



Comune di Sona

Provincia di Verona

Regione Veneto



Informagiovani

AMMINISTRAZIONE COMUNALE DI SONA
ASSESSORATI ALLA CULTURA, ALLA POLITICA GIOVANILE E AL LAVORO

LAVORO - STUDIO - TEMPO LIBERO - INTERNET

www.comune.sona.vr.it

informagiovani@comune.sona.vr.it



AIV Formazione promuove un corso di formazione gratuito per giovani dai 19 ai 29 anni

PERCORSO DI ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO: ADDETTO ALLA GESTIONE DELLA CLIENTELA TURISTICA TRA VERONA E LAGO DI GARDA

DGR 2125 del 10/11/2014, modificazione DGR 1064 del 24/06/2014, progetto 1297/1/13/1064/2014.

Percorso selezionato nel quadro del Programma Operativo cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo Neet vs Yeet

– Le opportunità per i giovani in Veneto - Programma Operativo Nazionale per l'attuazione dell'Iniziativa

Europea per l'Occupazione Giovanile – Piano esecutivo regionale Garanzia Giovani, sulla base dei criteri di

valutazione approvati dal Comitato di sorveglianza del Programma. IL SEGUENTE PROGETTO È SOTTOPOSTO A

COMUNE di SONA - Piazza Roma n. 1 - 37060 Sona (VR) - P.I. e C.F. 00500760236

<http://www.comune.sona.vr.it>

Tel. 045 6091211 - Fax. 045 6091260 - Pec sona.vr@cert.ip-veneto.net



Comune di Sona

Provincia di Verona

Regione Veneto



VALUTAZIONE DA PARTE DELLA SEZIONE LAVORO DELLA REGIONE VENETO E PERTANTO L'AVVIO DELLO STESSO

È SUBORDINATO ALL'APPROVAZIONE DA PARTE DELL'AMMINISTRAZIONE REGIONALE

Descrizione del Progetto:

La figura professionale che si intende sviluppare è quella di "ADDETTO ALLA GESTIONE DELLA CLIENTELA TURISTICA TRA VERONA E LAGO DI GARDA".

Il Lago di Garda e la città di Verona sono tradizionalmente meta di turisti provenienti dai vicini stati Europei (soprattutto Germania e Austria). In quest'ottica, il requisito essenziale diventa, quindi, la conoscenza della lingua tedesca. Il percorso si impegna a fornire ai partecipanti la possibilità di approfondire lingua e capacità di relazione e gestione del cliente, facilitando l'inserimento dell'utente in contesti di ricezione turistica per svolgere il ruolo di accoglienza e di informazione del cliente sulle attrazioni del territorio.

Articolazione del Progetto:

- _ Formazione professionalizzante (tedesco turistico, comunicazione in lingua orale e scritta, comunicazione efficace con il cliente, gestione del reclamo/problem solving)— 152 ore
- _ Formazione individuale per l'attestazione dei risultati di apprendimento ed elaborazione del dossier delle evidenze- 8 ore
- _ Orientamento di I livello— 2 ore
- _ Orientamento di II livello— 6 ore di gruppo e 2 ore individuali
- _ Ricerca attiva— 8 ore di gruppo e 12 ore individuali
- _ Tutoring/Action Research— 2 ore

Requisiti destinatari del percorso:

_ Giovani disoccupati o inattivi di età compresa tra i 19 e i 29 anni che non sono né in educazione né in formazione, che hanno assolto l'obbligo di istruzione, residenti o domiciliati nel territorio regionale del Veneto.

_ Titolo di studio preferibilmente in ambito turistico (minimo qualifica triennale)

_ Conoscenza di base della lingua tedesca

_ Interesse e buona motivazione ad operare nel settore turistico

_ Iscrizione al portale clic-lavoro Veneto (www.cliclavoroveneto.it) e apertura Patto di Servizio Garanzia Giovani

La partecipazione al corso è gratuita.

Sede corso: AIV Formazione, Viale Postumia, 37 – 37069, Villafranca di Verona (VR)

Previsione di inizio attività: entro il 15 luglio 2015.

I posti disponibili sono 10.

Per candidarsi contattare AIV Formazione allo 045/6304651 o scrivere a info@aivformazione.it



Comune di Sona

Provincia di Verona

Regione Veneto



INFORMAGIOVANI DI SONA

STUDIO E ORIENTAMENTO
Orientamento post-scuola dell'obbligo
Orientamento post-diploma e post-laurea
Bacheca offre e cerca ripetizioni

VIAGGI STUDIO
Soggiorni studio - lavoro all'estero
Il servizio Au pair
Formazione e lavoro all'estero

EVENTI SUL TERRITORIO
Concerti
Rassegne culturali
Tornei sportivi e manifestazioni

VOLONTARIATO
Il Servizio Civile Nazionale
Progetti di volontariato sul territorio
Le associazioni nazionali
I bandi

LAVORO
Banca dati "cerco lavoro"
Bacheca cerca e offre lavoro
Lavoro attivo e stagionale
Opportunità per le imprese
Orientamento all'inserimento e reinserimento nel mondo del lavoro

CORSI DI FORMAZIONE
Master post - laurea
Corsi FSE post - qualifica e post diploma
Corsi di aggiornamento

CARTA GIOVANI
Servizio gratuito CARTA GIOVANI
Corsi Carta Giovani
Bandi per Carta Giovani

Tutto questo è
l'Informagiovani di Sona...
un servizio pubblico e gratuito per giovani e non....
Un punto di incontro e informazione mirata su scuola e lavoro, corsi e concorsi, volontariato e viaggi, eventi e tempo libero.
Venite a trovarci, siamo in...
Piazza Vittoria 11 (dentro la biblioteca) con i seguenti orari:
martedì 15.00 - 19.00
venerdì 9.30 - 12.30
telefono 045/6080688
www.comune.sona.vr.it
informagiovani@comune.sona.vr.it