

*sicuri in casa*

# COLLABORAZIONE

# Manuale

# per la sicurezza

# dei Cittadini

*prevenzione*

*polizia di stato*

*SICURI FUORI CASA*

*polizia locale*



*PAGAMENTI*

*recauz*

*carabinieri*

*personali*

*monitoraggio*

Consigli pratici proposti dai Comuni  
firmatari del Protocollo d'intesa

*sicuri al computer*

# SORVEGLIANZA

**PREVENZIONE** DATI PERSONALI

**CARABINIERI**

**POLIZIA LOCALE**

**PRECAUZIONE**  
pagamenti elettronici

**sorveglianza** SICURI AL COMPUTER

**MONITORAGGIO**  
SICURI FUORI CASA

**POLIZIA DI STATO**

**collaborazione**  
SICURI IN CASA

# IL SALUTO DEI SINDACI

*Diciotto sindaci, tanti siamo, in rappresentanza di oltre 125.000 abitanti, hanno preparato e distribuito non soltanto ai residenti, ma anche alle attività produttive e commerciali dei rispettivi territori, una pubblicazione tascabile di altrettanto facile consultazione in cui sono elencati numeri utili, precauzioni da prendere e suggerimenti da seguire per contrastare la microcriminalità.*

*Perché, è determinante che sia proprio la popolazione ad aiutare per prima gli amministratori locali e le forze dell'ordine, segnalando immediatamente qualsiasi veicolo, persona, movimento o rumore sospetti. Se il senso civico di ciascuno di noi prevarrà sulle paure, comprensibili, dovute alle spiacevoli situazioni in cui potremmo trovarci, le comunità saranno maggiormente sicure.*

*Era nostro dovere di primi cittadini dare l'esempio: il nostro primo atto è stata la firma del Protocollo d'intesa sulla Sicurezza, il secondo atto è stato il Manuale per la Sicurezza. Ora, assieme, possiamo proteggere meglio le nostre comunità.*



Albaredo  
d'Adige



Angiari



Bovolone



Casaleone



Concamarise



Erbè



Isola Rizza



Oppeano



Palù



Ronco  
all'Adige



Roverchiara



Salizzole



San Giovanni  
Lupatoto



Sanguinetto



San Martino  
Buon Albergo



San Pietro  
di Morubio



Veronella



Zevio

# ERCOLE PORTA SICUREZZA A CASA TUA



Ercole vi dà una mano a mettere in sicurezza la vostra casa:  
sostituite le vecchie porte con serramenti blindati di ultima generazione,  
installati con un innovativo sistema che non richiede opere murarie!  
Offriamo consulenza personalizzata gratuita sulla vostra sicurezza.  
Approfittate inoltre della detrazione fiscale del 50% fino al 30 Giugno 2013.

Via Basso Acquar, 20  
37135 - Verona



Tel. +39 045 8004028  
[www.ercolesicurezza.com](http://www.ercolesicurezza.com)

# Sommario

## SICURI IN CASA

- *Le chiavi di casa* pag. 10
- *Quando siamo in casa* pag. 12
- *La cassetta della posta* pag. 13
- *Preziosi, documenti e valori* pag. 14
- *Per una maggiore sicurezza dell'abitazione* pag. 15
- *Cosa fare in caso di furto* pag. 16

## SICURI FUORI CASA

- *Quando usciamo di casa* pag. 20
- *Camminando per strada* pag. 22
- *Se vi sentite seguiti da qualcuno* pag. 22
- *Nei luoghi affollati* pag. 23
- *In auto* pag. 24
- *Cosa fare in caso di tentativo di truffa dello specchietto* pag. 25
- *Le chiavi dell'auto* pag. 25

## PAGAMENTI ELETTRONICI

- *Carte di credito e bancomat* pag. 26

## SICURI AL COMPUTER

- *Quando si naviga su Internet* pag. 28

## DATI PERSONALI

- *Furto d'identità* pag. 30

## NUMERI UTILI DEI COMUNI

pag. 31

# PROTOCOLLO D'INTESA SULLA SICUREZZA FIRMATO DAI COMUNI

*I sindaci richiedono sia la presenza dell'Esercito sia una maggior presenza delle forze dell'ordine nei propri territori.*

*I sindaci, inoltre, compatibilmente con le disponibilità dei rispettivi bilanci comunali, provvederanno a:*

- 1. Installare telecamere e altri sistemi di sorveglianza, tramite noleggio o acquisto, da posizionare nel territorio a seconda della necessità, con il conseguente controllo dei veicoli in transito;*
- 2. Valutare eventuali convenzioni con ditte private per la vigilanza del patrimonio, in particolare nelle ore serali e notturne;*
- 3. Realizzare il programma denominato "Sicurezza Partecipata", stabilendo azioni concrete per fronteggiare l'emergenza microcriminalità;*
- 4. Attivare un coordinamento tra distretti e comandi di polizia locale per meglio pattugliare il territorio;*
- 5. Istituire un'apposita Commissione intercomunale per la Sicurezza, con la partecipazione di tutti i sindaci, per il costante monitoraggio della situazione e l'assunzione di specifiche iniziative di contrasto;*
- 6. Creare un Fondo per la Sicurezza, con la partecipazione sia dei Comuni sia dei singoli cittadini sia delle aziende, la cui destinazione verrà decisa dalla Commissione intercomunale per la Sicurezza;*
- 7. Approvare una mozione sulla Sicurezza, sottoponendo ai rispettivi Consigli comunali anche il Protocollo d'intesa sulla Sicurezza.*

