con difficoltà** nelle varie attività quotidiane ed interventi in situazioni di marginalità e solitudine del nucleo familiare.

Inoltre ci si pone l'obiettivo **di mantenere i contatti con l'esterno** e favorire la **socializzazione per anziani e disabili**.

Per quanto riguarda i minori si vuole implementare il numero di interventi a **supporto dell'attività educativa** svolta dagli operatori professionisti e di **attivare laboratori multidisciplinari**.

Comune di Mareno di Piave

Il principale obiettivo del Comune di Mareno di Piave è rendere sempre più efficiente il servizio di assistenza alle persone più fragili che necessitano di accompagnamento nella propria quotidianità dal trasporto al servizio di supporto a domicilio.

Nello specifico, anche grazie al supporto dell'operatore volontario, il Comune intende migliorare e incrementare:

- il servizio di distribuzione dei pasti a domicilio a favore di persone anziane e disabili;
- l'attività di accompagnamento di persone anziani e disabili;
- il servizio di supporto nell'accesso a strutture sanitarie e uffici;
- il servizio di servizio di sostegno a minori svantaggiati, accedere a vari servizi del territorio (Grest, laboratori per minori, attività sportive) e nell'attività di aiuto-compiti;
- il servizio in supporto di agevolazione linguistica per gli stranieri;

Comune di Maserada sul Piave

L'Ente grazie anche alla figura dell'operatore volontario intende garantire il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

Area Anziani e marginalità sociali - si intende implementare e/o garantire:

- **la gestione dei trasporti sociali;**
- **la consegna pasti a domicilio;**

- il servizio di accompagnamento alle terapie;
- aiuto nell'accesso a strutture sanitarie, riabilitative, ecc;
- il servizio di accompagnamento presso enti o uffici.

Area disabili – si intende garantire:

- aiuto nell'accesso a strutture sanitarie, riabilitative, ecc;
- la consegna pasti a domicilio;
- supporto scolastico.

Area stranieri – si intende garantire aiuto nell'accesso a strutture istituzionali, sanitari e uffici.

Area minori – si intende garantire:

- sostegno per lo svolgimento dei compiti scolastici pomeridiani;
- il servizio di accompagnamento presso i servizi socio-sanitari.

La presenza attiva del volontario permette il continuo accrescimento e miglioramento dei servizi a sostegno dell'utenza debole.

Comune di Meduna di Livenza

Con la presenza dell'operatore volontario di Servizio Civile, il Comune di Meduna di Livenza si pone come obiettivo di potenziare i servizi attivi in modo da rispondere tempestivamente al fabbisogno del territorio, che vede un incremento di richieste di aiuto e supporto da parte dei soggetti più fragili come anziani e minori. In particolare i servizi che l'ente vuole rafforzare con l'aiuto del giovane volontario sono:

- attività di assistenza domiciliare come la consegna pasti a domicilio, il trasporto sociale e il disbrigo di piccole pratiche;
- attività ricreative dedicate sia agli anziani che ai minori;
- attività di supporto compiti per i minori.

Comune di Motta di Livenza

Gli obiettivi che il comune di Motta di Livenza si pone grazie anche al contributo di un operatore volontario di servizio civile sono i seguenti:

- **Rendere più efficace l'operato dell'ufficio preposto al segretariato sociale** presso l'Ufficio Servizi Sociali, riducendo i tempi di attesa degli utenti, garantendo sempre un servizio di qualità all'altezza delle aspettative di chi si rivolge ai servizi sociali;
- **organizzare al meglio i servizi offerti all'utenza** sia in termini di **informazione che in termini di aiuto nella compilazione delle domande** per benefici economici di vario genere.

Comune di Ormelle

Il servizio civile rappresenta un'esperienza molto positiva anche in termini di miglioramento di servizi prestati dal comune.

Gli obiettivi che l'ente si propone di ottenere nel corso dei 12 mesi di servizio dell'operatore volontario sono di mantenere e migliorare, se è possibile, le attività e i servizi della persona,

sviluppando alcune attività, tra cui:

- migliorare il livello di assistenza per aumentare gli utenti seguiti per l'accompagnamento a terapie, aiuto all'accesso strutture sanitarie, consegna pasti a domicilio, aiuto al personale d'assistenza, ausilio per la socializzazione;
- aiutare in modo esaustivo l'utenza disabile nel sostegno scolastico, aiuto alla famiglia, servizi a domicilio;
- Ampliare possibilmente l'orario di apertura del segretariato sociale
- aumentare attività ludico-creative affinché possano divenire occasioni di socializzazione.

Comune di Pieve del Grappa

La presenza di giovani operatori volontari di Servizio Civile permette al Comune di Pieve del Grappa di mantenere e migliorare i servizi e le attività rivolte ai cittadini e permette che persone altrimenti emarginate e sole possano partecipare alla vita di comunità.

Gli obiettivi che l'ente grazie all'operatore volontario si pone sono i seguenti:

- **mantenere e migliorare le attività e i servizi rivolti alla persona e alla collettività.** (trasporti sociali, consegna pasti a domicilio, aiuto nelle commissioni);
- **incrementare l'affiancamento anziani nella socializzazione;**
- **supportare maggiormente eventi di animazione nelle attività estive per i vari target della popolazione anche attraverso nuove idee del giovane volontario;**
- **mantenere l'attività di babysitteraggio durante i corsi di lingua italiana per donne straniere;**
- **aumentare il numero di minori svantaggiati seguiti per il sostegno scolastico pomeridiano.**

Comune di Ponzano Veneto

Gli obiettivi principali per quanto riguarda la sede del comune di Ponzano Veneto sono i seguenti:

- **Potenziamento del Servizio di Segretariato Sociale** a favore degli utenti, con particolare attenzione alle categorie maggiormente in difficoltà quali anziani, disabili, stranieri: attività preposta a fornire informazioni dettagliate e pertinenti sul complesso dei servizi e delle prestazioni e sulle procedure per accedervi: attualmente la media è di 33 utenti settimanali per un totale di circa 1560 utenti all'anno. Obiettivo in linea con le crescenti richieste è quello di poter accogliere almeno 2.000 utenti all'anno;
- **implemento delle attività di assistenza**, ovvero azioni rivolte a persone anziane o disabili che vivono sole o in nuclei familiari con difficoltà di gestione. L'assistenza si concretizza attraverso **servizi di aiuto a domicilio** per favorirne l'autonomia propria o riducendo la dipendenza dai familiari facilitando la permanenza nella propria abitazione;
- attività di **sostegno ai minori svantaggiati** possono, anzi devono essere implementate al fine di favorirne l'integrazione con i coetanei; interventi in situazioni di marginalità e solitudine del nucleo familiare divengono di anno in anno più importanti e richiesti, a causa, tra le altre cose della crisi delle unità familiari.

La figura del volontario è importante poiché alcune attività, integrative rispetto ai servizi già

garantiti dall'Ente, si possono realizzare solo grazie alla sua presenza.

Un ulteriore obiettivo che la presenza di un operatore volontario può apportare, grazie agli interventi a domicilio, è **offrire sollievo alle famiglie che assistono anziani o disabili** non autosufficienti o parzialmente autosufficienti.

Comune di Quinto di Treviso

L'obiettivo principale del Comune di Quinto di Treviso, grazie alla presenza dell'operatore volontario, è di mantenere, migliorare ed implementare i servizi già attivati favorendo la socializzazione e l'integrazione delle persone che si trovano in una condizione di fragilità. Inoltre grazie alla presenza del giovane volontario si possono attivare e realizzare progetti di supporto in situazioni di marginalità e difficoltà scolastica, oltre alla creazione di momenti di socializzazione per diverse fasce di popolazione (minori, anziani e disabili).

La figura del volontario è una figura positiva per la popolazione e per il servizio sociale stesso che può contribuire attivamente alla formulazione e realizzazione di un progetto personalizzato a favore dell'utente oltre a creare un ponte tra le istituzioni e i cittadini, favorendo la pubblicizzazione delle attività del servizio sociale.

Nello specifico gli obiettivi sono:

- migliorare le attività di front-office del segretariato sociale, rispondendo alle prime richieste di informazione dell'utenza;
- nell'implementazione dei servizi di trasporto sociale, di accompagnamento negli acquisti di generi alimentari e di socializzazione, dedicando del tempo alle persone che si trovano in situazioni di fragilità e di isolamento;
- mantenimento e supporto nell'attuazione di progetti personalizzati in minori che presentano difficoltà scolastiche.

Comune di Segusino

L'anno di Servizio Civile è **finalizzato a mantenere e migliorare la proposta e la qualità dei servizi sociali offerti alla cittadinanza**, in particolare **promuovendo azioni di prevenzione e sollievo a favore degli anziani e dei minori**.

Gli obiettivi sono:

- **miglioramento delle attività di sollievo agli anziani** apportando come valore aggiunto alla professionalità degli operatori;
- **mantenere attivo il servizio di accompagnamento a visite mediche** e commissioni per gli anziani e disabili, in collaborazione al servizio di assistenza domiciliare e il centro sollievo;
- **mantenere attivo il servizio di doposcuola e dare supporto ai collaboratori scolastici** per l'entrata e uscita dei bambini durante la mensa scolastica e nella **realizzazione dei centri estivi** sempre nel rispetto delle attitudini e caratteristiche del volontario;
- **favorire la partecipazione da parte di minori alle attività ricreative** organizzate dal comune creando stimoli creativi, favorendo la socializzazione e aggregazione;

Auser Volontariato di Treviso

Con la presenza del volontario l'ente vorrebbe ottenere un maggiore coordinamento delle associazioni e delle attività impegnate nelle varie attività delle associazioni che collaborano con essa. Gli obiettivi che l'ente pensa di darsi sono quelli di creare reti di collegamento e condivisione di progetti tra le nostre associazioni.

