

PEG - PIANO DELLE PERFORMANCE 2018 - 2020

MISSIONE	PROGRAMMI DUP	Stakeholders	DUP: OBIETTIVI STRATEGICI 2018-2020	PROCESSI	Descrizione indicatori di performance	Indicatori di performance	Indicatori di performance al 31.12.18	OBIETTIVI OPERATIVI	CAP.	POSIZIONE ORGANIZZATIVA RESPONSABILE	ANNO	AZIONI	Descrizione indicatori di output	indicatori di output	indicatori di output al 31.12.2018		
12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	1 - Interventi per l'infanzia e asili nido	minori, famiglie	Attivare e sostenere servizi socio-educativi che siano di supporto e di aiuto alle famiglie con figli minori e offrire servizi che consentano di conciliare le esigenze dei bambini con quelle delle madri lavoratrici	Gestire servizi di Asilo Nido	grado di soddisfazione richieste complete presentate	100%		Gestione contratto di concessione asilo nido compresa la realizzazione del progetto Non solo nido e Centri estivi a Lugagnano	7543	Baldo	2018	Gestione contratto di concessione del servizio	nr contatti	>10			
											2018	Gestire la definizione delle rette agevolate a carico delle famiglie	nr rette agevolate	>20			
							Grado di soddisfazione richieste di accesso ai servizi offerti	>95%		Spazio Famiglia M. Aldrighetti quale luogo di integrazione di vari progetti rivolti alle famiglie.	7390, 7390/1, 7391, 7393 2280/E	Baldo	2018	Progetto Il Gomitolo a colori: Gestione attività educative, con utilizzo anche di LPU/volontari civici. Gestione iscrizioni e riscossione tariffe. Affidamento incarichi di collaborazione o affidamento prestazioni servizi per la realizzazione dei laboratori. Affidamento fornitura pasti a impresa che gestisce ristorazione scolastica	nr iscritti al servizio Il Gomitolo a colori	>8	
						7390, 7390/1, 7391, 7393 2280/E					2018		Progetto Il Gomitolino: gestione attività educative con utilizzo anche di LPU/volontari. Gestione iscrizioni e riscossione tariffe.	nr iscritti al Gomitolino	5		
							Progetto Sostegno alla genitorialità				7390		2018	Gestione contratto di servizi inclusi nel progetto con psicologo	*		
						7390, 7390/1					2018		Percorso formativo rivolto ai genitori su tematiche educative e relative alla genitorialità	*			
							Progetto per la prevenzione del disagio sociale e della dispersione scolastica con estensione alle scuole dell'infanzia statali e paritarie					Baldo	2018	Gestione segnalazioni ricevute dalle scuole	nr segnalazioni ricevute	>5	
											Progetto Imparare insieme gestito tramite concessione di servizi	7390	Baldo	2018	Rinnovo contratto gestione servizio in concessione	entro il	31/08/2018
							Sostegno degli adolescenti in difficoltà scolastica, psicologica o relazionale - Progetto Grow up				7390	Baldo	2018	Integrazione con i progetti: Imparare insieme, Work in progress, Alleanze per la famiglia, Sostegno alla genitorialità, ABC, Noi con Voi	*		
											Servizi doposcuola Collage ed Help Compiti gestiti tramite concessione di servizi	7390	Baldo	2018	Gestione contratto in corso	nr contatti	5
							Centri estivi a Sona gestiti in convenzione con il privato sociale				7390-7389	Baldo		Nuova Convenzione con Associazione Cav. Romani per gestione Centri estivi a Sona	entro il	31/05/2018	
											Gestione Baby pit stop		Baldo-Tessaro	2018	Gestione azioni per favorire l'allattamento materno	nr eventi	1
							Interventi sociali a favore di minori riconosciuti dalla sola madre. Verifica risorse messe a disposizione dalla Regione/Provincia. Eventuali spese a carico del Comune				7389/1	Baldo	2018				
											Progetto S.I.I. Minori- Interventi individualizzati per minori disabili, anche frequentanti i servizi doposcuola, affidati al gestore del servizio doposcuola	7365	Baldo	2018	Gestione rapporti contrattuali con il gestore	*	

