

COMUNE DI LAGOSANTO

C.A.P. 44023
FAX 0533 909329

PROVINCIA DI FERRARA

TEL. 0533 909525

Prot. N. 4274
22 14/06/2021

COMITATO UNICO DI GARANZIA

Per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni

Verbale del 14/06/2021

Il giorno 14/06/2021 alle ore 09:00, presso la sala consiliare del Comune di Lagosanto sita in Lagosanto, piazza I Maggio n.1, si è riunito il Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni (CUG), del Comune di Lagosanto, sono presenti i seguenti componenti:

Sig.ra Chiodi Daniela – Presidente
Geom. Flavio Grigatti
Dott. Riccardo Rizzioli
Sig.ra Rolfini Annamaria
Sig.ra Marinelli Maria Livia
Sig.ra Buzzi Patrizia

Il Presidente, dopo aver constatato la presenza di almeno la metà più uno degli aventi diritto al voto, dichiara validamente costituito il Comitato.

Quindi passa all'esposizione dei contenuti della Relazione anno 2021 sul "Benessere organizzativo, grado di valutazione e del sistema di valutazione del superiore gerarchico" nel Comune di Lagosanto che il CUG deve trasmettere all'Amministrazione, al nucleo di valutazione, ai dipendenti e alle OO.SS. e pubblicata in amministrazione trasparente entro il 30 giugno.

Tale Relazione è stata condivisa fra i membri del CUG, che hanno espresso la propria approvazione all'unanimità del testo della Relazione, che si allega al presente verbale, dando mandato al Presidente di provvedere nei termini previsti alla sua trasmissione ai soggetti competenti.

La seduta viene tolta alle ore 10:00.

IL PRESIDENTE
Sig.ra Chiodi Daniela

I COMPONENTI EFFETTIVI
Geom. Flavio Grigatti

Dott. Riccardo Rizzioli

Sig.ra Rolfini Annamaria

Sig.ra Marinelli Maria Livia

Sig.ra Buzzi Patrizia

Daniela Chiodi

Flavio Grigatti

Riccardo Rizzioli

Annamaria Rolfini

Maria Livia Marinelli

Patrizia Buzzi

COMUNE DI LAGOSANTO (FE)

**RELAZIONE SUL "BENESSERE
ORGANIZZATIVO, GRADO DI VALUTAZIONE E
DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE E
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE
GERARCHICO" NEL COMUNE DI
LAGOSANTO (FE)**

ANNO 2021

1. PREMESSA

Benessere Organizzativo è la competenza dell'organizzazione di promuovere e mantenere il benessere fisico, psicologico e sociale dei lavoratori per ogni livello e ruolo ricoperto, partendo dall'assunto che le strutture più efficienti sono quelle che hanno dipendenti soddisfatti e sono caratterizzate da un clima sereno e partecipativo.

Il clima organizzativo all'interno di un posto di lavoro dipende da numerosi fattori interni e/o esterni che possono influire sulla collaborazione tra i lavoratori, sui rapporti di reciproca fiducia e quindi incidere in modo rilevante sui risultati che l'Amministrazione può conseguire.

Lo stesso miglioramento delle performance di un'organizzazione non può prescindere da un'attenta gestione e motivazione del suo personale.

La ricerca del benessere organizzativo è uno strumento di ascolto organizzativo che permette di rilevare la percezione che le persone che vi lavorano hanno della propria amministrazione. E' un'indagine che ha lo scopo di monitorare la salute organizzativa dell'Ente e di fornire elementi utili alla valutazione del rischio Stress Lavoro Correlato.

La ricerca consente di avere una fotografia dell'amministrazione, da cui sarà possibile capire quali sono i punti di forza e le criticità e pianificare eventuali interventi di miglioramento e di monitorare nel tempo la ricaduta delle azioni effettuate.

Il presente documento sintetizza alcuni elementi emersi nell'ambito dell'analisi dei questionari anonimi redatti dal personale dipendente del Comune di Lagosanto. Il Comitato Unico di Garanzia ha provveduto ad aggregare i dati raccolti a garanzia dell'anonimato per poi far pubblicare i risultati dell'indagine sul sito istituzionale.

2. MODALITA' DI CONDUZIONE DELLA RICERCA

L'indagine ha coinvolto n. 16 dipendenti in servizio presso il Comune di Lagosanto, compresi i Responsabili di Settore.

Il questionario è stato inviato via mail a tutti i dipendenti e raccolto in forma anonima dall'Ufficio Personale.

