



CITTA' DI OPPEANO

BIBLIOTECA COMUNALE



REGOLAMENTO MODALITA' DI ACCESSO SERVIZIO INTERNET IN BIBLIOTECA

Approvato con DCC n. 40 del 31/05/2016

1. Obiettivi del servizio

La biblioteca riconosce l'utilità dell'informazione fornita da mezzi telematici per il soddisfacimento delle esigenze informative ed educative della comunità e pertanto offre ai propri iscritti l'accesso a Internet come ulteriore strumento di informazione rispetto alle fonti tradizionali, in conformità al *Manifesto* IFLA (International Federation of Library Associations and Institutions).

Internet è una risorsa che in Biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della biblioteca stessa, ovvero come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio, documentazione e impiego del tempo libero.

Il servizio è attivo durante gli orari di apertura della Biblioteca comunale.

L'iscrizione e la registrazione al servizio sono obbligatorie nel rispetto delle normative vigenti.

2. Qualità dell'informazione.

La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

La biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico e, pertanto, non è da ritenersi responsabile per i contenuti offerti.

Si informa che sono stati posti in essere opportuni servizi di protezione della rete e degli strumenti mediante antivirus, firewall, filtro dei contenuti che potrebbero limitare la libera navigazione.

La Biblioteca non può considerarsi responsabile dell'eventuale perdita di dati o della mera mancata connessione in caso di guasti alla linea o di interruzione dell'erogazione dell'energia elettrica.

3. Modalità di accesso al servizio

L'accesso al Servizio Internet è gratuito e disponibile per tutti, purché iscritti alla Biblioteca.

Gli utenti, che abbiano preso visione delle presenti modalità, devono compilare l'apposito modulo allegato e fornire un valido documento d'identità, copia del quale verrà allegata al modulo. Oppure, nel caso venga predisposto l'utilizzo di software per la gestione del servizio internet un valido documento d'identità che verrà scansionato e conservato in formato elettronico. Il servizio è gratuito.

L'accesso al servizio avviene durante gli orari di apertura al pubblico e si può prenotare.

Le prenotazioni potranno essere effettuate rivolgendosi al banco-prestiti oppure telefonando alla Biblioteca.

I tempi di accesso oggetto di prenotazione vanno da un minimo di 15 minuti ad un massimo di 1,5 ore consecutive.

In caso di disponibilità di postazioni libere, o di assenza di altri utenti che vogliono usufruire del medesimo servizio, l'utente ha facoltà di proseguire la consultazione di Internet fino ad un massimo di 2 ore giornaliere.

In assenza di prenotazione, sarà consentito l'accesso alle eventuali postazioni libere negli intervalli di utilizzo da parte degli utenti prenotati.

Se l'utente che ha prenotato il servizio non si presenta entro 10 minuti dall'inizio del periodo prenotato, la postazione è da considerarsi libera.

Di regola l'utilizzo di Internet è individuale. Eventuali eccezioni potranno essere autorizzate dal bibliotecario.

Poiché è previsto l'utilizzo di software per la gestione del servizio internet, ciascun utente potrà accedere al servizio tramite il suo user-name e la sua password. Username e password sono strettamente personali. È fatto assoluto divieto comunicarle e/o cederle ad altri: la contravvenzione a questa regola può comportare sanzioni e conseguenze penali.

Le postazioni sono collocate in sale aperte al pubblico.

In qualunque momento il personale della biblioteca ha facoltà di verificare il corretto utilizzo degli strumenti da parte degli utenti del servizio.

4. Utenti minorenni

Gli utenti minorenni possono accedere al servizio previa sottoscrizione da parte di un genitore (o di chi ne fa le veci) dell'apposito modulo in calce alle presenti disposizioni.

