



COMUNE DI SAN PIETRO IN GU

C.F. 81000550285 - P. IVA 01764300289

Piazza Prandina n. 37 - 35010 SAN PIETRO IN GU (Pd)

Tel. 049/9458111 – Fax 049/9455184

TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Ai sensi dell'art. 32, comma 2, lettera b), del Decreto Legge n. 33 del 14 marzo 2013,

si pubblicano i tempi medi di erogazione dei seguenti servizi erogati:

SERVIZI AGLI UTENTI INDIVIDUATI:		
SERVIZIO BIBLIOTECA		
INDICATORI DEL LIVELLO DI QUALITA' DEL SERVIZIO	VALORE DI RIFERIMENTO	ANNO 2012
Numero acquisizioni annue ddi documenti ogni 1000 ab.	40	39,36
Percentuale di richiseta soddisfatta immediatamente	80%	80%
Tempi di attesa per iscrizione (garantito al 80% dei casi)	10'	10'
Tempi di attesa per prestito (garantito al 80% dei casi)	10'	10'
Tempi di attesa per prestiti di rete (garantito al 80% dei casi)	Min. 8 gg. - max 15 gg.	8 - 15 gg.