

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>INFORMAZIONI PERSONALI</b>                      | <b>BRUNO SUSIO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>ISTRUZIONE E FORMAZIONE</b>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diploma di <b>maturità scientifica</b> presso Liceo Scientifico “Giordano Bruno” - Melzo (MI) – 1984</li> <li>- Laurea in <b>Scienze Politiche (LM-62)</b> presso l’Università degli Studi di Milano - a.a.1989-1990</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>ESPERIENZA PROFESSIONALE</b>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Sistema Susio srl</b> - Società di consulenza direzionale e formazione manageriale - Fondatore e Amministratore Unico – Dal 2006 ad oggi</li> <li>- <b>Lattanzio e Associati spa</b> - Società di consulenza direzionale e formazione manageriale Partner - Libero Professionista – 2005</li> <li>- <b>Gruppo Galgano</b> - Società di consulenza direzionale e formazione manageriale - Partner – Direttore dell'Area Pubblica Amministrazione - Dirigente - 2000-2004</li> <li>- <b>Galgano &amp; Associati</b> - Società di consulenza direzionale e formazione manageriale - Consulente Senior – Area Servizi Pubblici e Privati – Quadro - 1991-1999</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>ATTESTAZIONI PROFESSIONALI</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Iscritto all'<b>Elenco Nazionale OIV</b> (Organismi Indipendenti di Valutazione) "<b>Fascia 3</b>" - D.M. del 2 dicembre 2016 Dipartimento della funzione pubblica (registrato al n°689 dal 22/02/2017 e rinnovato 2020 e 2023)</li> <li>- <b>Consulente di direzione certificato CMC</b> (Certified Management Consultant) APCO - Associazione Professionale Italiana Consulenti di Management - Member n° 20150014</li> <li>- <b>Valutatore di Performance certificato</b> da ANCI ed inserito nella banca dati esperti di valutazione degli enti locali ANCI (dal 2012)</li> <li>- <b>Consulente Accreditato presso la Regione Lombardia</b> - Politiche di Conciliazione Famiglia e Lavoro, BURL Serie Avvisi e Concorsi n. 23 - 06 giugno 2012</li> <li>- Attestazione di partecipazione al <b>Master in Innovation Manager</b> promosso da APCO (2021)</li> </ul>                                                                                                                                                       |
| <b>INCARICHI UNIVERSITARI E DI ALTA FORMAZIONE</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Docente e componente del Comitato scientifico del <b>Corso di Specializzazione “Miglioramento delle Performance nella PA”</b> dell’Università degli Studi Roma Tre</li> <li>- Docente per la <b>formazione accreditata dell’Elenco Nazionale OIV</b> – Dipartimento Funzione Pubblica e Scuola Nazionale Amministrazione</li> <li>- Docente del Master <b>“Smart Master – L’Innovation Manager”</b> – 2021 – di APCO, Master accreditato da UNITER, ente di certificazione di ConfCommercio</li> <li>- Componente del comitato scientifico e docente del <b>Master di “Qualità nella Pubblica Amministrazione”, Università degli studi Roma Tre</b> (2012-2015)</li> <li>- <b>Docente a contratto</b> - corso “Analisi di mercato” <b>all’Università di Padova</b>, Facoltà di Statistica (a.a. 1997-1998)</li> <li>- Componente del comitato scientifico e docente del <b>Master in “Management del Governo Locale – Master_MI”</b> (in collaborazione con Università Ecampus e MilanoAccademia – anni 2011-2013)</li> </ul> |