Con tale autorizzazione il genitore/tutore solleva la Biblioteca da qualsiasi responsabilità relativa all'utilizzo di Internet da parte di bambini e ragazzi minorenni. L'autorizzazione per l'iscrizione del minore al servizio deve essere compilata dall'adulto responsabile in presenza del bibliotecario ed avrà validità fino alla eventuale revoca da parte di uno dei genitori o di chi ne fa le veci.

L'adulto responsabile prende atto che una volta iscritto al servizio il minore potrà accedervi liberamente.

Durante l'accesso al servizio il minore non accompagnato non sarà in alcun modo supervisionato dal personale – ad eccezione che l'ausilio del personale venga richiesto per risolvere eventuali problemi tecnici – ed il personale non sarà in alcun modo ritenuto responsabile di eventuali illeciti commessi dal minore durante la navigazione in internet per i quali sarà chiamato a rispondere il genitore/tutore.

L'adulto responsabile, all'atto dell'iscrizione, ha la facoltà di autorizzare altri adulti da lui designati ad accompagnare il minore durante la navigazione.

5. Servizi disponibili al pubblico:

- Consultazione web di pagine;
- Partecipazione a blog, forum, social network e liste di discussione;
- Posta elettronica con accesso via web; la Biblioteca non fornisce account di posta elettronica;
- Stampe;
- Servizi a cui la biblioteca è abbonata;

Per tutto quanto non espressamente previsto nelle presenti modalità si fa riferimento alle norme vigenti sull'uso di Internet da parte del pubblico.

6. Norme di comportamento: divieti, obblighi e responsabilità dell'utente.

Internet non può essere utilizzato per scopi diversi da quanto previsto dal presente Regolamento o vietati dalla legislazione vigente.

L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle leggi vigenti dell'uso di Internet incluse le conseguenze che possano derivare dalla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

La Biblioteca si riserva di segnalare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute.

L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

In caso di guasto o inconvenienti di natura tecnica, l'utente sospende immediatamente la ricerca ed è tenuto ad avvisare il personale addetto.

Durante l'utilizzo del servizio di accesso ad internet è vietato:

- accedere a siti che per contenuti e immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio (siti con contenuti pedo e/o pornografici, che ispirano alla violenza e al razzismo, a siti di gioco d'azzardo o dal contenuto illegale, ecc.);
- inviare messaggi di posta elettronica recando disturbo ad altri utenti della rete e secondo modalità indiscriminate (spamming);
- installare e/o rimuovere software di qualsiasi genere e provenienza, personalizzare e/o alterare le configurazioni predefinite e/o svolgere operazioni che compromettano il regolare funzionamento del sistema;
- l'utilizzo di client peer to peer;
- l'utilizzo di instant messaging e chat (IRC);
- archiviare files su strutture della Biblioteca;
- svolgere qualsiasi attività commerciale o professionale on-line;
- installare software
- scaricare qualsiasi materiale coperto da copyright (file musicali, file video, opere letterarie, ecc.);
- svolgere qualsiasi attività intesa ad eludere e/o alterare i sistemi di controllo e/o di sicurezza di qualsiasi server locale o pubblico;

- usare meccanismi o strumenti di qualsiasi natura atti ad eludere le protezioni da copia del software, a rivelare password, a decriptare file ecc...
- effettuare accreditalmento in qualità di Biblioteca (es. realizzare acquisti online o abbonamenti a nome della Biblioteca);
- svolgere qualunque attività che sia in contrasto con la normativa italiana ed europea.

L'utente del servizio:

- riconosce che la biblioteca comunale non è in alcun modo responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
- si assume la totale responsabilità per le azioni compiute durante l'utilizzo del servizio internet e per il contenuto dei messaggi trasmessi;
- si astiene da azioni che possano disturbare gli altri utenti (visualizzazione immagini o filmati che possono urtare la sensibilità di altri utenti, ascoltare di musica senza cuffie, giocare d'azzardo, ecc...);
- osserva le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e alla comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge.

