

SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA
Schema di relazione illustrativa della scelta della modalità di gestione del servizio pubblico locale
(d.lgs. 201/2022, art. 14, commi 2, 3 e 4; art. 31, commi 1 e 2)

SERVIZI CIMITERIALI

INFORMAZIONI DI SINTESI

Oggetto dell'affidamento	Servizio delle Operazioni Cimiteriali
Importo dell'affidamento	€ 38.416,00
Ente affidante	Comune di Nogara
Tipo di affidamento	Affidamento a terzi - (d.lgs. 201/2022, art. 15)
Modalità di affidamento	Affidamento diretto
Durata dell'affidamento	01/10/2023 – 31/12/2024
Territorio e popolazione interessata dal servizio affidato o da affidare:	Territorio del Comune di Nogara

<u>Soggetto responsabile della compilazione</u>	
Nominativo: Zancanella Bruno	
Ente di riferimento: Comune di Nogara	
Area/servizio: Amministrativo	
Telefono: 0442513301	
Email: zancanella.bruno@comune.nogara.vr.it	
Data di redazione: 09/12/2024	

SEZIONE A - CONTESTO GIURIDICO E INDICATORI DI RIFERIMENTO

- Contesto giuridico

Le operazioni di polizia mortuaria sono effettuate nel rispetto di tutte le norme del caso previste dalla Legge Regionale Veneto, 4 marzo 2010, n. 18, dal D.P.R. 285/1990 “Regolamento di Polizia Mortuaria”, dalle disposizioni previste dal vigente Regolamento Comunale di Polizia Mortuaria del Comune di Nogara.

- Indicatori di riferimento e schemi di atto

Gli importi previsti qui di seguito sono stati ricavati per ogni singolo articolo da una stima analitica delle lavorazioni e di quant'altro necessario per dare il lavoro finito a regola d'arte.

Tali importi pertanto sono comprensivi delle spese generali e dell'utile dell'impresa. I prezzi sono da intendersi, altresì, comprensivi di ogni opera, materiale, prestazione e lavoro principale e/o accessorio, provvisorio o permanente, dei tempi per gli spostamenti verso e dai luoghi di lavoro, dei materiali e spese per i consumi dei mezzi e loro manutenzione, che siano necessari per l'esecuzione o il compimento delle prestazioni principali e accessorie che, direttamente o indirettamente, concorrano all'esecuzione e al compimento della fornitura, servizio e intervento, cui il prezzo si riferisce

Articolo	Descrizione Attività	Unità di misura	Importo
1	Inumazione a terra di salma	cadauna	€ 230,00
2	Inumazione a terra di salma non mineralizzata in conseguenza di mancata riduzione in resti su operazioni di esumazione (compresa croce di legno e targhetta identificativa)	cadauna	€ 200,00
3	Tumulazione di salma in loculo ad apertura frontale	cadauna	€ 170,00
4	Tumulazione di salma in loculo ad apertura laterale	cadauna	€ 230,00
5	Tumulazione di salma in tombe di famiglia ad apertura frontale, superiore, e/o laterale, ipogee	cadauna	€ 230,00
6	Tumulazione a terra in deposito funerario in muratura di calcestruzzo	cadauna	€ 200,00
7	Tumulazione in celletta ossario per resti mortali e/o ceneri	cadauna	€ 60,00
8	Tumulazione in loculo ad apertura frontale e/o laterale per immissione di cassette con resti mortali o urne cinerarie	cadauna	€ 170,00
9	Tumulazione in tomba di famiglia ad apertura frontale, superiore e/o laterale, ipogee, per immissione di cassette con resti mortali o urne cinerarie	cadauna	€ 170,00
10	Esumazione da campo comune di inumazione	cadauna	€ 250,00
11	Estumulazione da loculo ad apertura frontale e/o laterale	cadauna	€ 250,00
12	Estumulazione da tombe di famiglia ad apertura frontale, superiore e/o laterale o ipogee	cadauna	€ 250,00
13	Estumulazione da deposito funerario interrato (manufatto da conservare)	cadauna	€ 270,00
14	Estumulazione da deposito funerario interrato (manufatto da demolire)	cadauna	€ 315,00

SEZIONE B – DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

- Caratteristiche del servizio

Le attività cimiteriali del servizio sono le seguenti:

A) Inumazioni a terra:

- di salma;
- di salma non mineralizzata in conseguenza di mancata riduzione in resti su operazioni

ordinarie e straordinarie di esumazione;

- di arti e feti di provenienza ospedaliera;

B) Tumulazioni: di salma in loculo ad apertura frontale e/o laterale;

- di salma in tombe di famiglia ad apertura frontale, superiore, e/o laterale, ipogee;
- in loculo ad apertura frontale e/o laterale;
- a terra in deposito funerario in muratura di calcestruzzo;
- in cellette ossario per resti mortali e/o ceneri;
- in loculo ad apertura frontale e/o laterale per immissione di cassette con resti mortali o urne cinerarie;
- in tomba di famiglia ad apertura frontale, superiore e/o laterale, ipogee, per immissione di cassette con resti mortali o urne cinerarie;