12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	2 - Interventi per la disabilità	disabili, famiglie	Comune Aiuto - Sostenere anche attraverso l'erogazione di servizi socio educativi le persone disabili	Gestire i servizi di assistenza (ricreativa e socializzazione) a soggetti diversamente abili	Grado di soddisfazione proposte dell'Ulss di integrazione sociale in ambiente lavorativo	100%	Sostegno ai progetti promossi da Agespha a favore di disabili del territorio	7365-7369	Baldo	2018	Erogazione del contributo assegnato	*		
							Sostegno al Progetto Arteterapia per adulti disabili promosso da Associazione Cav. Romani	7369	Baldo	2018	Erogazione del contributo assegnato	entro	30 gg dalla richiesta	
							Integrazione servizio di assistenza ai bambini disabili durante i Centri estivi e assistenza personale a eventuali disabili frequentanti l'asilo nido comunale	7365	Baldo	2018	Affidamento del servizio opzionale al gestore dell'asilo nido comunale	entro il	05/06/2018	
							Iniziativa Natale insieme	7369	Baldo	dal 2013	Erogazione contributo all'associazione che collabora con l'organizzazione dell'iniziativa e acquisto materiale necessario	*		
							Progetto 21 Elastice per disabili lievi	7365/2	Baldo	dal 2013	Gestione convenzione con il Comune di Sommacampagna con funzioni di capofila ed erogazione quota di compartecipazione al progetto	*		
							Sostegno al Progetto S.Ce.F. promosso da Associazione Cav. Romani	7369	Baldo	2017-2018	Erogazione del contributo assegnato	entro	30 gg dalla richiesta	
							Progetti di integrazione sociale in ambiente lavorativo presso gli uffici del Comune		Baldo	2018	Approvazione progetti individualizzati	nr progetti gestiti	2	
							Contributi comunali alle spese di soggiorno estivo dei disabili	7368	Baldo	2018	Pubblicazione avviso pubblico annuale per la presentazione delle domande di contributo spese soggiorno estivo	entro il	31/10/2018	
							Contributi comunali e regionali per l'abbattimento delle barriere architettoniche	7368	Baldo	2018	Assegnazione contributi agli aventi diritto	*		
12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	3 - Interventi per gli anziani	Anziani, famiglie	Comune Aiuto - Sostenere gli anziani in difficoltà concorrendo alle politiche regionali	Gestire i servizi di assistenza socio-sanitaria (socio-assistenziale) agli anziani	Grado soddisfazione richieste contributo comunale su spese farmaci fra quelle in possesso dei requisiti	> 95%	Gestione servizio residenziale Casa Anziani e Il Girasole integrato con il SAD, con coordinamento e monitoraggio Servizio socio educativo di base	7360, 7491, 9134 2270/10 E	Baldo		Attività di animazione e supporto alle persone di Casa Anziani - Il Girasole. Acquisto beni durevoli necessari al funzionamento della Casa. Riscossione tariffe.	nr ore annue educatore dedicate	160	
							Festa itinerante dei nonni e Riconoscimento anniversari di matrimonio	7490, 7491,7492, 7360/2, 7361	Baldo	2018	Organizzazione iniziativa con affidamento servizio Ludobus, acquisto materiale. Acquisto targhe ricordo	*		
							Sostegno al Centro ricreativo anziani e ad iniziative ricreative a favore degli anziani	7490,7491, 7361	Baldo	2018	Acquisto abbonamento a quotidiano per il Centro ricreativo anziani e sostegno economico ad iniziative ricreative per anziani	*		
							Contributo sulle spese per l'acquisto di farmaci da parte degli anziani	7315	Baldo	2018	Riconoscimento contributo nei limiti dello stanziamento di bilancio e dei criteri prestabiliti	Pubblicazione bando entro il	31/01/2018	
							Integrazione rette non autosufficienti inseriti in struttura residenziale nell'eventualità in cui la persona non disponga di sufficienti risorse economiche e patrimoniali per il pagamento della retta	7310	Baldo	2018	Gestione relazioni con utenti e con centri servizi residenziali	nr persone in relazione con Comune per integrazione retta	4	
							Sostegno della domiciliarità attraverso il servizio di assistenza domiciliare gestito tramite appalto di servizi con pagamento delle tariffe differenziate in base all'ISEE da parte dell'utenza	7360	Baldo	2018	Gestione rapporti con utenza e rinnovo contratto in corso	entro il	30/06/2018	
								2270/10/E	Baldo	dal 2016 - 2017-2018	Riscossione tariffe SAD a carico degli utenti	nr utenti con servizio a pagamento	40	
							Servizio di telesoccorso e teleassistenza gratuito		Baldo	2018	Servizio erogato grazie a convenzione con impresa incaricata dalla Regione Veneto che sostiene i costi	*		
Adesione in qualità di partner a progetti presentati dal privato sociale o da altri enti pubblici		Baldo	2018	Progetto Home Care Premium	nr utenti	2								