**I CITTADINI SONO INVITATI A SEGNALARE  
PERSONE, MOVIMENTI SOSPETTI  
O AUTO ABBANDONATE A:**

**CARABINIERI**

tel. **112**

**POLIZIA DI STATO**

tel. **113**

**ALTRI NUMERI:**

**GUARDIA DI FINANZA**

tel. **117**

**VIGILI DEL FUOCO**

tel. **115**

**CORPO FORESTALE**

tel. **1515**

**VERONA EMERGENZA**

tel. **118**



# **Girardi e Associati**

SISTEMI ELETTRONICI D'ALLARME

- ANTIFURTI ELETTRONICI
- RILEVAZIONE INCENDIO
- TELEVISIVI A CIRCUITO CHIUSO
  - CONTROLLO ACCESSI
  - IMPIANTI ELETTRICI

Omologazioni SOA  
OS 5 II° Impianti Speciali  
OS 30 II° Impianti Elettrici

**Girardi e Associati srl**  
Via Torricelli, 71/A - 37136 Verona  
Tel. 045 8622909 r.a. - Fax 045 8622913  
[www.girardieassociati.it](http://www.girardieassociati.it) - [info@girardieassociati.it](mailto:info@girardieassociati.it)  
C.F. e P.IVA 02530930235 - R.E.A. 244403  
Cap. Soc. 10.500,00 i.v. - Reg. Imp. di VR 02530930235

L'EVOLUZIONE DELLA SICUREZZA



**Prevenzione+Sicurezza**

CIVIS S.p.A.

37136 Verona Via Zanella, 6

tel: 045 582899

fax: 045 8205680

**[www.civis.it](http://www.civis.it)**

# SICURI IN CASA

## *Le chiavi di casa:*

*La corretta gestione delle chiavi di casa è determinante per garantire un minimo di sicurezza nell'abitazione. Le semplici precauzioni che vengono suggerite di seguito dovrebbero far parte dei comportamenti quotidiani e non derivare da periodici incrementi di furti che necessariamente alzano il livello di attenzione nella popolazione. Le chiavi di casa vengono sempre più spesso affidate anche a ragazzi già in età scolare che tendono a conservarle secondo le modalità acquisite dai propri genitori.*

1. Non lasciate le chiavi di casa nella serratura esterna della porta;
2. Non lasciate le chiavi sotto il tappeto all'ingresso di casa, nella cassetta della posta o in un altro luogo vicino o facilmente individuabile;
3. Non attaccate al portachiavi targhette con il Vostro nome o indirizzo;
4. In caso di smarrimento delle chiavi di casa, gestite il fatto con riservatezza, evitando di informare troppe persone. Rivolgetevi al comando della Polizia locale o alla caserma dei Carabinieri, presso cui di solito vengono consegnate le chiavi rinvenute;
5. Se non ritrovate le chiavi, fate sostituire le serrature delle porte da persone di Vostra fiducia;
6. Quando eseguite duplicati, siate presenti, perché le chiavi potrebbero essere copiate a Vostra insaputa;

7. Usate le serrature ricicrabili, perchè consentono di cambiare le chiavi senza smontare la serratura o parti di essa;
8. Se Vi trasferite in una nuova casa prima abitata da altre persone, cambiate le serrature;
9. Se la Vostra casa è nuova, controllate che le serrature non siano le stesse usate durante i cantieri. Le nuove chiavi dovrebbero essere consegnate in una busta sigillata.



## **PREVENZIONE**

***È fondamentale collaborare con i vicini per la sorveglianza reciproca delle proprietà, per il controllo dalla effettiva chiusura dei cancelli automatici, per lo scambio di informazioni su eventuali ditte incaricate di eseguire lavori in Vostra assenza***

## **Quando siamo in casa:**

*I furti nelle abitazioni sono tra i reati più frequenti e che creano maggior allarme sociale. Spesso bastano piccoli accorgimenti per mettersi al riparo da spiacevoli sorprese.*

*L'evoluzione tecnologica dei sistemi di sicurezza ha reso quasi inviolabili le abitazioni, quando sono vuote. Quando si è in casa, però, si tende a sentirsi al sicuro, abbassando la guardia e sottovalutando i rischi di un possibile furto. E' opportuno, perciò, adottare per abitudine alcune precauzioni che rendono più sicura l'abitazione.*

1. Tenete le porte e le finestre di casa chiuse se Vi assentate anche brevemente da una stanza;
2. Se non avete la porta blindata, installate una catena di sicurezza ed uno spioncino per vedere chi suona alla Vostra porta;
3. Non lasciate oggetti preziosi, portafogli, chiavi di casa, del garage o dell'auto in mostra sulle mensole o sui mobiletti all'ingresso dell'abitazione;
4. All'imbrunire accendete le luci esterne;
5. Se abitate ai piani rialzati, non lasciate le finestre di casa aperte: i ladri si calano dai tetti o si arrampicano sulle gronde;
6. Se la casa è interessata da lavori di ristrutturazione con la predisposizione di ponteggi ed impalcature esterne, prestate particolare attenzione alla chiusura delle finestre dei piani superiori;
7. Non aprite il portone del palazzo o il cancello automatico della villetta senza prima controllare chi abbia suonato al campanello;
8. Non mandate i bambini ad aprire le porte senza aver preventivamente accertato l'identità di chi è alla porta di casa;

