



COMUNE DI COLOGNOLA AI COLLI

Provincia di Verona

Area Economico Finanziaria e Amministrativa

Prot. n. 8170

Lì, 23.05.2024

INFORMATIVA SERVIZIO MENSA SCOLASTICA Portale e-Civis e Iscrizioni on line per i nuovi iscritti anno scolastico 2024/2025

Il Comune di Colognola ai Colli ha adottato dall'a.s. 22/23 un sistema informatizzato denominato "e-Civis" per la gestione e pagamento tramite PagoPA del **servizio di mensa scolastica usufruito dagli alunni delle Scuole statali dell'Infanzia "L'Aquilone" e Primaria "Dante Broglio"**.



CONTO ELETTRONICO MENSA

Il sistema prevede la creazione di un **conto elettronico unico per famiglia** (da associare al genitore in possesso di SPID o CIE), comprensivo dei figli che usufruiscono della mensa.

La raccolta delle presenze e la prenotazione dei pasti viene effettuata giornalmente dal personale scolastico; successivamente l'ufficio Segreteria **registra i pasti consumati** dagli utenti, con conseguente addebito della spesa sul conto mensa, che risulterà quindi aggiornato nel saldo finale.

PORTALE WEB GENITORI

Il portale web genitori di e-Civis per il servizio mensa dei figli è raggiungibile all'indirizzo <https://colognolaicolli.ecivis.it> oppure cliccando sul pulsante "MENSA SCOLASTICA" presente sulla homepage del sito internet del Comune www.comunecolognola.it

L'accesso al portale è consentito cliccando su Accedi all'area personale con credenziali SPID e CIE.

ISCRIZIONI ON LINE per l'a.s. 2024/2025 SOLO PER I NUOVI ISCRITTI al servizio mensa

Per l'anno scolastico 2024/2025 viene attivata **SOLO PER I NUOVI ISCRITTI al servizio mensa, la procedura di ISCRIZIONE ON LINE**, che consentirà la **registrazione sul portale e-Civis**.

CHI DOVRA' EFFETTUARE L'ISCRIZIONE ON LINE

Dovranno presentare la domanda di iscrizione on line i genitori degli alunni che frequenteranno il 1° anno della Scuola Infanzia L'Aquilone, la classe 1^ tempo pieno della Scuola Primaria D. Broglio o di alunni provenienti da altre scuole.

Per gli alunni già iscritti e presenti sul portale mensa, non dovrà essere eseguita l'iscrizione on line, poiché verrà effettuata d'ufficio la promozione alla classe successiva. Per questi, i genitori dovranno comunicare all'indirizzo istruzione@comunecolognola.it solo eventuali **variazioni dei dati** per l'aggiornamento (es.: cambio sezione o indirizzo, recapiti telefonici, indirizzo e-mail ecc)

COME SI EFFETTUA L'ISCRIZIONE ON LINE

I genitori dei nuovi iscritti al servizio mensa dovranno accedere al portale e-Civis dal sito internet del Comune www.comunecolognola.it, cliccare sul pulsante MENSA SCOLASTICA sulla homepage e seguire le istruzioni inserendo i dati richiesti dalla procedura telematica per l'iscrizione on line, *entro il termine indicato*.



COMUNE DI COLOGNOLA AI COLLI

Provincia di Verona

Area Economico Finanziaria e Amministrativa



PAGAMENTI – RICARICHE

I pagamenti del servizio mensa dovranno essere effettuati *esclusivamente* tramite il portale e-Civis, previa generazione degli Avvisi PagoPA, a cura del genitore Intestatario del conto mensa, con le seguenti modalità:

- A. Pagamento online collegandosi al portale <https://colognolaicolli.ecivis.it> (con le credenziali di accesso SPID/CIE/CNS) e cliccando sul link "Pagamenti" - "Refezione Scolastica" - "Paga subito" Indicare l'importo che si intende caricare e selezionare la modalità di pagamento desiderata.
- B. Presso uno degli sportelli del circuito PagoPa presenti sul territorio (Tabaccherie, Punti Sisal, Lottomatica ecc. o uffici postali/bancari) presentando l'Avviso di pagamento previamente generato collegandosi al portale <https://colognolaicolli.ecivis.it> cliccando su "Pagamenti" - "Refezione Scolastica" - "Paga con avvisatura" - "+ crea avvisatura" inserendo l'importo desiderato.
- C. Qualora il genitore sia impossibilitato a procedere come sopra descritto, potrà chiedere la creazione dell'Avviso Pagopa all'Ufficio Segreteria comunale, inviando apposita mail all'indirizzo istruzione@comunecolognola.it, specificando nome alunno e importo da ricaricare.