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>COLLABORAZIONI CON ENTI DI FORMAZIONE</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Centro Studio Lavoro La Cremeria</b> - ente di formazione dei comuni della provincia di Reggio Emilia</li> <li>- <b>Cestec spa</b> – ente di formazione della Regione Lombardia</li> <li>- <b>Consorzio dei Comuni Trentini</b> – ente di formazione dei comuni del territorio trentino</li> <li>- <b>Forser/ComPA FVG</b> - ente di formazione di ANCI Friuli – Venezia Giulia</li> <li>- <b>Futura spa</b> – ente di formazione dei comuni della provincia di Bologna</li> <li>- <b>Studio Eidos (Thiene)</b> - ente di formazione del territorio veneto</li> <li>- <b>Trentino School of Management</b> – scuola di alta formazione della dirigenza della Provincia Autonoma di Trento</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>COLLABORAZIONI EDITORIALI</b>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Collaboratore specializzato in tematiche di innovazione della PA locale presso la <b>rivista Azienditalia - Il Personale</b> di <b>IPSOA</b></li> <li>- Componente del Comitato Editoriale della <b>Rivista META</b> - Rivista bimestrale di APCO, Associazione Professionale Italiana dei Consulenti di Direzione e Organizzazione. Supplemento <b>di Harvard Business Review Italia</b>.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>INCARICHI SPECIALI E NOMINE</b>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Esperto di <b>Change Management e Transizione Digitale</b> (Progetto 1.000 esperti PNRR) della Regione Emilia-Romagna</li> <li>- <b>Team Manager</b> progetto <b>P.I.C.C.O.L.I.</b> di <b>ANCI</b> – Associazione Nazionale Comuni Italiani</li> <li>- Fondatore della <b>Rete Nazionale OIV</b> – network di collaborazione tra esperti di misurazione e valutazione delle performance</li> <li>- Esperto aderente al <b>CERVAP – Centro di Ricerca per il Valore Pubblico</b> dell’Università di Ferrara</li> <li>- Incarico di <b>Temporary Manager</b> presso l’Unione Val Taro-Ceno (PR) per l’attuazione del Piano di Riordino Territoriale della Regione Emilia-Romagna</li> <li>- Responsabile dei rapporti con il Dipartimento della Funzione Pubblica e la SNA per la <b>formazione accreditata APCO per l’Elenco Nazionale OIV</b> - ai sensi del DM 6/8/2020</li> <li>- Vice-Presidente e componente del Consiglio Direttivo <b>di APCO</b> – Associazione Professionale Italiana Consulenti di Management (2020-2023)</li> <li>- Coordinatore della <b>Community Esperti di Sviluppo Organizzativo e di Valutazione delle Pubbliche Amministrazioni</b> di APCO</li> <li>- Organizzatore del <b>Forum Nazionale OIV</b> – iniziativa patrocinata dalla Conferenza delle Regioni e partecipata dal Dipartimento della Funzione Pubblica (dal 2017)</li> <li>- Coordinatore del <b>Network POLI-NET</b> – rete degli sportelli polifunzionali dei comuni</li> <li>- Componente del <b>Consiglio Direttivo di Agensviluppo</b>, associazione nazionale degli agenti di sviluppo locale (2007-2008)</li> <li>- Consulente presso la <b>Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica</b> – progetto Monitoraggio delle Performance della Giustizia (2012-2013)</li> <li>- Responsabile del coordinamento scientifico e metodologico del <b>“Benchmarking Qclub”</b>, iniziativa patrocinata dal Dipartimento della Funzione Pubblica (2008- 2012) di benchmarking delle performance dei comuni capoluogo di provincia</li> <li>- Responsabile scientifico dell’<b>EuroQuality Benchmarking Seminar</b>, presso il SERN – Sweden Emilia-Romagna Network – progetto europeo di scambio di <i>best practice</i> tra enti locali di Italia, Svezia e Spagna (2009-2013)</li> <li>- Partecipazione a <b>commissioni di concorso</b> per dirigenti e titolari di posizioni organizzative (Provincia di Pistoia, Comune di Pavia, Comune di Seriate e molti altri)</li> </ul> |