9. Non aprite la porta a sconosciuti: nessun addetto ai servizi pubblici (servizio idrico, energia elettrica, gas, telefonia, Comune, Poste) viene a fare verifiche a domicilio sui pagamenti o sui contratti. Nel caso di guasti, di solito si è invitati a presentarsi presso gli uffici. Sebbene mostrino cartellini identificativi o indossino delle uniformi, ma comunque gli sconosciuti Vi insospettiscano, chiamate le forze dell'ordine o il Comune per controllare;
10. Non fate entrare gli estranei che si presentano in orari inusuali, soprattutto quando siete soli in casa;
11. Non fate entrare estranei che dicono di essere amici dei Vostri figli e dei Vostri parenti;
12. Se avete un cane, tenetelo in casa, soprattutto di notte, difende meglio il proprio territorio.

## ***La cassetta della posta:***

1. Scrivete solo il cognome sia sul citofono sia sulla cassetta della posta, in modo che gli estranei non capiscano quante persone abitino nella casa;
2. Fate in modo che ogni giorno la cassetta della posta venga svuotata, anche quando Vi assentate per periodi di vacanza.

***RICORDATE***

**Luci e rumori tengono lontani i malviventi**

## **Preziosi, documenti e valori:**

1. Conservate i documenti personali (libretto degli assegni, carte di credito, bancomat, passaporto, altro) nella cassaforte o in un altro luogo sicuro;
2. In casa, tenete separati i codici dalle rispettive carte di credito e dai bancomat;
3. Conservate tutte le fotocopie dei Vostri documenti personali (carta d'identità, patente...) e gli originali degli atti importanti (rogiti, contratti, ricevute fiscali e altro);
4. Se avete gioielli o altri oggetti di valore, conservatene una fotografia per identificarli nel caso vi vengano sottratti;
5. Evitate di custodire in casa grosse somme di denaro, gioielli o altri oggetti di valore. Se decidete di tenerli egualmente, nascondeteli in posti inusuali;
6. I ladri quando entrano in una abitazione rovistano subito negli armadi, cassetti, vestiti, all'interno dei vasi, dietro i quadri, nei letti e sotto i tappeti e danno un'occhiata nelle pentole.



## ***Per una maggiore sicurezza dell'abitazione:***

***Non tutte le abitazioni possono avere dei sistemi di sicurezza e soprattutto non tutti possono permetterseli, tuttavia l'evoluzione tecnologica ha reso disponibili a prezzi sempre più abbordabili una serie di presidi che aumentano la sicurezza attiva e passiva della casa.  
Il miglior antifurto resta comunque un cane, anche piccolo, che Vi ripagherà facendoVi compagnia e dandoVi affetto.***

1. Dotate la casa di un impianto di allarme e/o videocamere collegati al Vostro telefono cellulare;
2. Installate sistemi di sicurezza passiva quali porte blindate, inferriate alle finestre, vetri antisfondamento;
3. Collegate gli impianti d'allarme o videocamere al Vostro telefonino o alle centrali operative delle forze dell'ordine;
4. Non informate i conoscenti, né tantomeno estranei, sul tipo di dispositivi di sicurezza di cui è dotata l'abitazione;
5. Attivate l'impianto di allarme o le videocamere sia quando uscite di casa, anche se solo per breve tempo, sia la notte quando siete in casa;
6. Stipulate un contratto di vigilanza con una società privata, pattuendo anche il servizio di teleallarme, con intervento diretto delle guardie giurate;
7. Stipulate una polizia assicurativa ad hoc per l'eventuale risarcimento dei danni conseguenti ad eventuali furti, prestando molta attenzione alle varie clausole del contratto.

## ***Cosa fare in caso di furto:***

*Se al rientro in casa si scopre che c'è stato un tentativo di effrazione o un furto, il primo istinto è quello di entrare per vedere "cosa hanno fatto". Mentre invece è opportuno ipotizzare che all'interno dell'abitazione possa ancora esserci qualcuno e che probabilmente non si è in grado di affrontarlo in modo adeguato. Meglio evitare, perciò, che un "semplice" furto si trasformi in un fatto ben più grave.*

### ***prima di entrare in casa, bisogna:***

1. Chiamare sempre le forze dell'ordine;
2. Attendete sempre l'arrivo della pattuglia, non essendo certo che chi è entrato sia già uscito ed inoltre si evita di compromettere eventuali prove utili all'individuazione dei responsabili;
3. Presentate sempre una denuncia dettagliata alle forze dell'ordine, perché organizzino nel modo più opportuno la sorveglianza nel territorio.



