

**CONVENZIONE TRA IL COMUNE DI SAN ZENONE
DEGLI EZZELINI E L'I.P.A.B "AITA" PER LA GESTIONE
E L'EROGAZIONE DI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI
NEL TERRITORIO - INTEGRAZIONE**

SCRITTURA PRIVATA

L'anno duemilaquattordici il giorno.....del mese di.....

TRA

Il Comune di San Zenone degli Ezzelini (TV), di seguito denominato Comune, Cod. Fisc. _____ e P. I.V.A. 0_____ con sede legale in _____, 31, qui rappresentato dal _____, Responsabile del Servizio Sociale domiciliato ai fini della presente convenzione presso il Comune di _____ il quale dichiara di agire nel presente atto in nome e per conto e nell'esclusivo interesse del Comune medesimo, ai sensi dell'art.107 del D.Lgs. n. 267/2000 e in esecuzione della Deliberazione consiliare del Comune, n. _____ del _____

E

La Casa di Riposo "Aita" di Crespano del Grappa, di seguito denominata I.P.A.B. "Aita", Cod. Fisc. 83002410260 e P.I.V.A. 0159230266 con sede legale in Crespano del Grappa, Via IV Novembre, 30 qui rappresentata dal Segretario – Direttore dott. Denis Farnea, incaricato con Delibera I.P.A.B del Consiglio di Amministrazione n. _____ del _____ 2014 e domiciliato ai fini della presente convenzione presso la citata sede dell'I.P.A.B., il quale agisce in quest'atto nell'interesse ed in nome e per conto dell'I.P.A.B. stessa,

Premesso

- 1- Che tra il Comune di San Zenone degli Ezzelini e l'I.P.A.B "AITA" sono attive le seguenti convenzioni:
 - fornitura e consegna a domicilio di pasti caldi agli anziani del territorio fino al 31.12.2015;
 - fornitura di pasti caldi agli utenti del "Centro Polivalente La Roggia" fino al 31.12.2015;

- "Convenzione tra il Comune di San Zenone degli Ezzelini e l'I.P.A.B. "Aita" di Crespano del Grappa per la gestione e l'erogazione di servizi socio-assistenziali nel territorio del Comune di San Zenone degli Ezzelini (TV) periodo 01.10.2014/31.12.2015", per servizio socio assistenziale di gestione e coordinamento del "Centro Polivalente La Roggia" fino al 31.12.2015;
- 2- che il punto 2 delle premesse della sopra citata "Convenzione tra il Comune di San Zenone degli Ezzelini e l'I.P.A.B. "Aita" di Crespano del Grappa per la gestione e l'erogazione di servizi socio-assistenziali nel territorio del Comune di San Zenone degli Ezzelini (TV) periodo 01.10.2014/31.12.2015" prevede che tale Comune intende avvalersi della collaborazione dell'I.P.A.B. "Aita" nell'attuazione dei servizi sociali di propria competenza;
- 3- che la deliberazione n. 34/2014 dell'I.P.A.B. "Aita" e la deliberazione n. 47/2014 del Consiglio del Comune di San Zenone degli Ezzelini, con cui è stata approvata la sopra citata convenzione, valutavano positivamente la sua eventuale estensione ad altri servizi di natura socio assistenziale rivolta agli anziani;
- 4- Che il Comune di San Zenone degli Ezzelini intende avvalersi della collaborazione dell'I.P.A.B "AITA" nell'attuazione del servizio di assistenza domiciliare rivolto alle persone anziane, disabili e ad altri soggetti in condizioni di bisogno residente nel Comune;
- 5- Che l'I.P.A.B "Aita" persegue le suddette finalità per scopi Statutari, in particolare l'art. 4 dello Statuto della Casa di Riposo "Scopi e finalità" prevede espressamente che l'Ente possa "collaborare con altri Enti nell'erogazione di servizi sul territorio aventi particolare utilità sociale";
- 6- Che la Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali, n. 328 del 08.11.2000, ha delineato sia il nuovo ruolo dei Comuni (art. 6) sia quello delle I.P.A.B. (art. 10) di cui alla Legge 17 luglio 1890 n. 6972, quale è l'I.P.A.B "AITA";
- 7- Che la Delibera della Giunta Regionale del Veneto n.2082 del 2010 promuove l'integrazione fra Enti (Comuni, I.P.A.B. e terzo settore) per il sostegno alla domiciliarità;
- 8- Che il Piano di Zona 2011-2015 dell'Azienda Ulss 8 di Asolo ribadisce la succitata collaborazione per il perfezionamento della

- rete dei servizi Ospedale-Territorio;
- 9- Che il Comune di San Zenone degli Ezzelini intende potenziare i servizi socio-sanitari finalizzati al mantenimento del massimo livello di autonomia della persona nella gestione della propria quotidianità, evitando le istituzionalizzazioni non indispensabili o i ricoveri impropri beneficiando dei servizi offerti al territorio dall'I.P.A.B "AITA";
- 10-Che con determinazione n. 7 del 21 ottobre 2010 l'Autorità di Vigilanza per i contratti pubblici ha definito la legittimità del regime di convenzionamento tra Enti Pubblici;
- 11-Che con Delibera della Giunta Regionale numero 1338 del 30.07.2013 la Regione Veneto ha istituito l'impegnativa di Cura Domiciliare, con relativa revisione delle prestazioni costituenti i LEA aggiuntivi regionali in ambito socio – sanitario;

Tanto premesso ed esposto, ritenute parti integrati della presente convenzione le premesse di cui sopra, le parti convengono e stipulano quanto segue:

Art. 1) Il Comune di San Zenone degli Ezzelini, in estensione della "Convenzione tra il Comune di San Zenone degli Ezzelini e l'I.P.A.B. "Aita" di Crespano del Grappa per la gestione e l'erogazione di servizi socio-assistenziali nel territorio del Comune di San Zenone degli Ezzelini (TV) periodo 01.10.2014/31.12.2015" sottoscritta tra le Parti in data 01.10.2014, affida all'I.P.A.B. "AITA" che, come sopra rappresentata, accetta, il Servizio di Assistenza Domiciliare a favore dei cittadini del territorio comunale di San Zenone degli Ezzelini con le modalità di cui agli articoli successivi.