C) Esumazioni: da campo comune di inumazione:

- ordinarie da campo comune di inumazione, incluso lo spostamento di lapide copri tomba con accatastamento della stessa all'interno dell'area cimiteriale prevedendo il successivo smaltimento in idoneo sito se lapidi frammentate;
- massive (fino a 150 esumazioni annue) non legate a funerali o straordinarie, programmate dal Comune, incluso lo spostamento di lapide copri tomba con accatastamento della stessa all'interno dell'area cimiteriale (per gli eventuali smaltimenti vedi punto precedente). Per le esumazioni massive l'aggiudicatario dovrà mettere a disposizione un numero congruo di personale in grado di effettuare in tempi abbastanza contenuti le operazioni da effettuare;
- straordinarie da campo comune di inumazione, incluso lo spostamento di lapide copri tomba con accatastamento della stessa all'interno dell'area cimiteriale (come sopra);

D) Estumulazioni:

- ordinarie e straordinarie da loculo ad apertura frontale e/o laterale;
- ordinarie e straordinarie da tombe di famiglia ad apertura frontale, superiore e/o laterale o ipogee;
- o da deposito funerario interrato.

- Obblighi di servizio pubblico e relative compensazioni

È fatto divieto depositare all'interno dei cimiteri attrezzature e/o materiali utilizzati per l'esecuzione dei servizi senza la preventiva autorizzazione del Comune di competenza e non si possono eseguire prestazioni che non siano connesse con il servizio stesso. E' fatto obbligo di adottare, nella esecuzione dei servizi, tutti i provvedimenti e le cautele necessarie per garantire l'incolumità degli addetti e dei terzi, avendo altresì cura di evitare danni ai beni pubblici e privati. Oltre agli oneri di cui sopra, è fatto obbligo di predisporre apposito cantiere qualora vengano praticate le esumazioni massive e comunque ogni qualvolta gli interventi comportino rischio per i lavoratori e gli utenti.

Nello svolgimento del servizio, si deve ottemperare ai seguenti obblighi:

- verificare all'arrivo del feretro al cimitero, la regolarità dei documenti amministrativi dell'impresa di pompe funebri, l'integrità del feretro e dei relativi sigilli;

- fornire al Comune il Piano Operativo di Sicurezza corredato dei nominativi delle figure previste dalla normativa in materia di sicurezza: ogni attività svolta deve rispettare il suddetto POS nonché la normativa applicabile in materia di sicurezza;
- espletare tutti gli adempimenti amministrativi connessi alle operazioni cimiteriali, mantenendo aggiornati tutti i documenti ed i registri necessari;
- adottare in occasioni delle cerimonie funebri comportamenti idonei alla delicatezza delle circostanze in termini di professionalità e di decoro. A tal proposito si rammenta che: la squadra di operatori deve essere composta da minimo due persone purché la ditta sia dotata delle idonee strumentazioni (alza feretri, escavatore e altre strumentazioni) che consentano il corretto svolgimento del funerale con due operatori;
- in tutte le operazioni svolte presso il cimitero comunale si deve garantire un elevato livello di decoro formale dei propri operatori, nel senso che essi devono mantenere un atteggiamento rispettoso dei luoghi e delle circostanze, ed avere un aspetto confacente alla funzione svolta;
- gli operatori della ditta devono essere dotati di cartellino identificativo;
- è fatto assoluto divieto al personale dell'affidatario di fumare, bere o mangiare durante le cerimonie funebri.

ANDAMENTO ECONOMICO ULTIMO TRIENNIO

Entrate/Uscite	2021	2022	2023
Spesa Annuale	17.787,15	30.337,00	24.569,30
Entrata da tariffe	15.168,45	25.255,00	19.525,00
Differenza	2.618,70	5.082,00	5.044,30

SEZIONE C - MODALITÀ DI AFFIDAMENTO PRESCELTA

Il servizio è stato affidato mediante procedura di affidamento diretto

Oggetto dell'affidamento	Servizio delle Operazioni Cimiteriali
Importo dell'affidamento	€ 38.416,00
Ente affidante	Comune di Nogara
Tipo di affidamento	Affidamento a terzi - (d.lgs. 201/2022, art. 15)
Modalità di affidamento	Affidamento diretto
Durata dell'affidamento	01/10/2023 – 31/12/2024
Territorio e popolazione interessata dal servizio affidato o da affidare:	Territorio del Comune di Nogara

SEZIONE D - INDICATORI DI QUALITA'

INDICATORI DI QUALITA'		
Descrizione	Tipologia indicatore	Servizi cimiteriali
Qualità contrattuale		
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	SI
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	SI
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	SI
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	SI
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	SI
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	SI
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	SI
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	SI
Carta dei servizi	qualitativo	SI
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	SI
Qualità tecnica		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	SI
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	SI
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	SI
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	SI
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	SI
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	SI
Accessi riservati	quantitativo	non applicabile