

PROCEDURA PER LA GESTIONE DEI BUONI SPESA
ISTRUZIONI CITTADINI

Comune di Pieve di Soligo



Gentili,

il comune di Pieve di Soligo utilizza la piattaforma welfareX® per l'erogazione dei buoni alimentari Solidali.

Di seguito trovate tutte le informazioni per la presentazione della domanda e per il successivo utilizzo della piattaforma per la gestione dei buoni spesa eventualmente assegnati, a seguito dell'approvazione della domanda.

ACCEDERE ALLA PIATTAFORMA

L'indirizzo web è il seguente: https://solidali.welfarex.it/treviso_solidali_pievedisoligo

Le persone che sono in difficoltà con l'utilizzo del computer possono contattare i servizi sociali al numero 0438985342 tutte le mattine dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 12.30.

COMPILAZIONE DELLA DOMANDA CON RELATIVA AUTOCERTIFICAZIONE

Il cittadino fa domanda di usufruire dei buoni spesa inserendo i suoi dati in un apposito form.

Compilare tutti i dati richiesti. **I campi in giallo sono obbligatori** e, se non compilati, non consentono di concludere la procedura.

Caricare la fotografia della carta d'identità (fronte e retro).

SI IMPEGNA

a fornire all'Amministrazione, anche successivamente all'erogazione del beneficio, ogni documento richiesto al fine di verificare quanto dichiarato

Allega un documento di identità in corso di validità*

Documento di identità



Documento di identità retro



Eventuale fotocopia del titolo di soggiorno o istanza di rinnovo nei termini di legge (in caso di cittadinanza extra-comunitaria))

Titolo di soggiorno



Affinchè la domanda sia valida è necessario **scrivere** su un foglio il testo sottostante:

Il sottoscritto cognome nome, ai sensi degli articoli 46 e 47 del d.p.r. 28/2/2000 n. 445, chiede che il proprio nucleo familiare venga ammesso al beneficio del “Buono Spesa” per l’acquisto di generi di prima necessità come da richiesta n° ... (copiare il numero della domanda che compare sotto all’intestazione) caricata online

Quindi **firmarlo, fotografarlo e allegarlo alla domanda.**

Cliccare su **prosegui** per concludere la domanda.

Informativa sul trattamento dei dati personali

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI PERSONALI FORNITI DAGLI UTENTI CHE INSERISCONO INFORMAZIONI SUL SITO

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016 (GDPR)

Il sito è stato realizzato per la gestione delle richieste da inoltrare ai Comuni aderenti in vari ambiti.

In ottemperanza agli obblighi derivanti dalla normativa comunitaria (Regolamento europeo 2016/679, GDPR) e successive

☐ Esprimo il consenso ☐ Nego il consenso

☐ Sotto la propria personale responsabilità e consapevole delle sanzioni penali previste in caso di dichiarazioni mendaci, falsità in atti e uso di atti falsi, dichiaro che le informazioni sopra riportate sono veritiere

Prosegui

Il sistema conferma dopo pochi secondi l’avvenuta presentazione della domanda.

Il Comune valuta le domande pervenute in relazione ai criteri stabiliti e individua i cittadini beneficiari con i relativi importi.

ACCESSO ALLA PIATTAFORMA IN CASO DI RICONOSCIMENTO DI UNA SOMMA DA PARTE DEL COMUNE

I cittadini beneficiari ricevono una mail con le credenziali per accedere alla piattaforma e scegliere dove spendere la somma assegnata.

Utilizzando le credenziali ricevute si potrà accedere alla piattaforma. La password è temporanea e utilizzabile solo per il primo ingresso: all'accesso verrà chiesto di impostare la password vera e propria che sarà utilizzata anche nei successivi accessi.

PERDITA O DIMENTICANZA DELLA PASSWORD

Nel caso di perdita o dimenticanza della password si potrà entrare nel link e cliccare su “password dimenticata”. Arriveranno delle nuove credenziali per accedere.

UTILIZZO DEI VOUCHER

Accedere con le proprie credenziali.



Si accede subito alla pagina degli esercizi aderenti al servizio di welfare.

Servizi disponibili Servizi richiesti

solidali welfareX

Istruzioni da seguire

Spak Supermercato

Buono spesa

- Buono spesa € 10,00
- Buono spesa € 25,00
- Buono spesa € 50,00

GIFTCARD

Buono spesa

- Buono spesa € 10,00
- Buono spesa € 25,00
- Buono spesa € 50,00

Prix

Buono spesa (DA STAMPARE)

Buono spesa € 20,00

Pam Local

Buono spesa

- Buono spesa € 10,00
- Buono spesa € 25,00
- Buono spesa € 50,00

Ali

Buono spesa

- Buono spesa € 10,00
- Buono spesa € 25,00
- Buono spesa € 50,00

IPERLANDO

Buono spesa

- Buono spesa € 10,00
- Buono spesa € 25,00
- Buono spesa € 50,00

Welfare - Città di

Disponibile fino al 30/06/2021

€ 65,00

La somma disponibile si trova sulla destra.