Art. 2) L'Assistenza domiciliare si configura come un servizio socio assistenziale di aiuto e supporto alle attività della vita quotidiana di persone in difficoltà.

Gli obiettivi sono:

- prolungare quanto più possibile la permanenza delle persone nel proprio ambiente di vita evitando nel contempo l'istituzionalizzazione;
- supportare e sostenere il sovraccarico assistenziale dei familiari nei confronti delle persone non autosufficienti;

- prevenire e recuperare situazioni di emarginazione.

Art. 3) Il servizio si articolerà in n.1.875 ore complessive per un importo totale annuo di € 34.500,00 (iva esente).

Le attività verranno svolte dal personale che svolge servizio di assistenza socio sanitaria presso il nucleo primo dell'Ente, coinvolgendo di media numero due operatori OSS giornalieri Part Time dal lunedì al venerdì.

Nel caso in cui il Comune ravvisi la necessità di incrementare il numero di ore sopra previste, dovrà presentare specifica richiesta all'I.P.A.B. Aita, dando atto della relativa sostenibilità economica. Il costo di tali eventuali prestazioni è di € 18,40 (iva esente) per ogni ora di assistenza prestata.

Art. 4) Per la realizzazione delle finalità sopra esposte la Casa di Riposo "AITA" è disposta ad integrare il SAD mettendo a disposizione per i casi sociali i servizi di seguito indicati:

1. Utilizzo del bagno attrezzato presso la Casa di Riposo: servizio erogato nella struttura nell'ambito delle attività svolte da personale e mezzi del SAD alla tariffa di € 5,00 (iva esente).

2. Prestazioni di animazione in Casa di Riposo: servizio erogato nella struttura all'interno delle attività programmate, con trasporto effettuato con personale e mezzi del SAD alla tariffa di € 15,00 (iva esente).

3. Prestazioni infermieristiche presso la Casa di Riposo (es.: prelievi, piccole medicazioni, somministrazione vaccini, iniezioni, ecc.): servizio erogato nella struttura all'interno degli ambulatori infermieristici da personale infermieristico, con trasporto ed assistenza effettuata da personale e mezzi del SAD alla tariffa di € 20,00 (iva esente).

4. Prestazioni di sostegno psicologico presso la Casa di Riposo: servizio erogato nella struttura da psicologi dell'ente, con trasporto ed assistenza effettuata da personale e mezzi del SAD nel limite massimo di 20 prestazioni annue complessive alla tariffa di € 35,00 (iva esente) cadauna.

5. Prestazioni di consulenza logopedica presso la Casa di Riposo: servizio erogato nella struttura dal logopedista dell'ente, con trasporto ed assistenza effettuata da personale e mezzi del SAD nel limite massimo di 20 prestazioni annue complessive, al costo di € 35,00 (iva esente) cadauna.

6. Prestazioni di utilizzo del guardaroba dell'ente: servizio erogato nel limite delle disponibilità di vestiario donato all'ente e giacente presso il suo guardaroba.

7. Servizio di lavanderia e stireria, con eventuali piccoli rammendi: servizio erogato per casi sociali, offerto a circa € 3,00 a chilogrammo per la biancheria lavata e stirata, con consegna e ritiro a carico del personale e mezzi del SAD.

8. Servizio fornitura pasto caldo monoporzione (primo, secondo, contorno, pane, acqua, frutta/dessert): € 5,14 con trasporto del pasto effettuato da personale e mezzi del SAD.

9. Prestazioni di riabilitazione in Casa di Riposo: servizio erogato per casi sociali nella struttura dai fisioterapisti dell'ente al costo di € 15,00 a prestazione, con trasporto ed assistenza effettuata da personale e mezzi del SAD.

10. Prestazioni infermieristiche a domicilio: servizio erogato a domicilio per casi sociali al costo di 21,00 € per ciascuna ora di prestazione.

Art. 5) La presente convenzione ha durata dal 01.01.2015 al 31.12.2015. I contenuti progettuali del servizio sono stati definiti dal "Progetto per il servizio di assistenza domiciliare", che si allega alla presente sotto la lettera "A" e che costituisce parte integrante e sostanziale alla presente convenzione.

Il Comune di San Zenone si riserva la facoltà di aderire al progetto di riorganizzazione del servizio SAD che l'IPAB Aita avvierà con i Comuni di Crespano del Grappa, Borso del Grappa, Castalcucco e Paderno del Grappa nel 2015. Nel caso in cui l'amministrazione comunale di San Zenone fosse interessata a far parte del progetto di riorganizzazione del SAD la presente convenzione decadrà automaticamente.

Art. 6) Per il servizio effettuato l'I.P.A.B. "AITA" presenterà al Comune fatture di pagamento mensili, che dovranno essere liquidate entro 30 gg. dal loro ricevimento.

Art. 7) Con cadenza semestrale le Parti verificheranno l'attività svolta e concorderanno gli interventi utili al miglioramento dei servizi offerti.

Art. 8) Il Comune definisce gli indirizzi per la gestione degli interventi nel proprio territorio e mantiene la titolarità e la responsabilità delle decisioni assunte in merito alle attività che richiedono l'assunzione di atti amministrativi.

Art. 9) Per ogni controversia relativa al presente atto è competente in via esclusiva il Foro di Treviso.