L'importanza della figura del volontario all'interno dell'organizzazione è quella di favorire l'intergenerazionalità e l'interculturalità, occasione anche di far conoscere e promuovere il servizio civile.

I servizi che l'Auser pensa di migliorare sono quelli del sistema di messa in rete tra associazioni affiliate, la possibilità di potenziare la presenza di riferimento in sede provinciale, nel supportare gli interventi e le attività che le singole associazioni svolgono con i minori, gli anziani, gli immigrati.

Gli obiettivi fondamentali del progetto sono i seguenti:

- migliorare le attività di animazione e organizzazione di eventi;
- potenziare le attività di laboratorio di studio assistito in alcune scuole medie;
- incrementare i rapporti con i richiedenti asilo potenziando i laboratori di conversazione;
- migliorare le attività proposte per il circoli anziani per la gestione di eventi;
- migliorare l'assistenza telefonica per l'utenza (numero verde del Filo d'Argento).

L'Auser ha un sistema di registrazione delle varie attività e interventi che svolge in grado di rilevare in modo dettagliato il numero di richieste pervenute, di persone assistite, il tipo di intervento, il tempo dedicato ecc., che permette di avere costantemente il quadro dell'attività svolta, fornendo alla struttura organizzativa elementi utili per la gestione e il coordinamento delle proprie attività. Inoltre, vi è anche una descrizione dei progetti strutturati con motivazioni e finalità per ogni singolo progetto, dove sono indicati gli obiettivi specifici, i risultati attesi, una descrizione delle attività previste, le specifiche azioni, i volontari e le figure coinvolte, gli eventuali soggetti partner e il monitoraggio e la valutazione per rilevare i risultati ottenuti anche in relazione agli obiettivi previsti: si riportano di seguito i dati rilevanti per la definizione degli obiettivi specifici.

Obiettivi specifici	Risultati attesi	Indicatori di risultato
Trasporto sociale a livello provinciale da parte di 16 associazioni affiliate	Migliorare il coordinamento del servizio a livello provinciale; aumentare il numero degli utenti; aumentare il numero dei volontari;	n. 45 -50 utenti giornalieri n. 60 nuovi utenti n. 9.600 circa trasporti anno eseguiti n. 48 Volontari n. 10 nuovi volontari
Incrementare i rapporti con gli immigrati e i richiedenti asilo potenziando i laboratori di conversazione per l'abbattimento delle barriere culturali	Aumentare il numero di relazioni, aumentare il numero di richiedenti asilo e immigrati coinvolti, migliorare la qualità delle relazioni	n. 4 laboratori avviati n. 78 incontri realizzati n. 110 richiedenti asilo coinvolti n. 21 volontari coinvolti
Migliorare le attività di animazione e organizzazione di eventi per favorire l'aggregazione comunitaria	Organizzazione e promozione di iniziative di animazione e organizzazione di eventi nei quartieri con scuole e gruppi del territorio (creazione di volantini, telefonate, invio di	n. 6 iniziative/eventi organizzati n. 1.000 circa persone presenti agli eventi n. 24 volontari coinvolti nell'organizzazione

	mail, social).	n. 9 Enti coinvolti nell'organizzazione
Favorire l'autonomia e la socializzazione delle persone adulte con disabilità	Potenziare le autonomie delle persone adulte con disabilità; auto organizzazione del tempo libero; gestione delle piccole economie; autonomia negli spostamenti; migliorare la relazione interpersonale	n. 5 + 15 + 20 persone con disabilità coinvolte n. 11 + 12 volontari coinvolti n. 12 + 9 uscite organizzate n. 8 persone con disabilità che hanno organizzato le attività/uscite
Potenziare le attività di laboratorio di studio assistito in alcune scuole medie	Creazione di nuove attività e laboratori di studio assistito in alcune scuole medie	n. 2 laboratori di studio assistito attivati n. da 16 a 28 beneficiari partecipanti alle attività n.2 Scuole medie coinvolte n. 4 volontari coinvolti nell'organizzazione delle attività n. 4 Enti coinvolti nell'organizzazione delle attività
Migliorare le attività proposte per i circoli anziani per la gestione di eventi	Supporto nei circoli anziani per la gestione di eventi	n. 13 attività proposte n. 6 nuove attività proposte n. 190 anziani partecipanti n. 15 volontari coinvolti nell'organizzazione
Migliorare l'assistenza telefonica per l'utenza (numero verde del Filo d'Argento)	Rispondere al numero verde del Filo d'Argento in alcuni giorni della settimana	n. 15 ore di apertura alla settimana garantite n. 20 - 30 utenti a settimana

Volontarinsieme – CSV Treviso

Volontarinsieme – CSV Treviso, in qualità di soggetto di riferimento per le organizzazioni di volontariato del territorio e capofila di progetti di rete si ripropone di continuare nel proprio compito, tramite il Laboratorio Socio Sanitario, di essere elemento partecipe, preparato e autorevole negli spazi di concertazione

Le finalità del laboratorio sono:

- risposta ai bisogni di salute della popolazione;
- risposta ai bisogni di assistenza sanitaria e sociale;
- verifiche in termini di efficacia in itinere ed ex post delle azioni fatte;
- coordinamento delle reti interistituzionali e interassocieative

l'Associazione Volontarinsieme – CSV Treviso mira a:

1. supportare il coordinamento delle reti associative impegnate nelle diverse progettualità a supporto delle persone in fragilità (Progetto Stacco);

	2019	Risultato atteso
n. incontri di coordinamento	3	4
n. medio partecipanti incontri di coordinamento	18	25

2. migliorare l'organizzazione, la promozione e il tutoraggio d'aula dei corsi di formazione trasversali rivolti ai volontari attivi nelle reti interassociative sopra elencate;

	2019	Risultato atteso
n. corsi formazione volontari	14	18
n. partecipanti	260	300

3. potenziare e dare continuità alle attività di sportello accoglienza legate alle attività di trasporti sociali e Amministratore di sostegno.

	2019	Risultato atteso
ore apertura sportello ads	3 ore al mese	6 ore al mese
ore apertura segreteria stacco	45 ore settimanali	45 ore settimanali

I primi due obiettivi hanno come destinatari diretti le organizzazioni e i volontari delle stesse impegnate nelle singole progettualità a sostegno delle persone in fragilità (anziani, persone sole, persone con disabilità, persone senza lavoro).

Il terzo obiettivo guarda direttamente alle persone in stato di fragilità.

Specchietto dei progetti	
Progetto	Descrizione attività
Stacco	Il Progetto Stacco è sostenuto dalla Regione per favorire una rete sinergica degli enti che si occupano di il trasporto e accompagnamento di persone con difficoltà (socio-economiche e/o con disabilità). È attivo per questo presso Volontarinsieme – CSV Treviso anche un numero verde attraverso il quale vengono raccolte le richieste di trasporto delle persone in fragilità residenti nel territorio provinciale, che vengono poi dirottate all'associazione più vicina al richiedente.

Coordinamento Volontariato Treviso Sud

Con la presenza del volontario di servizio civile il Coordinamento Treviso Sud vuole riuscire in **una maggiore presenza e qualità nello svolgimento delle attività, quale supporto nel trasporto studenti alle scuole superiori di Mogliano Veneto e Treviso, accoglienza e compresenza durante i corsi da noi progettati e realizzati in collaborazione col C.P.I.A. per immigrati e profughi.** Vista la giovane età del volontario l'ente auspica ad un miglior rapporto con l'utenza anziana e studenti che partecipano alle attività proposte dall'ente. Inoltre la corposità dell'orario a disposizione del volontario può **garantire un miglioramento in termini di fluidità delle informazioni e di continuità nell'azione tra i diversi gruppi di volontari attivi coinvolti nelle diverse attività dell'associazione.**

Gli obiettivi che il coordinamento, grazie all'aiuto del volontario, mira a raggiungere nello specifico sono i seguenti:

Obiettivi	Indicatori
Aumentare il numero di trasporti per le seguenti utenze: studenti diversamente abili alle scuole superiori, trasporti alle persone bisognose e/anziane su richiesta per terapie, esigenze familiari, trasporto ospiti disabili e/o anziani presso strutture residenziali.	Si ritiene necessario e possibile un incremento del 20% circa dei servizi offerti.
Migliorare la qualità della vita di persone con disabilità e di anziani, contrasto all'isolamento sociale, ottimizzare l'organizzazione dei viaggi per persone diversamente abili e/o anziane	1 report finale di soddisfazione degli utenti: allo stato attuale siamo in grado di documentare la soddisfazione delle persone che quotidianamente incontriamo tramite le loro dichiarazioni e per l'aumento continuo delle richieste di intervento dato il "passaparola". È nostra intenzione non limitarci a questo ma effettuare verifiche anche attraverso future interviste e questionari.
Migliorare l'efficienza nella partecipazione al progetto Pane e Tulipani per la promozione della solidarietà nelle scuole di ogni ordine e grado, attraverso una raccolta alimentare da devolvere alle famiglie bisognose del territorio, e incontri di approfondimento in classe sui temi della povertà e degli sprechi alimentari.	Ipotizziamo di intervenire in tutte le 12 scuole elementari, 3 scuole medie e 1 scuola superiore attinenti ai Comuni di Casale sul Sile e Mogliano Veneto e di realizzare incontri in tutte.
Facilitare l'integrazione dei migranti e favorire la conoscenza della lingua e del territorio; facilitare il processo di integrazione.	Aumentare il numero dei migranti coinvolti nei corsi del 10%
Migliorare la qualità delle collaborazioni in rete tra le associazioni del territorio.	Si conferma la convocazione delle periodiche assemblee, ma si intende stringere le maglie del tessuto associativo proponendo un maggior numero di incontri di co-progettazione
Migliorare la promozione e la visibilità delle iniziative promosse, anche attraverso un maggiore utilizzo di strumenti informatici e social.	Realizzazione di un nostro sito con l'obiettivo di aumentare gli accessi Continua verifica con dati aggiornati per le comunicazioni attraverso posta elettronica utilizzo dei social per incremento delle visualizzazioni e conseguente ottenimento di maggiori followers
Facilitare l'accesso dell'utenza ai servizi del Coordinamento	Aumentare l'orario di apertura della sede del Coordinamento, tenendo aperto quattro giorni la settimana al posto dei 2 attuali

Piccola comunità Onlus Impresa Sociale – Conegliano, Fontanelle e Tarzo

L'obiettivo generale del progetto è quello di **ampliare e migliorare la qualità dei servizi alla**

persona all'interno delle comunità connesse al trattamento delle dipendenze.