# **ATTENTI A QUESTI SEGNI CHE POTREBBERO ESSERE TRACCIATI ALL'ESTERNO DELLE VOSTRE CASE E AZIENDE**

	Casa disabitata		Pericolo o sempre abitata		Inutile insistere
	Buon obiettivo		Notte momento molto buono per il colpo		Non interessante
	Casa molto buona da derubare		Pomeriggio momento molto buono per il colpo		Pubblico ufficiale
	Non si tocca. Casa amichevole		Casa ricca		Evitare questo comune
	Cane in casa		Niente di interessante		Qui si dà lavoro (ditta o casa da non toccare)
	Cane		Donna sola		Domenica momento buono per il colpo
	Carabinieri o polizia attiva		Donne disposte a dare soldi		Mattina momento buono per il colpo
			Casa appena visitata		Casa con allarme

## **CONDIVISIONE**

**la consapevolezza dei rischi  
per i propri cari e i propri beni  
rende tutti più accorti e più disponibili  
ad adottare soluzioni comuni**



## VIDEOSORVEGLIANZA

*progettazione e installazioni*



M&M System specializzata da anni nel settore informatico, garantisce professionalità anche nell'ambito della video sorveglianza. propone soluzioni su misura per le telecomunicazioni fisse e mobili a costi contenuti. Il team di professionisti è sempre a disposizione per garantire al cliente efficienza e professionalità. Vi seguiamo dallo start-up fino al termine del processo.

I sistemi, all'avanguardia della tecnologia, danno la possibilità di visualizzare le registrazioni e le dirette sul cellulare tramite internet o su qualsiasi altro dispositivo remoto. Il cliente potrà quindi osservare se vi sono intrusi o se solo si tratta solamente di un falso allarme.

M&M System propone soluzioni personalizzate per sorveglianza di esterni e interni, aziende, privati, edifici pubblici e zone cittadine come parchi, piazze, strade.

Si installano telecamere per ogni evenienza che potrete monitorare dal vostro cellulare GSM o UMTS. Si potranno ricevere segnalazioni, messaggi sonori, immagini o audio provenienti dai microfoni delle telecamere, quando vengono rilevati movimenti sospetti.

In ambito aziendale è possibile usare un video server collegato alle telecamere: esso può memorizzare video e audio di più telecamere contemporaneamente.



Piazza Unità d'Italia, 7 - 37041 Albaredo d'Adige (Verona) - Tel. 045 6600492  
Fax 045 6600448 - [www.memsystemgroup.it](http://www.memsystemgroup.it) - P.Iva 0384376 023 6

# La Ronda: dal 1948 professionisti della vigilanza

## la nostra affidabilità al servizio dei veronesi

### i nostri numeri



230 Guardie Giurate  
145 Addetti reception  
24 Auto pattuglie  
9 Furgoni blindati  
6 Veicoli speciali HDS  
4000 Clienti



### vigilanza ispettiva

**mobile:** svolta da pattuglie di guardie giurate armate e in divisa che compiono ispezioni dirette degli edifici da vigilare (certificate da lettori elettronici), costituisce un valido deterrente contro azioni delittuose.



### televigilanza e pronto

**intervento:** consiste nel controllo a distanza (24 ore su 24, 365 giorni all'anno), di sistemi di allarme e/o di videosorveglianza. In caso di emergenze la Centrale Operativa attiva il pronto intervento delle pattuglie.



### vigilanza fissa:

garantisce il presidio continuativo dell'obiettivo sottoposto a vigilanza da parte di guardie giurate armate. Il controllo visivo diretto e continuativo dell'area circostante offre il miglior deterrente verso possibili attacchi.



### trasporto e gestione

**valori:** viene effettuato con l'impiego di furgoni blindati e non, dotati di mezzi tecnologici avanzati. Il reparto gestione valori dispone di un centro dedicato alla lavorazione ed alla logistica del contante.



### reception e portierato:

la sezione "facility management" eroga servizi di guardia non armata, centralino, reception e fattorinaggio, eseguiti da personale qualificato e addestrato.



### sicurezza aeroportuale:

le guardie in servizio svolgono i servizi di sicurezza e controllo dei passeggeri e dei bagagli presso l'Aeroporto Valerio Catullo di Verona-Villafranca.

LA RONDA FA PARTE DEL GRUPPO FIDELITAS, IMPORTANTE OPERATORE DEL SETTORE A LIVELLO NAZIONALE



la ronda®

SERVIZI DI VIGILANZA

via Ciro Ferrari 5  
37135 Verona  
tel. 045 8292555  
Fax 045 8292566

[www.larondavigilanza.net](http://www.larondavigilanza.net)

# SICURI FUORI CASA

## *Quando usciamo di casa:*

*I malintenzionati sono capaci di sfruttare al meglio le opportunità che vengono a loro concesse. Prestate quindi attenzione ai Vostri comportamenti, che non devono in nessun caso rivelare la Vostra assenza da casa o i Vostri spostamenti in genere.*

1. Quando uscite di casa, controllate che la porta della Vostra casa e del cancello siano chiusi. In caso di unità immobiliari con più appartamenti, chiedete che la porta di ingresso principale sia dotata di una molla per la chiusura automatica;
2. Evitate di dare informazioni sui Vostri spostamenti in luoghi pubblici (bar, uffici pubblici) dove gli estranei possono ascoltare;
3. Evitate di pubblicizzare nella segreteria telefonica (limitatevi a dire: "Questa è una segreteria. Lasciate un messaggio"), nei siti internet e nei social network (Facebook, Twitter e altro) le Vostre assenze temporanee o per lunghi periodi di vacanza;
4. Lasciate le chiavi di casa ad un parente, ad un amico fidato o al vicino di casa o di pianerottolo perché svuotino ogni giorno la cassetta della posta durante la Vostra assenza, soprattutto quanto siete in vacanza;
5. Rimettete o fate rimettere al più presto davanti alla porta di casa nel pianerottolo il tappetino che era stato spostato o che era stato appoggiato al muro del condominio dall'addetto alle pulizie;
6. Non lasciate messaggi appesi alla porta di casa;
7. Quando siete in vacanza, fate tagliare il prato. Tenete illuminato il giardino o le altre zone buie della proprietà;

