

DOMANDE E RISPOSTE DELLA VIDEOCONFERENZA DI MERCOLEDÌ 21/10/2020

Che password mettiamo? VEDI LETTERA CREDENZIALI SALVATA O STAMPATA A FINE ISCRIZIONE ON LINE

Per chi ha più figli che devono usufruire della mensa si devono fare più iscrizioni o è possibile in un accesso unico? SI DEVONO FARE PIU' ISCRIZIONI

I biglietti si prendono sempre in banca? NO, NON CI SONO PIÙ I BUONI MENSA, SI EFFETTUANO I PAGAMENTI A CAMST ATTRAVERSO I CANALI PREVISTI

Si può disdire la mattina stessa? Sì, ENTRO LE ORE 9,00

Per ora funziona solo il MAV o il Mybank? Ci verrà comunicato quando funzionerà la carta di credito? Sì, PER ORA FUNZIONA SOLO IL MAV, FRA 15/20 GG. CIRCA VERRÀ COMUNICATA L'ATTIVAZIONE ANCHE DELLE ALTRE MODALITÀ DI PAGAMENTO

Se resta credito alla fine dell'anno come restituito? IL CREDITO DI FINE ANNO PUO' ESSERE UTILIZZATO ANCHE L'ANNO SCOLASTICO SUCCESSIVO.
NEL CASO IL BAMBINO SI A FINE CICLO SCOLASTICO IL CREDITO PUO' ESSERE TRASFERITO A UN EVENTUALE FRATELLO O RIMBORSATO (SU RICHIESTA)

Se dovesse capitare che mio figlio non si sente bene a metà mattinata (dopo le ore 9.00) c'è qualche possibilità di disdire il pasto o viene preparato lo stesso e comunque addebitato? NO, IL PASTO È GIÀ IN FASE DI PREPARAZIONE/CONSEGNA

Sarà un menù fisso o si potrà scegliere? MENU' FISSO E VALIDATO AD ULSS 6

Tutto il necessario per il pasto è fornito dal vostro servizio. Gli alunni devono portarsi qualche cosa da casa? TUTTO FORNITO DA CAMST

Dal momento dell'iscrizione al momento di accedere all'app deve passare un po' di tempo o posso farlo subito? SERVE UN PO' DI TEMPO (IN ORARIO D'UFFICIO)

La gara che ha vinto CAMST, che durata temporale ha? DUE ANNI, FINO A GIUGNO 2022

Per i bambini con allergie, c'è una richiesta particolare da fare? Dove deve essere comunicato? Sì, È NECESSARIO STAMPARE I MODELLI PRESENTI SUL SITO DEL COMUNE O DELLA SCUOLA, COMPILARLI E SOTTOSCRIVERLI E CONSEGNARLI CON COPIA DEL DOCUMENTO D'IDENTITÀ PRESSO IL PROTOCOLLO COMUNALE O TRAMITE E MAIL protocollo@comune.sanpietroingu.pd.it

Il suo menù sarà sempre indicato nell'app I MENU' NORMALI SONO PUBBLICATI QUELLI PER DIETE SPECIALI NO PER RAGIONI DI PRIVACY

I bambini verranno mescolati tra loro per migliorare la consegna del cibo? NO, VERRÀ RISPETTATO IL DISTANZIAMENTO OGNI BAMBINO MANGERÀ NEL PROPRIO BANCO

Se per ipotesi in una classe ci sarà solo un bimbo che resta a mensa, l'alunno mangerà da solo? NO, CI SARA' SEMPRE L'INSEGNANTE CHE PRANZERÀ CON LUI

Quando inizierà la mensa? DA MARTEDÌ 27/10/2020

Arriverà una mail per la comunicazione del punto vendita convenzionato per il pagamento in paese? SÌ, VERRÀ COMUNICATO APPENA ATTIVATO

Si può iscrivere il bambino anche più avanti o solo ora? ANCHE IN CORSO D'ANNO