CONVENZIONE TRA IL COMUNE DI SAN ZENONE DEGLI EZZELINI E L'I.P.A.B "AITA" DI CRESPANO DEL GRAPPA PER LA GESTIONE E L'EROGAZIONE DI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI NEL TERRITORIO DEL COMUNE DI SAN ZENONE DEGLI EZZELINI (TV) PERIODO 01.10.2014/31.12.2015.

SCRITTURA PRIVATA L'anno duemilaquattordici il giorno Del mese di	
TRA	
Il Comune di San Zenone degli Ezzelini (TV), Cod. Fisc	
E	
La Casa di Riposo "Aita" di Crespano del Grappa, Cod. Fisc. 83002410260 e P. I.V.A. 0159230266 con sede legale in Crespano del Grappa, Via IV Novembre, 30 qui rappresentata dal Segretario – Direttore dott. Denis Farnea, incaricato con Delibera I.P.A.B del Consiglio di Amministrazione n de2014 e domiciliato ai fini della presente convenzione presso la citata sede del I.P.A.B "AITA" di Crespano de	

Premesso:

Grappa (TV), il quale agisce in quest'atto nell'interesse, ed in nome e per conto dell'I.P.A.B. "AITA" di Crespano del Grappa.

- 1- che tra il Comune di San Zenone degli Ezzelini (TV) e l'I.P.A.B "AITA" di Crespano del Grappa sono attive le seguenti convenzioni:
 - Convenzione prot. 69 dell' 11 gennaio 2010 per la fornitura di pasti caldi agli utenti domiciliari del Comune di San Zenone degli Ezzelini da parte della Casa di Riposo "AITA" –

- periodo 01.01.2010 -31.12.2015.
- Convenzione prot. 7770 del 24 settembre 2012 per la fornitura di pasti caldi agli utenti domiciliari del Comune di San Zenone degli Ezzelini - estensione del servizio agli utenti del centro polivalente "La Roggia" da parte della Casa di Riposo "AITA" - periodo 16.09.2013 – 31.12.2015.
- 2- che il Comune di San Zenone degli Ezzelini (TV), visti gli esiti positivi delle esperienze maturate con l'Ente interessato, intende avvalersi della collaborazione dell'I.P.A.B "AITA" nell'attuazione dei servizi sociali di propria competenza e in particolare del servizio di gestione/Coordinamento del centro polivalente "La Roggia". Il servizio menzionato nella presente convenzione è rivolto a persone anziane, ed altri soggetti in condizioni di bisogno residenti a San Zenone degli Ezzelini.
- 3- che l'I.P.A.B "Aita" persegue le suddette finalità per scopi Statutari, in particolare l'art. 4 dello Statuto della Casa di Riposo "Scopi e finalità" prevede espressamente che l'Ente possa "collaborare con altri Enti nell'erogazione di servizi sul territorio aventi particolare utilità sociale";
- 4- Visto il Progetto per la gestione e il coordinamento del centro polivalente "la Roggia" elaborato e condiviso tra i due enti (All. A);
- 5- Che la Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali, n. 328 del 08.11.2000, ha delineato sia il nuovo ruolo dei Comuni (art. 6) sia quello delle I.P.A.B. (art. 10), di cui alla Legge 17 luglio 1890 n. 6972, quale è l'I.P.A.B "AITA";
- 6- Che la Delibera della Giunta Regionale del Veneto numero 2082 del 2010 promuove l'integrazione fra Enti (Comuni, I.P.A.B. e terzo settore) per il sostegno alla domiciliarità;
- 7- Che il Piano di Zona 2011-2015 dell'Azienda Ulss 8 di Asolo ribadisce la succitata collaborazione per il perfezionamento della rete dei servizi Ospedale- Territorio;
- 8- Che il Comune di San Zenone degli Ezzelini intende potenziare i servizi socio-sanitari finalizzati al mantenimento del massimo livello di autonomia della persona nella gestione della propria quotidianità, evitando le istituzionalizzazioni non indispensabili o i ricoveri impropri beneficiando dei servizi offerti al territorio dall'I.P.A.B "AITA";

- 9- Che con determinazione n. 7 del 21 ottobre 2010 l'Autorità di Vigilanza per i contratti pubblici ha definito la legittimità del regime di convenzionamento tra Enti Pubblici;
- 10-Che con Delibera della Giunta Regionale numero 1338 del 30.07.2013 la Regione Veneto ha istituito l'impegnativa di Cura Domiciliare, con relativa revisione delle prestazioni costituenti i LEA aggiuntivi regionali in ambito socio sanitario;

Tanto premesso ed esposto, ritenute parti integrati della presente convenzione le premesse di cui sopra, le parti convengono e stipulano quanto segue:

- **Art. 1)** Il Comune di San Zenone degli Ezzelini, come sopra rappresentato, affida alla Casa di Riposo "AITA" che, come sopra rappresentata, accetta il Servizio di gestione e coordinamento del centro polivalente "la Roggia" a favore dei cittadini del Comune di San Zenone degli Ezzelini con le modalità di cui agli articoli successivi.
- **Art. 2)** Il Servizio di gestione e coordinamento del centro polivalente "la Roggia" si configura come un servizio socio assistenziale di aiuto e supporto alle attività della vita quotidiana di persone in difficoltà.