8. Dite ad un parente, amico fidato o al vicino di casa dove è possibile rintracciarVi per le emergenze;
9. Coprite o nascondete i nuovi contatori elettronici che accedono delle spie quando non vengono usati, segnalando la Vostra assenza da casa;
10. Programmate la radiosveglia in casa perchè suoni di tanto in tanto. Oppure lasciate la televisione o la radio accese. Così fate credere che ci sia sempre qualche familiare in casa.



## ***IMPORTANTE***

**dare tempestivamente utili informazioni  
alle forze dell'ordine è fondamentale  
per la tutela del territorio**

## ***Camminando per strada:***

1. Portate al seguito un telefono cellulare per le emergenze, avendo cura che la batteria sia carica;
2. Quando camminate per strada, chiudete la borsa, tenetela vicino al corpo con la chiusura della zip davanti;
3. Non sfoggiate con troppa evidenza oggetti preziosi che possano essere strappati da automobilisti, motociclisti e pedoni;
4. Se venite scippati, lasciate la presa, altrimenti potreste essere trascinati a terra, riportando ferite anche gravi.

## ***Se vi sentite seguiti da qualcuno:***

1. Attirate l'attenzione delle forze dell'ordine che passano in pattuglia o camminano;
2. DirigeteVi verso la caserma o l'ufficio più vicino delle forze dell'ordine;
3. Chiedete aiuto a qualche passante;
4. Entrate in un bar, in un negozio o in un altro luogo affollato.



## ***Nei luoghi affollati:***

1. Al supermercato non lasciate la borsa o altre cose preziose sul carrello della spesa incustodito, anche se per brevi istanti;
2. Non tenete il portafogli nella tasca posteriore dei pantaloni o in borse e borselli che si aprano con facilità;
3. Diffidate, anche se mostra modi gentili, di chi Vi avvicini con la scusa di chiederVi l'elemosina, di chiederVi l'ora, di venderVi della merce o che voglia farsi cambiare delle banconote;
4. Fate attenzione alle persone che Vi spingono o Vi premono.



# **DUAL SET**<sup>®</sup>

Sistemi di sicurezza

**VIDEOSORVEGLIANZA  
ANTIFURTO  
ANTINCENDIO  
DOMOTICA**

Legnago VR  
0442 640588

[www.dualset.com](http://www.dualset.com)

## ***In auto:***

1. Non lasciate in vista sulla Vostra auto borse, computer o altre cose di valore. Se non è possibile portarle al seguito, riponetele nel bagagliaio prima di arrivare al parcheggio;
2. Chiudete le portiere e i finestrini dell'auto quando siete fermi, anche nelle brevi soste;
3. Controllate manualmente che le portiere dell'auto siano effettivamente chiuse, poiché vi sono attrezzature che consentono di intercettare le frequenze dei telecomandi e bloccare la chiusura automatica delle portiere;
4. Fate attenzione agli estranei vicini alla Vostra auto: potrebbero alzare di nascosto la maniglia delle portiere, impedendo la chiusura automatica, sebbene il telecomando in mano Vostra funzioni;
5. Tenete i finestrini alzati, soprattutto agli incroci e nei parcheggi;
6. Non fate salire sulla Vostra auto persone estranee;
7. Parcheggiate l'auto in luoghi illuminati o vicini a telecamere;
8. Durante le soste di carico e scarico della merce o dei bagagli, tenete sempre d'occhio l'auto;
9. Durante le soste nelle aree di servizio di autostrade e superstrade, lasciate, se possibile, l'auto bene in vista.

## ***ATTENZIONE***

**Allacciate le cinture e usate il vivavoce per il telefonino**

## **Cosa fare in caso di tentativo di truffa dello specchietto:**

*E' un trucco ormai piuttosto diffuso quello dello specchietto, che consiste nel far credere al conducente di un'auto di essere il responsabile di un danno e di convincerlo a liquidare subito al finto danneggiato una somma di denaro per non coinvolgere la compagnia assicurativa, rischiando un danno economico peggiore. E' un sistema messo in atto solitamente in luoghi isolati da ragazzi giovani ai danni di anziani o donne sole.*

1. Non fateVi intimidire e non accettate alcun tipo di transazione in denaro;
2. Fate in modo che si fermino altre persone;
3. Chiamate sempre le forze dell'ordine ed atteneteVi alle indicazioni che verranno fornite dagli operatori;
4. Qualora non sia possibile far giungere sul posto una pattuglia, scambiate i dati assicurativi e poi presentateVi ad un ufficio di polizia per illustrare l'accaduto.

## ***Le chiavi dell'auto:***

1. Non lasciate le chiavi dell'auto inserite nel quadro di accensione, anche se l'auto è nel garage di casa;
2. Non lasciate le chiavi dell'auto sul mobile d'ingresso di casa;
3. Non lasciate le chiavi inserite nel quadro di accensione, anche se siete vicini all'auto durante le brevi soste;
4. Non affidate a posteggiatori improvvisati, cioè non autorizzati, le chiavi dell'auto.