|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ESPERIENZA MATURATA<br/>NEGLI ANNI COME<br/>VALUTATORE DI<br/>PERFORMANCE DELLE PPAA<br/><br/>(OIV o Nuclei di Valutazione)</b> | <b><i>Dal 1998, Presidente o componente di Nuclei di Valutazione o Organismi Indipendenti di Valutazione. In tale veste, progettazione e sviluppo di sistemi di valutazione delle prestazioni e delle posizioni per dirigenti e personale di comparto; valutazione delle performance organizzative e individuali per il riconoscimento dei premi di risultato; supporto alla costruzione degli obiettivi e per il ciclo della performance; consulenza per l'applicazione degli istituti contrattuali per dirigenti e personale; supporto nella verifica dei fondi delle risorse decentrate. Alcuni enti seguiti nel corso della carriera professionale in qualità di Presidente o componente di NdV/OIV (<u>selezione tra gli incarichi attivi e/o cessati</u>).</i></b> |
| <b>Ministeri ed enti centrali</b>                                                                                                  | Ministero del Turismo (dal 2021); Autorità di Sistema Portuale dei Mari Tirreno Meridionale e Ionio (dal 2022); Consiglio dell'Ordine Nazionale dei Dottori Agronomi e dei Dottori Forestali – Ministero della Giustizia (2022); Croce Rossa Italiana (dal 2022)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Sanità</b>                                                                                                                      | Ente Ospedaliero Ospedali Galliera di Genova [Presidente] (dal 2023)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Regioni e Province Autonome</b>                                                                                                 | Regione Emilia-Romagna (2021-2023); Regione Trentino-Alto Adige (2011-2019); Provincia Autonoma di Trento (2012-2017); Consiglio Provinciale di Trento [Presidente] (dal 2020); Consiglio Regionale del Friuli - Venezia Giulia [Presidente] (dal 2018)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Province</b>                                                                                                                    | Città Metropolitana Torino (dal 2023); Como (dal 2018); Cremona [Monocratico] (dal 2015); Lodi (2013-2016); Padova (dal 2022); Prato (2004-2006); Rovigo [Monocratico] (dal 2022); Vercelli (2010-2012); Vicenza [Monocratico] (dal 2023)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Comuni Metropolitan</b>                                                                                                         | Roma Capitale [Presidente] (2017-2021); Torino (dal 2023), Genova (2011-2017)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Comuni Capoluogo di Provincia</b>                                                                                               | Alessandria (2014-2017 – dal 2021); Biella (2012-2018); Carrara (dal 2023); Cremona (dal 2014); Gorizia [Monocratico] (dal 2013); Lecco (2012-2020); Lodi (2011-2017); Massa (2014-2020); Parma [Presidente] (dal 2017); Pavia (2012-2018); Pordenone [Monocratico] (dal 2018); Prato (2014-2017); Verona [Presidente] (dal 2018); Vicenza (dal 2016); Trento (dal 2021); Udine (2017-2020)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Comuni di medie o piccole dimensioni</b>                                                                                        | Albignasego (PD) [Monocratico] (dal 2017); Arzignano (VI) [Monocratico] (dal 2019); Assisi (PG) (dal 2021); Bassano del Grappa (VI) (dal 2020); Bresso (MI) [Monocratico] (dal 2020); Casale Monferrato (AL) (dal 2022); Cervignano del Friuli (UD) [Monocratico] (dal 2018); Chioggia (VE) (dal 2019); Desenzano del Garda (BS) (dal 2018); Fabriano (AN) (dal 2022); Fidenza (PR) [Monocratico] (dal 2020); Jesi (AN) [Monocratico] (dal 2023); Monfalcone (GO) [Monocratico] (dal 2012); Nembro (BG) [Monocratico] (dal 2017); Nichelino (TO) [Monocratico] (dal 2018); San Lazzaro di Savena (BO) [Monocratico] (dal 2018); Saronno (VA) (dal 2016) ed altri                                                                                                         |
| <b>Unioni di Comuni</b>                                                                                                            | Terre d'Acqua (BO) [Monocratico] (dal 2012); Unione Basiano-Masate (MI) [Monocratico] (dal 2020); Unione Bassa Est Parmense (PR) [Monocratico] (dal 2020); Unione Bassa Reggiana (RE) (dal 2021); Unione Comuni Lombardi Adda Martesana (dal 2018); Unione Montana Parma Est (PR) [Monocratico] (dal 2023); Unione Pedemontana Parmense (PR) [Monocratico] (dal 2019); Unione Comuni Patriarcati (PD) [Monocratico] (dal 2017); Unione Val d'Enza (RE) [Monocratico] (dal 2018); Unione Valli e Delizie (FE) [Monocratico] (dal 2020)                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Altri enti</b>                                                                                                                  | ASP Disabile Visiva Sant'Alessio – Margherita di Savoia (dal 2022); ASP Parma (dal 2018); ATC Piemonte Nord (Novara-Biella-Vercelli) (dal 2019); ATO Cremona [Monocratico] (dal 2018); Consorzio Intercomunale Servizi Assistenziali (CISA) Tortona (AL) [Monocratico] (dal 2016); Parco Agricolo Nord-Est (MI) [Monocratico] (dal 2016); Università degli Studi di Camerino (MC) [Presidente] (2013-2015)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ALCUNI RECENTI PROGETTI DI INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA</b>                                                    | <i>Dal 1991 mi occupo di <b>consulenza direzionale per l'innovazione delle organizzazioni</b>, in particolare dal 1997 mi sono focalizzato sul settore della Pubblica Amministrazione, coordinando e realizzando centinaia di progetti di rilievo presso importanti enti pubblici nazionali. Di seguito si riporta una sintesi di alcuni dei progetti di innovazione più significativi svolti negli ultimi anni.