La figura del volontario all'interno della struttura comunitaria ha il compito di poter **sostenere nelle attività quotidiane la figura dell'operatore professionale e dell'equipe educativa terapeutica.**

Nello specifico il volontario che presterà servizio presso l'ente porterà al **miglioramento e al potenziamento** delle attività di **laboratorio** (laboratorio artistico), di **accompagnamento all'esterno dell'utente** (visite mediche, sanitarie), attività connesse **alla vita quotidiana dell'utente** (cura di sé e dell'ambiente ecc..), **supporto agli educatori nell'accompagnamento alle uscite ludico-ricreative e culturali** (uscite al mare, montagna, montagnaterapia, mercatini, attività sportive, mostre/musei, cinema...) aiuto nelle pulizie, mensa, nella coltivazione di prodotti della sera e di campo, vigneto e spazi verdi esterni.

L'opportunità di avere un volontario all'interno dell'ente **permetterebbe di poter ampliare la rete sociale a favore degli ospiti contribuendo al percorso di reinserimento sociale**, dando possibilità alla comunità di **acquisire visibilità sensibilizzando le persone del territorio al problema sempre più emergente delle dipendenze** (droga, alcool, ludopatia) .

Il volontario viene visto come valore aggiunto, che con la propria personalità ed esperienza di vita, **arricchisce le disponibilità delle figure che a qualsiasi titolo e ruolo scelgono di dedicarsi agli altri.**

La sua presenza è un valore aggiunto in **quanto permette di poter far partecipare un numero maggiore di ospiti alle iniziative sopra descritte.**

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Comune di Arcade

Le azioni che vedranno impiegato l'operatore volontario sono alla varia utenza in percentuali così riassumibili: minori 20% - **anziani 50%** - disabili 10% - stranieri 20%

L'anno del servizio civile è di certo un'esperienza che in qualche modo cambia la vita. Mettersi a servizio delle persone più fragili è impegnativo, ma allo stesso tempo è una palestra di crescita per il volontario stesso.

L'operatore volontario di Servizio Civile parteciperà alle varie attività quotidiane dell'area sociale del Comune di Arcade.

In modo particolare il giovane volontario, dopo aver svolto l'attività di programmazione giornaliera e di confronto con l'assistente sociale riguardo le priorità, nella quotidianità :

- sarà di supporto ai volontari già in essere nel trasporto sociale;
- parteciperà ad un progetto di compagnia agli anziani soli;
- sarà di supporto nell'accompagnare persone svantaggiate a compiere le attività di vita quotidiana;
- aiuterà nella gestione dell'ufficio servizi sociali per tutta la parte del back office.

Comune di Cappella Maggiore

Le azioni che vedranno impiegato l'operatore volontario sono alla varia utenza in percentuali così riassumibili: minori 30% - **anziani 60%** - disabili 5% - stranieri 5%

Le principali attività in cui verrà coinvolto l'operatore volontario nel Comune di Cappella Maggiore sono rivolte principalmente agli utenti anziani.

Nella quotidianità del servizio il volontario si dedicherà all'affiancamento degli operatori

dell'assistenza domiciliare e svolgerà attività di aiuto nelle piccole commissioni e di compagnia individuale. Inoltre potrà essere di supporto anche nel servizio di doposcuola e/o centri estivi svolgendo attività di affiancamento individuale a minori in situazioni più critiche.

Comune di Caorle

Le azioni che vedranno impiegato l'operatore volontario sono alla varia utenza in percentuali così riassumibili: minori 40% - **anziani 40%** - altro 20%

L'operatore volontario nel quotidiano sarà impiegato in :

- servizio trasporto sociale di anziani e disabili;
- servizio di accompagnamento presso le strutture sanitarie del territorio di anziani e disabili;
- servizio di sorveglianza pulmini scolastici/centri estivi.

Comune di Casale sul Sile

Le azioni che vedranno impiegato l'operatore volontario sono alla varia utenza in percentuali così riassumibili: minori 30% - **anziani 30%** - disabili 15% - stranieri 5% - adulti in situazioni di marginalità sociale 20%

Presso l'Ufficio servizi sociali del Comune di Casale sul Sile, l'operatore volontario di Servizio Civile si troverà a svolgere attività volte a migliorare il benessere sociale di persone, famiglie e della comunità locale, costituendo una risorsa strategica per potenziare la rete di supporto esistente e rispondere alle esigenze sociali emergenti. Avrà inoltre la possibilità di potenziare competenze relazionali, organizzative, capacità di lavoro in gruppo, partecipare attivamente alle attività dell'equipe territoriale

Le attività saranno organizzate settimanalmente secondo un Piano della attività.

Nella quotidianità il volontario svolgerà una parte delle attività presso gli uffici dell'ente e una parte all'esterno dei locali.

All'interno degli uffici dell'ente affiancherà il personale:

- nei compiti di segretariato sociale;
- aggiornamento dei sistemi informativi e archiviazione;

All'esterno dei locali:

- affiancherà gli operatori del servizio assistenza domiciliare per il monitoraggio dei nuclei fragili;
- attività di trasporto sociale;
- affiancherà i volontari delle associazioni locali nell'espletamento delle loro attività (es. consegna borsa viveri mensile, organizzazione attività per la gestione del tempo libero di ragazzi con disabilità);
- contribuirà a sostenere i bambini che frequentano il doposcuola parrocchiale e le attività dello studio assistito scolastico.

Comune di Casier

Le azioni che vedranno impiegato l'operatore volontario sono alla varia utenza in percentuali così riassumibili: minori 30% - **anziani 60%** - disabili 5% - stranieri 5%

L'operatore volontario di servizio civile nel Comune di Casier sarà inserito in un ambiente stimolante, accogliente e propositivo. L'esperienza potrà riguardare diversi ambiti e quindi il

volontario potrà sperimentare diverse realtà ed arricchire la propria conoscenza in merito alle diverse tematiche che verranno affrontate.

L'esperienza consentirà di vivere in maniera diretta la realtà quotidiana del lavoro di Servizio Sociale nell'ottica di un reciproco scambio di valori e conoscenze.

Il volontario svolgerà le seguenti mansioni:

- Anziani e disabili

Attività di sostegno e aiuto le persone in situazione di difficoltà, solitudine ed emarginazione supportando il servizio di consegna pasti e di assistenza domiciliare con interventi finalizzati al supporto della persona nello svolgimento delle attività quotidiane.

- Minori

Servizio di ascolto e accompagnamento al superamento delle difficoltà familiari e scolastiche come supporto alle attività dello Spazio BRA con azioni di sostegno scolastico individualizzato, di realizzazione di laboratori creativi, di attivazione delle risorse territoriali.

- Stranieri

Supporto al servizio di segretariato sociale con interventi di aiuto e sostegno nelle attività inerenti alle procedure burocratiche per favorire l'integrazione e evitando forme di emarginazione.

Comune di Castelcucco

Le azioni che vedranno impiegato l'operatore volontario sono alla varia utenza in percentuali così riassumibili: minori 35% - **anziani 40%** - disabili 15% - stranieri 10%

I progetti e i servizi in cui verrà inserito il volontario di servizio civile nazionale prevede **un'importante attitudine verso le relazioni interpersonali**, anche con persone che vivono in **situazione di disagio**.

Pertanto agli aspiranti verrà richiesta una **disponibilità e attenzione alla persona nelle seguenti attività:**

- **trasporto sociale** (accompagnamento alle strutture ospedaliere per terapie o visite mediche);
- **consegna pasti a domicilio;**
- **animazione attività estive** (creazioni di attività, supporto in laboratori artistici..);
- **affiancamento utenti disabili/anziani nella socializzazione** (promozione della socializzazione per prevenire situazioni di disagio o isolamento tramite eventi promossi dall'ufficio di servizi sociali);
- **sostegno scolastico pomeridiano ai bambini delle scuole dell'obbligo** (attività di doposcuola, animazione, orientamento di aiuto nello studio e nei compiti...);
- **babysitteraggio ai corsi di lingua italiana per donne straniere** (creazione di attività nuove per i bambini, aiuto e supporto scolastico..);
- **supporto all'ufficio servizi sociali** sia a livello di front office sia di back office(supporto utenza sportello informativo, compilazione pratiche amministrative, fotocopie, scansioni, invio mail e fax..);
- aiuto **nell'organizzazione di eventi rivolti ai diversi target della popolazione.**

Comune di Cison di Valmarino

Le azioni che vedranno impiegato l'operatore volontario sono alla varia utenza in percentuali così riassumibili: minori 20% - **anziani 50%** - disabili 10% - stranieri 10% - altro 10%

L'operatore volontario di Servizio Civile, presso il Comune di Cison di Valmarino, svolgerà varie attività destinate a diverse tipologie di utenza permettendogli conoscere realmente e comprendere le difficoltà personali e sociali delle persone che vivono ai margini della società.

