> Pers.

UNIONE COMUNI DEI COLLI EUGANEI

ARQUA' PETRARCA – BAONE – CINTO EUGANEO Provincia di Padova

-==00O00==-

GIUNTA

N. 7 del **07-02-2019**

COPIA

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA

Oggetto:

REGOLAMENTO IN MATERIA DI ISTITUZIONE E VALUTAZIO= NE DELL'AREA DELLE POSIZIONI ORGANIZZATIVE - AP=

PROVAZIONE

L'anno duemiladiciannove il giorno sette del mese di febbraio alle ore 08:30 nella sede municipale di: Baone, si è riunita la Giunta dell'Unione dei Comuni dei Colli Euganei nelle persone dei Signori:

TREVISAN LUCIO ZAMPIERI LUCIANO CALLEGARO LUCA Presenti Presente Presente Presente

(P) resenti 3 (A) ssenti 0

Assiste alla seduta, in qualità di Segretario verbalizzante, il Sig. CHIRICO DOTT.SSA GIUSEPPA - SEGRETARIO dell'Unione dei Comuni dei Colli Euganei. Il Sig. TREVISAN LUCIO, in qualità di PRESIDENTE, constatato legale il numero degli intervenuti, dichiara aperta la seduta ed invita la Giunta a discutere e deliberare sull'oggetto sopraindicato.

REFERTO DI PUBBLICAZIONE

(art. 124 - comma 1 - D.Lgs. 18.08.2000, n. 267)

Certifico, io sottoscritto Messo dell'Unione, che copia del presente verbale viene pubblicata mediante affissione all'Albo Pretorico dell'Unione dei Comuni dei Colli Euganei per la durata di quindici giorni dal

Addi

9 FEB 2019

N° ______ Registro atti pubblicati

Il Messo dell'Unione F.to Oriundi Antonella OGGETTO: REGOLAMENTO IN MATERIA DI ISTITUZIONE E VALUTAZIONE DELL'AREA DELLE POSIZIONI ORGANIZZATIVE – APPROVAZIONE.

Proposta di deliberazione:

RICHIAMATI gli articoli 13 e seguenti del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro del comparto Funzioni Locali, sottoscritto in data 21.05.2018, in materia di Area delle posizioni organizzative, consistenti in posizioni di lavoro che richiedono l'assunzione diretta di elevata responsabilità di prodotto e di risultato per:

- a) lo svolgimento di funzioni di direzione di unità organizzative di particolare complessità, caratterizzate da elevato grado di autonomia gestionale e organizzativa;
- b) lo svolgimento di attività con contenuti di alta professionalità;

RICHIAMATO inoltre il CAPO IV – formato dagli articoli 36 "Istituzione delle posizioni organizzative", 37 "Conferimento degli incarichi delle posizioni organizzative", 38 "Graduazione delle posizioni organizzative", 39 "Elementi di valutazione" e 40 "Procedimento di valutazione" del vigente Regolamento comunale sull'ordinamento degli uffici e dei servizi, nei quali sono previste le caratteristiche generali, le competenze e gli obblighi in capo ai dipendenti assegnati a posizioni di lavoro ricomprese nell'area delle posizioni organizzative;

ACCERTATO che in base all'art. 5, comma terzo, lettere d) ed e) del CCNL del comparto Funzioni Locali del 21 maggio 2018, "Sono oggetto di confronto, con i soggetti sindacali di cui all'articolo 7, comma 2:

- d) i criteri per il conferimento e la revoca degli incarichi di posizione organizzativa;
- e) i criteri per la graduazione delle posizioni organizzative, ai fini dell'attribuzione della relativa indennità;"

VISTO che in data 08/01/2019 il Regolamento in questione è stato trasmesso:

- alle rappresentanze sindacali affinchè le stesse potessero esprimere modifiche e/integrazioni in quanto materia oggetto di confronto;
- all'O.I.V. per il vaglio finalizzato ad eventuali osservazioni o integrazioni nell'ambito del sistema di graduazione delle Posizioni Organizzative nonchè per la successiva valutazione dei titolari;

chiedendo riscontro entro il 31/01/2019;

CONSTATATO che alla data di cui sopra nulla risulta pervenuto in merito a quanto chiesto da entrambi i soggetti;

RITENUTO quindi di procedere all'approvazione del citato Regolamento;

VISTO l'art. 48 del decreto legislativo 18.08.2000, n. 267 in ordine alle competenze spettanti alla giunta comunale;

DATO atto che sulla proposta di deliberazione risultano espressi i pareri favorevoli ai sensi di quanto previsto dal combinato disposto degli artt. 49, primo comma, e 147 bis del D.lgs. n. 267/2000 e dell'art. 12 del Regolamento comunale sui controlli interni;

CON voti unanimi espressi nei modi di legge,

DELIBERA

- 1) di approvare il "Regolamento in materia di istituzione e valutazione dell'area delle posizioni organizzative" allegato alla presente deliberazione;
- 2) di provvedere alla diffusione della presente deliberazione con la pubblicazione all'Albo Pretorio Comunale on-line;
- 3) di dare atto che si intende abrogata tutta la disciplina comunale in contrasto con il Regolamento qui approvato.

LA GIUNTA

VISTA la proposta di deliberazione così come sopra esposta;

VISTI i pareri espressi previsti dall'art. 49 del D.Lgs. 18.08.2000 n. 267;

Con voti unanimi favorevolmente espressi nelle forme di legge,

DELIBERA

- 1 di far propria la proposta di deliberazione come sopra esposta nella sua formulazione integrale, ovvero senza alcuna modificazione né integrazione;
- 2 di dichiarare il presente atto, con successiva separata votazione favorevole unanime, immediatamente esecutivo ad ogni effetto di legge.

Allegato sub. "A" alla deliberazione della Giunta dell'Unione n. 7 del 07-02-2019

UNIONE DEI COMUNI DEI COLLI EUGANEI

Provincia di Padova

Oggetto: regolamento in materia di istituzione e valutazio=

NE DELL'AREA DELLE POSIZIONI ORGANIZZATIVE - AP=

PROVAZIONE

PARERE DEL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

REGOLARITA' TECNICA (artt, 49 c 147-bis / TUEL- D.Lgs. 18.8.2000, n, 267)

In merito alla proposta di deliberazione in oggetto indicata, il sottoscritto Responsabile del servizio, esprime parere:

Favorevole Lì 29-11-2018

> Il Responsabile del Servizio F.to TOBALDO MARIO



UNIONE DEI COMUNI "COLLI EUGANEI"

Provincia di Padova
ARQUA' PETRARCA – BAONE – CINTO EUGANEO

Allegato	alla
delibera di GLUNTA	,
101 - 101 C	1
deldel	<u></u>

REGOLAMENTO

IN MATERIA DI

ISTITUZIONE E VALUTAZIONE DELL'AREA DELLE POSIZIONI ORGANIZZATIVE

APPROV	ATO (CON D	DELIBERA
di Giunta Unione	n.	del	

Art. 1

Definizione e campo di applicazione

- 1. Il presente Regolamento definisce i criteri per l'individuazione, il conferimento, la graduazione, la valutazione e la revoca dell'incarico delle posizioni organizzative di cui agli artt. 13, 14 e 15 del CCNL 2016/2018, sottoscritto in data 21.05.2018.
- Le posizioni organizzative sono posizioni di lavoro, attribuibili al personale di categoria "D", che richiedono lo svolgimento di funzioni di cui all'art. 13 del CCNL 2016/2018 del 21.05.2018.