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Sviluppo di reti di cooperazione interistituzionale e territoriale</b>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Progetto di fusione del Comune di Valsamoggia, a partire da cinque comuni del territorio bolognese</li> <li>- Progetto di scambio interistituzionale europeo tra enti locali di Svezia-Italia-Spagna nell'ambito dei progetti finanziati "Citizen for Europe"</li> <li>- Progetto di costituzione dell'Unione Adda Martesana (MI)</li> <li>- Progetto di Piano di Sviluppo dell'Unione Reno-Lavino-Samoggia (BO)</li> <li>- Piano Strategico di Sviluppo Territoriale di Salsomaggiore Terme (PR)</li> <li>- Coordinamento di numerosi interventi organizzativi per le UTI (Unioni Territoriali Intercomunali) nel Friuli-Venezia Giulia</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Interventi per l'efficienza e la qualità dell'organizzazione e dei processi</b>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Progetti di revisione del modello della macro e micro-struttura e dimensionamento degli organici con applicazione della metodologia proprietaria di Sistema Susio <b>DIMENSIONAMENTO ORGANICI ©</b>: Azienda Servizi Sociali di Bolzano, Comune di Milano, Comune di Bergamo, Comune di Venezia, Comune di Bolzano, Unione della Romagna Faentina, Provincia di Livorno, Consiglio Nazionale Dottori Commercialisti, GSD (Gestione Servizi Desio) e numerosi altri</li> <li>- Progetti di miglioramento e snellimento dei processi con la metodologia della Lean Organization: Regione Lombardia, Regione Emilia-Romagna, CCIAA Padova, Comune di Pavia, Comune di Bolzano, Comune di Merano (BZ) ed altri</li> <li>- Introduzione e sviluppo dei sistemi di efficienza dell'organizzazione con le tecniche del Total Quality Management (Qualità Totale): Comune di Genova, Comune di Trento, Comune di Bolzano, Comune di Venezia, Comune di Mantova, Comune di Ravenna, Città Metropolitana di Milano, Provincia di Prato, CCIAA Macerata, CCIAA Treviso ed altri</li> </ul> |
| <b>Attivazione e consolidamento Smart Working e predisposizione Piano Organizzativo Lavoro Agile (POLA)</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Interventi per il consolidamento del Lavoro Agile presso: Provincia di Piacenza, Provincia di Parma, Comune di Rimini, Comune di Ravenna, Comune di Cervia, Unione della Bassa Reggiana, Unione Val di Savio, Unione della Romagna Faentina ed altri;</li> <li>- Supporto per la predisposizione ed implementazione del POLA (Piano organizzativo per il Lavoro Agile): Provincia di Piacenza, Comune di Salsomaggiore Terme, Comune di Arzignano, Comune di Montecchio Maggiore, Comune di Porcia ed altri</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Progettazione di Sportelli Polivalenti-Polifunzionali per il Cittadino e miglioramento del front office</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Progettazione e implementazione di servizi di Sportelli Polifunzionali per il cittadino e le imprese, secondo l'approccio di Sistema Susio [SEMPLICE,COMODO,UNICO ©]: Comune di Bergamo, Comune di Salsomaggiore Terme, Comune di Casalecchio di Reno, Comune di Thiene, Comune di Settimo Milanese, Comune di Sesto Fiorentino, Comune di Segrate, Comune di Scandiano, Comune di Riva del Garda, Comune di Pioltello, Comune di Parma, Comune di Paderno Dugnano, Comune di Melegnano, Comune di Mantova, Comune di Este, Comune di Dalmine, Comune di Seriate, Comune di Corsico, Provincia Autonoma di Trento</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Trasparenza ed anticorruzione</b>                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Supporto per la definizione dei Piani Triennali di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza secondo la metodologia proprietaria di Sistema Susio INTEGRA PA© presso numerosissimi enti pubblici</li> <li>- In tutti gli Enti in qualità di Nucleo di Valutazione/OIV dal 2013 ad oggi: adempimenti relativi alla trasparenza e alle misure anticorruzione; verifiche della mappatura dei rischi e dell'individuazione delle adeguate misure; interventi volti a stimolare l'integrazione tra il sistema delle performance e gli obiettivi di trasparenza e anticorruzione</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Rendicontazione sociale, Bilanci sociali e stakeholders engagement</b>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Predisposizione del bilancio sociale con il coinvolgimento degli stakeholder dei servizi: Casinò Municipale di Venezia, Provincia di Reggio Emilia, Comune di Anzola dell'Emilia, ed altri</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Implementazione di sistemi per la gestione degli adempimenti GDPR</b>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinamento degli interventi realizzati da Sistema Susio in tema di sicurezza del trattamento dei dati personali secondo il Regolamento Europeo del 2016: ALER BG-LC-CO, ATER Frosinone, Provincia di Parma, Comune di Borgomanero, Comune di Appiano Gentile, Comune di Somma Lombardo, Unione Adda Martesana, Unione Terre Matildiche, Unione Reno Galliera, ed altri</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Progettazione di Carte dei Servizi e sistemi di Customer Satisfaction</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Impostazione e realizzazione di Carte dei Servizi per numerosi enti, tra cui: Consiglio Regionale del Veneto, Comune di Arco di Trento, Comune di Bolzano, Comune di Genova, Comune di Trento, Comune di Merano, Comune di Venezia, Comune di Riva del Garda, Comune di Sala Bolognese ed altri</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Sistemi di Controllo di Gestione, programmazione e valutazione delle performance</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Supporto per la pianificazione ed il controllo strategico: Comune di Lodi, Comune di Salsomaggiore Terme, Provincia di Prato, Comune di Casalecchio di Reno, Comune di Anzola dell'Emilia, Comune di Scandiano ed altri</li> <li>- Supporto per la strutturazione ed implementazione di strumenti per il controllo di gestione: Provincia Autonoma di Bolzano, Comune di Valsamoggia, Autorità di Sistema Portuale del Mar Tirreno Settentrionale, Comune di Correggio, Comune di Corsico, Città Metropolitana di Milano ed altri</li> <li>- Progettazione di innovativi sistemi di misurazione e valutazione della Performance: Roma Capitale, Provincia Autonoma di Trento, Regione Trentino-Alto Adige, Provincia di Cremona, Provincia di Verona, Comune di Verona, Comune di Parma, Unione Pedemontana Parmense, AGEV Verona ed altri</li> </ul> |
| <b>Interventi di formazione, sviluppo organizzativo e di crescita manageriale</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Interventi di sviluppo e crescita manageriale dei dirigenti e del gruppo dei responsabili in Posizione Organizzativa: Città Metropolitana di Milano, Provincia Autonoma di Trento, Regione Emilia-Romagna, Provincia di Varese, Comune di Trento, Comune di Bolzano, Comune di Bergamo, Comune di Mantova, Comune di Cernusco sul Naviglio, Comune di Corsico, Comune di Ravenna, Comune di Salsomaggiore Terme ed altri</li> <li>- Progettazione e realizzazione di interventi formativi specifici sullo sviluppo organizzativo e manageriale anche con modalità inter-aziendale per centinaia di enti pubblici ed organizzazioni private</li> </ul>                                                                                                                                                                                                 |