Art. 10) Le parti si danno reciprocamente atto che, a decorrere dal 01.01.2013, gli accordi fra Pubbliche amministrazioni di cui all'art. 156 della L. 241/90, ai sensi del disposto del comma 2 bis del medesimo articolo inserito dal D.L. 179/2012, sono sottoscritti con firma digitale ai sensi dell'art. 24 del D.Leg.vo n. 82/2005, pena la nullità degli stessi.

Verrà richiesta la registrazione della presente scrittura privata soltanto in caso d'uso ai sensi dell'art. 5 del DPR 634/1974.

Atto non soggetto a bollo ai sensi del D.P.R. 642/1972 tabella allegato B.

Letto, approvato e sottoscritto.

Crespano del Grappa, lì
Prot. N.

Per il Comune

Per la Casa di Riposo "Aita"



Centro di Servizio
Casa di Riposo "Aita"

Crespano del Grappa (TV)



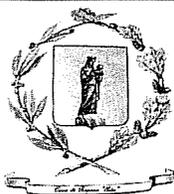
Via IV Novembre, 30 31017 Crespano del Grappa Tel. 0423 930984 Fax 0423 930958 c.f. 83002410260 p. i.v.a. 01592350266
e-mail: segreteria@casadiriposoaita.it www.casadiriposoaita.it

CASA DI RIPOSO "AITA"
CRESPANO DEL GRAPPA (TV)

**PROGETTO PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA
DOMICILIARE**

COMUNE DI SAN ZENONE DEGLI EZZELINI

PERIODO 1 Gennaio 2015 - 31 Dicembre 2015



Centro di Servizio
Casa di Riposo "Aita"

Crespano del Grappa (TV)



Via IV Novembre, 30 31017 Crespano del Grappa Tel. 0423 930984 Fax 0423 930958 c.f. 83002410260 p. i.v.a. 01592350266
e-mail: segreteria@casadiriposoaita.it www.casadiriposoaita.it

INDICE

1. PRESENTAZIONE

- 1.1. Presentazione della Casa di Riposo "AITA"
- 1.2. La proposta: il servizio di assistenza domiciliare
- 1.3. Principali riferimenti normativi

2. DESCRIZIONE DEL PROGETTO

- 2.1. Un concetto dinamico della presa in carico della "persona fragile"
- 2.2. Centralità della persona e della sua famiglia
- 2.3. L'azione assistenziale nella logica del lavoro di rete

3. LA PROGETTAZIONE DEL SERVIZIO

- 3.1. L'assistenza domiciliare
- 3.2. L'unità operativa interna (UOI) del servizio di assistenza domiciliare (SAD)
- 3.3. La sostenibilità economica



Centro di Servizio
Casa di Riposo "Aita"

Crespano del Grappa (TV)



Via IV Novembre, 30 31017 Crespano del Grappa Tel. 0423 930984 Fax 0423 930958 c.f. 83002410260 p. i.v.a. 01592350266
e-mail: segreteria@casadiriposoaita.it www.casadiriposoaita.it

1 PRESENTAZIONE

1.1. Presentazione della Casa di Riposo "AITA"

La Casa di Riposo "Aita", fondata nel 1860, è un'Istituzione Pubblica di Assistenza e Beneficenza (I.P.A.B.), regolamentata dalla legge n. 6972 del 17 luglio 1890, cd Legge Crispi. E' un'Istituzione che eroga servizi di natura socio-sanitaria a favore di persone anziane non autosufficienti e/o autosufficienti, con l'obiettivo principale di occuparsi della prevenzione e promozione della salute degli anziani.

La struttura ha una capacità ricettiva complessiva di 130 posti letto e di 4 posti centro diurno per non autosufficienti ed è suddivisa in quattro nuclei; la tipologia di ogni nucleo è strettamente correlata alle caratteristiche psico-fisiche degli ospiti, in modo da assicurare cure socio-sanitarie che tengano in considerazione i bisogni di ogni singolo anziano.

Un problema sempre più emergente è l'aumento della condizione di solitudine nell'anziano e le conseguenti criticità legate alla permanenza a domicilio. Le difficoltà legate all'avanzamento dell'età, ai gravi problemi di salute, all'aumento della condizione di non autosufficienza creano il bisogno di tutelare non solo la persona malata, ma anche l'intero nucleo familiare.

In quest'ottica, negli ultimi anni si è delineato un sistema di erogazione dei servizi secondo il modello di rete e di integrazione delle risorse disponibili nel territorio, con il conseguente superamento del tradizionale concetto di "Casa di Riposo" per arrivare all'attuale definizione di "Centro Servizi".

I Centri Servizi, quindi, sono diventati soggetti attivi nel territorio, in grado di gestire non solo prestazioni di natura residenziale ma anche interventi assistenziali a livello domiciliare. L'anziano, pertanto, ha la possibilità di trovare maggiori risposte al suo bisogno di cura e assistenza e al suo desiderio di rimanere nel proprio ambiente di vita il più a lungo possibile.

Il Piano di Zona 2011-2015 dell'Azienda Ulss 8 indica che *"gli interventi di sostegno alla domiciliarità sono costituiti da un insieme di opportunità date ai cittadini e alle famiglie di accedere a interventi di natura sociale, socio-sanitaria e sanitaria, per sostenere la scelta della permanenza a domicilio della persona in condizioni di dipendenza assistenziale."*

Il nuovo Piano Socio Sanitario Regionale 2012-2016, approvato il 20 giugno 2012, individua gli indirizzi di programmazione socio-sanitaria e delinea la riorganizzazione del sistema sanitario e sociale. *"Uno degli obiettivi strategici della rete territoriale è quello di mantenere gli anziani ed i*



Centro di Servizio
Casa di Riposo "Aita"

Crespano del Grappa (TV)



Via IV Novembre, 30 31017 Crespano del Grappa Tel. 0423 930984 Fax 0423 930958 c.f. 83002410260 p. i.v.a. 01592350266
e-mail: segreteria@casadiriposoaita.it www.casadiriposoaita.it

disabili il più possibile nel loro ambiente di vita". Pone l'attenzione sull'importanza di "proseguire nello sviluppo delle strutture residenziali (Centri di Servizio) e semiresidenziali (Centri Diurni) aperte al territorio, in grado di erogare oltre alla tradizionale accoglienza residenziale, altri servizi di supporto alla domiciliarità".