Art. 2

Requisiti per l'individuazione e attribuzione dell'incarico di posizione organizzativa

- 1. Le posizioni organizzative sono individuate dalla Giunta dell'Unione sulla base dei criteri definiti dal CCNL e devono risultare funzionali al perseguimento degli scopi e degli obiettivi dell'Ente.
- 2. Le posizioni organizzative vengono conferite formalmente a personale dipendente con provvedimento del Presidente dell'Unione.
- 3. Il dipendente incaricato deve essere in possesso dei seguenti requisiti:
 - a) esperienza lavorativa maturata nell'Ente o presso altri Enti pubblici in posizioni di lavoro che richiedano significativo grado di autonomia gestionale e organizzativa;
 - b) preparazione culturale corredata da titoli di studio relativi a materie concernenti l'incarico assegnato;
 - c) capacità di gestione di gruppi di lavoro.
- 4. Il provvedimento di nomina deve essere adeguatamente motivato e deve contenere l'oggetto dell'incarico, l'indicazione del servizio assegnato, le eventuali direttive e gli obiettivi gestionali annuali e pluriennali conferiti in aggiunta alle competenze previste.
- 5. Con il conferimento dell'incarico il dipendente responsabile di posizione organizzativa assume tutte le connesse funzioni e responsabilità.
- 6. La durata dell'incarico non può eccedere i tre anni. Detto incarico può essere altresì rinnovato alla scadenza e può essere revocato in qualunque momento in base a quanto previsto dal successivo art. 6.

Art. 3

Competenze dei responsabili incaricati di posizione organizzativa

- 1. Ai responsabili di posizione organizzativa compete:
 - espletare le attività istruttorie per la realizzazione di tutti gli obiettivi attribuiti, caratterizzati da autonomia organizzativa conferita con la nomina;
 - esercitare le funzioni direttive in base a quanto previsto dalla vigente normativa e dal regolamento sull'ordinamento generale degli uffici e dei servizi;
 - esercitare la responsabilità procedimentale attribuita;
 - gestire le risorse umane, finanziarie e strumentali assegnate;
 - adottare tutti gli atti formali necessari per il raggiungimento degli obiettivi;
 - esercitare le attività di controllo connesse al ruolo.

Art. 4

Trattamento economico

- 1. Il trattamento economico correlato al conferimento dell'incarico di posizione organizzativa è composto dalla retribuzione di posizione e dalla retribuzione di risultato previsti dalle vigenti norme del CCNL, con assorbimento di tutte la competenze accessorie, compreso il compenso per lavoro straordinario e le varie indennità, ad eccezione di quanto diversamente stabilito da norme di legge o del CCNL. L'importo della retribuzione di posizione è attribuito secondo i criteri stabiliti nell'allegato A) al presente atto.
- 2. Nell'ambito del trattamento accessorio da attribuirsi alle Posizioni organizzative, l'Unione definisce una quota non inferiore al 15% a titolo di retribuzione di risultato che verrà corrisposta a seguito della valutazione annuale mediante la scheda allegata sub B) al presente regolamento.