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PUBBLICAZIONI</b> | <p><i>Scrivere libri ed articoli sugli argomenti inerenti il mio mestiere rappresenta per me una vera e propria passione. Ritengo che, per un esperto, il modo migliore di tenersi costantemente aggiornato sui temi di attualità sia quello di pubblicare il proprio punto di vista su di essi e farlo conoscere. Anche a questo scopo, ho fondato nel 2011 Edizioni Strategiche (<a href="http://www.edizionistrategiche.it">www.edizionistrategiche.it</a>) la casa editrice di Sistema Susio dedicata a promuovere la cultura dell'eccellenza e dell'innovazione nella Pubblica Amministrazione.</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Libri</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>"Spending review snella per la PA. Individuare gli sprechi nei processi organizzativi per lavorare meglio ed in modo sostenibile"</b>, Wolters Kluwer, Milano 2020</li> <li>- <b>"Dieci anni di performance - D.Lgs 150/2009. I valutatori si raccontano"</b>, Ipsoa, Milano 2019</li> <li>- <b>"2009:2017. La performance in evoluzione. Oltre la performance. Contributi allo sviluppo e innovazione nelle prassi valutative delle Regioni e Province Autonome"</b>, CEDAM, Milano, 2017</li> <li>- <b>"PA INTEGRA A 360°"</b> - IPSOA - Pubblica amministrazione-Enti locali, 2016</li> <li>- <b>"Da molti a uno: la fusione di comuni"</b>, Edizioni Strategiche, Milano, 2016</li> <li>- <b>"Sportello Polifunzionale Intelligente 3.0"</b>, Edizioni Strategiche, Milano, 2014</li> <li>- <b>"INTEGRA-PA. Attuare efficacemente il piano di prevenzione della corruzione"</b>, Edizioni Strategiche, Milano, 2013</li> <li>- <b>"Mappare la Strategia"</b>, Edizioni Strategiche, Milano, 2013</li> <li>- <b>"Copiare fa bene alla performance. L'esperienza del Benchmarking Q-Club"</b>, Edizioni Strategiche, Milano, 2011</li> <li>- <b>"La consulenza che serve" in "Essere Agente di Sviluppo Locale" di L. Battini e F. Pavesi</b>, Edizioni Strategiche, Milano, 2010</li> <li>- <b>"Semplice, comodo, unico. Lo sportello polifunzionale come innovazione dei rapporti tra pubblica amministrazione e cittadini"</b> Edizioni Strategiche, Milano, 2009</li> <li>- <b>"La qualità paga –ISO 9001:2008 garantire la qualità dei servizi ai cittadini in tempi di risorse limitate"</b> Edizioni strategiche, Milano, 2009</li> <li>- <b>"La consulenza che serve – Accompagnare l'innovazione nella Pubblica Amministrazione"</b> - Edizioni strategiche, Milano, 2008</li> <li>- <b>"Territori strategici-Modelli di pianificazione per lo sviluppo dei sistemi locali"</b> Franco Angeli, Milano, 2007</li> <li>- <b>"La Pubblica Amministrazione Snella"</b> Guerini &amp; Associati, 2004</li> <li>- <b>"La comunicazione pubblica efficace. Metodi e strategie"</b> Guerini &amp; Associati, Milano, 2003</li> <li>- <b>"Per essere Parlamenti: l'innovazione dei modelli organizzativi delle assemblee Regionali. L'esperienza dell'Emilia Romagna"</b> Guerini &amp; Associati, Milano, 2003</li> <li>- <b>"Vision 2000: certificare la Qualità nei servizi nella Pubblica Amministrazione. Il caso del Comune di Fidenza"</b> Guerini &amp; Associati, Milano, 2003</li> <li>- <b>"Qualità alla Carta: verso l'eccellenza con la Carta dei Servizi"</b> Franco Angeli, Milano, 2002</li> <li>- <b>"Le nuove rotte organizzative per gli Enti Locali"</b> Franco Angeli, Milano, 2001</li> <li>- <b>"Glossario della Qualità nella Pubblica Amministrazione"</b> Edizioni Hoepli, Milano, 2000</li> <li>- <b>"La Qualità Totale nella Pubblica Amministrazione: modelli ed esperienze"</b> Il Sole 24 Ore libri, 1998 "La Qualità Totale nella Pubblica Amministrazione: modelli ed esperienze" Il Sole 24 Ore libri, Milano, 1998</li> </ul> |

