

PROGETTO PER I SERVIZI DOMICILIARI PERIODO 1.7.2022 – 31.12.2024

PREMESSE

Il presente progetto viene elaborato ai sensi del comma 15, dell'art. 23 del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50, che per quanto attiene agli appalti di servizio deve contenere:

- a. relazione tecnico - illustrativa del contesto in cui è inserito il servizio;
- b. indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti relativi alla sicurezza;
- c. calcolo degli importi per l'acquisizione dei servizi con indicazione degli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso;
- d. prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione dei servizi;
- e. capitolato speciale descrittivo e prestazionale.

I Servizi Domiciliari sono costituiti da interventi socio-assistenziali ed educativi erogati a favore di minori, anziani disabili e famiglie fragili in stato di bisogno per motivi di età, salute, svantaggio psico-sociale o di altra natura.

Le finalità generali dei Servizi Domiciliari sono quelle di consentire il miglioramento delle condizioni di vita, riducendo il ricorso a strutture residenziali con lo scopo di sostenere e tutelare minori, anziani e disabili residenti nel territorio comunale di Campolongo Maggiore prevenendo o rimuovendo condizioni di criticità che possono provocare situazioni di bisogno o svantaggio sociale anche riducendo il rischio di emarginazione sociale della persona, favorendo interventi volti all'accudimento ed all'autonomia nel proprio domicilio

Tali finalità rientrano tra le più vaste funzioni che sono state attribuite agli enti locali con la Legge quadro 328/2000.

RELAZIONE TECNICO - ILLUSTRATIVA

L'appalto ha per oggetto la gestione dei Servizi Domiciliari a favore di minori, anziani, disabili e nuclei familiari residenti nel Comune in situazione di fragilità per motivi di età, salute, svantaggio psico-sociale o di altra natura.

Il Servizio viene erogato con personale professionalmente qualificato e si integra:

- con i Servizi e Strutture Socio-sanitari dell'Azienda ULSS
- con i Servizi Scolastici, ludici e per l'Infanzia,
- con il Servizio dei Volontari di Servizio Civile
- con le Associazioni del territorio.

Servizi e prestazioni richieste

L'appalto prevede l'esecuzione integrata delle prestazioni sotto descritte:

Per quanto riguarda l'Assistenza Domiciliare:

- Aiuto per il governo della casa
- Aiuti atti a favorire e/o mantenere l'autosufficienza nell'attività giornaliera
- Prestazioni igienico-sanitarie di semplice attuazione quando queste siano complementari alle attività assistenziali
- Prestazioni di segretariato sociale
- Interventi volti a favorire la vita di relazione
- Altre eventuali prestazioni concordate nel piano di lavoro individuale e rientranti nei compiti della categoria professionale

Per quanto riguarda l'Educativa Domiciliare:

- monitoraggio e cura della persona
- supporto educativo nelle attività della vita quotidiana e nella partecipazione alla vita sociale. (scuola, lavoro, tempo libero ...)
- interventi di assistenza (diritto allo studio etc.) ed attività extrascolastiche

- supporto educativo alle relazioni genitori/figli
- sostegno socio educativo al minore nelle situazioni di conflitto genitoriale
- vigilanza nelle visite protette tra genitori/figli
- partecipazione alle riunioni sui singoli interventi
- stesura delle relazioni socio-educative e dei progetti educativi sui casi;
- monitoraggio interventi/servizi a favore dei minori

Per quanto riguarda il Coordinamento:

- gestire e coordinare il personale addetto attraverso un coordinamento a cadenza settimanale con gli operatori del SAD e del SED ai fini della programmazione e gestione ordinaria degli interventi con relativa stesura del piano di lavoro settimanale
- riunioni con l'Assistente Sociale comunale ai fini dell'analisi e valutazione delle richieste dei cittadini e relativa stesura di Progetto di intervento sul caso a seguito di visita domiciliare concordata con l'Assistente Sociale e con l'Utente
- coordinamenti secondo le necessità con l'Ufficio Servizi Sociali, oppure al verificarsi di problematiche emergenti, oppure per soluzioni a problematiche particolari
- curare la regolarità delle presenze degli operatori con invio all'Ufficio Servizi Sociali del piano di lavoro settimanale, e delle attestazioni mensili degli interventi effettuati e delle ore svolte
- partecipazione ai tavoli di lavoro ed incontri relativi all'area anziani e all'area minori con relativa raccolta e documentazione necessaria alla puntuale conoscenza del caso
- curare la realizzazione di ogni aspetto operativo dei servizi così come previsto dal capitolato;

Personale

La ditta aggiudicataria dovrà avvalersi, nello svolgimento dei Servizi Domiciliari di personale in possesso di apposito titolo di qualificazione professionale.