Le principali attività che il volontario svolgerà sono:

- **consegna pasti caldi a domicilio;**
- **servizio di trasporto sociale e di accompagnamento** a favore di anziani e disabili;
- **supporto al Gruppo Giovani;**
- collaborazione con gli altri uffici comunali per **creare iniziative o eventi nell'ambito sociale;**
- supporto all'ufficio in attività **segretariato sociale.**

Comune di Cornuda

Le azioni che vedranno impiegato l'operatore volontario sono alla varia utenza in percentuali così riassumibili: minori 35% - **anziani 43%** - disabili 2% - stranieri 20%

L'anno di servizio permette all'aspirante di immergersi nelle tematiche sociali toccando aspetti umani a volte poco presi in considerazione. Il supporto alle persone in difficoltà amplia la sensibilità nell'aiuto verso gli altri.

L'operatore volontario darà un' aiuto quotidiano alle attività svolte dai servizi sociali comunali rivolte a minori, anziani, disabili e stranieri:

Azioni specifiche che verranno svolte dagli operatori volontari a favore di anziani:

- accompagnamento a visite mediche, riabilitative;
- attività di socializzazione con anziani;
- consegna pasti a domicilio;
- supporto ai volontari del Centro Sollievo;
- supporto nella gestione del servizio "Banco Alimentare".

Azioni specifiche che verranno svolte dagli operatori volontari a favore di minori:

- supporto compiti scolastici pomeridiani;
- supporto alle attività dei Centri estivi.

Azioni specifiche che verranno svolte dagli operatori volontari a favore di stranieri:

- Baby sitting alla scuola di italiano per stranieri.

Inoltre il giovane operatore potrà dare il suo contributo in attività particolari quali:

- Supporto nelle attività dello Spazio mamme;
- Supporto allo Sportello Internet;
- Segretariato sociale.

Comune di Crocetta del Montello

Le azioni che vedranno impiegato l'operatore volontario sono alla varia utenza in percentuali così riassumibili: minori 40% - **anziani 40%** - disabili 10% - stranieri 10%

L'operatore volontario di servizio civile, nel Comune di Crocetta del Montello, verrà inserito in un Ufficio dovrà potrà entrare in contatto con una molteplicità di interventi, non tutti conosciuti dalla maggior parte della popolazione ed attivarsi nell'ambito delle relazioni umane,

ambito certamente complesso ma certamente arricchente per un percorso esperienziale personale.

In particolare il giovane volontario si relazionerà con persone anziane per:

- servizio di trasporto sociale per servizi sanitari e ospedalieri, alla farmacia e ai servizi riabilitativi;
- consegna pasti a domicilio.

Inoltre potrà fornire il proprio contributo nelle attività a favore dei minori come quella di aiuto compiti a favore dei minori in difficoltà segnalati dalla scuola e supporto allo "studio assistito" per due pomeriggi alla settimana.

Infine il giovane sarà di notevole supporto alle persone in difficoltà che si rivolgono alla segreteria dei servizi sociali del Comune.

Comune di Follina

Le azioni che vedranno impiegato l'operatore volontario sono alla varia utenza in percentuali così riassumibili: minori 20% - **anziani 50%** - disabili 10% - stranieri 10% - altro 10%

Svolgere il Servizio Civile ai servizi sociali del Comune di Follina permetterà al giovane operatore volontario di vivere delle esperienze a contatto con persone spesso ai margini della società; dandogli la possibilità di comprendere che entrare in contatto con la marginalità sociale può essere un'occasione di crescita personale e di conoscenza reale delle difficoltà personali e sociali.

Le principali attività che il volontario svolgerà durante il servizio sono:

- **consegna pasti caldi a domicilio ;**
- **servizio di trasporto sociale;**
- **servizio di accompagnamento** a favore di anziani e disabili;
- **supporto al Gruppo Giovani;**
- collaborazione con gli altri uffici comunali per **creare iniziative o eventi nell'ambito sociale;**
- **baby-sitting durante i corsi di lingua;**
- supporto all'ufficio in attività **segretariato sociale.**

Comune di Givera del Montello

Le azioni che vedranno impiegato l'operatore volontario sono alla varia utenza in percentuali così riassumibili: minori 35% - **anziani 45%** - disabili 10% - stranieri 10%

Gli operatori volontari di servizio civile impiegati nell'ambito dei servizi sociali del Comune di Givera del Montello opereranno in connessione con il personale dell'ufficio di servizio sociale e avranno modo di conoscere le varie progettualità in essere in tale ambito, sperimentandosi in diversi servizi che fanno capo all'area sociale (es: accompagnamento di anziani e disabili che necessitano di visite mediche e terapie, sostegno a minori nello svolgimento dei compiti scolastici, supporto agli animatori che gestiscono il centro estivo comunale...).

La diversificazione delle tipologie di servizi gestiti, consentirà loro di vivere la relazione con diverse persone in situazione di bisogno, così come gestire alcuni compiti in progettualità che vedono la collaborazione con la realtà sociale del territorio comunale.

In particolare le attività saranno:

- Attività quotidiane
- servizio di trasporto e accompagnamento in favore di anziani e disabili presso strutture sanitarie;
- servizio di consegna pasti caldi a domicilio;

- affiancamento personale del Comune nel front-office a cittadini stranieri sia minori che adulti per agevolazione linguistica e orientamento amministrativo.
- Attività settimanali
- servizio di babysitteraggio nell'ambito dei progetti di prima alfabetizzazione in favore delle donne straniere;
- servizio di supporto al gruppo di volontari impegnati nella gestione degli aiuti alimentari in favore delle famiglie in difficoltà.
- Attività periodiche
- partecipazione ai centri estivi comunali, in collaborazione con gli animatori e gli addetti all'assistenza impegnati nelle attività;
- servizio di supporto ai progetti di accoglienza di minori attivati nell'ambito della progettualità "famiglie in rete".

Comune di Istrana

Le azioni che vedranno impiegato l'operatore volontario sono alla varia utenza in percentuali così riassumibili: minori 30% - **anziani 30%** - disabili 10% - **adulti 30%**

L'anno di servizio civile presso il Comune di Istrana permetterà all'operatore volontario di entrare in contatto e conoscere nuove realtà, confrontarsi con diversi ambiti e contesti lavorativi, acquisire competenze trasversali che lo aiutino nell'ingresso nel mondo del lavoro e di acquisire competenze relazionali necessarie nei rapporti sociali e nella vita.

In particolare il volontario sarà impiegato nei seguenti compiti:

- **Trasporti** di minori, adulti svantaggiati e soprattutto anziani;
- **Consegna pasti a domicilio;**
- **Sostegno nelle attività ludico ricreative e sostegno doposcuola ;**
- **Affiancamento del personale delle strutture per disbrigo di pratiche relative all'utenza;**
- **Piccole pratiche di segretariato sociale;**
- **Affiancamento del personale nel front-office ai cittadini stranieri sia minori che adulti per agevolazione linguistica e orientamento amministrativo.**

Comune di Marcon

Le azioni che vedranno impiegato l'operatore volontario sono alla varia utenza in percentuali così riassumibili: minori 10% - **anziani 70%** - disabili 20%

Nel Comune di Marcon, durante l'anno di servizio, l'operatore volontario potrà incontrare molte persone e conoscere la realtà delle persone più fragili mettendosi in gioco attivamente sia con attività pratiche (fare la spesa, accompagnare dal medico, aiutare nei compiti e nelle attività quotidiane...) sia dal punto di vista relazionale, ascoltando e raccontando storie e partecipando a momenti di condivisione.

Nella quotidianità del servizio il volontario sarà impiegato nei seguenti compiti:

- supporto all'associazione che effettua i trasporti sociali di persone anziane o disabili;
- servizio di accompagnamento piccole commissioni, come la spesa o visite mediche, per anziani/disabili;
- supporto e compagnia a domicilio agli anziani;
- piccole attività di segretariato all'interno degli uffici;
- accompagnamento minori presso attività del territorio (sportive, centri estivi...) e farà sostegno compiti;

- **supporto all'ufficio nella realizzazione di nuovi progetti, nelle attività di doposcuola e nelle attività ludico-ricreative per minori.**

Comune di Mareno di Piave

Le azioni che vedranno impiegato l'operatore volontario sono alla varia utenza in percentuali così riassumibili: minori 35% - **anziani 40%** - disabili 15% - stranieri 10%

Il giovane operatore volontario di Servizio Civile sarà una notevole risorsa per i servizi sociali del Comune di Mareno di Piave supportando attività a favore delle fasce più deboli come anziani, disabili, minori e stranieri.