Art. 5 Valutazione delle prestazioni delle posizioni organizzative

- 1. Le prestazioni degli incaricati di posizione organizzativa sono soggette a valutazione annuale dei risultati in base al sistema a tal fine adottato dall'Unione.
- 2. I processi di valutazione di cui sopra sono collegati al sistema di programmazione e controllo adottato dall'Unione e sono correlati:
 - a) all'individuazione degli obiettivi che ogni incaricato di posizione deve conseguire;
 - b) all'individuazione della tempistica prevista per il raggiungimento degli obiettivi.
- 3. La valutazione positiva è finalizzata alla corresponsione annuale della retribuzione di risultato e costituisce presupposto indispensabile per la prosecuzione dell'incarico.
- 4. I criteri per la determinazione e per l'erogazione annuale della retribuzione di risultato delle posizioni organizzative sono desumibili dalla scheda di valutazione di cui in allegato sub B).
- 5. L'ammontare complessivo della retribuzione di risultato è definita annualmente dalla Giunta dell'Unione, in sede di predisposizione del progetto di bilancio, nell'ambito del limite delle risorse stanziate per lo specifico fondo accessorio. L'ammontare della retribuzione di risultato riferita alle diverse Posizioni organizzative è stabilito in sede di approvazione del Piano esecutivo di gestione.
- 6. La retribuzione di risultato verrà corrisposta a seguito della valutazione annuale da attribuirsi con l'impiego della scheda di valutazione allegata al presente atto e, tenuto conto del punteggio assegnato, sarà attribuita la corrispondete quota di retribuzione di risultato:
 - Punteggio assegnato: 0-2,50: quota premio di risultato distribuita 0%;
 - Punteggio assegnato: 2,51-3,00: quota premio di risultato distribuita 45%;
 - Punteggio assegnato: 3,01-3,50: quota premio di risultato distribuita 65%;
 - Punteggio assegnato: 3,51-4,00: quota premio di risultato distribuita 85%;
 - Punteggio assegnato: 4,01-4,50: quota premio di risultato distribuita 95%;
 - Punteggio assegnato: 4,51-5,00: quota premio di risultato distribuita 100%.
- 7. La valutazione della performance individuale è effettuata dal Segretario dell'Unione in collaborazione con l'O.I.V.
- 8. I dipendenti incaricati di posizione organizzativa potranno motivatamente controdedurre sulla valutazione, rivolgendosi al Segretario dell'Unione entro sette giorni dal ricevimento della comunicazione. Il Segretario, sentito l'O.I.V., si esprime entro i successivi quindici giorni.

Art. 6 Revoca dell'incarico di posizione organizzativa

- 1. L'incarico di posizione organizzativa potrà essere revocato:
 - a) per grave inosservanza delle direttive impartite dagli organi dell'Ente;
 - b) a seguito di accertamento dei risultati negativi della gestione;
 - c) in conseguenza di valutazione negativa della performance individuale;
 - d) per responsabilità particolarmente grave e negli altri casi disciplinati dalla legge e dal CCNL;
 - e) per far fronte a necessità di riorganizzazione e ristrutturazione dell'organizzazione interna delle aree.
- 2. I provvedimenti di revoca sono adottati dal Presidente dell'Unione.
- 3. La revoca dell'incarico decorre dalla data di comunicazione all'interessato del provvedimento adottato.

ALLEGATO "A" - SCHEDA TECNICA DI PESATURA DELLE POSIZIONI

La graduazione della rilevanza di ciascuna delle posizioni organizzative previamente individuate dalla Giunta dell'Unione viene effettuata dal Segretario dell'Unione, con il supporto dell'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV), nella applicazione della metodologia sulla base dei seguenti criteri e sottocriteri e della conseguente attribuzione di punteggi fino al massimo a fianco di ciascuno indicato, mediante la comparazione degli obbiettivi contenuti degli incarichi relativi alle posizioni in concreto istituite nell'Ente e delle risorse e funzioni attribuite a ciascuna:

a) Collocazione nella struttura max. punti 35:

- a.1 Sistema di relazione permanente con soggetti esterni ed interni e suo grado di eterogeneità max. pt. 5
- a.2 Quantità e qualità delle funzioni attribuite alla immediata responsabilità della p.o. max. pt. 20
- a.3 Quantità e tipologia professionale del personale assegnato da coordinare max. pt. 10

b) Complessità organizzativa max. punti 30:

- b.1 Complessità organizzativa della struttura coordinata (sotto il profilo sia quantitativo che della eterogeneità delle competenze) max. pt. 10
- b.2 Complessità dei processi gestiti dalla posizione (inversamente proporzionale al livello di proceduralizzazione e standardizzazione degli stessi) max. pt. 10
- b.3 Frequenza delle relazioni con l'utenza (interna e/o esterna) e relativa complessità tecnica e criticità relazionale max. pt. 5
- b.4 Grado di specializzazione e poliedricità delle conoscenze professionali richieste max. pt. 5

c) Responsabilità interna ed esterna max, punti 35:

