



Curriculum Vitae
Europass

Informazioni personali

Cognome(i) / Nome(i) Balbo Giuliana
 Indirizzo(i) Piazza Libertà 10/C, 35040 Masi (Italia)
 Telefono(i) 0425/51935 Cellulare 349/6902341
 E-mail giulian8@hotmail.com
 Cittadinanza Italiana
 Data di nascita 30 ottobre 1978
 Sesso Femminile

Esperienza professionale

Date	2005 →
Lavoro o posizione ricoperti	hostess, gestione clienti ed eventi
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Multiservice s.r.l. via N. Copernico 14, 37135 Verona (Italia)
Tipo di attività o settore	eventi e manifestazioni fieristiche
Date	2002 →
Lavoro o posizione ricoperti	cassiera
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Pizzeria da Mattia 45026 Lendinara (Italia)
Tipo di attività o settore	pizzeria da asporto (fine settimana)
Date	2000 →
Lavoro o posizione ricoperti	cassiera, barista, gestione fornitori e ordini
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Wankan Tanka s.r.l. Via Este, 35040 Masi, Padova (Italia)
Tipo di attività o settore	Bar, pizzeria e ristorante
Date	2004 - 2009
Lavoro o posizione ricoperti	hostess di fiera
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Gnudi Nicola Ferrara (Italia)
Tipo di attività o settore	settore fieristico e gestione eventi
Date	1994 - 1997
Lavoro o posizione ricoperti	barista e cassiera
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Pizzeria Due Palme Piazza Risorgimento, 45026 Lendinara (Italia)
Tipo di attività o settore	Attività di famiglie e convivenze come datori di lavoro per personale domestico; produzione di beni e servizi indifferenziati per uso proprio da parte di famiglie e convivenze

Istruzione e formazione

Date dicembre 2009 - luglio 2010
 Titolo della qualifica rilasciata Laurea di primo livello in Economia e Gestione dei Servizi turistici
 Principali tematiche/competenze professionali acquisite Approfondimento di tematiche economiche e umanistico-artistiche
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Cà Foscari (Università)
 Oriago di Mira - Venezia (Italia)

Date 05 luglio 2000 - 05 ottobre 2000
 Titolo della qualifica rilasciata Stage
 Principali tematiche/competenze professionali acquisite Receptionist e food and beverage manager
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Hotel Escuela Santa Brigida
 Via Monte Lentiscal, Las Palmas (Gran Canaria, Spagna)

Date 2000 - 2000
 Titolo della qualifica rilasciata PET Preliminary English Test
 Principali tematiche/competenze professionali acquisite Certificazione internazionale della conoscenza della lingua inglese
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Cà Foscari - Oxford University (Università)
 Venezia (Italia)

Date 1996 - 2001
 Titolo della qualifica rilasciata Diploma Universitario in Economia e Gestione dei Servizi Turistici
 Principali tematiche/competenze professionali acquisite Conoscenze linguistiche per il settore turistico; legislazione nazionale, regionale e del turismo; economia aziendale, politica e gestionale di impresa
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Cà Foscari (Università)
 Oriago di Mira - Venezia (Italia)

Date 1991 - 1995
 Titolo della qualifica rilasciata Diploma di maturità linguistica
 Principali tematiche/competenze professionali acquisite conoscenza di tre lingue straniere e competenze umanistiche (filosofia, sociologia..)
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione I.T.F.S. Luigi Einaudi (Istituto tecnico)
 45021 Badia Polesine (Italia)

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e)

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione
 Livello europeo (*)

Inglese
 Spagnolo
 Tedesco

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B1	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo
C2	Utente avanzato	C2	Utente avanzato	C2	Utente avanzato	B2	Utente autonomo	B1	Utente autonomo
A1	Utente base	A2	Utente base	A1	Utente base	A2	Utente base	B1	Utente autonomo

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali	Buona capacità di comunicazione acquisita grazie alla gestione di eventi e manifestazioni fieristiche. Ottima capacità relazionale grazie alle esperienze lavorative in ambito commerciale. Ottima predisposizione al lavoro di gruppo e al problem solving. Buona capacità di adeguamento a qualsiasi ambiente culturale.
Capacità e competenze organizzative	Ottima capacità di leadership (conoscenza acquisita grazie alla gestione logistica e organizzazione di eventi rivolti ad una vasta utenza).
Capacità e competenze tecniche	Buona padronanza dei processi di controllo qualità acquisita nelle varie attività lavorative (settore dei servizi pubblici).
Capacità e competenze informatiche	Buona conoscenza di Microsoft Office ("Word", "Power Point" ed "Excel"). Buona conoscenza di Internet e ricerca in basi dati. Conoscenza base di applicazioni grafiche ("Photoshop").
Capacità e competenze artistiche	Conoscenze artistiche acquisite nel percorso di studio e nel tempo libero.
Altre capacità e competenze	Sport: yoga, nuoto, pilates. Hobby: leggere, ascoltare musica internazionale.
Patente	B

"Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base art. 13 del D. Lgs. 196/2003."