L'indagine è stata svolta attraverso la compilazione di un questionario anonimo, contenente tre gruppi di domande riferite ai seguenti campi di analisi:

- 1) Benessere organizzativo, relativamente al quale vengono rilevate le opinioni del personale in merito al rispetto degli standard normativi, organizzativi e sociali nell'ambito dell'amministrazione;
- 2) Grado di condivisione del sistema di valutazione, relativamente al quale viene rilevato il livello di conoscenza, da parte del personale, dei meccanismi che regolano la pianificazione e l'assegnazione degli obiettivi e la valutazione.
- 3) Valutazione del superiore gerarchico, mirata a conoscere l'opinione del personale circa il modo di operare del proprio referente, intendendo come tale il capo diretto che assegna gli obiettivi e valuta le performance individuali. Per i Responsabili di Settore si fa riferimento al Segretario Comunale.

Il questionario è finalizzato a:

- Rilevare le opinioni dei dipendenti rispetto all'organizzazione e all'ambiente di lavoro;
- Identificare, di conseguenza, possibili azioni per il miglioramento.

Risultano pervenuti entro la data stabilita n. 7 questionari su 16, per cui la percentuale di adesione è stata di poco inferiore al 50%.

3. ANALISI DEI DATI DEI QUESTIONARI SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

Per la lettura dei dati si è tenuto presente che, sulla base della scala di risposte indicate nel questionario, il punteggio attribuito varia in un range compreso fra 1 e 6, all'interno del quale viene individuato il valore medio di 3, corrispondente alla sufficienza.

Passiamo ora all'analisi dei risultati ottenuti dalla rilevazione, seguendo l'ordine riportato sul questionario:

A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	0	0	5	1	1	0
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	0	0	2	0	5	0
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	1	1	2	1	2	0
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	3	0	1	1	2	0
A.05	Sono soggetto/aa molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	3	0	1	0	3	0
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	0	0	0	0	0	7
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	0	0	1	1	3	2
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	1	1	0	2	1	2
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)	0	1	0	0	5	1

I risultati evidenziano diverse situazioni di malessere lavorativo che si traducono in malesseri o disturbi legati allo svolgimento del lavoro quotidiano.

B–Le discriminazioni

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	0	0	1	0	1	5
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	0	0	1	0	1	5
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	0	0	0	0	1	5
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	5	0	0	1	0	0
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	0	0	0	0	1	5
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	0	0	0	0	1	5
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	6	0	0	0	0	0
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	0	0	0	0	1	5
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità <i>(se applicabile)</i>	0	0	0	0	1	0

Non si registrano particolari discriminazioni e nel complesso i valori sono elevati nella media e la situazione complessiva appare soddisfacente. Da segnalare che in un questionario non è stata data risposta alle domande da B.04 a B.08.

C - L'equità nella mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	3	1	2	1	0	0
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	2	1	2	1	1	0
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	3	0	3	1	0	0
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	3	1	2	1	0	0

C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	1	0	2	3	1	0
------	------------------------------------------------------------------------------------------	---	---	---	---	---	---

In questa sezione si registra una visibile lamentela da parte del personale dipendente relativa alla poca equità tra l'assegnazione del carico di lavoro, la distribuzione delle responsabilità e la differenziazione della retribuzione.

D - Carriera e sviluppo professionale

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	3	0	2	1	1	0
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	1	4	1	1	0	0
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	3	2	1	1	0	0
D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	0	0	4	1	1	0
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	1	2	2	1	0	0

I risultati evidenziano le seguenti criticità:

- si lamenta un percorso di sviluppo professionale non ben delineato;
- non si percepisce che la possibilità di fare carriera sia legata al merito;
- si ritiene che l'ente non dia la possibilità di sviluppare capacità e attitudini in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli;
- vi è un'insoddisfazione di fondo per il proprio percorso professionale.

E - Il mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	0	2	0	1	2	2
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	0	0	0	2	2	3
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	0	1	2	2	1	1
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	0	2	1	0	1	3

	lavoro						
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	2	2	0	1	2	0

I risultati evidenziano che la maggioranza dei dipendenti ritiene di avere competenze, risorse e strumenti adeguati allo svolgimento del proprio lavoro, mentre risulta più basso il senso di realizzazione personale.

F - I miei colleghi

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
F.01	Mi sento parte di una squadra	1	2	2	1	0	0
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	0	0	0	1	3	3
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	0	0	0	2	1	4
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	0	1	3	1	1	1
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	2	2	2	0	0	0

I risultati denotano una scarsa propensione a riuscire a lavorare in gruppo.