L'utilizzo del Servizio da parte degli utenti può essere sottoposto a controlli del personale della Biblioteca Comunale, per verificare la coerenza dell'utilizzo con quanto previsto dal presente regolamento.

Per tutto quanto non compreso nelle presenti direttive, si rimanda al vigente regolamento della Biblioteca approvato con delibera del Consiglio Comunale n. 2 del 25/01/2010.

7 - Obblighi dell'Amministrazione Comunale

L'Amministrazione comunale è tenuta ad osservare la normativa vigente in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro a sensi del Dlgs. 81/2008 e ss.mm.ii.

8 - Assistenza

Il servizio Internet è rivolto ad utenti che sono già in possesso delle conoscenze informatiche di base. La ricerca e la navigazione si intende autonoma.

Il personale gestisce eventuali richieste d'installazione di programmi o plug-in previa opportuna valutazione e lo comunica ai richiedenti.

Il personale ha la facoltà di sospendere il collegamento qualora l'utente agisca in contrasto con quanto sopra indicato.

9 - Monitoraggio delle attività

Poiché è previsto l'utilizzo di software per la gestione del servizio internet, ciascun utente potrà accedere al servizio tramite il suo user-name e la sua password. Username e password sono strettamente personali. È fatto assoluto divieto comunicarle e/o cederle ad altri: la contravvenzione

a questa regola può comportare sanzioni e conseguenze penali.

La Biblioteca deve:

1. effettuare la scansione (o immagine a formato digitale) di un documento d'identità di coloro che accedono alla sala informatica al primo utilizzo e rilevare il numero e la data di scadenza del documento stesso;
2. far confluire gli accessi registrati dal software in un archivio che verrà conservato a norma di legge e per il periodo indicato dalle norme stesse. L'accesso ai dati è consentito esclusivamente al personale autorizzato (vedi Testo Unico sulla tutela della privacy), ma potranno essere forniti al servizio di polizia postale e delle comunicazioni quale organo del ministero dell'interno preposto ai controlli di questo tipo.

Il tracciato non riguarda i contenuti, tuttavia la Biblioteca registra informazioni sulle pagine WEB visitate. Queste informazioni potranno, su richiesta motivata dell'autorità giudiziaria, essere trasmesse agli organi di polizia.

10. Sanzioni

L'uso improprio del servizio e la violazione delle modalità di accesso ad esso autorizzano il personale della Biblioteca a interrompere la sessione in corso ed eventualmente a sospendere l'utente dall'accesso al servizio.

La violazione degli obblighi di cui alle presenti modalità può comportare, rispetto alla gravità:

- a) interruzione della sessione
- b) sospensione dell'accesso al servizio
- c) denuncia alle autorità competenti

L'utente è tenuto a rifondere le spese sostenute per ripristinare il funzionamento delle apparecchiature, del software o delle configurazioni dal medesimo danneggiati.

11. Reclami

Tutti gli utenti possono segnalare eventuali disservizi riscontrati o fornire suggerimenti per migliorare il servizio erogato.

Suggerimenti e reclami non potranno essere anonimi e dovranno essere formulati in forma scritta con lettera firmata o tramite apposito modulo predisposto dalla biblioteca e dovranno essere inviati alla biblioteca stessa. Le risposte comprenderanno la dichiarazione sulla fondatezza o meno del reclamo, le eventuali azioni da predisporre e i tempi previsti per la risoluzione dei problemi riscontrati.

Ai reclami verrà data motivata risposta entro e non oltre 15 giorni dalla presentazione degli stessi e nella forma richiesta dall'utente.

I reclami anonimi non saranno presi in considerazione.

11. Informativa sulla privacy

Nel pieno rispetto della legge italiana sulla tutela dei dati personali (Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 – “Codice in materia di protezione dei dati personali”) e delle norme sulla protezione dei dati personali dell’Unione Europea, i dati personali raccolti durante l’utilizzo del Servizio Internet da parte degli utenti, potranno essere utilizzati unicamente per la fornitura e la gestione del suddetto servizio.

