

## **SEGRETARIATO SOCIALE →**

Il segretariato sociale è un servizio informativo e di orientamento per tutti i cittadini, completamente gratuito, capace di adempiere in maniera soddisfacente alle richieste degli utenti.

Fornisce notizie e informazioni sull'esistenza, sul tipo e sui metodi per accedere alle varie risorse sociali, svolge un'attività di consulenza, orientamento e indirizzo del cittadino all'ente o all'organismo competente per particolari problemi, segue i singoli casi fino al termine del rapporto, svolge una funzione di osservatorio sociale, mettendo in evidenza le necessità dei cittadini, dando un quadro accurato e aggiornato dei servizi presenti, valutando il loro funzionamento.

Le informazioni che fornisce il segretariato sociale potrebbero riguardare:

il campo dei servizi della sicurezza sociale (assistenza, previdenza e sanità);

il campo dei servizi per il tempo libero (attività sportive, ricreative, culturali, vacanze, ecc.);

il campo degli alloggi.

### **Ufficio Servizi Sociali**

Sona il lunedì dalle 11 alle 12 ed il giovedì dalle 15 alle 16

a Lugagnano il giovedì dalle 10,30 alle 12 presso l'Ufficio Anagrafe

telefono 045 6090198