- Articoli**
- **"Lavoro agile e lavoro da remoto – l'impatto sulla performance dell'organizzazione "** - AziendItalia - (IPSOA) n° 7-2023
  - **"Il ruolo, le funzioni e le competenze degli OIV: tra consolidamento e necessità di cambiamento "** - AziendItalia - (IPSOA) n° 1-2023
  - **"Dal PTPCT al PIAO: la strategia di prevenzione della corruzione fa sinergia e si rafforza "** - AziendItalia - (IPSOA) n° 4-2022
  - **"Territorii Strategici – Programmazione agile ed integrata per il PNRR" -** AziendItalia - (IPSOA) n° 1-2022
  - **"La performance agile, integrale ed ingrata al centro dell'incontro annuale degli Organismi Indipendenti di Valutazione delle Pubbliche Amministrazioni "** - AziendItalia - (IPSOA) n° 1-2022
  - **"La performance agile, integrale ed integrata"** – magazine Lavoro Pubblico del Sole 24 Ore on line – 25/10/2021
  - **"Nuovo CCNL Funzioni Locali. L'impatto sulla performance"** - AziendItalia - (IPSOA) n° 3-2021
  - **"Professionalità e competenze del valutatore di performance. L'impatto della pandemia sulla performance"** - AziendItalia - (IPSOA) n° 1-2021
  - **"GDP(A)R - Un anno di Privacy nella PA - Opportunità e sfide ancora aperte"** - AziendItalia - (IPSOA) n° 7-2019
  - **"Il cittadino valutatore delle performance. Esperienze e strumenti di Customer Satisfaction applicati alla valutazione"** - AziendItalia - (IPSOA) n° 6-2018
  - **"Il ruolo del personale nelle riorganizzazioni a seguito di fusione o creazione di unione di Comuni rischi e opportunità"** - AziendItalia Il Personale - (IPSOA) n° 10-2016
  - **"Ago e filo. Contributo per chi misura e valuta la performance negli enti pubblici"** - Harvard Business Review (Ed. Italiana) – Pubblicato da APCO - anno 2016
  - **"Dopo Mafia Capitale - Benchmarking di Sistema Susio sui Piani Anticorruzione"** - AziendItalia Il Personale - (IPSOA) n° 1-2016 - pubblicato anche sul portale del Dipartimento della Funzione Pubblica [www.qualitapa.gov](http://www.qualitapa.gov)
  - **"Edilizia snella con la Lean Organization.L'esperienza del Comune di Bolzano"** in Azienditalia - Il Personale (IPSOA) - n° 3-2015"Edilizia snella con la Lean Organization.L'esperienza del Comune di Bolzano" in Azienditalia - Il Personale (IPSOA) - n° 3-2015
  - **"Riforma dei sistemi di controllo, di Performance e Accountability. Un'indagine sui risultati applicativi nei comuni di medie dimensioni"** in Azienditalia (IPSOA) - Il Personale - n° 7-2014
  - **"MiglioraPAvia - Il percorso di semplificazione del Comune di Pavia"** in Azienditalia - Il Personale (IPSOA) - n° 5-2014"MiglioraPAvia - Il percorso di semplificazione del Comune di Pavia" in Azienditalia - Il Personale (IPSOA) - n° 5-2014
  - **"Personale P.A.: l'attuazione della Legge n.190/12 a seguito dell'approvazione del "Piano nazionale Anticorruzione"** in Entilocalinews - n° 40 - ottobre 2013
  - **"Il valutatore della performance a tre anni dal D.Lgs 150/2009. Come cambia il mestiere di chi valuta"** in Azienditalia - Il Personale (IPSOA) - n° 10-2012 Azienditalia - Il Personale (IPSOA) - n° 10-2012
  - **"L'efficienza attraverso la rete. Le reti associative tra gli enti locali come modello strategico di sviluppo"** - inserto speciale di Azienditalia - n° 12- 2007
  - **"L'organizzazione in ascolto. Il progetto "ben-essere" del Comune di Cremona"** in Azienditalia - Il Personale - n° 8- 2007"L'organizzazione in ascolto. Il progetto "ben-essere" del Comune di Cremona" in Azienditalia - Il Personale - n° 8- 2007
  - **"Polifunzionalità e valorizzazione del personale attraverso la riorganizzazione degli sportelli per i cittadini"** in Azienditalia - il Personale - n° 5 - 2007
  - **"Politica dei quadri: valorizzare il capitale umano ed attrarre i talenti. Il caso del Comune di Verona"** in Azienditalia - Il Personale - n° 3 - 2006