L'avviso pagopa o lettera di avvisatura può essere esibita da dispositivo mobile senza necessità di stampa su carta.

Le commissioni sui pagamenti PagoPA possono variare a seconda delle condizioni applicate dal prestatore di servizio.

TARIFFE – PREPAGATO

La tariffa del servizio mensa è pari a € 4,60.= per singolo pasto giornaliero.

Il sistema funziona in modalità di **prepagato**, pertanto **i genitori dovranno provvedere al pagamento anticipato, con ricariche del conto mensa per importi tali da coprire la spesa dei pasti consumati dai figli**, evitando assolutamente di generare un saldo a debito.

DISPOSIZIONI VARIE

- a) Il Comune potrà inviare ai genitori, tramite portale eCivis, **comunicazioni** relative al servizio e al conto elettronico mensa, sull'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di iscrizione e registrato a sistema. Ad esempio potranno essere inviate Informative, estratti conto, questionari gradimento servizio e solleciti di pagamento. Non è previsto l'invio di comunicazioni di promemoria in caso di riduzione del saldo mensa.
- b) **Entrata posticipata/Uscita anticipata e addebito del pasto:** i genitori dovranno comunicare a scuola prima delle ore 9.30 (con le modalità in uso presso l'Istituto Comprensivo), l'eventuale uscita anticipata senza consumazione del pasto ovvero l'ingresso posticipato con consumazione del pasto, per consentire la registrazione dell'assenza/presenza in mensa e la prenotazione o meno del pasto per il figlio. In caso di mancato avviso da parte del genitore, il pasto verrà regolarmente addebitato.
- c) **DIETE SPECIALI:** i genitori di alunni che presentano allergie o intolleranze alimentari o malattie metaboliche, dovranno presentare all'Ufficio Protocollo o inviare via mail all'indirizzo istruzione@comunecolognola.it la richiesta di **dieta speciale per motivi sanitari**, allegando certificato medico e consenso al trattamento dei dati personali.
I genitori potranno altresì presentare richiesta del **pasto alternativo per motivi etici o religiosi** per il figlio, allegando consenso al trattamento dei dati personali.
Le diete sanitarie verranno confezionate e somministrate dalla ditta ristoratrice in monoporzione, recanti i dati identificativi dell'alunno.
I **moduli** sono disponibili sul sito internet www.comunecolognola.it nella sezione istruzione.



COMUNE DI COLOGNOLA AI COLLI

Provincia di Verona

Area Economico Finanziaria e Amministrativa

- d) Il Comune eseguirà verifiche periodiche sui pagamenti e in caso di saldo negativo invierà alle famiglie **SOLLECITI** sia tramite portale eCivis, sia mediante spedizione postale di lettere, raccomandate A.R., A.G. o di notifiche. **In caso di mancato pagamento entro i termini comunicati, il Comune invierà accertamenti esecutivi per la riscossione coattiva degli insoluti secondo normativa vigente.** In caso di assegnazione di contributi economici, potranno essere eseguiti controlli diretti ad accertare la veridicità delle informazioni e delle dichiarazioni rese ai fini dell'ottenimento del beneficio.
- e) I pagamenti del servizio mensa possono essere portati in **detrazione fiscale**. I genitori dovranno esibire, in sede di dichiarazione dei redditi, le ricevute degli avvisi PagoPA generati sul portale e-Civis e pagati nell'anno precedente.

INFORMATIVA PRIVACY art. 13 GDPR (UE) 2016/679

Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Colognola ai Colli. Responsabile della protezione dei dati è la ditta &Srl con sede a Verona, Via Emilei 24, telefono 045/8036215, e-mail dpo@gruppo.e.it, gruppo.e@pec.it. I dati conferiti saranno trattati sia con strumenti cartacei sia con l'ausilio di mezzi elettronici, esclusivamente per le finalità connesse alla gestione del servizio mensa. I dati saranno comunicati a terzi esclusivamente per le finalità connesse alla erogazione, fruizione e pagamento del servizio da parte dell'utenza.

Per comunicazioni o informazioni contattare l'ufficio segreteria-istruzione comunale, telefono 045/6159661, e-mail istruzione@comunecolognola.it oppure l'ufficio Protocollo, telefono 045/6159611, e-mail protocollo@comunecolognola.it

Orari di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 12.30 e lunedì e giovedì dalle 16.00 alle 18.00.

IL RESPONSABILE
F.to Dott.ssa Elisabetta Peloso