									Bonus Energia e Gas attraverso inserimento nel portale SGATE delle richieste presentate allo sportello dai cittadini e gestione rendiconti	Baldo	2018	Inserimento nel portale SGATE richieste ricevute allo sportello e presentazione rendiconto	nr richieste gestite	>100					
									Assegni di maternità e assegni nuclei familiari numerosi erogati dall'INPS partecipando con il servizio di sportello all'utenza e l'istruttoria delle domande. Si sostiene il diritto alla prestazione da parte di cittadini stranieri evitando discriminazioni nel rispetto della normativa europea	Baldo	2018	Istruttoria ed inserimento nel portale INPS richieste ricevute allo sportello	nr istruttorie effettuate	40					
									Carta Famiglia	Baldo	2018	Convenzioni con esercizi commerciali per applicazione scontistica a famiglie numerose	nr convenzioni	2					
			Comune Assieme-Favorire le pari opportunità						Costituzione di un organismo che si occupi della sensibilizzazione della cittadinanza	Baldo	2018								
12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	6 - Interventi per il diritto alla casa	Famiglie	Comune Aiuto - Sostenere le famiglie in situazione di disagio abitativo concorrendo alle politiche regionali	Gestire le procedure di assegnazione e controllo degli alloggi di E.R.P.					Sostegno economico alle famiglie con abitazione in locazione tramite gestione eventuale bando Regione Veneto	Baldo	2018								
									Gestione provvedimenti autorizzativi relativi alla locazione delle 24 abitazioni ATER di edilizia economica popolare.	4810	Baldo	2018	Relazioni con ATER e locatari degli alloggi ERP	nr contatti	4				
			Gestire i servizi sociali tramite delega all'Ulss						Partecipazione attiva alla Conferenza del Distretto 4, Commissioni ed al Gruppo tecnico	Baldo									
									Gestione dei rapporti derivanti dalla delega all'Ulss per la gestione dei servizi socio territoriali di base, del servizio minori in strutture residenziali e per lo svolgimento di servizi aggiuntivi alle prestazioni sociali di base.	7350	Baldo	2018	Adesione a protocollo per la segnalazione e presa in carico di donne vittime di violenza	entro il	28/02/2018				
			Comune Ascolto - Favorire l'accesso alle prestazioni assistenziali tramite sostegno alla mobilità e ai servizi delocalizzati									Gestione Fiat Punto, comprese le manutenzioni, e automezzo in comodato da adibire al servizio trasporto sociale e a supporto dei servizi socio educativi, tramite LSU e volontari civici		2018		*			
												Gestire il servizio di trasporto sociale favorendo l'integrazione Comune-Volontariato tramite volontariato, convenzionamento con associazioni presenti sul territorio e partenariato	7380	Baldo	2017-2018	Gestione convenzione con Associazione di volontariato miglioramento continuo per la gestione del servizio trasporto sociale e cessione in subcomodato automezzo PMG	*		
												Gestire il servizio di trasporto sociale favorendo l'integrazione Comune-Volontariato tramite volontariato, convenzionamento con associazioni presenti sul territorio e partenariato	7380		2017-2018	Gestione convenzione con Associazione di volontariato Fevoss per la gestione del servizio trasporto sociale	*		
												Mantenere la convenzione con l'Ulss per il funzionamento del servizio ambulatorio pazienti fragili presso il Centro polivalente Giovanni Paolo II		Baldo	2018	Promuovere rinnovo convenzione con Ulss prima della scadenza	entro il	dic-18	
												Informare la collettività dei progetti e servizi tramite sito, display, e mail, Gong e comunicati stampa		Baldo	2018	Veicolare le informazioni utili alla cittadinanza tramite l'ufficio comunicazione che ne cura la pubblicazione e diffusione	nr informazioni veicolate	15	
												Informare la collettività dei progetti e servizi tramite sito, display, e mail, Gong e comunicati stampa		Baldo	2018	Veicolare le informazioni utili alla cittadinanza tramite l'ufficio comunicazione che ne cura la pubblicazione e diffusione	nr comunicati stampa veicolati	3	
Amministrazione trasparente e prevenzione della corruzione		Baldo	2018	Dare applicazione al Programma della Trasparenza e al Codice di comportamento	nr sezioni "Amministrazione trasparente" aggiornate	16													
Riorganizzazione del Settore Servizi al Cittadino - Piano di razionalizzazione 2017-2019		Baldo	2017-2019	Recupero efficienza e produttività del personale e riduzione costi di funzionamento Settore Servizi al cittadino	nr ore settimanali del personale dipendente del Settore Servizi al cittadino	<130													