- c. l Tipologia ed intensità della responsabilità verso l'esterno e verso l'interno max. pt. 10
- c.2 Incidenza di attività tecnica discrezionale max. pt. 10
- c.3 Quantificazione complessiva delle risorse finanziarie (sia entrate che spese) eventualmente assegnate max. pt. 10
- c.4 Grado di tempestitivà medio richiesto per corrispondere alle istanze e/o alle esigenze funzionali max. pt. 5

L'attribuzione della posizione organizzativa e la relativa retribuzione di posizione ha come presupposto il raggiungimento di almeno 31 punti su 100.

La graduazione delle posizioni organizzative attribuita resta invariata fino al verificarsi di modifiche organizzative che possano variare qualcuno dei parametri indicati.

Contestualmente alla graduazione della rilevanza delle posizioni organizzative, il Segretario quantifica la retribuzione di posizione attribuibile alle singole posizioni mediante la ripartizione dell'apposito fondo.

Fatta salva l'eventuale rideterminazione in base ad intese con altri enti per le ipotesi di coutilizzo di dipendenti incaricati di posizione organizzativa, il valore della retribuzione di posizione è attribuito in relazione al punteggio complessivo assegnato in esito al processo valutativo di cui sopra, secondo le seguenti fasce:

Fascia n.	Intervallo punteggio		Valore retribuzione di posizione			
r docta ii.	da	a	valore reurbuzione di posizio			
1	31	40	5.000,00			
2	41	50	5.800,00			
3	51 60 6.700,00					
4	61	70	7.500,00			
5	71	75	8.700,00			
6	76	80	00,000.01			
7	81	85	11.000,00			
8	86	90	12.000,00			
9	91	95	14.000,00			
10	96	100	16.000,00			

I valori della retribuzione di posizione potranno variare in relazione alle disponibilità finanziarie e dei limiti per il trattamento accessorio previsti da disposizioni di legge e dei CCNL.