In linea con le indicazioni e le direttive regionali sopra citate, il Centro Servizi "Aita" intende aprirsi al territorio e porsi come promotore della domiciliarità, mettendo a disposizione professionalità, esperienza ed organizzazione gestionale. Oltre all'erogazione delle prestazioni tipiche dell'assistenza domiciliare di base, il Centro Servizi "AITA" ha elaborato un progetto che mira ad una presa in carico globale delle problematiche dell'utente attraverso un approccio multiprofessionale e multidimensionale.

Un "moderno" progetto domiciliare deve infatti porsi come obiettivo primario quello di migliorare la qualità di vita della persona, consentendogli la permanenza nella propria casa. Le cure domiciliari possono prevenire i processi di emarginazione ed isolamento sociale garantendo alla persona e alla sua famiglia risposte concrete che vadano a supportare, integrare e/o sostituire le cure familiari.

Il progetto punta, in un'ottica di integrazione con i servizi già esistenti nel territorio, ad implementare e migliorare l'assistenza individualizzata, evitando possibili "emarginazioni" dovute al "rifiuto" verso le case di riposo o al ricorso a forme di assistenza "improvvisate".

L'equipe di professionisti del Centro Servizi "Aita" rappresenta una possibile risorsa per fornire risposte alle esigenze degli utenti, in collaborazione con gli altri attori della rete sociale e sanitaria territoriale, in particolare con i Comuni limitrofi, l'Azienda Ulss 8 e le associazioni di volontariato.

1.2. La proposta: il servizio di assistenza domiciliare

Il presente progetto intende privilegiare la permanenza a domicilio di persone che si trovano in condizioni di bisogno e si pone i seguenti obiettivi:

- favorire il mantenimento nel proprio ambiente di vita delle persone con difficoltà di autonomia personale, relazionale e sociale;
- ridurre gli inserimenti residenziali e/o ospedalieri prematuri o impropri;
- contenere i costi per le famiglie rispetto all'inserimento in struttura;



Centro di Servizio
Casa di Riposo "Aita"

Crespano del Grappa (TV)



Via IV Novembre, 30 31017 Crespano del Grappa Tel. 0423 930984 Fax 0423 930958 c.f. 83002410260 p. i.v.a. 01592350266
e-mail: segreteria@casadiriposoaita.it www.casadiriposoaita.it

- supportare le famiglie fornendo idonea formazione sulla presa in carico e la cura del proprio caro;
- sostenere la persona nella quotidianità;
- prevenire la perdita dell'autonomia personale e favorire la capacità di autodeterminazione;
- promuovere la socializzazione dell'anziano.

Attraverso questo progetto la Casa di Riposo "AITA" intende ampliare e diffondere le proprie esperienze e competenze, la propria filosofia di intervento, la propria concezione di persona e di lavoro multiprofessionale, la propria capacità di fare rete nella gestione di un Servizio che risponda alle esigenze sempre più diversificate della persona fragile e della sua famiglia.

La Casa di Riposo "AITA" intende promuovere, quindi, la realizzazione di un servizio domiciliare sul territorio limitrofo alla sede considerandolo come parte qualificante della rete dei servizi presenti sul territorio.

Da anni infatti la Casa di Riposo "AITA" svolge con successo il medesimo servizio per il Comune di Crespano del Grappa.

Tutti gli interventi riabilitativi e socio-assistenziali proposti, saranno orientati alla tutela ed al miglioramento dei livelli di autonomia, al mantenimento degli interessi personali ed alla promozione del benessere di ogni singolo utente, attraverso il sostegno e la valorizzazione della rete di rapporti con le parti interessate.

In tal senso la proposta progettuale contenuta in questo documento si colloca nel quadro di una linea d'azione che fa del concetto di rete e di integrazione elementi essenziali del suo sviluppo per:

- garantire alla persona fragile, alla sua famiglia e al territorio, un'offerta di servizi altamente qualificata e di qualità;
- ottimizzare risorse umane, strutturali, infrastrutturali e finanziarie, a garanzia della sostenibilità e della flessibilità dei servizi di assistenza proposti.

Inoltre, questa proposta progettuale esprime e traduce il triplice approccio cui si richiama la Casa di Riposo "AITA" nella progettazione, erogazione, gestione e valutazione di servizi alle persone:



Centro di Servizio
Casa di Riposo "Aita"

Crespano del Grappa (TV)



Via IV Novembre, 30 31017 Crespano del Grappa Tel. 0423 930984 Fax 0423 930958 c.f. 83002410260 p. i.v.a. 01592350266
e-mail: segreteria@casadiriposoaita.it www.casadiriposoaita.it

- *un approccio multidisciplinare accompagnato da logiche di processo* al fine di poter agire, in modo progettato, integrato e processuale su tutti gli elementi che determinano lo stato di bisogno in un utente, assumendo e gestendo la complessità senza segmentarla o peggio negarla;
- *un approccio integrato nell'erogazione dell'intervento socio-sanitario* attraverso il lavoro di rete, al fine di rendere praticabile l'approccio multidisciplinare ai percorsi assistenziali che lo richiedono;
- *un'offerta di servizi flessibile* con livelli di standardizzazione modulabili, al fine di rispondere ad una gamma più ampia di bisogni.

Il punto centrale del progetto è la persona considerata nella sua unicità, con la sua storia, le sue relazioni, la sua autonomia e disabilità, le sue potenzialità e i suoi desideri.

Il progetto proposto è concepito e strutturato con logiche di processo in grado di cogliere, valorizzare e capitalizzare i progressi fatti e la storia dei singoli.