12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	7 - Programmazione e governo della rete dei servizi socio sanitari e sociali	Famiglie, disabili, immigrati			Nr sportelli servizi delocalizzati gestiti in convenzione	3		Gestire lo sportello per prestazioni sociali delocalizzato nella frazione di Lugagnano	7350	Baldo	2018	Gestire lo sportello di ricevimento settimanale delle Assistenti sociali nella frazione di Lugagnano	*		
								Sostenere gli sportelli Citt.imm, Punto Di ANMIC - Fondazione Tovini sul territorio di Sona tramite convenzione con le associazioni che li gestiscono	7380	Baldo	2018	Gestire i rapporti derivanti dalle convenzioni con le Associazioni	*		
								Progetto Emporio della solidarietà	7380	Baldo	2018	Apertura a Lugagnano Emporio della solidarietà in partenariato con Associazione di carità San Zeno , fatto salvo il reperimento degli spazi necessari in locazione	entro il	30/06/2018	
								Amministrazione di benessere di comunità / condominio e progetti di welfare generativo	7385	Baldo	2018	Gestione in partenariato con Azalea Cooperativa sociale il progetto ABC co-finanziato da Fondazione Cariverona	*		
										Baldo	2018	Partecipazione al progetto promosso da MAG Verona e co-finanziato da Regione Veneto: Cooperiamo per l'economia del buon vivere comune	*		
								Applicazione dello strumento del Fattore famiglia in convenzione con spin off dell'Università di Verona Economics Living Lab	7385	Baldo	2018	Partner del Progetto Welfare locale partecipato con Comune di Avola capofila	*		
											2018	Continuare la sperimentazione del Fattore famiglia su rette Asilo nido	approvazione rette entro il	30/04/2018	
								Gestire la Convenzione con il Tribunale di Verona per lo svolgimento di lavori di pubblica utilità richiedendone il rinnovo		Baldo	2018	Rilascio dichiarazioni di disponibilità ai richiedenti	nr dichiarazioni	10	
								Partecipazione al Patto territoriale per il lavoro e attuazione politiche per il lavoro	7380/2	Baldo		Progetto Workfare Verona e AICT Regione Veneto con Comune di Legnago capofila	nr contatti	4	
										Baldo	2017-2018	Progetto LPU con Comune di Valeggio capofila, Oltre lo sportello 2 con Comune di Sommacampagna capofila e Progetto Oh! Opportunity Hub	nr LPU inseriti	4	
Progettazione e realizzazione politiche sociali in rete con altri Comuni e privati. Adesione quali partner a eventuali progetti presentati da privati o altri enti pubblici anche per partecipazione a bandi regionali, in materia di politica sociale, famiglia, salute.	7385	Baldo	2018	Prosecuzione progetto "Work in progress" promosso da Hermete Cooperativa sociale per tirocinio ragazzi	*										
Comune Accogliente - Favorire l'integrazione dei richiedenti asilo				Inclusione e accoglienza dei richiedenti asilo mediante il sistema di accoglienza SPRAR	7385	Baldo	2018	Attivazione accoglienza a seguito espletamento gara tramite CUC Custoza Garda Tione e approvazione e finanziamento del progetto da parte del Ministero degli Interni (presentato dal Comune di Sommacampagna capofila per la gestione amministrativa)	entro il	31/12/2018					

13 - Tutela della salute	7 - Ulteriori spese in materia sanitaria	Imprese, famiglie	Concorrere con gli altri enti al rispetto della normativa in materia di salute pubblica, igiene e veterinaria	Gestire la regolamentazione ed i controlli in materia igienico sanitaria e veterinaria	Grado di gestione verbali accertamenti	>95%		Gestione dei provvedimenti conseguenti a verbali di accertamento violazioni in materia di igiene, sanità e veterinaria	7250	Baldo	2018	Gestire relazioni con enti preposti al controllo e con i destinatari dei verbali di accertamento violazioni	*		
								Sostenere la spesa per il mantenimento dei cani presso il Canile di zona dell'Ulss per il trattamento sanitario e la successiva custodia presso ricovero per animali convenzionato. Riconoscere un contributo ai cittadini che adottano un cane catturato sul territorio di Sona	5020	Baldo	dal 2015-2020	Gestione convenzione per ricovero cani nel lungo periodo	*		

* trattasi di azioni consolidate o routinarie