# PAGAMENTI ELETTRONICI

## *Carte di credito e bancomat:*

*L'uso di carte di credito e bancomat è certamente il modo più sicuro per spendere i nostri soldi, poichè ci si sottrae al rischio di farsi togliere il denaro dalle mani, venendo meno il contatto fisico con l'eventuale malintenzionato. Ma i reati che sfruttano i sistemi elettronici sono in costante aumento sia in Italia sia all'estero. Le banche solitamente prevedono il risarcimento in caso di clonazione di carte di credito e bancomat, ma è importante prestare attenzione al loro utilizzo ed alla loro custodia per evitare comunque spiacevoli sorprese.*

1. Non custodite assieme, nei portafogli, sia le carte di credito o i bancomat sia i loro codici segreti;
2. Utilizzate, dove possibile, sportelli di prelievo in locali protetti il cui accesso è permesso solo a chi possiede carte di credito o bancomat;
3. Durante i prelievi di contanti, controllate che nessuno Vi stia osservando e coprite con la mano la tastiera mentre digitate il codice PIN;
4. Appena avete prelevato, mettere i soldi nel portafogli e contateli in auto o a casa;
5. Portate al seguito il numero telefonico per bloccare la carta di credito o il bancomat in caso di smarrimento;
6. Controllate periodicamente che i pagamenti tramite la carta di credito o il bancomat corrispondano alle spese da Voi effettuate. Così evitate le clonazioni e i prelievi anomali;
7. Attivate i servizi informativi delle banche che permettono di ricevere un sms per ogni operazione eseguita con carta di credito o bancomat;

8. Allo sportello bancomat controllate che durante l'operazione non ci siano persone che si avvicinino, soprattutto al momento del prelievo di denaro;
9. Quando effettuate i pagamenti con carte di credito nei negozi o nei ristoranti fate in modo di essere presenti durante l'operazione, per evitare che vengano trascritti dall'operatore i numeri identificativi con cui è possibile eseguire operazioni su internet anche senza avere fisicamente la carta di credito al seguito;
10. Distruggete o conservate in luogo sicuro le ricevute dei pagamenti eseguiti con carte di credito.



## ***DIFFIDATE***

**di chi vi offre in regalo un portachiavi:  
potrebbe contenere un microchip in grado  
di monitorare i vostri spostamenti durante la giornata**

# SICURI AL COMPUTER

## *Quando si naviga su Internet:*

*Le truffe su Internet sono il campo di battaglia dell'ultima generazione di criminali. Internet è una risorsa anche per la crescita dei figli in quanto apre orizzonti infiniti.*

*Vi sono sistemi elettronici e programmi per verificare con chi o cosa entrino in contatto i bambini su Internet, ma in nessun caso potranno sostituire la presenza critica dei genitori.*

1. Non inserite i numeri delle carte di credito o il codice PIN del bancomat;
2. Se ricevete una mail in cui la Vostra banca Vi chiede la conferma del codice PIN o di altri dati relativi ai collegamenti home banking, sappiate che con molta probabilità si tratta di un tipo di truffa detto phishing, attraverso cui un aggressore informatico cerca di ingannare la vittima convincendola a fornire informazioni personali sensibili. E' una attività illegale che sfrutta una tecnica di ingegneria sociale: tramite l'invio casuale di messaggi di posta elettronica che imitano la grafica di siti bancari o postali, un malintenzionato cerca di ottenere dalle vittime la password di accesso al conto corrente, la password che autorizza i pagamenti oppure il numero della carta di credito. Tale truffa può essere realizzata anche mediante contatti telefonici o con l'invio di sms;
3. Non aprite e-mail provenienti da indirizzi sconosciuti;
4. Utilizzate password difficilmente identificabili;
5. Cambiate le password con regolarità;
6. Aggiornate periodicamente l'antivirus del Vostro computer;

7. Se fate acquisti tramite Internet, verificate che il sito sia sicuro. Pagate con le carte di credito o i bancomat prepagati o con bonifico bancario;
8. Internet è anche un luogo dove circolano informazioni inadatte ai Vostri figli, perciò dotate il Vostro computer di filtri per limitare la navigazione;
9. Controllate periodicamente i siti visitati dai Vostri figli tramite la cronologia;
10. Spiegate ai figli che non devono fornire informazioni private, quali nome e cognome, indirizzo, scuola frequentata o fotografie a persone conosciute su Internet;
11. Chiedete ai Vostri figli di avvertirvi nel caso ricevessero messaggi sgradevoli o sospetti.



# DATI PERSONALI

## **Furto di identità:**

*Il furto di identità è un reato in crescente espansione nel nostro Paese, soprattutto tramite Internet.*

*Non bisogna fornire informazioni che non siano strettamente necessarie, in particolare se vi trovate su Internet.*

*Un buon truffatore potrebbe utilizzare l'identità di altre persone per condurre una vita ai limiti della legalità senza correre alcun rischio.*

1. Non gettate nella spazzatura dati sensibili (date di nascita, codici fiscali, numeri di conti correnti, di carte di credito, di bancomat e altro);
2. Controllate che bollette e corrispondenza arrivino con regolarità;
3. Denunciate prontamente lo smarrimento di documenti personali, carte di credito e bancomat;
4. Non affidate i documenti di identità a persone sconosciute ed eventuali copie necessarie per esplicare pratiche amministrative devono essere rilasciate solo a persone di fiducia.