G - Il contesto del mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	4	0	2	0	1	0
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	1	0	4	0	1	0
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	1	0	4	1	1	0
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	2	2	2	0	1	0
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	2	1	2	0	2	0

Dal quadro emergono le seguenti criticità:

- si ritiene inadeguato l'investimento a livello formativo;

- non vi sono sufficienti azioni a favore della conciliazione vita- lavoro;
- va migliorata la comunicazione interna.

H - Il senso di appartenenza

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	3	1	1	1	1	0
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	0	1	2	1	1	1
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	1	1	1	1	2	0
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	1	3	2	0	0	0
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente	0	0	3	0	0	4

I risultati ottenuti esprimono uno scarso senso di appartenenza all'ente.

I - L'immagine della mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	1	2	1	0	2	0
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	0	3	2	0	1	0
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	1	4	1	1	0	0

I risultati mostrano che la percezione dell'importanza del proprio ente non è ritenuta sufficiente.

Importanza degli ambiti di indagine

	Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	0	1	0	0	1	5
B	Le discriminazioni	0	0	1	0	2	3
C	L'equità nella mia amministrazione	0	0	1	0	2	4
D	La carriera e lo sviluppo professionale	0	0	0	2	1	3
E	Il mio lavoro	0	0	0	1	2	4
F	I miei colleghi	0	0	0	1	2	4
G	Il contesto del mio lavoro	0	0	0	2	1	4
H	Il senso di appartenenza	0	0	1	1	1	3
I	L'immagine della mia amministrazione	0	1	0	1	2	2

I risultati ottenuti evidenziano che tutti i dipendenti che hanno compilato il questionario ritengono molto importante per il loro benessere organizzativo all'interno dell'ente, gli ambiti dell'indagine fin qui esaminati.

4- GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

Il sistema di misurazione e valutazione della performance per il Comune di Lagosanto è stato approvato con deliberazione di G.C. n. 68 del 19.06.2019.

L - La mia organizzazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione	2	2	2	0	1	0
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	3	2	2	0	0	0
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	3	2	2	0	0	0

L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	2	2	2	0	0	0
------	----------------------------------------------------------------------------------------------	---	---	---	---	---	---

La rilevazione mostra una carenza nella conoscenza e condivisione degli obiettivi e risultati dell'amministrazione.

M - Le mie performance

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	0	0	3	0	3	0
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	0	2	3	1	0	0
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	1	1	3	1	0	0
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	1	3	2	0	0	0

La rilevazione evidenzia una carenza di comunicazione riguardo alle strategie per poter migliorare i risultati ottenuti.

N - Il funzionamento del sistema

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	2	0	4	1	0	0
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	1	1	3	1	0	0
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	1	1	2	2	0	0
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	2	1	2	1	0	0
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	1	1	3	1	0	0

La rilevazione evidenzia un sufficiente coinvolgimento dei dipendenti nella definizione degli obiettivi, ma nello stesso tempo si ritiene poco efficiente il sistema di premialità.

5. VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO**O - Il mio capo e la mia crescita**

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	1	3	0	0	2	0
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	2	3	0	0	2	0
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali	1	1	1	0	3	1
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	0	2	1	0	2	1
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	1	2	0	0	2	1

La rilevazione evidenzia una situazione differenziata delle valutazioni, polarizzata verso un estremo positivo e un estremo negativo.

P - Il mio capo e l'equità

		Per nulla			Del tutto
--	--	-----------	--	--	-----------

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Per nulla			Del tutto		
		1	2	3	4	5	6
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione	0	2	1	0	2	1
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	0	2	2	1	1	0
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	2	3	0	1	1	0
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	1	1	1	1	1	1

La rilevazione evidenzia una percezione più negativa che positiva riguardo alla gestione con equità ed efficacia della struttura assegnata.

6. ANALISI DEI DATI DEI QUESTIONARI SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

Si può notare innanzitutto la percentuale di partecipazione alla rilevazione, pari al 43,75%, che può offrire una fotografia solo parziale della reale situazione del Comune.

Quest'indagine parziale ha evidenziato alcuni segnali di criticità relativi ad un disagio lavorativo percepito, che si traduce in un'insoddisfazione del proprio percorso professionale, una carenza di attività formative, un insufficiente senso di appartenenza all'ente e una criticità a lavorare in gruppo su obiettivi comuni.

Il CUG ritiene di dover di nuovo somministrare il questionario per l'anno 2022, incentivando maggiormente il personale alla partecipazione, al fine di avere un quadro meno parziale della situazione.