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                     |                 |         |                 |                   |                 |                  |                 |                |                 |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|---------|-----------------|-------------------|-----------------|------------------|-----------------|----------------|-----------------|
| <b>CAPACITA' E COMPETENZE PERSONALI</b> | <i>Io sono una persona dinamica, professionale e con molti interessi. Ho dedicato la mia vita alla crescita in termini di conoscenze ed esperienze nell'ambito del lavoro che svolgo e che sono orgoglioso di poter mettere al servizio delle organizzazioni con cui opero.</i>                                   |                     |                 |         |                 |                   |                 |                  |                 |                |                 |
| <b>Madrelingua</b>                      | Italiano                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                     |                 |         |                 |                   |                 |                  |                 |                |                 |
| <b>Altre lingue</b>                     | Inglese- autovalutazione                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                     |                 |         |                 |                   |                 |                  |                 |                |                 |
|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Comprensione</b> |                 |         |                 | <b>Parlato</b>    |                 |                  |                 | <b>Scritto</b> |                 |
|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ascolto             |                 | Lettura |                 | Interazione orale |                 | Produzione orale |                 |                |                 |
|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | C1                  | Utente avanzato | C1      | Utente avanzato | C1                | Utente avanzato | C1               | Utente avanzato | C1             | Utente avanzato |
| <b>Patente di guida</b>                 | B                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                     |                 |         |                 |                   |                 |                  |                 |                |                 |
| <b>Conoscenze informatiche</b>          | Buona conoscenza Windows 11, Ms Office, Software statistico SPSS, Internet e motori di ricerca                                                                                                                                                                                                                    |                     |                 |         |                 |                   |                 |                  |                 |                |                 |
| <b>Allegati</b>                         | Attestato ANCI di qualifica di Valutatore di Performance<br>Attestato APCO di qualifica internazionale di Consulente di Management secondo i criteri previsti dall'International Council of Management Consultants<br>Attestato di partecipazione con profitto al Master “Innovation Manager” organizzato da APCO |                     |                 |         |                 |                   |                 |                  |                 |                |                 |

