



SETTORE AMMINISTRATIVO – SOCIALE – CONTABILE

STATISTICHE DI UTILIZZO DEI SERVIZI IN RETE E RISULTATI DELLE RILEVAZIONI SULLA SODDISFAZIONE DA PARTE DEGLI UTENTI (art. 7 co. 3 D. Lgs n 82/2005)

1-Statistiche di utilizzo dei servizi in rete - anno 2023

Il Comune di Cavarzere a partire da maggio 2023 ha attivato la piattaforma Dime, punto di accesso ai servizi on line del Comune. I servizi in rete erogati sono i seguenti:

- Richiesta appuntamenti
- Richiesta iscrizione all'albo scrutatori
- Richiesta cancellazione dall'albo scrutatori
- Segnalazioni IRIS

Di seguito si riportano le statistiche di utilizzo:

SERVIZIO IN RETE	Nr richieste ANNO 2023
Richiesta appuntamenti	51
Richiesta iscrizione all'albo scrutatori	0
Richiesta cancellazione dall'albo scrutatori	1
Segnalazioni IRIS	4

2-Risultati delle indagini sulla soddisfazione da parte degli utenti- anno 2023

La soddisfazione degli utenti viene misurata attraverso un modulo (webform) che consente di esprimere un punteggio da 1 a 5 relativamente ai seguenti parametri:

- ❖ Facilità nella ricerca del servizio utilizzato
- ❖ Utilità dei servizi
- ❖ Esperienza di navigazione da mobile
- ❖ Giudizio complessivo sul servizio

Nel 2023 nessun utente ha espresso valutazioni riguardo al servizio utilizzato.

Cavarzere, 27.05.2024