Il personale impiegato dovrà essere in numero adeguato all'articolazione dell'orario di lavoro, nonché possedere i requisiti fisici sanitari che lo rendano idoneo alle prestazioni del servizio.

Ai sensi dell'art. 50 del D.lgs. 50/2016 *"...i bandi di gara, gli avvisi e gli inviti possono inserire, nel rispetto dei principi dell'Unione europea, specifiche clausole sociali volte a promuovere la stabilità occupazionale del personale impiegato, ..."* L'affidatario, al fine di garantire la prosecuzione del servizio, si impegna prioritariamente ad assumere le maestranze che operavano alle dipendenze dell'appaltatore uscente, compatibilmente con la propria organizzazione di impresa, con il mantenimento delle condizioni di miglior favore acquisite (rispettando gli scatti di anzianità già maturati), sempre che il personale sia in possesso dei requisiti richiesti nel Capitolato d'appalto. Le eventuali restanti prestazioni sono erogate dall'affidatario tramite proprio personale, adeguatamente preparato a svolgere i compiti previsti dal Capitolato d'appalto e in possesso dei titoli richiesti dalla vigente normativa.

- N. 1. O.S.S. Livello C1 n. 0 scatti anzianità prossimo scatto 06/2022 part time 65,78% tempo indeterminato
- N. 1 O.S.S. Livello C1 n. 0 scatti anzianità prossimo scatto 02/2024 part time 65,78% tempo determinato
- N. 1 Educatrice Livello D1 n. 1 scatti anzianità prossimo scatto 08/2023 part time 78,94 % tempo indeterminato

Per quanto riguarda i costi si richiama l'ultima Tabella Ministeriale del CCNL delle Cooperative Sociali del 2020.

È prevista l'individuazione di:

- Una figura con qualifica di "Assistente Sociale"
- due figure con qualifica professionale "Operatore Socio Sanitario"
- una figura con qualifica "Educatore"

che avranno le funzioni di eseguire i singoli interventi previsti dal “Regolamento in materia di Servizi Sociali” e dal Capitolato d'appalto.

Materiale e mezzi per l'espletamento del servizio

L'affidatario deve assicurare tutti i supporti organizzativi e strumentali necessari a rendere operativo il personale in quantità adeguate e a norma delle vigenti disposizioni in materia di sicurezza. L'affidatario è tenuto altresì a fornire a proprio carico ad ogni operatore un cellulare di servizio e le relative spese telefoniche.

L'affidatario dovrà garantire l'espletamento del servizio, per gli spostamenti e gli accompagnamenti a favore degli utenti da effettuarsi durante il servizio, con propri mezzi di trasporto o del proprio personale.

Gestione amministrativa del servizio

Gli Utenti che hanno usufruito dei Servizi Domiciliari sono approssimativamente 40 distinti in:

- Utenti del S.A.D. n. 25 mediamente all'anno
- Utenti del S.E.D. 15 mediamente all'anno

Orario del servizio

I Servizi Domiciliari si effettuano per tutta la durata dell'anno solare nei cinque giorni settimanali dal lunedì al venerdì, nella fascia oraria dalle 7.00 alle ore 19.00, per un totale presumibile di 3.952 ore annue, per tutta la durata dell'appalto (proroga esclusa), da cadenzare in modo proporzionale o in base alle necessità.

In situazioni eccezionali di particolare gravità, il servizio potrà essere esteso anche in altri orari o giorni.

Non si terrà conto dei tempi di percorrenza tra l'abitazione dell'operatore/sede ditta e quella del primo utente in carico, né al ritorno di quelli tra l'ultimo utente e l'abitazione dell'operatore/sede ditta. I tempi di percorrenza necessari agli operatori per spostarsi da utente a utente sono compresi nel monte-ore suddetto.

Il monte ore previsto è riferito all'articolazione oraria presunta, ha valore del tutto indicativo ed è suscettibile di modifica a seguito di eventuali variazioni di utenza, ma costituisce necessario punto di riferimento per le ditte concorrenti per la migliore comprensione dell'organizzazione del servizio e quindi per la formulazione dell'offerta.

Il monte ore è riportato solo a titolo puramente indicativo in quanto il Comune riconoscerà il relativo corrispettivo solo per le prestazioni che risulteranno effettivamente rese.

