

FAQ AVVISO PUBBLICO DI INDAGINE DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE DI N° 2 PROFESSIONISTI PER COSTITUZIONE DI UN TEAM DI COMUNICAZIONE PER LA GESTIONE DELLA PIATTAFORMA INTERNET PER I SERVIZI ASSOCIATI PER IL NUOVO AMBITO ATS VEN_22 A VALERE SULLA DGR. N° 1277/2024.

1. La tipologia contrattuale richiesta è a contratto o a partita IVA?

Il testo dell'Avviso pubblico non specifica nel dettaglio la modalità contrattuale. Tuttavia, trattandosi di **affidamento di importo superiore a € 5.000,00 e trattandosi di prestazione continuativa (e non saltuaria)** che verrà svolta in un arco di tempo superiore a 30 giorni lavorativi annuali, come da normativa ex art. 2222 c.c., **non è possibile inquadrare un contratto a prestazione occasionale per l'avviso in oggetto.**

Questo comporta che la manifestazione di interesse dovrà pervenire da parte di **professionisti in possesso di partita IVA.**

2. È obbligatoria la presenza quotidiana in sede o è previsto anche smart working?

L'Avviso non impone un obbligo di presenza quotidiana.

L'attività è focalizzata su **gestione di contenuti digitali e coordinamento comunicativo**; quindi, **potrà essere gestita anche in modalità agile (smart working)**, compatibilmente con le esigenze di incontri formativi, riunioni operative o eventuali necessità concordate con il Comune di Sona.

3. E' stabilito un monte ore settimanale?

Il monte ore **non è rigidamente definito** nell'Avviso.

È stabilito un **importo forfettario** complessivo per l'intera durata dell'incarico (8 mesi) pari a **€ 15.200 euro onnicomprensivi da suddividere, a seconda delle azioni, tra i due professionisti affidatari.**

Questo implica che le ore dovranno essere **organizzate in autonomia**, proporzionandole agli obiettivi da raggiungere (es. creazione database, sviluppo contenuti, formazione operatori) e alle attività previste nel progetto che ciascun candidato dovrà presentare.

Indicativamente, possiamo ipotizzare un **impegno medio di 8-12 ore settimanali**, ma sarà valutabile anche in base all'organizzazione proposta nel progetto.

4. Quale è la differenza tra “gestione della piattaforma” e “sviluppo del portale di accesso”?

Nel contesto dell'Avviso pubblico, il termine "sviluppo" non si riferisce a uno **sviluppo web** in senso tecnico di **programmazione informatica** (es. codifica di un sito), ma è

inteso in senso **funzionale**: significa **implementazione, arricchimento e organizzazione dei contenuti, creazione del database dei servizi socio-educativi, miglioramento della fruibilità** del portale sia per gli operatori sia per i cittadini. In pratica: si tratta di sviluppare la struttura informativa e la comunicazione del portale, non di programmare da zero un nuovo sito web.

5. **Vi è già una piattaforma esistente o va creata da zero? E in caso di creazione da zero, con quali requisiti tecnici?**

La piattaforma-portale **è già esistente**. L'oggetto dell'incarico riguarda il **contatto con l'ente affidatario della piattaforma** per concordare aggiornamenti e inserimenti.

Pertanto, **non è previsto lo sviluppo tecnico ex novo**, né la scrittura di codice. Non è richiesto conoscere uno specifico linguaggio di programmazione.

I compiti principali saranno: alimentare i contenuti, rendere accessibile e aggiornato il portale, gestire la comunicazione digitale interna ed esterna, formare gli operatori all'uso della piattaforma.

6. **La manifestazione di interesse deve pervenire singolarmente o in coppia?**

La manifestazione di interesse **può essere presentata anche da un singolo professionista**. L'Avviso richiede di **costituire un team di 2 professionisti**, ma ciò verrà organizzato successivamente alla raccolta delle candidature. Dunque, **ogni candidato presenta la propria domanda singolarmente**, utilizzando l'Allegato A previsto ed eventualmente indicare un altro nominativo per la costituzione del team di comunicazione.

7. **Uno dei requisiti specifici richiesti è la stesura del progetto: va presentato con una struttura analitica o generale?**

Il progetto da presentare deve **contenere una struttura sufficientemente dettagliata**, tale da dimostrare la capacità del candidato di organizzare e raggiungere gli obiettivi indicati nell'Avviso.

Non è richiesta un'analisi tecnica minuziosa, ma il progetto **deve articolare con chiarezza**:

- la suddivisione delle attività principali (es. contatto con l'ente gestore della piattaforma, creazione database, aggiornamento contenuti, formazione degli operatori);
- l'organizzazione interna del lavoro;
- le strategie per l'implementazione e monitoraggio dei risultati.

Pertanto, si richiede **un progetto concreto e applicabile**, calato **nello specifico contesto dei servizi socio-educativi** del Distretto 4 Ovest Veronese, senza limitarsi a una descrizione troppo astratta o generica.

8. Si potrebbe avere un esempio di struttura consigliata per il progetto?

Al momento, non è previsto un modello standardizzato per la presentazione delle proposte progettuali relative al presente avviso. Pertanto, è lasciata alla Sua discrezione la scelta del formato ritenuto più idoneo per illustrare in maniera chiara ed efficace la Sua idea progettuale.

Si raccomanda, tuttavia, di prestare particolare attenzione al rispetto del limite massimo di 3.500 caratteri previsto per la descrizione del progetto. Tale vincolo è finalizzato a garantire uniformità e sintesi nelle candidature, facilitando il processo di valutazione.