Le principali attività che l'operatore volontario svolgerà sono:

- supporto agli assistenti domiciliari nella distribuzione e consegna dei pasti a domicilio ad anziani e disabili;
- accompagnamento di persone anziane e disabili nelle faccende quotidiane come fare la spesa o piccole commissioni;
- accompagnamento di persone anziane e disabili presso strutture sanitarie per visite mediche e terapie;
- agevolazione linguistica a favore di stranieri sia adulti che minori per l'accesso a strutture sanitarie e/o uffici;
- sostegno a minori svantaggiati ad accedere ai vari servizi del territorio (laboratori, attività sportive, attività aggregative, ecc...) e aiuto ai minori nello svolgimento dei compiti.

Comune di Maserada sul Piave

Le azioni che vedranno impiegato l'operatore volontario sono alla varia utenza in percentuali così riassumibili: minori 20% - **anziani 50%** - disabili 20% - stranieri 10%

Le attività che l'operatore volontario andrà a svolgere sono le seguenti:

- **AREA ANZIANI e MARGINALITA' SOCIALE: accompagnamento alle terapie, aiuto nell'accesso a strutture sanitarie, riabilitative, etc., consegna del pasto a domicilio, accompagnamento c/o Enti o Uffici diversi;**
- **AREA MINORI: sostegno per lo svolgimento di compiti scolastici pomeridiani, accompagnamento presso i servizi socio-sanitari;**
- **AREA DISABILI: aiuto nell'accesso a strutture sanitarie, riabilitative, etc., consegna del pasto a domicilio, sostegno scolastico;**
- **AREA STRANIERI: aiuto nell'accesso a strutture istituzionali, sanitarie, uffici, etc., favorire alfabetizzazione, servizio di baby-sitting per corso di lingua italiana per donne straniere e inserimento scolastico.**

Comune di Meduna di Livenza

Le azioni che vedranno impiegato l'operatore volontario sono alla varia utenza in percentuali così riassumibili: minori 20% - **anziani 60%** - disabili 10% - stranieri 10%

Le principali attività che l'operatore volontario andrà a svolgere presso il Comune di Meduna di Livenza sono:

- servizio di sociale per utenti anziani;
- servizio di consegna pasti caldi;

- disbrigo di piccole pratiche e commissioni;
- supporto nelle attività aiuto compiti a favore di minori;
- supporto nelle attività di animazione per gli anziani e nelle attività ricreative per i minori.

Comune di Motta di Livenza

Le azioni che vedranno impiegato l'operatore volontario sono alla varia utenza in percentuali così riassumibili: minori 10% - anziani 20% - disabili 5% - stranieri 20% - altro 45%

Presso il Comune di Motta di Livenza, l'operatore volontario avrà la possibilità di conoscere come funziona un servizio, di entrare in contatto con nuove realtà e di apprendere nuovi compiti e procedure che potranno essere utili per la vita quotidiana

Il giovane volontario sarà coinvolto in attività di collaborazione con l'Assistente sociale ed il personale amministrativo nell'organizzazione e gestione dei servizi erogati dai servizi sociali del Comune.

In particolare, le principali attività sono:

- Collaborazione con gli operatori dell'ufficio per il disbrigo delle importanti attività di segretariato sociale, sia per quanto riguarda la parte di front office a contatto con l'utenza, sia nella parte di back office;
- collaborazione con l'ufficio per la programmazione ed aggiornamento dei tragitti relativi ai trasporti per utenza in bisogno;
- aiuto agli utenti che accedono al servizio nella compilazione della modulistica per la richiesta di un determinato servizio/agevolazione;
- aggiornamento bacheca delle offerte di lavoro;
- collaborazione con l'ufficio per la programmazione ed aggiornamento dei percorsi relativi al trasporto scolastico;
- raccolta domande per l'erogazione di servizi e/o contributi a sostegno del reddito a favore delle famiglie.

Comune di Ormelle

Le azioni che vedranno impiegato l'operatore volontario sono alla varia utenza in percentuali così riassumibili: minori 15% - **anziani 60%** - disabili 10% - stranieri 15%

Il comune di Ormelle vuole richiedere un operatore volontario di servizio civile, perché ritiene che sia una **figura importante per mantenere o migliorare alcune attività già in essere nel comune, più precisamente nell'ufficio dei servizi sociali.**

L'operatore volontario sarà una figura di supporto per l'assistente sociale dell'ente e svolgerà le seguenti mansioni durante l'anno di servizio:

- Impegno quotidiano per la **consegna dei pasti a domicilio, accompagnamento terapie, trasporti presso Istituti o Case di Cura**, aiuto al personale d'assistenza, ausilio per la socializzazione;
- **Attività di doposcuola per i bambini delle elementari/medie (aiuto nei compiti e nello studio)**
- Presenza in Ufficio **per disbrigo incombenze** assegnate, utilizzo del PC su programmazioni di uso corrente, supporto al sportello informativo del comune;
- sostegno ai cittadini stranieri per agevolazione linguistica e orientamento amministrativo.

Comune di Pieve del Grappa

Le azioni che vedranno impiegato l'operatore volontario sono alla varia utenza in percentuali così riassumibili: minori 35% - **anziani 45%** - disabili 15% - stranieri 5%

L'operatore volontario in servizio presso il Comune di Pieve del Grappa avrà la possibilità di mettersi in gioco per contribuire a migliorare la vita di alcune categorie di persone attraverso una risposta ai loro bisogni.

Il volontario durante l'anno di servizio svolgerà le seguenti mansioni:

- Consegna dei pasti a domicilio;
- Accompagnamento delle persone anziane/disabili/straniere alle strutture sanitarie, assistenziali, riabilitative e ai centri diurni;
- Servizio di trasporto sociale;
- affiancamento anziani nelle attività di socializzazione;
- supporto all'ufficio dei servizi sociali;
- supporto alle attività di sostegno didattico educativo ai minori svantaggiati;
- collaborazione nell'organizzazione di piccoli eventi rivolti a diversi target della popolazione;
- babysitteraggio ai corsi di lingua italiana per donne straniere.

Comune di Ponzano Veneto

Le azioni che vedranno impiegato l'operatore volontario sono alla varia utenza in percentuali così riassumibili: minori 30% - anziani 30% - disabili 20% - stranieri 20%

Lo svolgimento del servizio civile presso Comune di Ponzano Veneto porterà una crescita personale all'operatore volontario, attraverso il vissuto di esperienze nuove, la conoscenza di realtà diverse e la possibilità di entrare in relazione con persone e situazioni non ordinarie.

Il giovane volontario avrà la possibilità di mettersi in gioco in prima persona e sperimentare la propria capacità di relazione con il diverso e lo sconosciuto.

Nello specifico le attività che verranno svolte sono:

- effettuare il trasporto di utenti, con mezzi del Comune, per visite mediche o terapie;
- organizzare il servizio di trasporto per persone anziane, disabili adulti e disabili minori mantenendo i contatti con l'Associazione Trasporto Amico;
- svolgere attività domiciliari a favore di anziani e di disabili adulti finalizzate alla compagnia, all'ascolto, all'accompagnamento per la spesa ed il disbrigo di commissioni;
- fornire informazioni allo sportello ed al telefono ed aiutare gli utenti in difficoltà nella compilazione di moduli e domande;
- fornire sostegno scolastico ed educativo a minori appartenenti a famiglie in situazioni di marginalità e solitudine.

Comune di Quinto di Treviso

Le azioni che vedranno impiegato l'operatore volontario sono alla varia utenza in percentuali così riassumibili: minori 8% - **anziani 75%** - disabili 12% - stranieri 5%

Durante l'anno di servizio civile, l'operatore volontario avrà l'opportunità di entrare in contatto con diverse persone che si possono trovare in situazioni di difficoltà, sviluppando un atteggiamento di empatia e comprensione. Grazie alla sua presenza e al suo ruolo, il volontario avrà la possibilità di migliorare la qualità di vita ed essere una risorsa positiva per queste

persone più fragili.

In particolare nel quotidiano si troverà a:

- implementare i servizi di **assistenza agli anziani**, come **accompagnamenti** a visite mediche, momenti di incontro (letture giornali, passeggiate). L'anziano vede positivamente il volontario del servizio civile che riconosce come risorsa positiva;
- partecipare attivamente alla realizzazione di progetti presenti sul territorio come ad esempio organizzazione e **partecipazione ai turni del servizio trasporto per gli utenti**;
- **supportare le attività amministrative** dell'assistente sociale con la presenza allo sportello di front-office per raccogliere le prime richieste di informazioni basilari di **segretariato sociale**;
- **attività di sostegno ai minori svantaggiati**: attraverso la partecipazione e realizzazione di progetti personalizzati a favore di minori in situazione di difficoltà, che prevedono la collaborazione con altri servizi es scuola;
- partecipare ad incontri di verifica con altri servizi riguardo l'andamento del progetto di sostegno ai minori.

Comune di Segusino

Le azioni che vedranno impiegato l'operatore volontario sono alla varia utenza in percentuali così riassumibili: minori 10% - **anziani 45%** - disabili 20% - stranieri 25%

Durante l'anno di Servizio Civile, il volontario ha la possibilità di mettersi in gioco in prima persona nel contatto con gli utenti del servizio e con gli operatori, conoscere il proprio territorio e la propria comunità, fare un'esperienza arricchente e stimolante, sapendo di poter sempre contare sul supporto e confronto con il proprio OLP, nel rispetto delle proprie attitudini e specificità.

Durante il Servizio Civile presso l'Ufficio Servizio Sociale del Comune di Segusino si possono svolgere diverse attività a contatto con le persone, sia all'interno dell'Ente, come accoglienza del pubblico e informazioni generali sul servizio.