Il responsabile del trattamento dei dati personali è il Dirigente responsabile, o facente funzioni, del Settore di riferimento.

Tali dati saranno conservati per il periodo previsto dalle vigenti norme; non saranno ceduti a terzi; sarà possibile per l’utente al quale si riferiscono averne accesso, richiederne la modifica, l’aggiornamento ed eventualmente la cancellazione.

In caso di motivata richiesta da parte della Magistratura, il responsabile del trattamento dei dati personali è tenuto alla notifica di tali dati alle forze di pubblica sicurezza.

12. Pubblicità delle presenti Modalità d’Accesso.

Una copia delle presenti modalità di accesso è collocata accanto ad ogni postazione Internet, ai fini della consultazione da parte dell’utente.

La versione elettronica di tale documento è pubblicata all’interno del sito web del Comune.

L’utilizzo del servizio comporta da parte dell’utente la piena accettazione di tutte le norme stabilite dal presente disciplinare.

13. Modulistica e documentazione

1. Modulo per gli utenti maggiorenni
2. Modulo per l’autorizzazione dei minori
3. Raccomandazioni per una navigazione sicura ad uso dei minori
4. Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete ad uso dei genitori.

Eventuali successivi adeguamenti della suddetta modulistica potranno essere disposti dagli uffici comunali competenti nel rispetto della vigente normativa e del presente regolamento.



CITTA' DI OPPEANO
BIBLIOTECA COMUNALE



**MODULO DA LEGGERE E SOTTOSCRIVERE DA PARTE DELL'UTENTE MAGGIORENNE CHE
UTILIZZA INTERNET (barrare le opzioni scelte)**

IO SOTTOSCRITTO

Cognome _____

nome _____

nato a _____ il _____

residente/domiciliato _____

iscritto alla biblioteca con tessera n. _____

DICHIARO

- Di aver preso visione delle modalità per l'accesso al servizio internet e di accettarle integralmente senza riserve.
- Dichiaro di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.13 del Decreto legislativo n° 196 del 30/06/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.
- Di essere consapevole che i dati forniti saranno gestiti da un software per la navigazione controllata in Internet, in grado di registrare i dati di ogni utente, gli accessi e le sessioni di navigazione, che potrebbero essere quindi visibili al bibliotecario.

Oppeano, li _____

Firma



CITTA' DI OPPEANO

BIBLIOTECA COMUNALE



MODULO PER L'AUTORIZZAZIONE DEI MINORI *(barrare le opzioni scelte)*

Al fine di autorizzare all'uso del servizio internet mio/a figlio/a,

IO SOTTOSCRITTO:

Cognome _____ Nome _____

genitore/tutore di:

Cognome _____ Nome _____

nato a _____ il _____

iscritto alla biblioteca con tessera n. _____

- prendo visione delle disposizioni che ne regolano l'utilizzo e le comunico a mio/a figlio/a.
- autorizzo, altresì, mio/a figlio/a ad utilizzare internet oltre che in autonomia anche accompagnato da _____ (indicare i eventuali nominativi degli adulti che possono affiancarlo/a durante la navigazione, oltre al genitore che sottoscrive il presente modulo)
- prendo atto che una volta iscritto al servizio, il minore potrà accedervi liberamente.
- prendo atto che, durante l'accesso al servizio, il minore non accompagnato non sarà in alcun modo supervisionato dal personale il quale non sarà in alcun modo ritenuto responsabile di eventuali illeciti commessi dal minore durante la navigazione
- prendo atto, altresì, che il minore è responsabile del corretto utilizzo del computer.

DICHIARO

- Di aver preso visione delle modalità per l'accesso al servizio internet e di accettarlo integralmente senza riserve.
- Di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.13 del Decreto legislativo n° 196 del 30/06/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.
- Di essere consapevole che i dati forniti saranno gestiti da un software per la navigazione controllata in Internet, in grado di gestire i dati di ogni utente, gli accessi e le sessioni di navigazione, che potrebbero essere quindi visibili al bibliotecario.