# NUMERI UTILI COMUNE PER COMUNE

## ALBAREDO D'ADIGE

### Polizia Locale

Tel. 045 6608042 - Fax 045 6608060  
marcolini\_daniele@comune.albaredodadige.vr.it  
PIAZZA VITTORIO EMANUELE 1, 37041 ALBAREDO D'ADIGE

### Carabinieri

STAZIONE DI RONCO ALL'ADIGE  
Tel. 045 6616093 - Fax 045 6616093  
PIAZZALE SCARDEVARA 15, 37055 RONCO ALL'ADIGE

## ANGIARI

### Polizia Locale

Tel. 045 6995150 - Fax 045 6902212  
polizialocale@bovolone.net  
VIALE LIBERTA' 3, 37051 BOVOLONE

### Carabinieri

STAZIONE DI LEGNAGO  
Tel. 0442 636900 - Fax 0442 636980-1  
VIA GIUSEPPE VERDI 1, 37045 LEGNAGO

## BOVOLONE

### Polizia Locale

Tel. 045 6995150 - Fax 045 6902212  
polizialocale@bovolone.net  
VIALE LIBERTA' 3, 37051 BOVOLONE

### Carabinieri

STAZIONE DI BOVOLONE  
Tel. 045 7100031 - Fax 045 7100042  
VIA CARLO ALBERTO 37, 37051 BOVOLONE

## CASALEONE

### Polizia Locale

Tel. 0442 332143 - Fax 0442 332887  
polizialocale@comune.casaleone.vr.it  
VIA CESARE BATTISTI 3, 37052 CASALEONE

### Carabinieri

STAZIONE DI SANGUINETTO  
Tel. 0442 81047 - Fax 0442 81047  
VIALE RIMEMBRANZA 12, 37058 SANGUINETTO

## CONCAMARISE

### Polizia Locale

Tel. 045 6995150 - Fax 045 6902212  
polizialocale@bovolone.net  
VIALE LIBERTA' 3, 37051 BOVOLONE

### Carabinieri

STAZIONE DI SANGUINETTO  
Tel. 0442 81047 - Fax 0442 81047  
VIALE RIMEMBRANZA 12, 37058 SANGUINETTO

## ERBÉ

### Polizia Locale

Tel. 045 6395200 045 7925371 - Fax 045 6394126  
polizialocale@unionetartarotione.vr.it  
UNIONE VERONESE TARTAROTIONE  
VIA IX MAGGIO N°68/E 37060 PRADELLE DI NOGAROLE ROCCA (VR)

### Carabinieri

STAZIONE DI ISOLA DELLA SCALA  
Tel. 045 7300126 - Fax 045 6639021  
PIAZZALE KENNEDY 6, 37063 ISOLA DELLA SCALA

## ISOLA RIZZA

### Polizia Locale

Tel. 045 6995150 - Fax 045 6902212

polizialocale@bovolone.net

VIALE LIBERTA' 3, 37051 BOVOLONE

### Carabinieri

STAZIONE DI OPPEANO

Tel. 045 7135013 - Fax 045 7135013

VIA ROMA 106, 37050 OPPEANO

## OPPEANO

### Polizia Locale

Tel. 045 6995150, distaccamento di Oppeano 045 7139222

Fax 045 6902212

polizialocale@bovolone.net

VIALE LIBERTA' 3, 37051 BOVOLONE

distaccamento di Oppeano c/o municipio

PIAZZA GILBERTO ALTICHIERI 1, 37050 OPPEANO

### Carabinieri

STAZIONE DI OPPEANO

Tel. 045 7135013 - Fax 045 7135013

VIA ROMA 106, 37050 OPPEANO

## PALU'

### Polizia Locale

Tel. 045 6995150 - Fax 045 6902212

polizialocale@bovolone.net

VIALE LIBERTA' 3, 37051 BOVOLONE

### Carabinieri

STAZIONE DI ZEVIO

Tel. 045 7850041 - Fax 045 7850041

VIA ALDO MORO 11, 37059 ZEVIO

## RONCO ALL'ADIGE

### Polizia Locale

Tel. 045 6608216 - Fax 045 6616104

vigili@comune.roncoalladige.vr.it

VIALE VITTORIO VENETO 13, 37055 RONCO ALL'ADIGE

### Carabinieri

STAZIONE DI RONCO ALL'ADIGE

Tel. 045 6616093 - Fax 045 6616093

PIAZZALE SCARDEVARA 15, 37055 RONCO ALL'ADIGE

## ROVERCHIARA

### Polizia Locale

Tel. 045 6995150 - Fax 045 6902212

polizialocale@bovolone.net

VIALE LIBERTA' 3, 37051 BOVOLONE

### Carabinieri

STAZIONE DI LEGNAGO

Tel. 0442 636900 - Fax 0442 636980-1

VIA GIUSEPPE VERDI 1, 37045 LEGNAGO

## SALIZOLE

### Polizia Locale

Tel. 045 6995150 - Fax 045 6902212

polizialocale@bovolone.net

VIALE LIBERTA' 3, 37051 BOVOLONE

### Carabinieri

STAZIONE DI BOVOLONE

Tel. 045 7100031 - Fax 045 7100042

VIA CARLO ALBERTO 37, 37051 BOVOLONE

## SAN GIOVANNI LUPATOTO

### Polizia Locale

Tel. 045 8290221 - Fax 045 8290276  
polizia.municipale@comunelupatoto.it  
VIA SAN SEBASTIANO 4, 37057 SAN GIOVANNI LUPATOTO