	14.2 Applicare le regole e le procedure con flessibilità]			ì	1 1
	14.3 Essere disponibili ad accettare suggerimenti e pro	oposte nuove						
	TOTALE AREA							
	VALORE MEDIO AREA (= TOTALE AREA	/6)						
	Nota:							
	1 = Non ha espresso il comportamento							
	2 = Ha parzialmente espresso il comportamento							
	3 = Ha espresso il comportamento adeguatamento 4 = Ha ampiamente espresso il comportamento	nte						
	5 = Ha espresso il comportamento in maniera o	erimanta						
	TOTALE PARTE A) VA	LUTAZION	IE MEDIA DE	LCOLIDODT	ANDINE	DC AMERICA	43.74	
	TOTALLTAKTEA) VA	LUTAZION		ASSOLUTI				
				4330LUTT		SO B)		REPESATI
1	VALORE MEDIO AREA GESTIONA	ME	1 (7	7)		5%	(0)	(A*B)
2	VALORE MEDIO AREA RELAZION		+			5%	<u> </u>	
3	VALORE MEDIO AREA INNOVAZIO					0%		
	VALORE MEDIO TOTALE COMPORTA		1	-	.,10	270	1	
	ORGANIZZATIVI	11/11/11/11	1		10	0%	ĺ	
						076	1	
	PARTE B	GRADO DI	RAGGIUNGI	MENTO DEC	LLORIFTT	IVI		Charles and
100								
	AREA GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DE	GLI OBIET	TIVLASSEGN	IATI				_
	OBIETTIVI			integgio di rag	eiungimente	dell'objettive	1	
		-						VALORE
		ı	2	3	4	5	PESO	PESATO
	1							
	2							
	3							
	4							
	5							
	VALUTAZIONE MEDIA DEL							
	RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI							
	ASSEGNATI (RISULTATI)	<u> </u>					<u> </u>	
	ARITA CO ARO DED ACCURION CONTO DE	A14 - 41-11-11-11-11-11-11-11-11-11-11-11-11-1						
	AREA GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DE OBIETTIVI	GLI OBIET						100
	OBJETTIVI	Pu	nteggio di rag	giungimento	dell'obiettive			
		1	2	3		_	neco	VALORE
	1. Objettivi comuni			3	4	5	PESO	PESATO
	VALUTAZIONE MEDIA DEL			 		-		
	RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI COMUNI	ļ	ļ					
	Nota:		CO TO CO					
	1 = 70 - 75%							
	2 = 76 - 81%							
	3 = 82 - 87%							
	4 = 88 - 93% 5 = 94 - 100%							
	TOTALE PARTE B) VALUTAZIONE	MEDIA DI	EL DACCHIN	CIMENTOIN	CCLLODE'	Por #1.71		
	TOTALLTAKTI. II) VALGTAZIONE	ASSEGN		ORIESTO D	EGLIOBIE	LIVI		w
	Nota: Sommatoria del punteggio di raggiungim			e i maci diadi	nt.nggi			9
_	Total Dollandonia dei Pante Egio di taggiangini	icino dei sim	gon ometavi pa	i i pesi degii :	stessi			
	Personal representation of the contract of the	PARTE	4 - TREND DI	SVILLIPPO				
-	Data della precedente rilevazione:		dente scheda		100			100
	Tendenza della prestazione. Peggioramen		Costante	Migliora		<u></u>		
			Costante		memo			
	PARTE 5 - VALUTAZIO	NE DESIX	TEST DELLA I	PRESTAZION	CE NEL CIN) COMPLES	20	
		110 121 31.1	TOT DELLA	KETTAZIO,	VI MEL SUC	7 COMPLES:)(<i>)</i>	
	D 4 D TF					_		I PESATI
4	PARTE	45.460	VALORE A	SSOLUTO	PESC		(€=	A*B)
A	COMPORTAMENTO ORGANIZZAT)7c		
В	RAGGIUNGIMENTO OBIETTIV			İ) (
	VALORE MEDIO COMPLESSIVO	,	. !		10	0°c		
	D.							
	Data							
		1	IL VALUTATO	ORE		and the second		
	Data							

SCHEDA DI VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI DEL	PERSONALE IN POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Cognome e nome	
Posizione organizzativa ricoperta	
Periodo oggetto di valutazione	

