

Data

Prot

Spett.le

COMUNE DI SAONARA  
Piazza M. Borgato Soti, 11  
35020 SAONARA PD

c.a. Sig. Sindaco Walter Stefan

Oggetto: raccolta rifiuti a Saonara. Risposta Vostra prot. 11722 del 9/11/2021.

Premesso che la procedura approvata per la segnalazione delle mancate raccolte prevede il contatto da parte dell'utente al ns call center al n° verde 800247842, vi riepiloghiamo di seguito i dati in ns possesso relativi alla qualità del servizio offerto alle utenze del Vs Comune.

A far data dal 01/05/2021 al 9/11/2021 sono stati segnalati al ns call center 335 disservizi totali, suddivisi mensilmente come da tabella sotto allegata.

Mese	Numero Disservizi	% disservizi su prese totali
maggio	35	0,04
giugno	14	0,02
luglio	55	0,06
agosto	64	0,07
settembre	69	0,07
ottobre	84	0,09
novembre fino al 9	14	0,04

Nella tabella sopra riportata si riscontra che la percentuale di disservizi segnalati, sul numero di prese eseguite mensilmente (circa novantamila), corrisponde ad un valore bassissimo e in linea con la media fisiologica dei servizi di raccolta porta a porta.

Vi riportiamo, inoltre, nella tabella seguente i dati che rilevano il sensibile aumento della raccolta differenziata pari al 10% medio, ottenuto grazie al nuovo modello di raccolta e che testimoniano un miglioramento dello standard di qualità del servizio rispetto al precedente.

gen-aprile	67,60%
maggio	70,90%
giugno	77,30%
luglio	81,60%
agosto	77,50%
settembre	79,80%
mag-sett	77,40%

Comprendiamo tuttavia il disagio causato in alcune aree limitate del territorio, nella giornata di lunedì u.s., disagi determinati dall'adesione di parte personale operativo allo sciopero indetto dalle principali sigle sindacali a livello Nazionale.

**Etra S.p.a. - Energia Territorio Risorse Ambientali**  
Società soggetta alla direzione e coordinamento dei Comuni soci ai sensi dell'art. 30 del T.U.E.L. (Conferenza di Servizi)  
Partita IVA, Codice fiscale e R.I. VI 03278040245  
R.E.A. di VI 312692 - Cap. soc. 64.021.330 € i.v.

Sede legale: Bassano del Grappa (VI)  
Sede amministrativa:  
Via del Telarolo, 9 - 35013 Cittadella (PD)  
Centralino: 049 80 98 000 - Fax: 049 80 98 701  
email: [info@etraspa.it](mailto:info@etraspa.it) - [www.etraspa.it](http://www.etraspa.it)  
PEC: [protocollo@pec.etraspa.it](mailto:protocollo@pec.etraspa.it)

Azienda con sistema di gestione certificato  
UNI EN ISO 9001:2015  
BS OHSAS 18001:2007

Tutto ciò premesso, vi assicuriamo, comunque, che provvederemo ad intensificare il controllo sul territorio onde evitare ulteriori problematiche operative e migliorare il servizio offerto alla cittadinanza.

Restiamo sempre a disposizione per qualsiasi chiarimento e porgiamo distinti saluti.

**Area Servizio Ambientale Integrato  
Il Direttore  
f.to Dott. Roberto Parolin**

Referente: Canton Nicola, sede di Camposampiero (PD) tel. 049/8098545  
Invio corrispondenza presso Etra – via del Telarolo 9 – 35013 Cittadella PD

**Etra S.p.a. - Energia Territorio Risorse Ambientali**  
Società soggetta alla direzione e coordinamento dei  
Comuni soci ai sensi dell'art. 30 del T.U.E.L.  
(Conferenza di Servizi)  
Partita IVA, Codice fiscale e R.I. VI 03278040245  
R.E.A. di VI 312692 - Cap. soc. 64.021.330 € i.v.

Sede legale: Bassano del Grappa (VI)  
Sede amministrativa:  
Via del Telarolo, 9 - 35013 Cittadella (PD)  
Centralino: 049 80 98 000 - Fax: 049 80 98 701  
email: [info@etraspa.it](mailto:info@etraspa.it) - [www.etraspa.it](http://www.etraspa.it)  
PEC: [protocollo@pec.etraspa.it](mailto:protocollo@pec.etraspa.it)

Azienda con sistema  
di gestione certificato  
UNI EN ISO 9001:2015  
BS OHSAS 18001:2007