Sede Operativa

L'impresa dovrà avere una sede operativa, da mantenere per tutta la durata dell'appalto, attiva durante la giornata per qualsiasi comunicazione, anche con personale incaricato ad affrontare eventuali emergenze in assenza del Responsabile del Coordinamento operativo; ovvero in caso di dichiarazione di impegno in sede di gara la sede operativa dovrà essere attivata entro il termine perentorio di 10 giorni dall'aggiudicazione definitiva dell'appalto, pena la decadenza.

La sede operativa dovrà essere sita entro un raggio massimo di 30 Km dalla sede municipale del Comune di Campolongo Maggiore sita a Campolongo Maggiore via Roma 68 (calcolata come da itinerario “il più breve” scaricato da www.viamichelin.it).

INDICAZIONI E DISPOSIZIONI PER LA STESURA DEI DOCUMENTI RELATIVI ALLA SICUREZZA

Non essendo l'attività oggetto di appalto caratterizzata da rischi di interferenza, non è stato elaborato il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze (D.U.V.R.I.) ex art. 26, comma 3, del D. Lgs n. 81/2008 e di conseguenza i costi di sicurezza di cui all'art. 26, comma 5, del citato decreto sono pari a Euro 0,00.

CALCOLO DEGLI IMPORTI PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO CON INDICAZIONE DEGLI ONERI PER LA SICUREZZA NON SOGGETTI A RIBASSO

Analisi Costi

SOMME A BASE DI GARA	IMPORTI IN EURO
Oneri per i Servizi Domiciliari (personale, formazione, strumenti ed attrezzature, coperture assicurative, gestione amministrativa, ecc.)	214.285,71
Totale a base di gara	214.285,71
SOMME A DISPOSIZIONE	IMPORTI IN EURO
I.V.A. 5%	10.714,29
Contributo ANAC	225,00
Totale somme a disposizione	10.939,29

PROSPETTO ECONOMICO DEGLI ONERI COMPLESSIVI NECESSARI PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO

L'appalto per i Servizi Domiciliari avrà la durata di 30 mesi a partire dal 1/7/2022 al 31/12/2024. È altresì prevista la facoltà, ai sensi dell'art. 35, comma 4, del D. Lgs. 50/2016, di prorogare l'affidamento del servizio per ulteriori 6 mesi nelle more dell'espletamento della nuova procedura di gara. È altresì prevista la facoltà di rinnovare per ulteriori 30 mesi la durata del contratto.

Il valore presunto complessivo dell'appalto viene fissato in

- Euro 214.285,71 IVA esclusa: € 21,00/h x 42 ore settimanali x 30 mesi per OSS, € 22,00/h x 24 ore settimanali x 30 mesi per Educatore, euro 22,00/h x 10 ore settimanali x 30 mesi per Assistente Sociale
- oltre a euro 42.857,14 IVA esclusa per eventuale proroga fino ad un massimo di 6 mesi per complessivi euro 257.142,86, Iva esclusa, per il periodo considerato (dal 1/7/2022 al 31/12/2024 con eventuale proroga di 6 mesi)
- oltre ad euro 214.285,71 IVA esclusa per eventuale rinnovo di ulteriori 30 mesi per un totale di euro 471.428,57 IVA esclusa

Il contributo che l'Ente verserà all'Autorità di vigilanza è pari ad euro 225,00.

Totale complessivo quadro economico

Per la valutazione dell'appalto di gara sono stati considerati i seguenti parametri:

- Durata 30 mesi
- Importo a base d'asta € x 30 mesi = 214.285,71
- Criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa;
- Base d'asta pari a € 21,00 all'ora, IVA esclusa, x 42 ore settimanali per OSS;
- Base d'asta pari a € 22,00 all'ora, IVA esclusa, per 24 ore settimanali per Educatore;
- Base d'asta pari ad € 22,00 all'ora, IVA esclusa per 10 ore settimanali per Coordinatore
- facoltà di eventuale proroga di 6 mesi per euro 42.857,14 IVA esclusa;
- facoltà di eventuale rinnovo per ulteriori due anni per un totale complessivo di euro 471.428,57 IVA esclusa

Il calcolo della spesa ed il prospetto economico degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio fa riferimento al costo per l'anno 2022.

Il prezzo contrattuale orario determinato in sede di aggiudicazione sarà soggetto a revisione, a partire dal secondo anno, in base all'indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati (FOI) rilevato dall'ISTAT e riferito al mese di gennaio.

Allegati:

- Avviso esplorativo per manifestazioni d'interesse e relativo allegato,
- Capitolato Speciale d'Appalto;