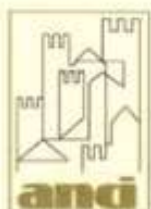
Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi del dlgs 196/2003

*Il sottoscritto Bruno Susio ai sensi del D.P.R. 445/2000 artt. 46-47, consapevole della responsabilità penale prevista dall'art.76 del D.P.R. 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara che tutto quanto riportato nel presente curriculum vitae corrisponde a verità*

Cernusco sul Naviglio, novembre 2023

Bruno Susio





ASSOCIAZIONE  
NAZIONALE  
COMUNI  
ITALIANI

Si certifica che

**BRUNO SUSIO**

ha partecipato alle procedure selettive ed al corso di altissima formazione per:

**"VALUTATORI NEGLI ENTI LOCALI"**

superando, con esito positivo, il colloquio selettivo ed i 3 moduli formativi, eseguiti in collaborazione con **Key2People**, aventi come oggetto:

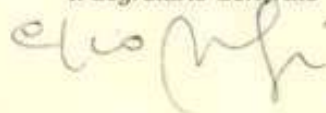
- **Modulo 1**      -      **La specificità dell'Ente Locale**
- **Modulo 2**      -      **La performance organizzativa e  
il Ciclo di Gestione della Performance**
- **Modulo 3**      -      **La performance individuale**

Roma, li

20 luglio 2012

Angelo Rughetti

Il Segretario Generale





Viste le evidenze presentate, il possesso dei requisiti previsti dallo Statuto, dal Regolamento per la formazione dell'elenco degli Innovation Manager APCO e l'impegno al rispetto del Codice di Etica  
APCO riconosce

**BRUNO SUSIO**   
**SOCIO APCO CERTIFIED MANAGEMENT CONSULTANT**

*Socio n° 20150014*

**ISCRITTO NELL'ELENCO DEGLI INNOVATION MANAGER APCO**

Il Coordinatore  
Commissione Qualificazione  


Il Presidente  


Prima emissione 2023

Emissione attuale 02/10/2023

Scadenza: 12/2026

Associazione Professionale operante nel rispetto della Legge 4 del 14/01/2013, presente sul relativo sito del Ministero dello Sviluppo Economico

APCO corso Venezia 49 - 20121 - Milano



**CMC - GLOBAL**

**&**

**APCO - Associazione Professionale Italiana Consulenti di Management**

award the designation of

**ICMCI Academic Fellow**

to

**Professor Bruno Susio**

in recognition of the recipient's significant contribution  
to thought leadership within the management consulting profession,  
supported by exemplary teaching and applied research

**Robert Bodenstein, CMC®**

Chair, ICMCI

A stylized, handwritten signature in blue ink.

**Francesco Catanese, CMC®**

Chair, IMC/Italy

A stylized, handwritten signature in blue ink.

August 2023