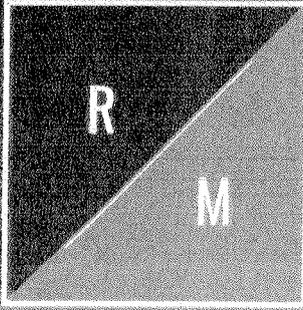


Riccardo Milani



CONTATTI



A,B

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Capacità di contatto con le persone maturata grazie all'esperienza lavorativa e sociale.
- Capacità e competenze organizzative Propensione a lavorare in gruppi equilibrati ed intraprendenti maturata durante il corso di studi.
- Capacità e buon adattamento a lavorare in gruppi numerosi, costituiti da figure con molteplici ruoli, maturata durante il lavoro in associazioni culturali (Vespa Club)
- Ho una buona capacità organizzativa dettata dalla passione per gli eventi e per la vendita di prodotti, maturata presso la FIORIO S.p.A, Bottoni srl e Ress Multiservices
- Capacità e competenze tecniche/informatiche Buona conoscenza del pacchetto office. La curiosità e l'uso quotidiano uso di social network come LinkedIn, Facebook, Instagram,

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

RESS MULTISERVICES S.r.l - Addetto alle vendite, Area Manager
Verona, VR | 03/2020 - ad oggi

- Consolidata conoscenza del prodotto e aggiornamento costante in materia.
- Partecipazione a corsi di aggiornamento ed eventi di settore.
- Vendita mirata alla fidelizzazione e all'acquisizione di nuovi clienti.
- Consulenza al cliente nella scelta di soluzioni idonee alle proprie specifiche necessità.
- Gestione opportuna dei reclami e delle procedure di rimborso o reso.
- Studio del mercato d'area e delle caratteristiche del target per l'acquisizione di nuovi clienti.
- Partecipazione a eventi promozionali di settore.
- Gestione dell'attività di vendita nell'ottica dell'incremento costante del fatturato.
- Controllo periodico dei dati di vendita per la valutazione del rendimento dell'attività complessiva.
- Monitoraggio periodico, mensile, trimestrale e annuale, dei volumi di vendita realizzati e/o degli appuntamenti conclusi con successo con eventuale elaborazione di report finali.
- Reclutamento, colloquio, assunzione e formazione di 6 dipendenti e implementazione di un programma di mentoring per promuovere la condivisione di feedback positivi e il coinvolgimento dei nuovi membri del team.
- Organizzazione del lavoro e ottimizzazione delle tempistiche per diminuire le perdite di tempo.
- Pianificazione delle attività lavorative nel rispetto delle tempistiche richieste.
- Ascolto attento di indicazioni e richieste, procedendo alla proposta di azioni mirate.
- Mantenimento dell'ordine e della pulizia della postazione di lavoro.
- Gestione del carico di lavoro affidato mantenendo calma e equilibrio.
- Introduzione e attuazione di piani di miglioramento delle procedure per garantire il costante raggiungimento degli obiettivi.

Bottoni s.r.l - Addetto alle vendite
Pescantina, VR | 04/2015 - 02/2020

mi ha portato a sviluppare una rete social importante.

- Uso quotidianamente la mail istituzionale dell'azienda e creo le proposte commerciali destinate ai Partners.
- Orientamento al cliente
- Conoscenza dei prodotti
- Riservatezza
- Organizzazione aziendale
- Pianificazione strategica
- Aspetto curato e professionale
- Leadership
- Attitudine commerciale

- Supporto al cliente nell'individuazione dei prodotti più adatti alle proprie esigenze.
- Accoglienza della clientela e offerta di supporto durante gli acquisti.
- Porta a porta

Deep S.r.l - Commerciale e responsabile Clienti

verona, VR | 11/2011 - 04/2015

- DEEP CLUB, Pubblicizzazione di prodotto, eventi e feste
- Vocalist, presentatore e deejay nei top club veronesi
- Ricerca sponsor, e coinvolgimento di attività in eventi "ad hoc"
- Ricerca investimenti e realizzazione di eventi riguardanti svariati ambiti, dalla raccolta fondi alla pura pubblicizzazione di un marchio, di un'attività o prodotti.
- Coinvolgimento di gruppi artistici facenti parte dell'ambito della fotografia, della moda, del video-editing, del ballo, dell'estetica e del fitness
- Organizzazione Eventi aziendali (Creazione di un personale Pacchetto Clienti)
- Comunicazione ed organizzazione di eventi: sviluppo della rete social e il loro aggiornamento quotidiano, con sviluppo di piani editoriali per specifici eventi; attività di segreteria, gestione di appuntamenti e cura dei clienti per l'organizzazione dell'evento.
- Svolgimento delle attività prestando cura ai dettagli e garantendo precisione nell'esecuzione.
- Esecuzione di attività al di fuori del proprio ruolo per supportare colleghi e struttura.
- Esecuzione rapida e precisa delle attività assegnate.
- Proposta di un servizio di qualità con grande attenzione al cliente.
- Collaborazione con i colleghi nell'esecuzione delle attività assegnate.

FIORIO S.p.A - Commerciale venditore, responsabile d'unità

Pescantina, VR | 05/2008 - 11/2011

- Principali attività e responsabilità Vendita Veicoli commerciali ISUZU e carrelli elevatori DOOSAN
- Consolidata conoscenza del prodotto e aggiornamento costante in materia.
- Vendita mirata alla fidelizzazione e all'acquisizione di nuovi clienti.
- Studio del mercato d'area e delle caratteristiche del target per l'acquisizione di nuovi clienti.
- Raccolta e analisi di dati qualitativi e quantitativi da rielaborare in prospetti di vendita chiari ed efficaci in base alle specifiche esigenze dei clienti.

PIANI DI CLODIA - Addetto Guardiaporle

09/2007 - 10/2007

- Controllo dei camping pass in entrata e consegna sdrai spiaggia.

PIANI DI CLODIA - Apprendista banconiere

07/2006 - 08/2007

- Addetto al banco gastronomia
-

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Acquisizione diploma di LICEO SCIENTIFICO, Verona | 06/2007

INTERESSI

Sono sposato con Emanuela dal 2019 e dal 2020 sono papà di Federico e nel 2022 è arrivata Beatrice.

Nel 2009 ho fondato il Vespa Club Pescantina che vanta tutt'ora 150 soci dei quali sono il Presidente,

So fare il DJ, e per anni ho fatto il Vocalist nei principali locali veronesi.

Ho cantato in una band in età adolescenziale con un gruppo di amici.

Ho presentato un programma televisivo e seguito una trasmissione radiofonica amatoriale.

Tali attività hanno accresciuto di molto la mia capacità di relazionarmi con molteplici persone. Con il passare degli anni gli hobby sono variati, ma la passione per la Vespa, le auto d'epoca e la musica sono passioni che curo e mi fanno stare bene

Occupo il tempo libero facendo sport (calcio, palestra), in modo tale da dedicare a me stesso, momenti di svago, e di ritrovarmi in tal modo più concentrato nei momenti di lavoro e riunioni che dirigo in azienda con il mio team e presso la sede del vespa Club.

ADDITIONAL INFORMATION

- Servizio militare: Esente ai sensi della legge n 226 del 23/08/2004 -
- Sposato
- Disponibilità per i viaggi in Italia e all'estero.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Riccardo Milani