	PARTE A – VALUTAZIONE DEI COMPO	ORTAMEN	FLORGANIZ	ZATIVI		2 (00)
L	AREA GESTIONALE	1	2	3	4	5
	Competenze professionali espresse					
	1.1 Acquisire, aggiornare e mantenere nel tempo le competenze richieste dal ruolo					
	1.2 Applicare l'insieme di competenze e conoscenze necessarie allo svolgimento					
	del proprio lavoro		1			
	Orientamento ai risultati Applicarsi costantemente al raggiungimento degli obiettivi		Т	Т	T	
	2.2 Fornire stimoli ai collaboratori per il perseguimento degli obiettivi		+	-	-	
	3. Impegno verso l'organizzazione		<u> </u>		1	1
	3.1 Adeguare i propri comportamenti alle necessità dell'organizzazione		1	1	T	T
	3.2 Indirizzare i collaboratori ad attuare comportamenti in linea con le necessità					
	dell'organizzazione				, ·	
	4. Programmazione					
	4.1 Definire piani d'azione in termini di risorse, impegni, tempi e indicatori di					
	valutazione 4.2 Stabilire priorità e criticità		+			
	5. Capacità di decisione					
	5.1 Individuare i risultati attesi		T	T	T	
	5.2 Evitare il ritardo e la partecipazione nel processo di scelta		+	 		
	6. Capacità organizzativa e di coordinamento		_			
	6.1 Tradurre in operatività i programmi allocando adeguatamente le risorse umane		T			
	e strumentali					
	6.2 Perseguire integrazione e sinergie tra le risorse		1			
	7. Controllo organizzativo e operativo					
	7.1 Definire i criteri di controllo dell'andamento dei programmi e realizzare	1				
	verifiche periodiche 7.2 Correggere eventuali scostamenti e affrontare situazioni impreviste				-	
	TOTALE AREA		1			1
	VALORE MEDIO AREA (= TOTALE AREA /14)				-	
2	AREA RELAZIONALE	1	2	3	4	5
	8. Gestione delle risorse umane					
	8.1 Motivare i collaboratori					
	8.2 Valorizzare i collaboratori, aiutandoli a crescere professionalmente					1
	(formazione/aggiornamento)					
	8.3 Valutare i collaboratori in modo, oggettivo					
	9. Leadership e gestione del gruppo		_		т	
	9 1 Suscitare consenso e collaborazione				-	
	9.2 Coordinare e orientare il gruppo ai risultati					
	9.3 Delegare 9.4 Gestire i conflitti		+	+		
	10. Comunicazione organizzativa					
	10.1 Diffondere informazioni e conoscenze a collaboratori/colleghi		1	1		
	10.2 Prevedere e programmare specifici momenti e metodologie per comunicare					
	efficacemente con i propri colleghi e collaboratori					
	10.3 Considerare la specificità degli interlocutori e adattare il linguaggio utilizzato					
	11. Atteggiamento problem solving		·			
	11.1 Saper selezionare le alternative rilevanti individuando la soluzione più					
	opportuna, cogliendone probabilità di rischio e di successo 11.2 Individuare le alternative fondamentali in termini di vantaggi e svantaggi,		 	-	1	
	vincoli e opportunità, costi e benefici					
	12. Orientamento all'otenza esterna			,	1	1
	12.1 Saper ascoltare le esigenze degli utenti e rappresentarle all'interno					
	12.2 Fornire risposte chiare e percorribili alle domande degli utenti con toni					
	adeguati					
	12.3 Tradurre in proposte concrete e comprensibili all'intenza le direttive dell'Amministrazione			1		
	12.4 Saper stimolare i collaboratori all'orientamento agli utenti		+	-		
	TOTALE AREA		1			1
	VALORE MEDIO AREA (= TOTALE AREA /16)					
					0 53	
i.	AREA INNOVAZIONE	1	2	3	4	5
	13. Innovatività e creatività					
	13.1 Analizzare la situazione attuale in termini prospettici cogliendo e					
	selezionando i segnali di cambiamento		-	_		
	13.2 Innovare le forme di gestione e i processi di lavoro		-	 		
	13.3 Produrre idee originali da cui trarre spunti applicativi					
	14. Flessibilità					
	14.1 Sapersi adeguare ai cambiamenti dell'organizzazione		1	1	I .	



IL PRESENTE VERBALE VIENE LETTO, APPROVATO E SOTTOSCRITTO COME SEGUE.

Il Presidente F.to TREVISAN LUCIO II Segretario dell'Unione F.to CHIRICO DOTT.SSA GIUSEPPA

CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'

Si certifica che la presente deliberazione, pubblicata nelle forme di legge all'Albo Pretorio dell'Unione dei Comuni dei "Colli Euganei", <u>E' STATA DICHIARATA IMMEDIATAMENTE ESEGUIBILE</u> in data: ai sensi dell'articolo 134, comma 4, del Decreto Legislativo 18.08.2000, n. 267.

Baone,

Il Responsabile del Servizio

F.to

UNIONE dei COMUNI - COLLI EUGANEI

(art.32 del TUEL - D.L.gs.18.08.2000 n.267) Piazza 25 aprile 1 - 35030 BAONE (Padova)

E' COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE PER USO AMMINISTRATIVO

F1 9 FEB 2019

Baone, lì



IL FUNZIONARIO RESPONSABILE DEL SERVIZIO