Con questo approccio il percorso assistenziale:

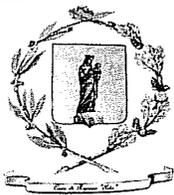
- offre all'utente l'opportunità di migliorare la propria condizione e di mantenere attive le proprie facoltà intellettive e fisiche;
- valorizza la rete delle relazioni della persona con la famiglia e con il territorio;
- promuove e sostiene la partecipazione coordinata di diversi soggetti e competenze per affrontare e rispondere alla multidimensionalità dell'utente.

1.3. Principali riferimenti normativi

Il progetto, oltre a fare propri i dettami del Piano di Zona, si richiama alla normativa nazionale e regionale in materia.

La legge nazionale 328/2000 ed i decreti legislativi emanati in attuazione della stessa privilegiano il sistema della progettazione e della erogazione dei servizi sociali secondo il modello della "rete" e della integrazione delle risorse disponibili sul territorio.

Si fa riferimento anche alla L.R.V. 22/2002: "Autorizzazione all'esercizio e accreditamento" che, dalla data della sua applicazione, ha ispirato tutti i criteri e le metodologie adottate dalla Casa di Riposo "AITA".



Centro di Servizio
Casa di Riposo "Aita"

Crespano del Grappa (TV)



Via IV Novembre, 30 31017 Crespano del Grappa Tel. 0423 930984 Fax 0423 930958 c.f. 83002410260 p. i.v.a. 01592350266
e-mail: segreteria@casadiriposoaita.it www.casadiriposoaita.it

2 - DESCRIZIONE DEL PROGETTO

2.1 Un concetto dinamico della presa in carico della "persona fragile"

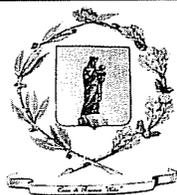
La condizione della persona fragile non si caratterizza solo per il dato statistico dell'aumento della percentuale di non autosufficienza della popolazione, ma anche per dati relativi a condizioni e bisogni specifici che richiedono risposte sempre più professionali, articolate e coordinate.

Gli strumenti elaborati dalla legislazione regionale per rispondere al problema della non autosufficienza attraverso i servizi socio-sanitari, antepongono il mantenimento della persona nel suo ambiente familiare e sociale alla prospettiva della residenza in nucleo specializzato. Da un punto di vista assistenziale si è sempre più consapevoli che il bisogno di fondo della persona in condizione di fragilità si soddisfa favorendone la permanenza nel suo ambiente di vita, in quanto luogo in cui il suo vissuto possa continuare a svolgersi nei rapporti interpersonali e in particolare nelle relazioni familiari.

Va poi rilevata la dimensione sanitaria dell'assistenza alla persona non autosufficiente e la stretta interdipendenza di organizzazione e di prestazioni tra servizi sanitari e socio-assistenziali. Quella della rete integrata di servizi è l'unica cornice all'interno della quale collocare questa complessa attività di carattere sanitario, socio-sanitario e socio-assistenziale.

Questo approccio testimonia una cultura di salute centrata sul concetto di qualità della vita. La salute non è una questione solo sanitaria ma ambientale, sociale, psicologica; questo paradigma fa riferimento alla qualità della vita, ovvero al grado con cui la persona riesce a svolgere le proprie attività di vita quotidiana (OMS – Alma Ata 1978).

Questo approccio sancisce la centralità della persona rispetto ai servizi con conseguenti notevoli cambiamenti nelle logiche organizzative degli stessi. La sfida è passare da modelli che si caratterizzano per le prestazioni a modelli che perseguono obiettivi adeguati ai bisogni del singolo, non centrati sul numero delle attività o delle prestazioni, ma sui risultati prodotti nella persona e nel sistema di relazioni in cui era inserita.



Centro di Servizio
Casa di Riposo "Aita"

Crespano del Grappa (TV)



Via IV Novembre, 30 31017 Crespano del Grappa Tel. 0423 930984 Fax 0423 930958 c.f. 83002410260 p. i.v.a. 01592350266
e-mail: segreteria@casadiriposoaita.it www.casadiriposoaita.it

2.2. Centralità della persona e della sua famiglia

Il tema della centralità della persona nell'ambito del processo assistenziale diviene sempre più un importante riferimento culturale e operativo per i servizi socio-sanitari.

Dare centralità alla persona significa riconoscerla non solo come oggetto di attenzione del sistema dei servizi, ma soprattutto come soggetto che, assieme alla sua famiglia, partecipa alla scelta del suo percorso assistenziale, anche laddove la gravità della compromissione del quadro clinico o comportamentale fosse di una certa entità.

Tale prospettiva riconosce i fattori che determinano condizioni propizie alla centralità della persona :

- l'approccio globale alla persona, che tenga conto della sua situazione esistenziale e non solo delle funzioni compromesse da riattivare o dei bisogni specifici da soddisfare;
- la volontà di evitare la riduzione dell'intervento ai soli aspetti assistenziali;
- l'impegno per un lavoro di équipe autenticamente collaborativo, che favorisca l'integrazione dei singoli apporti e rispetti lo specifico professionale dei vari componenti dell'équipe stessa;

Dare centralità alla persona significa inoltre anche considerare la rete dei suoi rapporti e la famiglia di riferimento.

Qualsiasi forma di intervento non può non tenere conto del fatto che la nostra, a differenza di altri Paesi Europei, è una realtà incentrata sulla famiglia. Non è pertanto errato dire che il target di riferimento dei servizi, non è solo la persona fragile, ma la persona e la sua famiglia e/o le sue persone di riferimento. In tal senso questo progetto propone alcune soluzioni che considerano la complessità del problema assistenziale come strettamente connesso al contesto familiare.