L'operatore volontario avrà modo di collaborare con altri uffici comunali, sia all'esterno, con **attività di accompagnamento a visite mediche e commissioni per gli anziani e disabili**, in collaborazione al servizio di assistenza domiciliare e il centro sollievo o con **attività ludico-educative con i bambini** (supporto pomeridiano extrascolastico per i bambini più in difficoltà scolastica e nelle relazioni sociali, supporto ai collaboratori scolastici per l'entrata e uscita dei bambini, durante la mensa scolastica e nella realizzazione dei centri estivi) sempre nel rispetto delle attitudini e caratteristiche del volontario.

Auser Volontariato di Treviso

Nello specifico, gli Operatori Volontari in Servizio Civile saranno coinvolti nelle seguenti attività:

Richiedenti asilo:

- Supporto organizzativo e in alcuni casi la presenza per la realizzazione di alcune attività;
- Predisposizione e preparazioni di materiali per le attività laboratoriali;
- Contatto con i gruppi di volontariato locali;
- Supporto nel contatto con gli Enti del territorio per avviare collaborazioni.

Eventi di animazione nella comunità:

- Collaborazione nell'ideazione delle iniziative;

- Supporto organizzativo per la realizzazione delle attività;
- Contatto con i gruppi di volontariato locali;
- Contatto con gli Enti del territorio per avviare collaborazioni.

Autonomia delle persone con disabilità:

- Collaborazione nell'ideazione delle iniziative;
- Supporto organizzativo e in alcuni casi la presenza per la realizzazione di alcune attività;
- Supporto nel contatto con gli Enti del territorio per avviare collaborazioni.

Segreteria organizzativa e coordinamento:

- Supporto nella progettazione di percorsi e attività;
- Supporto nella stesura di progetti, richieste di finanziamento, rendicontazione;
- Partecipazione agli incontri di coordinamento.

Inoltre, in momenti di particolare esigenza, gli O.V. verranno impiegati in misura minore nelle attività di trasporto sociale, studio assistito, attività per i circoli anziani e assistenza telefonica.

Volontarinsieme – CSV Treviso

Nel corso dell'anno, il giovane in servizio supporterà l'operatore di Volontarinsieme – CSV Treviso in tutte le azioni previste da progetto, diventandone per alcune referente principale.

Il Progetto Stacco come detto presenta attività a diversi livelli con diversi partner e diversi stakeholder fondandosi principalmente sul concetto di rete. Il giovane non sarà coinvolto in tutte le reti citate ma sarà informato in ogni caso dell'evoluzione del progetto.

Il giovane in servizio supporterà principalmente il coordinamento, la realizzazione e il monitoraggio del progetto "Stacco". Manterrà i contatti con i partner delle iniziative, affiancherà l'operatore referente nella supervisione dei progetti, collaborerà nella promozione a livello territoriale, gestirà le richieste dell'utenza ed il monitoraggio della realizzazione progettuale.

Si sottolinea pertanto come il continuo contatto con le persone necessiti di una grande abilità comunicativa e di ascolto, la dote di empatia sarà fondamentale come nel contempo la precisione per la gestione documentale.

L'operatore di servizio civile rappresenta un vero valore aggiunto per l'ente nell'ambito del progetto... perché permette di:

- offrire maggiore continuità ai servizi di segretariato sociale (aumento ore di apertura al pubblico attività di informazione alla cittadinanza);
- avere un punto di vista diverso e giovane;
- migliorare e ampliare gli aspetti legati alla comunicazione esterna (con particolare attenzione alla diffusione delle informazioni sul servizio di trasporto sociale e sulle possibilità offerte al territorio attraverso i canali multimediali – sito internet, social media, ecc).

Nello specifico il giovane:

- raccoglierà le richieste che giungeranno dal territorio, venendo a contatto con i concittadini che vivono delle difficoltà o con i referenti dei Servizi Sociali dei Comuni o con i referenti delle diverse strutture mediche del territorio;
- individuerà l'associazione adatta all'espletamento della richiesta
- affiancherà l'operatore nella supervisione e nel monitoraggio delle attività delle Associazioni coinvolte nel progetto;

- affiancherà l'operatore nel monitoraggio delle attività presso i Servizi Sociali dei Comuni interessati
- affiancherà l'operatore nell'individuazione delle strategie migliori per una sempre più incisiva comunicazione sul territorio;
- supporterà l'organizzazione di momenti formativi dedicati alla qualificazione dei volontari coinvolti nel progetto (corsi sicurezza, corsi primo soccorso);
- affiancherà l'operatore nell'individuazione di possibili sviluppi progettuali.

Coordinamento Volontariato Treviso Sud

AREA DI ATTIVITÀ	RUOLO DELL'OPERATORE VOLONTARIO
Servizio Trasporti sociali	<p>- Supporto nel servizio di trasporto sociale nel territorio di più Comuni e di più realtà di sostegno.</p> <p>- Supporto e ricevimento delle richieste di trasporto sociale.</p>
Gite	<p>L'Operatore Volontario/a supporterà i volontari nell'accompagnamento alle gite giornaliere per persone diversamente abili e/o anziane, coadiuvando la segreteria nell'organizzazione, messa a punto, realizzazione e gestione delle attività e contribuendo all'animazione.</p> <p>In particolare si precisa che l'attività concreta consiste nel raccogliere le istanze di questo tipo di servizio, studiare e metterne a punto l'organizzazione, fissarne le modalità, svolgere tutte le attività concrete per la predisposizione, raccolta di adesioni, raccolta delle disponibilità per l'accompagnamento personale dei soggetti bisognosi, partecipanti all'iniziativa, studio di ogni aspetto logistico, materiale realizzazione dell'iniziativa previa realizzazione di materiale illustrativo e descrittivo del viaggio. In particolare ogni supporto utile coordinando l'opera degli autisti, dei volontari accompagnatori, dei professionisti accompagnatori, i rapporti con gli interlocutori (esempio ristoratori, custodi dei siti oggetto di visita, ecc) cura della realizzazione e positiva conclusione dell'iniziativa, elaborazione quindi di un report della stessa oltre alla cura di ogni aspetto organizzativo concreto con i fornitori di servizi.</p> <p>In base all'esperienza si prevedono n.3/4 viaggi all'anno nel periodo primaverile in località turistiche ai laghi o in montagna.</p>
Servizi di socializzazione e contrasto all'isolamento	<p>Dopo specifica formazione e adeguata mappatura delle realtà operanti del territorio, l'operatore volontario supporterà i volontari nell'avvio e nella gestione dello sportello informativo, in via sperimentale di 2 ore alla settimana, per stabilire "relazioni" al fine di ridurre isolamento e solitudine in particolare delle persone anziane.</p> <p>Altro utile tipo di intervento si presenta</p>

	<p>l'accompagnamento con i nostri mezzi per fare le spese con concreto aiuto quindi per le persone con difficoltà di deambulazione.</p> <p>Infine intendiamo avviare in via sperimentale la coltivazione di orti un tempo lavorati direttamente da proprietari, non più in grado per le mutate condizioni fisiche.</p>
Progetto PANE E TULIPANI	<p>Sarà di supporto ai volontari nel progetto PANE E TULIPANI per la promozione della solidarietà nelle scuole e la sensibilizzazione al tema delle povertà.</p> <p>Si occuperà della promozione del progetto, ampliando la rete delle associazioni e il bacino di scuole aderenti.</p> <p>Affiancherà i volontari durante gli interventi in classe.</p>
Progetti di formazione ed integrazione	<p>Supporterà l'ideazione, l'organizzazione e la realizzazione di nuovi progetti di formazione e informazione, rivolti a persone in stato di necessità sia italiane che straniere attraverso corsi di educazione sanitaria e civica rivolti alla cittadinanza in genere, comprese persone immigrate. Supporterà la segreteria nell'organizzazione dei corsi: prenotazione delle sedi, contatti con i relatori, scelta dei temi, supporto nell'utilizzo dei social media.</p>
Co-progettazione	<p>Supporterà i volontari dedicati nella ricerca di bandi di finanziamento e di utili sinergie (comuni, associazioni, enti partner).</p>
Comunicazione e organizzazione eventi. Supporto alla segreteria del coordinamento.	<p>Si occuperà della creazione di materiali cartacei ed informatici con indicazione sul dove rivolgersi in caso di bisogno con relativa agenda telefonica. Supporto tecnico nella realizzazione del sito internet del Coordinamento e nell'apertura dei canali social.</p> <p>Supporterà la segreteria per ampliare il servizio informativo ai cittadini.</p>

Piccola Comunità Onlus Impresa Sociale – Conegliano, Fontanelle e Tarzo

La figura del volontario all'interno delle strutture comunitarie ha il compito di poter sostenere nelle attività quotidiane la figura dell'operatore professionale e dell'equipe educativa terapeutica.