Oppeano, li _____

Firma



CITTA' DI OPPEANO

BIBLIOTECA COMUNALE



RACCOMANDAZIONI PER LA SICUREZZA DEI MINORI IN RETE AD USO DEI GENITORI

Le presenti Raccomandazioni sono destinate ai genitori, allo scopo di informarli sugli eventuali rischi nei quali i figli in età minore possono incorrere utilizzando Internet, e di suggerire qualche soluzione.

PREMESSA

INTERNET costituisce la più vasta rete di reti di computer esistente. Creata come strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando, così, profondamente la sua funzione originaria.

Internet, oggi, offre non solo la possibilità di scambio di informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie.

Considerando l'evoluzione tecnologica e la diffusione sempre crescente di Internet, è difficile prevederne i possibili ulteriori sviluppi.

Internet, dunque, è nata come strumento per gli adulti; benché attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificamente destinati ai bambini e ragazzi. Tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte di questi, rendono possibile che i ragazzi possano imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

QUALI I RISCHI?

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

1. La sua tutela intellettuale ed educativa:

- l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete;
- il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzistici;
- il libero accesso a newsgroup o chat (conferenze elettroniche) che affrontano le tematiche più varie in tempi diversificati e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;

2. La sua sicurezza personale:

- la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc.) anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;

- l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, indirizzo, ecc.) per carpirne con l'inganno l'attenzione e la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;

3. La sicurezza finanziaria personale o dei genitori:

- possibilità di fare acquisti - anche di grossa entità - e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito;
- possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numeri di carta di credito, ecc.) inviati in linea;

4. La sicurezza legale:

- è possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili o penali).

SOLUZIONI POSSIBILI.

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti.

1. L'educazione all'uso

Apparentemente è la soluzione più impegnativa, ma senz'altro anche la più efficace. Essa richiede all'adulto la conoscenza di Internet e una buona esperienza di "navigazione", oltretutto un rapporto di confidenza e fiducia con il minore.

In altre parole, l'adulto dovrà essere in grado di spiegare al ragazzo in maniera esauriente (assumendo il ruolo di persona dotata di esperienza e di guida, piuttosto che di censore) quali sono le risorse presenti sulla rete, mettendo al contempo in guardia contro eventuali rischi della navigazione e suggerendo un codice di comportamento attento e responsabile.

In sintesi, le regole da seguire possono essere le seguenti:

- a) fare esperienza di navigazione comune;
- b) stabilire insieme, in un clima di "complicità" reciproca, i siti che meritano di essere visitati oppure no;
- c) spiegare come funziona la pubblicità in rete e quali possano esserne gli scopi;
- d) convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia;
- e) spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti;
- f) l'applicazione di filtri in grado di bloccare in modo automatico l'accesso a siti o l'uso di determinati servizi che si possono ritenere non appropriati ai minori.

RACCOMANDAZIONI PER UNA NAVIGAZIONE SICURA AD USO DEI MINORI

1. Non fornirò mai, senza il permesso dei miei genitori, a chi incontrerò sulla rete informazioni personali, quali nome, indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata.
2. Non accederò a siti che comportino un pagamento ulteriore senza il permesso dei miei genitori.
3. Non comunicherò a nessuno, e per nessuna ragione, il numero di carta di credito o le coordinate e i dati bancari dei miei genitori.
4. Non fisserò appuntamenti, né incontrerò alcuno conosciuto sulla rete, senza aver prima avvisato i miei genitori.
5. Avviserò sempre il personale della biblioteca o i miei genitori, quando mi imbattevo in informazioni o altro presenti sulla rete che creano disagio o di cui non capisco bene lo scopo.