La consapevolezza che la condizione di persona fragile comporta per la famiglia bisogni e problemi "aggiuntivi", con conseguenze significative sugli stili e sulla qualità della vita dei suoi membri, richiede che la struttura consideri:

- ↳ Necessità di sollievo, di tempo libero e di relax per recuperare le energie necessarie per continuare a prendersi cura della persona fragile;
- ↳ Il bisogno di aiuto e sostegno sul piano emotivo per superare momenti di difficoltà collegati a particolari eventi;
- ↳ La necessità di avere informazioni e notizie di vari ambiti: legislativo-burocratico, legale, medico, sociale e psicologico-morale.

Responsabile del procedimento: dott. Denis Farnea – e-mail: direttore@casadiriposoaita.it



Centro di Servizio
Casa di Riposo "Aita"

Crespano del Grappa (TV)



Via IV Novembre, 30 31017 Crespano del Grappa Tel. 0423 930984 Fax 0423 930958 c.f. 83002410260 p. i.v.a. 01592350266
e-mail: segreteria@casadiriposoaita.it www.casadiriposoaita.it

↳ Il bisogno di mantenere vivi e significativi i rapporti tra i membri della famiglia.

La consapevolezza del ruolo svolto dalla famiglia nel promuovere la crescita cognitiva, affettiva e comportamentale dell'individuo e delle pesanti ripercussioni che la condizione di non autosufficienza di un membro può comportare nel suo ambito richiede ai servizi sociosanitari una particolare attenzione.

Il prezioso lavoro svolto dalla famiglia nei confronti della persona fragile deve essere sostenuto da una rete di servizi nelle sue diverse articolazioni, per permettere alla stessa di continuare a farsi carico della persona nell'ambito del proprio contesto di vita.

Il rapporto con i familiari degli utenti del servizio di assistenza domiciliare rappresenta una modalità di lavoro che riconosce la significatività e l'importanza dei legami affettivi tra i diversi membri della famiglia, legami che devono essere alimentati e sostenuti dagli operatori coinvolti.

I familiari degli utenti del servizio domiciliare, se adeguatamente coinvolti, possono infatti costituire sostegno emotivo ed essere parte attiva nel condividere il progetto di accoglienza, le responsabilità delle scelte e i momenti di verifica degli interventi.

2.3. L'azione assistenziale nella logica del lavoro di rete

Lo spostamento dell'attenzione dalla malattia alla progettualità con la persona e dalla cura centrata sul singolo ad una connessione di interventi, ci consente di affermare che l'azione assistenziale è l'insieme di tutte le attività che tendono alla massimizzazione delle opportunità dell'individuo per il suo recupero e alla minimizzazione degli effetti disabilitanti.

L'azione del "riabilitare" è pertanto tesa a migliorare la qualità di vita della persona, promuovendo una stretta connessione tra casa e rete sociale attraverso un gioco articolato delle diverse forze chiamate in causa in questo processo.

In questa logica la riabilitazione da un lato massimizza le opportunità dell'individuo per il suo recupero, dall'altro riduce in modo significativo gli effetti disabilitanti agendo a più livelli: individuale e familiare. Essa deve concretizzarsi in un "atteggiamento" strategico che renda il servizio di assistenza domiciliare capace di leggere e di fornire risposte alla domanda di aiuto e di cura; una modalità di presa in carico delle persone e dei loro bisogni; una possibilità di promuovere relazioni e abilità di relazione con i soggetti e gli oggetti del vivere; una forma di prevenzione della condizione



Centro di Servizio
Casa di Riposo "Aita"

Crespano del Grappa (TV)



Via IV Novembre, 30 31017 Crespano del Grappa Tel. 0423 930984 Fax 0423 930958 c.f. 83002410260 p. i.v.a. 01592350266
e-mail: segreteria@casadiriposoaita.it www.casadiriposoaita.it

di non autosufficienza e di trattamento della malattia, una politica di superamento della separazione di ambiti e risorse per poter agire in modo sinergico e coerente sulle diverse aree che delincono lo spazio vitale della persona, un processo che implica l'apertura di scambi negoziali per l'utente, per la famiglia, per la comunità circostante e per i servizi che dell'utente si occupano.

Questo atteggiamento strategico, oltre a sviluppare filosofie e pratiche di trattamento e gestione dei bisogni della persona e della sua famiglia, porta:

- a differenziare le risposte sulla base delle storie e dei bisogni specifici di ciascun utente, abbandonando le vecchie pratiche di omogeneizzazione e standardizzazione degli stessi;
- a pensare in termini di presa in carico globale e di progetto globale per l'utente, intendendo per globale non tanto la scelta di rispondere indiscriminatamente a tutti i bisogni e a tutte le richieste di aiuto, ma una metodologia di intervento che, nella lettura della domanda e nell'articolazione della risposta tiene conto della globalità dell'individuo e della complessità della sua vita.

La traduzione di questo "approccio globale alla persona", richiede in definitiva:

1. la creazione di una rete di servizi territoriali in grado di confrontarsi con i bisogni della popolazione direttamente e in posizione sempre più ravvicinata al punto in cui questi si generano;
2. la ridefinizione dei potenziali utenti: in questa logica utente non è più solo il singolo ma è la famiglia, il gruppo, la comunità, il territorio.

3 - LA PROGETTAZIONE DEL SERVIZIO

3.1. L'assistenza domiciliare

Il Servizio di Assistenza domiciliare (SAD) risulta servizio di aiuto professionale realizzato a domicilio dell'utente, si rivolge a tutti i cittadini residenti nel Comune oggetto della convenzione che, trovandosi in situazione di difficoltà, necessitano di supporto.

Pertanto si rivolge in particolare a:

- anziani
- portatori di handicap



Centro di Servizio
Casa di Riposo "Aita"

Crespano del Grappa (TV)



Via IV Novembre, 30 31017 Crespano del Grappa Tel. 0423 930984 Fax 0423 930958 c.f. 83002410260 p. i.v.a. 01592350266
e-mail: segreteria@casadiriposoaita.it www.casadiriposoaita.it

- altre persone e famiglie in difficoltà

Il Centro servizi "AITA" si rende disponibile con il presente progetto all'assunzione in carico delle aree anziani, disabilità adulta, con esclusione dell'area minori e prima età adulta e psichiatrica.