Nello specifico le attività che i giovani di servizio civile andranno a svolgere all'interno delle tre sedi sono le seguenti:

- **Affiancamento agli educatori nelle attività di laboratorio** (creazione e organizzazione di laboratorio artistico);
- affiancamento nelle **attività di accompagnamento all'esterno dell'utente** (visite mediche, sanitarie);
- Affiancamento agli educatori nelle **attività connesse alla vita quotidiana dell'utente** (cura di sé, dell'ambiente, aiuto in mensa, **coltivazione di prodotti della serra** e di **campo, vigneto e spazi verdi esterni**. ecc.);
- **Accompagnamento alle uscite ludico-ricreative e culturali** (uscite al mare, montagna, montagnaterapia, mercatini, attività sportive, mostre/musei, cinema...);

- Affiancamento degli operatori nella **gestione e nell'organizzazione delle attività presenti nelle comunità** come ad esempio: **laboratori manuali e artistici, attività ricreative e gestione della casa.**

Le attività nelle quali il volontario sarà coinvolto sono molte e di vario genere e gli consentirà di sviluppare competenze di vario tipo:

- **competenze trasversali derivate dall'opportunità di prestare servizio in molteplici e differenti contesti di comunità a contatto con molteplici e differenti persone** che si pongono al di fuori dell'ordinarietà normativa;
- **competenze tecniche nell'ambito della relazione d'aiuto, nel framework della tossicodipendenza e della marginalità sociale, nella gestione e nel management del non-profit, nelle progettualità accluse all'ambito dell'innovazione sociale;**

Inoltre il volontario avrà l'opportunità di **sviluppare una rete di contatti all'interno dei servizi territoriali, capendone il funzionamento e sperimentandosi sul campo.**

Il volontario accederà al bagaglio biografico delle persone con le quali la comunità lavora, storie di vita non sempre idilliache, che fanno riflettere e si andranno a riflettere sulle risorse e gli atteggiamenti personali che il volontario via via metterà in gioco.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Codice Sede	Sede	Indirizzo	Comune
178280	SERVIZI SOCIALI ARCADE	VIA ROMA	ARCADE
178284	SERVIZI SOCIALI CAPPELLA MAGGIORE	PIAZZA VITTORIO VENETO	CAPPELLA MAGGIORE
178285	SERVIZI SOCIALI CASALE SUL SILE	PIAZZA ARMA DEI CARABINIERI	CASALE SUL SILE
178286	SERVIZI SOCIALI CASIER	VIA ROMA	CASIER
178287	SERVIZI SOCIALI CASTELCUCCO	VIALE GIOVANNI XXIII	CASTELCUCCO
178294	SERVIZI SOCIALI CORNUDA	PIAZZA GIOVANNI XXIII	CORNUDA
178295	SERVIZI SOCIALI CROCETTA DEL MONTELLO	VIA S.ANDREA	CROCETTA DEL MONTELLO
178297	SERVIZI SOCIALI FOLLINA	VIA SANAVALLE	FOLLINA
178302	SERVIZI SOCIALI GIAVERA DEL MONTELLO	PIAZZA ARDITI	GIAVERA DEL MONTELLO
178307	SERVIZI SOCIALI MARCON	VIA DELLA CULTURA	MARCON
178308	SERVIZI SOCIALI MARENO DI PIAVE	PIAZZA MUNICIPIO	MARENO DI PIAVE
178309	SERVIZI SOCIALI MASERADA SUL PIAVE	VIALE A.CACCIANIGA	MASERADA SUL PIAVE
178310	SERVIZI SOCIALI MEDUNA DI LIVENZA	VIA VITTORIO EMANUELE	MEDUNA DI LIVENZA
178313	SERVIZI SOCIALI MOTTA DI LIVENZA	PIAZZA LUZZATTI	MOTTA DI LIVENZA
178316	SERVIZI SOCIALI ORMELLE	PIAZZA VITTORIA	ORMELLE
178324	SERVIZI SOCIALI PONZANO VENETO	VIA CICOGNA	PONZANO VENETO
178339	SERVIZI SOCIALI SEGUSINO	CORTE FINARDI	SEGUSINO
178329	SERVIZI SOCIALI QUINTO DI TREVISO	VIA D'ANNUNZIO	QUINTO DI TREVISO
178321	SERVIZI SOCIALI PIEVE DEL GRAPPA (EX PADERNO)	PIAZZA MADONNINA DEL GRAPPA	PIAVE DEL GRAPPA
178290	SERVIZI SOCIALI CISON DI VALMARINO	PIAZZA ROMA	CISON DI VALMARINO
178305	SERVIZI SOCIALI ISTRANA	VIA SAN PIO X	ISTRANA

178226	CENTRO RICREATIVO CULTURALE "SANDRO PERTINI" CAORLE	CALLE SQUERO	CAORLE
178116	AUSER VOLONTARIATO TREVISO	VIA ENRICO DANDOLO	TREVISO
178225	CENTRO PASTORALE COORDINAMENTO TREVISO SUD	PIAZZALE MONSIGNOR LUIGI FEDALTO	MOGLIANO VENETO
178370	VOLONTARI INSIEME -CSV TREVISO	VIA ISONZO	TREVISO
178221	CASA PER LE MARGINALITA SOCIALI DI FONTANELLE - PICCOLA COMUNITA'	VIA TEMPIO	FONTANELLE
178244	FATTORIA SOCIALE LA MONDARESCA - PICCOLA COMUNITA'	LOCALITA' MONDRAGON	TARZO
178234	COMUNITA' TERAPEUTICA DI CONEGLIANO - PICCOLA COMUNITA'	VIA POMPEO MOLMENTI	CONEGLIANO

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

31 posti senza vitto e alloggio

Codice Sede	Sede	N° Volontari
178280	SERVIZI SOCIALI ARCADE	1
178284	SERVIZI SOCIALI CAPPELLA MAGGIORE	1
178285	SERVIZI SOCIALI CASALE SUL SILE	1
178286	SERVIZI SOCIALI CASIER	1
178287	SERVIZI SOCIALI CASTELCUCCO	1
178294	SERVIZI SOCIALI CORNUDA	2
178295	SERVIZI SOCIALI CROSETTA DEL MONTELLO	1
178297	SERVIZI SOCIALI FOLLINA	1
178302	SERVIZI SOCIALI GIAVERA DEL MONTELLO	1
178307	SERVIZI SOCIALI MARCON	1
178308	SERVIZI SOCIALI MARENO DI PIAVE	1
178309	SERVIZI SOCIALI MASERADA SUL PIAVE	1
178310	SERVIZI SOCIALI MEDUNA DI LIVENZA	1
178313	SERVIZI SOCIALI MOTTA DI LIVENZA	1
178316	SERVIZI SOCIALI ORMELLE	1
178324	SERVIZI SOCIALI PONZANO VENETO	1
178339	SERVIZI SOCIALI SEGUSINO	1
178329	SERVIZI SOCIALI QUINTO DI TREVISO	1
178321	SERVIZI SOCIALI PIEVE DEL GRAPPA (EX PADERNO)	2
178290	SERVIZI SOCIALI CISON DI VALMARINO	1
178305	SERVIZI SOCIALI ISTRANA	1
178226	CENTRO RICREATIVO CULTURALE "SANDRO PERTINI" CAORLE	1
178116	AUSER VOLONTARIATO TREVISO	2
178225	CENTRO PASTORALE COORDINAMENTO TREVISO SUD	1
178370	VOLONTARI INSIEME -CSV TREVISO	1
178221	CASA PER LE MARGINALITA SOCIALI DI FONTANELLE - PICCOLA COMUNITA'	1

178244	FATTORIA SOCIALE LA MONDARESCA - PICCOLA COMUNITA'	1
178234	COMUNITA' TERAPEUTICA DI CONEGLIANO - PICCOLA COMUNITA'	1

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Il servizio impiegherà i volontari per 25 ore settimanali suddivisi in 5 giorni per un monte ore annuo pari a 1.145 ore.



A livello generale gli obblighi particolari richiedibili ai volontari sono quelli di seguito elencati, ovvero:

- disponibilità a svolgere il servizio occasionalmente anche in giorni festivi, domeniche e orari serali;
- disponibilità a trasferte per brevi periodi (un giorno, il week end...) in ordine alle esigenze di realizzazione del progetto

Oltre a ciò, volendo caratterizzare ogni singola sede, si possono così evidenziare le richieste particolari:

Comune di Arcade

Modalità Operative	Si/No
Utilizzo mezzi informatici	SI
Collaborazione con personale di Cooperative	SI
Collaborazione con associazioni di volontariato	SI
Trasferta in sedi extra comunali	SI
Attività durante il fine settimana o durante le ore serali	SI
Patente B e disponibilità alla guida automezzi	SI

Comune di Caorle

Modalità Operative	Si/No
Utilizzo mezzi informatici	NO
Collaborazione con personale di Cooperative	SI
Collaborazione con associazioni di volontariato	NO
Trasferta in sedi extra comunali	NO
Attività durante il fine settimana o durante le ore serali	SI
Patente B e disponibilità alla guida automezzi	SI

Comune di Cappella Maggiore

Modalità Operative	Si/No
Utilizzo mezzi informatici	SI

Collaborazione con personale di Cooperative	SI
Collaborazione con associazioni di volontariato	SI
Trasferta in sedi extra comunali	SI
Attività durante il fine settimana o durante le ore serali	NO
Patente B e disponibilità alla guida di automezzi	SI

Comune di Casale sul Sile

Modalità Operative	Si/No
Utilizzo mezzi informatici	SI
Collaborazione con personale di Cooperative	SI
Collaborazione con associazioni di volontariato	SI
Trasferta in sedi extra comunali	SI
Attività durante il fine settimana o durante le ore serali	NO
Patente B e disponibilità alla guida di automezzi	SI

Comune di Casier

Modalità Operative	Si/No
Utilizzo mezzi informatici	SI
Collaborazione con personale di Cooperative	SI
Collaborazione con associazioni di volontariato	SI
Trasferta in sedi extra comunali	SI
Attività durante il fine settimana o durante le ore serali	SI
Patente B e disponibilità alla guida di automezzi	SI

