



COMUNE DI SARCEDO

PROVINCIA DI VICENZA
Ufficio Tributi
Via Roma, 17 – 36030 Sarcedo

AVVISO SULLE MODALITA' DI RICHIESTA INFORMAZIONI PER IL SERVIZIO TARI (tassa rifiuti) 2023

I contatti sono i seguenti:

1. **Contact Center del servizio clienti**

Il Contact Center del servizio clienti è il servizio telefonico che permette all'utente di mettersi in contatto con il gestore (AVA e Comune).

Il Contact Center risponde al numero verde **800.189.777** (senza costi a carico del chiamante). Il numero è attivo **dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00 e il sabato dalle ore 8:00 alle ore 13:00. Sono esclusi i giorni festivi.**

Il Contact Center eroga le seguenti prestazioni:

- riceve le segnalazioni di disservizi (mancate raccolte, rifiuti abbandonati, richiesta di sostituzione attrezzature domiciliari, segnalazione di rotture delle attrezzature stradali);
- risponde a richieste di informazioni attinenti l'erogazione del servizio (es. frequenze di raccolta/spazzamento, tipologia di rifiuti conferibili, orari di apertura dei centri comunali di raccolta) e la tariffazione (es. modalità di attivazione, periodicità di fatturazione, tariffe applicate, agevolazioni tariffarie, modalità di pagamento, orari di apertura degli sportelli al pubblico);
- riceve le richieste di modifica della frequenza del servizio e di tipologia di attrezzatura per le utenze non domestiche;
- riceve le richieste di modifica dell'indirizzo di recapito degli avvisi di fatturazione della TARI o delle modalità di emissione della bolletta;
- risponde alle richieste sullo stato dei pagamenti e richieste di duplicato degli avvisi di fatturazione della TARI. Limitatamente a tale casistica, l'informazione viene resa soltanto a mezzo e-mail ove l'indirizzo e-mail dell'utente sia già censito nell'anagrafica TARI del Comune.

2. **E-mail del servizio clienti**

E' attivo l'indirizzo e-mail del servizio clienti: utenti@altovicentinoambiente.it.

3. **Sportello dell'Ufficio Tributi del Comune di Sarcedo**

Si riceve solo su appuntamento:

- scrivendo un'e-mail all'indirizzo di posta elettronica tributi@comune.sarcedo.vi.it ;
- telefonando al numero 0445/1856906 o 0445/1856916 nei seguenti orari: lunedì, giovedì e venerdì dalle ore 9:00 alle ore 10:00; martedì dalle ore 12:30 alle ore 13:00; mercoledì dalle ore 12:30 alle ore 14:00.