La gestione del servizio domiciliare assicura trattamenti specializzati di alta qualità basati su un approccio multidimensionale e pluridisciplinare.

Il percorso assistenziale è l'insieme delle fasi e delle attività che definiscono sia l'accesso al servizio, che l'assistenza della persona all'interno dei singoli percorsi proposti.

La metodologia prevede le seguenti fasi:

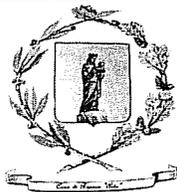
1. Analisi del bisogno e della sua natura;
2. Formulazione della proposta di intervento (Piano Assistenziale Individualizzato - PAI) e proposta all'interessato e/o alla famiglia;
3. Attuazione del progetto;
4. Verifica periodica del raggiungimento degli obiettivi prefissati con eventuale riprogettazione e riallineamento dell'intervento.

La prima fase del processo è di competenza del servizio sociale del comune di San Zenone degli Ezzelini e comprendente "l'analisi del bisogno e della sua natura".

La richiesta dell'attivazione del servizio dovrà essere presentata presso lo sportello del Servizio Sociale del Comune dalla persona interessata o dal segnalante.

Il servizio comunale deciderà in merito all'opportunità della presa in carico accogliendo o meno la domanda e avvalendosi in piena discrezionalità degli strumenti professionali a sua disposizione (visita domiciliare, analisi dei bisogni, risorse disponibili, ecc.).

Valutato il caso e decisa la presa in carico il servizio comunicherà la necessità di attivare il servizio al Centro Servizi Aita per il tramite del referente del servizio SAD.



Centro di Servizio
Casa di Riposo "Aita"

Crespino del Grappa (TV)



Via IV Novembre, 30 31017 Crespino del Grappa Tel. 0423 930984 Fax 0423 930958 c.f. 83002410260 p. i.v.a. 01592350266
e-mail: segreteria@casadiriposoaita.it www.casadiriposoaita.it

Seconda fase: Formulazione della proposta di intervento (Piano Assistenziale Individualizzato - PAI) e proposta all'interessato e/o alla famiglia

In questa fase l'equipe multiprofessionale (vedasi art. 3.2) elaborerà il progetto di assistenza personalizzato (PAI):

Il progetto potrà prevedere i seguenti processi assistenziali:

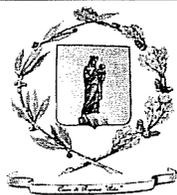
- 1) igiene personale quotidiana e bagno assistito;
- 2) mobilizzazione (alzata, messa a letto, cambio postura, ecc.);
- 3) aiuto nella vestizione e nella deambulazione;
- 4) piccole medicazioni;
- 5) supervisione igienica e alimentare;
- 6) preparazione dei pasti a domicilio e somministrazione/aiuto/imbocco nell'assunzione del pasto;
- 7) aiuto domestico per il riordino e l'igiene degli ambienti di vita di uso quotidiano;
- 8) formazione dei familiari;
- 9) supporto in attività quotidiane (spesa, pagamento bollette, piccole commissioni).

Qualora il progetto individuale ne rilevasse l'opportunità potranno essere fornite anche le seguenti prestazioni extra contratto presso il Centro Servizi "AITA":

- 1) uso del bagno attrezzato;
- 2) prestazioni ambulatoriali infermieristiche;
- 3) servizi di lavanderia, stireria e piccoli rammendi;
- 4) servizi di animazione;
- 5) servizi di riabilitazione;
- 6) sostegno psicologico;

3.2 L'unità operativa interna (UOI) del servizio di assistenza domiciliare (SAD)

Gli interventi di assistenza domiciliare caratterizzanti i percorsi assistenziali saranno messi a punto da un gruppo di lavoro denominato Unità Operativa Interna (U.O.I./S.A.D.).



Centro di Servizio
Casa di Riposo "Aita"

Crespano del Grappa (TV)



Via IV Novembre, 30 31017 Crespano del Grappa Tel. 0423 930984 Fax 0423 930958 c.f. 83002410260 p. i.v.a. 01592350266
e-mail: segreteria@casadiriposoaita.it www.casadiriposoaita.it

Come previsto dalla Normativa Regionale, l'Unità Operativa Interna (U.O.I.) è un gruppo di lavoro multiprofessionale, che opera all'interno dei servizi per individuare obiettivi di salute e di benessere degli utenti e presidiare e coordinare la progettualità, assumendo tutte le funzioni proprie del *case management*: i servizi vengono erogati da un unico soggetto (l'equipe multiprofessionale) che integra, al suo interno e a monte dell'intervento, i diversi erogatori, ovvero, la pluralità dei professionisti chiamati ad agire in quella situazione/caso.

Nello specifico, le figure che compongono l'U.O.I./S.A.D. sono:

- l'Assistente Sociale incaricato di svolgere il servizi in forma associata dai Comuni come coordinatore dell' UOI/SAD e responsabile dell'utente;
- il Coordinatore O.S.S. incaricato del SAD.

A seconda delle necessità potranno essere invitate a partecipare all'U.O.I./S.A.D. anche altre figure professionali, quali: educatore, psicologo, fisioterapista, infermiere, logopedista della Casa di Riposo ecc.

L'U.O.I./S.A.D. presidia quindi il percorso assistenziale in tutte le sue componenti e si pone in continuità con i progetti assistenziali e riabilitativi, attivando tutte le strategie e le azioni di salute nell'interesse dell'utente e in coerenza con le normative e la Politica Assistenziale dei Comuni.