Comune di Castelcucco

Modalità Operative	Si/No
Utilizzo mezzi informatici	SI
Collaborazione con personale di Cooperative	SI
Collaborazione con associazioni di volontariato	SI
Trasferta in sedi extra comunali	SI
Attività durante il fine settimana o durante le ore serali	SI
Patente B e disponibilità alla guida di automezzi	SI

Comune di Cison di Valmarino

Modalità Operative	Si/No
Utilizzo mezzi informatici	SI
Collaborazione con personale di Cooperative	SI
Collaborazione con associazioni di volontariato	SI
Trasferta in sedi extra comunali	NO
Attività durante il fine settimana o durante le ore serali	SI
Patente B e disponibilità alla guida di automezzi	SI

Comune di Cornuda

Modalità Operative	Si/No
Utilizzo mezzi informatici	SI
Collaborazione con personale di Cooperative	SI
Collaborazione con associazioni di volontariato	SI
Trasferta in sedi extra comunali	NO
Attività durante il fine settimana o durante le ore serali	SI
Patente B e disponibilità alla guida di automezzi	SI

Comune di Crocetta del Montello

Modalità Operative	Si/No
Utilizzo mezzi informatici	SI
Collaborazione con personale di Cooperative	SI
Collaborazione con associazioni di volontariato	SI
Trasferta in sedi extra comunali	NO
Attività durante il fine settimana o durante le ore serali	SI
Patente B e disponibilità alla guida di automezzi	SI

Comune di Follina

Modalità Operative	Si/No
Utilizzo mezzi informatici	SI
Collaborazione con personale di Cooperative	SI
Collaborazione con associazioni di volontariato	SI
Trasferta in sedi extra comunali	NO
Attività durante il fine settimana o durante le ore serali	NO
Patente B e disponibilità alla guida di automezzi	SI

Comune di Giavera del Montello

Modalità Operative	Si/No
Utilizzo mezzi informatici	SI
Collaborazione con personale di Cooperative	SI
Collaborazione con associazioni di volontariato	SI
Trasferta in sedi extra comunali	SI
Attività durante il fine settimana o durante le ore serali	NO
Patente B e disponibilità alla guida di automezzi	SI

Comune di Istrana

Modalità Operative	Si/No
Utilizzo mezzi informatici	SI
Collaborazione con personale di Cooperative	SI
Collaborazione con associazioni di volontariato	SI
Trasferta in sedi extra comunali	SI
Attività durante il fine settimana o durante le ore serali	SI
Patente B e disponibilità alla guida di automezzi	SI

Comune di Marcon

Modalità Operative	Si/No
Utilizzo mezzi informatici	SI
Collaborazione con personale di Cooperative	SI
Collaborazione con associazioni di volontariato	SI
Trasferta in sedi extra comunali	SI
Attività durante il fine settimana o durante le ore serali	NO
Patente B e disponibilità alla guida di automezzi	SI

Comune di Mareno di Piave

Modalità Operative	Si/No
Utilizzo mezzi informatici	SI
Collaborazione con personale di Cooperative	SI
Collaborazione con associazioni di volontariato	SI
Trasferta in sedi extra comunali	SI
Attività durante il fine settimana o durante le ore serali	SI

Patente B e disponibilità alla guida di automezzi	SI
---	-----------

Comune di Maserada sul Piave

Modalità Operative	Si/No
Utilizzo mezzi informatici	SI
Collaborazione con personale di Cooperative	SI
Collaborazione con associazioni di volontariato	SI
Trasferta in sedi extra comunali	SI
Attività durante il fine settimana o durante le ore serali	NO
Patente B e disponibilità alla guida di automezzi	SI

Comune di Meduna di Livenza

Modalità Operative	Si/No
Utilizzo mezzi informatici	SI
Collaborazione con personale di Cooperative	SI
Collaborazione con associazioni di volontariato	SI
Trasferta in sedi extra comunali	NO
Attività durante il fine settimana o durante le ore serali	SI
Patente B e disponibilità alla guida di automezzi	SI

Comune di Motta di Livenza

Modalità Operative	Si/No
Utilizzo mezzi informatici	SI
Collaborazione con personale di Cooperative	SI
Collaborazione con associazioni di volontariato	SI
Trasferta in sedi extra comunali	SI
Attività durante il fine settimana o durante le ore serali	NO
Patente B e disponibilità alla guida di automezzi	NO

Comune di Ormelle

Modalità Operative	Si/No
Utilizzo mezzi informatici	SI
Collaborazione con personale di Cooperative	SI

Collaborazione con associazioni di volontariato	SI
Trasferta in sedi extra comunali	SI
Attività durante il fine settimana o durante le ore serali	SI
Patente B e disponibilità alla guida di automezzi	SI

Comune di Pieve del Grappa

Modalità Operative	Si/No
Utilizzo mezzi informatici	SI
Collaborazione con personale di Cooperative	SI
Collaborazione con associazioni di volontariato	SI
Trasferta in sedi extra comunali	SI
Attività durante il fine settimana o durante le ore serali	SI
Patente B e disponibilità alla guida di automezzi	SI

Comune di Ponzano Veneto

Modalità Operative	Si/No
Utilizzo mezzi informatici	SI
Collaborazione con personale di Cooperative	SI
Collaborazione con associazioni di volontariato	SI
Trasferta in sedi extra comunali	SI
Attività durante il fine settimana o durante le ore serali	SI
Patente B e disponibilità alla guida di automezzi	SI

Comune di Quinto di Treviso

Modalità Operative	Si/No
Utilizzo mezzi informatici	SI
Collaborazione con personale di Cooperative	SI
Collaborazione con associazioni di volontariato	SI
Trasferta in sedi extra comunali	SI
Attività durante il fine settimana o durante le ore serali	NO
Patente B e disponibilità alla guida di automezzi	SI

Comune di Segusino

Modalità Operative	Si/No
Utilizzo mezzi informatici	SI
Collaborazione con personale di Cooperative	SI
Collaborazione con associazioni di volontariato	SI
Trasferta in sedi extra comunali	SI
Attività durante il fine settimana o durante le ore serali	NO
Patente B e disponibilità alla guida di automezzi	NO

Auser Provinciale Treviso

Modalità Operative	Si/No
Utilizzo mezzi informatici	SI
Collaborazione con personale di Cooperative	SI
Collaborazione con associazioni di volontariato	SI
Trasferta in sedi extra comunali	SI
Attività durante il fine settimana o durante le ore serali	SI
Patente B e disponibilità alla guida di automezzi	SI

Volontarinsieme – CSV Treviso

Modalità Operative	Si/No
Utilizzo mezzi informatici	SI
Collaborazione con personale di Cooperative	NO
Collaborazione con associazioni di volontariato	SI
Trasferta in sedi extra comunali	SI
Attività durante il fine settimana o durante le ore serali	SI
Patente B e disponibilità alla guida di automezzi	NO

Coordinamento Volontariato Treviso Sud

Modalità Operative	Si/No
Utilizzo mezzi informatici	SI
Collaborazione con personale di Cooperative	SI
Collaborazione con associazioni di volontariato	SI
Trasferta in sedi extra comunali	SI
Attività durante il fine settimana o durante le ore serali	SI
Patente B e disponibilità alla guida di automezzi	SI

Piccola Comunità Onlus Impresa Sociale – Conegliano, Fontanelle e Tarzo

Modalità Operative	Si/No
Utilizzo mezzi informatici	SI
Collaborazione con personale di Cooperative	NO
Collaborazione con associazioni di volontariato	SI
Trasferta in sedi extra comunali	NO
Attività durante il fine settimana o durante le ore serali	SI
Patente B e disponibilità alla guida di automezzi	SI

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Un requisito ritenuto **essenziale ed obbligatorio** è quello del **possesso della patente cat. B**; il requisito viene inserito al fine di assicurare la piena efficacia delle azioni previste dal progetto, il cui scopo è tutelare e supportare fasce disagiate della popolazione, che di norma vanno raggiunte presso i rispettivi domicili, o accompagnate alla fruizione di servizi. Per queste e per il complesso delle attività previste, il possesso della patente di guida diviene quindi un requisito ulteriore essenziale. Eventualmente, in deroga a quanto espresso poc'anzi, in sede di selezione, si può valutare la possibilità di concedere l'idoneità al servizio anche a candidati privi della patente cat. B qualora si ritenga che le attività previste dalla sede scelta dal candidato volontario non richieda l'uso di automobili.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Vedere allegato "Criteri di Selezione" alla pagina di pubblicazione del Bando sul nostro sito.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Attestato specifico come da accordo con l'Ente di Formazione MULTIMEDIA FORMAZIONE s.r.l., soggetto accreditato presso la Regione Veneto per la formazione continua e per i servizi al lavoro (n. iscrizione A0462) (P.IVA 03700450269)

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Si svolgerà presso la sede dell'Associazione Comuni della Marca Trevigiana – Via Cal di Breda, 116 Treviso – oppure nelle sedi messe a disposizione dagli enti di accoglienza.

Durata: 42 ore

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Si svolgerà presso la sede dell'Associazione Comuni della Marca Trevigiana – Via Cal di Breda,

116 Treviso – oppure nelle sedi messe a disposizione dagli enti di accoglienza.

Durata: 71 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

COMMUNITY LAB “Marca Solidale”

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

3. Garantire le condizioni di salute e il benessere per tutti a tutte le età
4. Offrire un’educazione di qualità, inclusiva e paritaria e promuovere le opportunità di apprendimento durante la vita per tutti

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del paese