### Carabinieri

STAZIONE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO  
Tel. 045 545038 - Fax 045 545038  
VIA ROMA 86, 37057 SAN GIOVANNI LUPATOTO

## SANGUINETTO

### Polizia Locale

Tel. 0442 81066 - Fax 0442 365150  
info@comune.sanguinetto.vr.it  
INTERNO CASTELLO 2, 37058 SANGUINETTO

### Carabinieri

STAZIONE DI SANGUINETTO  
Tel. 0442 81047 - Fax 0442 81047  
VIALE RIMEMBRANZA 12, 37058 SANGUINETTO

## SAN MARTINO BUON ALBERGO

### Polizia Locale

Tel. 045 8871777 045 8874111 - Fax 045 8797371  
cell. pattuglia 320 4330808  
polizialocale@comunesanmartinobuonalbergo.it  
VIA RADISI 38, 37036 SAN MARTINO BUON ALBERGO

### Carabinieri

STAZIONE DI SAN MARTINO BUON ALBERGO  
Tel. 045 990048 - Fax 045 8796240  
VIA GENOVA 14, 37036 SAN MARTINO BUON ALBERGO

## SAN PIETRO DI MORUBIO

### Polizia Locale

Tel. 045 6995150 - Fax 045 6902212

polizialocale@bovolone.net

VIALE LIBERTA' 3, 37051 BOVOLONE

### Carabinieri

STAZIONE DI CEREÀ

Tel. 0442 80032 - Fax 0442 80032

PIAZZA FRATELLI SOMMARIVA 12, 37053 CEREÀ

## VERONELLA

### Polizia Locale

Tel. 0442 411400 - Fax 0442 411880

polizialocale@unioneadigegua.it

UNIONE COMUNI ADIGE GUA VIA RINASCIMENTO 29,

37044 COLOGNA VENETA

### Carabinieri

STAZIONE DI RONCO ALL'ADIGE

Tel. 045 6616093 - Fax 045 6616093

PIAZZALE SCARDEVARA 15, 37055 RONCO ALL'ADIGE

## ZEVIO

### Polizia Locale

Tel. 045 6068428 045 6068429 - Fax 045 6050004

cell. pattuglia 320 4314737 dal lunedì al sabato dalle 7.30 alle 19.30

e la domenica dalle 7.30 alle 13.30

comandantepl@comune.zevio.vr.it

VIA PONTE PEREZ 2, 37059 ZEVIO

### Carabinieri

STAZIONE DI ZEVIO

Tel. 045 7850041 - Fax 045 7850041

VIA ALDO MORO 11, 37059 ZEVIO



SOLUZIONI PER LA SICUREZZA

**Sistemi elettronici d'allarme  
per la protezione di persone e beni**

**Impianti d'allarme**

**Videoregistrazione**

**Rilevazione fumo/incendio/gas**

**CAT srl** - 37057 San Giovanni Lupatoto (VR)  
via Garibaldi, 5 - Tel. 045 545663 - Fax 045 8750271



**Via San Sebastiano, 6 - 37057 San Giovanni Lupatoto (Vr)**  
**Tel. 045 8753215 - Fax: 045 8779802**  
**Mail: info@lupatotinagas.it – www.lupatotinagas.it**  
**Partita Iva 03272140231 - Rea di Verona n. 322795**  
**Capitale Sociale € 1.000.000,00 i.v.**  
**Società con socio unico (Comune di S.G.Lupatoto)**

**NUMERO VERDE (attivo il Martedì, Mercoledì e Venerdì  
dalle ore 09.00 alle ore 13.00):  
800 833 315**

**ADERISCI ALLA RATA COSTANTE E VISITA IL NOSTRO SITO**  
**[www.lupatotinagas.it](http://www.lupatotinagas.it)**

**ORARI DI APERTURA SPORTELLO**

**Via San Sebastiano, 6 –  
S.G.Lupatoto**

**Lun 09.00 – 12.00**

**Mar 09.00 – 16.00**

**Mer 09.00 – 12.00**

**Gio 09.00 – 12.00**

**Ven 09.00 – 12.00**

**Sab 09.00 – 12.00**

*sicuri in casa*

**COLLABORAZIONE**

*polizia di stato*

**prevenzione**

*SICURI FUORI CASA*

*polizia locale*

*dati personali*

**monitoraggio**

*PAGAMENTI ELETTRONICI*

**precauzione**

*carabinieri*

*sicuri al computer*

**SORVEGLIANZA**

DATI PERSONALI  
PREVENZIONE



CARABINIERI

POLIZIA LOCALE

PRECAUZIONE

pagamenti elettronici



Albaredo  
d'Adige



Angiari



Bovolone



Casaleone



Concamarise



Erbè



Isola Rizza



Oppeano



Palù



Ronco  
all'Adige



Roverchiara



Salizzole



San Giovanni  
Lupatoto



Sanguinetto



San Martino  
Buon Albergo



San Pietro  
di Morubio



Veronella



Zevio