Welfare - Comune di

Welfare disponibile fino al 31/12/2020

€ 90,00

A questo punto, si può scegliere come suddividere l'importo totale a disposizione tra gli esercizi commerciali presenti in piattaforma, utilizzando diversi tagli possibili.

La somma può essere ripartita tra più esercizi commerciali.

Cliccare sul carrello del negozio e dell'importo desiderato:

Buono spesa

Conad

Buono spesa € 30,00

Buono spesa € 50,00

Buono spesa € 100,00

Buono spesa

Bennet

Buono spesa € 10,00

Buono spesa € 25,00

Buono spesa € 50,00

Dopo aver cliccato sull'immagine del carrello compare questa schermata.
Cliccare su aggiungi al carrello:

https://welfarebenecomune.it/dashboard?cerca=pane

Servizi disponibili

Cosa cerchi?
pane

Buono spesa alimentare

Buono spesa € 10,00

Buono spesa alimentare

Fornitore

Tariffa Buono spesa (€ 10,00)

Sede*

Beneficiario*

+ Nuovo familiare

Chiudi Aggiungi al carrello

Una volta scelti i voucher, cliccare su **CONCLUDI OPERAZIONE**

Servizi disponibili Servizi richiesti

Cosa cerchi?
pane

Buono spesa alimentare

Buono spesa € 10,00

Buono spesa € 25,00

Buono spesa € 50,00

Carrello 1 Svuota carrello

Totale € 10,00

CONCLUDI L'OPERAZIONE

Quindi cliccare su **RICHIEDI I BUONI PER CONCLUDERE**

Carrello

Servizi	Fornitore	Sede	Tariffa	Beneficiario	Importo servizio	Importo da pagare	Quantità	
Buono spesa	ALP		Buono spesa		€ 10,00	€ 0,00	- 1 +	
Totale					€ 10,00	€ 0,00		

RICHIEDI I BUONI

Carrello 1 [Svuota carrello](#)

Totale
€ 10,00

Welfare - Comune di Piazzola sul Brenta

Disponibile fino al 31/12/2020
€ 50,00 [?](#)

Per alcuni buoni tipo quelli qui sotto, è necessario fare un ulteriore click su **ACCEDI** per un doppio controllo e inserire il **PIN**



ISTRUZIONI PER ACCEDERE AL TUO VOUCHER



VALORE
100.00 €

COME SCARICARE IL TUO VOUCHER

Per accedere al tuo voucher collegati al sito www.my-gate.eu e inserisci il PIN e il SECURITY NUMBER che trovi a seguito:

SECURITY NUMBER

PIN

Se visualizzi questo PDF da Web clicca qui per accedere

ACCEDI

HAI UNO SMARTPHONE? PUOI SCARICARE IL TUO VOUCHER CON IL QR CODE

Scannerizza il QR code ed inserisci il PIN per accedere direttamente al tuo voucher.



I termini e condizioni di utilizzo sono disponibili sul voucher.

Attenzione! I codici di sicurezza per accedere al tuo voucher sono validi fino al 06/06/2021.

Per visualizzare tutti i voucher richiesti **clickare su SERVIZI RICHIESTI**

Servizi disponibili

Servizi richiesti

Servizi richiesti

N ordine	Data	Servizio	Fornitore
339653	30/01/2021	Buono spesa	Pam Panorama
339647	30/01/2021	Buono spesa	Pam Panorama
337357	25/01/2021	Buono spesa	Conad

Servizi disponibili

Servizi richiesti



solidali welfareX

Servizi richiesti

N ordine	Data	Servizio	Fornitore	Tariffa	Beneficiario	Importo	Stato	
339653	30/01/2021	Buono spesa	Pam Panorama	Buono spesa		€ 10,00	Voucher emesso	
339647	30/01/2021	Buono spesa	Pam Panorama	Buono spesa		€ 10,00	Voucher emesso	
337357	25/01/2021	Buono spesa	Conad	Buono spesa		€ 50,00	Voucher emesso	

Welfare -
Disponibile fino al 30/06/2021
€ 310,00

PER FARE LA SPESA

I voucher possono essere stampati o mostrati tramite cellulare.

Andando presso gli esercizi commerciali si potranno acquistare beni mostrando il voucher cartaceo o sul cellulare.

Qui sotto c'è un esempio di un voucher

solidali welfareX

Voucher n. 20213576604047620

Importo voucher € 25

Scadenza: 31/12/2021

Richiesto il 21/01/2021



Titolo di legittimazione emesso ai sensi della Direttiva UE 2016/1065. Il voucher è nominativo, non trasferibile, non monetizzabile e non integrabile.

TITOLARE DEL VOUCHER

DATI BENEFICIARIO

SERVIZIO EROGATO DA

OGGETTO DELLA PRESTAZIONE

Buono spesa alimentari - 25,00

