

<b>Monitoraggio tempi servizi</b>		
<b>Servizio</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Monitoraggio</b>
Servizio Abitativo - Gestione diretta	<p>Bando studenti Ca' Foscari e luav pubblicato il 28.06.2022 / Bando studenti Accademia e Conservatorio pubblicato il 05.08.2022</p> <p>Anni successivi ai primi UE ed ExtraUE Ca' Foscari e luav: scadenza bando 12/08/2022, pubblicazione graduatoria provvisoria 24/08/2022, pubblicazione graduatoria definitiva 24/09/2022, assegnazione alloggio 01/09/2022</p> <p>Primi anni UE Ca' Foscari e luav triennale, specialistica e Dottorato di Ricerca, prima finestra: scadenza bando 12/08/2022, pubblicazione graduatoria provvisoria 24/08/2022, pubblicazione graduatoria definitiva 24/09/2022, assegnazione alloggio 01/09/2022</p> <p>Primi anni UE Ca' Foscari e luav triennale, specialistica e Dottorato di Ricerca, seconda finestra: scadenza bando 15/10/2022, pubblicazione graduatoria provvisoria 20/10/2022, pubblicazione graduatoria definitiva 20/11/2022, assegnazione alloggio 21/10/2022</p> <p>Anni successivi ai primi UE ed ExtraUE Accademia e Conservatorio: scadenza bando 30.09.2021, pubblicazione graduatoria provvisoria alloggio 15.10.2021, pubblicazione graduatoria definitiva 15.11.2021, assegnazione alloggio 15.11.2021</p> <p>Primi anni UE Accademia e Conservatorio triennale, specialistica e Dottorato di Ricerca: scadenza bando 15.10.2021, pubblicazione graduatoria provvisoria alloggio 20.10.2021, pubblicazione graduatoria definitiva 01.11.2021, assegnazione alloggio</p>	rispettato
Servizio Abitativo - Gestione indiretta	Risposta alla richiesta entro 30 gg (Legge 7 agosto 1990, n. 241)	rispettato
Servizio Ristorazione	Servizio a fruizione diretta	rispettato
Ristorazione-Convenzioni	Risposta alla richiesta entro 30 gg (Legge 7 agosto 1990, n. 241)	rispettato
	Bando pubblicato il 05.08.202205.08.2022	

Borse di Studio Accademia/Conservatorio	<p>Anni successivi ai primi UE ed ExtraUE Accademia e Conservatorio: scadenza bando 30.09.2022, pubblicazione graduatoria provvisoria borsa 31.10.2022, pubblicazione graduatoria definitiva borsa 30.11.2021, erogazione prima rata, in base ai fondi disponibili, entro il mese di dicembre 2022, Erogazione seconda rata dopo la verifica del merito (entro il mese di giugno 2023)</p> <p>Primi anni UE ed ExtraUE Accademia e Conservatorio triennale, specialistica: scadenza bando 15.10.2022, pubblicazione graduatoria provvisoria borsa 31.10.2022, pubblicazione graduatoria definitiva borsa 30.11.2022, erogazione prima rata, in base ai fondi disponibili, entro il mese di dicembre 2022, Erogazione seconda rata dopo la verifica del merito (entro il mese di giugno 2023)</p>	rispettato
Contributo per la Mobilità Internazionale	Termini previsti nei relativi bandi di concorso	rispettato
Aula Didattica	Servizio ad accesso libero, in base alle disponibilità di orario, su prenotazione	rispettato
Sussidi Straordinari	Risposta alla richiesta entro 30 gg (Legge 7 agosto 1990, n. 241). L'erogazione del sussidio avviene solo dopo aver verificato la sussistenza dei requisiti.	rispettato
Consulenza psicologica	Servizio disponibile su appuntamento con il consulente	rispettato ( online e poi in presenza)
Studenti Diversamente Abili	Risposta alla richiesta entro 30 gg (Legge 7 agosto 1990, n. 241)	rispettato
Prestito Fiduciario	Risposta alla richiesta entro 30 gg (Legge 7 agosto 1990, n. 241)	Servizio non attivo La Regione Veneto non ha ancora attivato la nuova convenzione con un Istituto di Credito
Contributi Associazioni	Risposta alla richiesta entro 30 gg (Legge 7 agosto 1990, Valutazione annuale delle richieste da parte del Consiglio di Amministrazione e in funzione delle disponibilità di bilancio	rispettato
Orientamento	Attività svolta su appuntamento fissato dai vari istituti nel periodo ottobre 2021 – giugno 2022	rispettato
Sportello Front-Office	Risposta immediata allo sportello; risposta scritta alla richiesta entro 30 gg (Legge 7 agosto 1990, n. 241)	rispettato
Consulenza abitativa	Risposta scritta alla richiesta entro 30 gg (Legge 7 agosto 1990, n. 241)	rispettato
Internet Key	Emissione fisica dopo 3 giorni della richiesta	rispettato
Rimborso Tassa Regionale	Temine inserito nel Bando di Concorso fissato al 31 marzo 2023	rispettato

Rimborso deposito cauzionale Servizio Abitativo	Entro 30 gg dalla richiesta o partenza dell'alloggiato	rispettato
Dichiarazione di ospitalità ai fini consentiti dalla legge	Entro 3 giorni dalla presentazione della richiesta	rispettato