Da un punto di vista gestionale, l'attenzione all'utente e alla personalizzazione dei percorsi assistenziali operate dall'U.O.I./S.A.D., è documentata nei PAI (Piani di Assistenza Individualizzati), sulla base del profilo delineato dalle schede SVAMA. Questo a tutto vantaggio della qualità del servizio e della soddisfazione dell'utente e della sua famiglia.

3.3. La sostenibilità economica

Per la realizzazione delle finalità sopra esposte la Casa di Riposo "AITA" si impegna a mettere a disposizione le risorse umane e strumentali che di seguito si elencano:

- Direttore della Casa di Riposo in qualità di responsabile del progetto;
- Coordinatore Socio – Sanitario del Centro servizi Aita;
- Assistente Sociale del Centro servizi Aita;
- Psicologi, fisioterapisti, logopedista, educatori, infermieri professionali del Centro servizi Aita;

Responsabile del procedimento: dott. Denis Farnea – e-mail: direttore@casadiriposoaita.it



Centro di Servizio
Casa di Riposo "Aita"

Crespano del Grappa (TV)



Via IV Novembre, 30 31017 Crespano del Grappa Tel. 0423 930984 Fax 0423 930958 c.f. 83002410260 p. i.v.a. 01592350266
e-mail: segreteria@casadiriposoaita.it www.casadiriposoaita.it

- Personale amministrativo del Centro servizi Aita che si occupano della contabilità, raccolta, conservazione e informatizzazione dei dati;
- Servizio di lavanderia, guardaroba, stireria della casa di Riposo;
- Prodotti, Automezzi e attrezzatura necessaria a svolgere il servizio
- Operatori socio-sanitari attivi nel servizio SAD in possesso delle specifiche qualifiche professionali formalmente previste dalla normativa alle dipendenze della Ditta aggiudicataria del servizio di assistenza socio sanitaria del Centro servizi "AITA".

Le voci inerenti i costi del servizio possono così sintetizzarsi:

A) Costo del servizio

Il servizio si articolerà in n.1.875 ore complessive per un importo totale annuo di € 34.500,00 (iva esente).

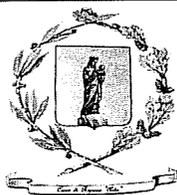
Le attività verranno svolte dal personale che svolge servizio di assistenza socio sanitaria presso il nucleo primo dell'Ente, coinvolgendo di media numero due operatori OSS giornalieri Part Time dal lunedì al venerdì.

Nel caso in cui il Comune ravvisi la necessità di incrementare il numero di ore sopra previste, dovrà presentare specifica richiesta all'I.P.A.B. Aita, dando atto della relativa sostenibilità economica. Il costo di tali eventuali prestazioni è di € 18,40 (iva esente) per ogni ora di assistenza prestata.

B) Prestazioni aggiuntive attivabili extra contratto per i casi sociali presso le strutture del Centro Servizi "AITA":

1. Utilizzo del bagno attrezzato presso la Casa di Riposo: servizio erogato nella struttura nell'ambito delle attività svolte da personale e mezzi del SAD alla tariffa di € 5,00 (iva esente).
2. Prestazioni di animazione in Casa di Riposo: servizio erogato nella struttura all'interno delle attività programmate, con trasporto effettuato con personale e mezzi del SAD alla tariffa di € 15,00 (iva esente).
3. Prestazioni infermieristiche presso la Casa di Riposo (es.: prelievi, piccole medicazioni, somministrazione vaccini, iniezioni, ecc.): servizio erogato nella struttura all'interno degli ambulatori infermieristici da personale infermieristico, con trasporto ed assistenza effettuata da personale e mezzi del SAD alla tariffa di € 20,00 (iva esente).

Responsabile del procedimento: dott. Denis Farnea – e-mail: direttore@casadiriposoaita.it



Centro di Servizio
Casa di Riposo "Aita"

Crespano del Grappa (TV)



Via IV Novembre, 30 31017 Crespano del Grappa Tel. 0423 930984 Fax 0423 930958 c.f. 83002410260 p. i.v.a. 01592350266
e-mail: segreteria@casadiriposoaita.it www.casadiriposoaita.it

4. Prestazioni di sostegno psicologico presso la Casa di Riposo: servizio erogato nella struttura da psicologi dell'ente, con trasporto ed assistenza effettuata da personale e mezzi del SAD nel limite massimo di 20 prestazioni annue complessive, alla tariffa di € 35,00 (iva esente) cadauna.
5. Prestazioni di consulenza logopedica presso la Casa di Riposo: servizio erogato nella struttura dal logopedista dell'ente, con trasporto ed assistenza effettuata da personale e mezzi del SAD nel limite massimo di 20 prestazioni annue complessive, alla tariffa di € 35,00 (iva esente) cadauna.
6. Prestazioni di utilizzo del guardaroba dell'ente: servizio erogato nel limite delle disponibilità di vestiario donato all'ente e giacente presso il suo guardaroba.
7. Servizio di lavanderia e stireria, con eventuali piccoli rammendi: servizio erogato per casi sociali, offerto a circa € 3,00 a chilogrammo per la biancheria lavata e stirata, con consegna e ritiro a carico del personale e mezzi del SAD.
8. Servizio fornitura pasto caldo monoporzione (primo, secondo, contorno, pane, acqua, frutta/dessert): € 5,14 con trasporto del pasto effettuato da personale e mezzi del SAD.
9. Prestazioni di riabilitazione in Casa di Riposo: servizio erogato per casi sociali nella struttura dai fisioterapisti dell'ente al costo di € 15,00 a prestazione, con trasporto ed assistenza effettuata da personale e mezzi del SAD.
4. Prestazioni infermieristiche a domicilio: servizio erogato a domicilio per casi sociali al costo di € 21,00 per ciascuna ora di prestazione.

Crespano del Grappa2014

Il Segretario - Direttore
Farnea dott. Denis