Gli obiettivi sono:

- prolungare quanto più possibile la permanenza delle persone nel proprio ambiente di vita evitando nel contempo l'istituzionalizzazione;
- supportare e sostenere il sovraccarico assistenziale dei familiari nei confronti delle persone a rischio;
- prevenire e recuperare situazioni di emarginazione;
- sostegno alla famiglia con l'obiettivo primario di mantenere il più possibile l'anziano, anche con ridotta autonomia, nel proprio ambiente di vita;
- Migliorare la qualità di vita dell'anziano attraverso una gamma di attività utili per il suo benessere fisico e psicologico e per contrastare il senso di solitudine;
- Integrare gli interventi di assistenza domiciliare professionale e l'attività delle Assistenti Familiari;
 - Diventare luogo di incontro, di relazione, di animazione socio

- ricreativa e culturale rivolto non solo alla popolazione anziana ma anche a familiari, a volontari, a gruppi, associazioni giovanili, ecc;
- servizio di supporto socio assistenziale (ristorazione ed inserimento assistito in attività ricreative), ad integrazione del servizio domiciliare.
- **Art. 3)** La Casa di Riposo "AITA" mette a disposizione del Comune di San Zenone degli Ezzelini per l'espletamento del Servizio di gestione e coordinamento del centro polivalente "la Roggia" il personale di seguito indicato:
- n. 1 coordinatore assistente del centro polivalente "La Roggia" per 36 ore settimanali. Sarà garantita la sostituzione in caso di ferie, malattia, permessi ecc al fine di assicurare la continuità del servizio stesso per l'intero anno.

A seguito di particolari esigenze dell'Ufficio di Servizio Sociale il monte ore suindicato potrà essere ampliato previa accordo tra le parti.

In caso di superamento dell'orario settimanale stabilito il Responsabile del Servizio del Comune sarà tenuto a fare recuperare le ore al personale impiegato nel servizio o eventualmente a provvedere alla liquidazione.

- Il personale addetto sarà coordinato nell'espletamento e organizzazione dal Coordinatore Socio Sanitario della Casa di Riposo, che opererà in costante relazione con l'Assistente Sociale del Comune di San Zenone degli Ezzelini per quanto concerne l'organizzazione del servizio.
- **Art. 4)** Il servizio di gestione e coordinamento del centro polivalente "la Roggia" è funzionante tutti i mesi dell'anno ed è svolto di norma su sei giorni alla settimana, dal lunedì al sabato, per tutte le settimane dell'anno. L'orario di servizio è compreso nell'arco della giornata con possibilità di variazioni in caso di necessità, previo accordo tra il Responsabile dei Servizi Sociali Comunali e il Coordinatore della Casa di Riposo, come meglio precisato e dettagliato nel progetto allegato "A".
- **Art. 5)** Il corrispettivo dovuto dal Comune di San Zenone degli Ezzelini per il servizio di gestione e coordinamento del centro polivalente "la Roggia" viene stabilito di € 19,00 (esente IVA) per ogni ora di assistenza al centro polivalente "La Roggia" prestata. Il pagamento avverrà mensilmente da parte del Comune.

- **Art. 6)** Oltre al Servizio di gestione e coordinamento del centro polivalente "la Roggia" il Comune di San Zenone degli Ezzelini, potrà usufruire dei seguenti servizi:
 - Servizio di lavanderia e stireria. Il costo del servizio di stireria e lavanderia viene determinato in € 2,50 (esente IVA) per ogni Kg di biancheria.
 - Bagno attrezzato presso la Casa di Riposo:
 - servizio erogato con O.S.S. della struttura compreso il trasporto dal domicilio della persona alla Casa di Riposo e ritorno, per € 25,00;
 - servizio erogato con solo l'utilizzo del bagno attrezzato e prestazioni effettuate dall'operatore in servizio domiciliare per € 5,00;
 - Prestazioni infermieristiche presso la Casa di Riposo: il prezzo è fissato in € 20,00 (IVA esente) compreso il trasporto dal domicilio della persona alla Casa di Riposo e ritorno;
 - Prestazioni di animazione presso la Casa di Riposo: il prezzo è fissato in € 15,00 (IVA esente) compreso il trasporto dal domicilio della persona alla Casa di Riposo e ritorno;
 - Prestazioni di Centro Diurno Non Autosufficienti presso la Casa di Riposo: servizio di ospitalità diurna presso la struttura con o senza somministrazione di pasti, compreso il trasporto dal domicilio della persona alla Casa di Riposo e ritorno, alle seguenti tariffe:
 - solo retta giornaliera €. 25,00;
 - con pranzo €. 31,00;
 - con pranzo e cena €. 35,00.
 - Prestazioni di riabilitazione presso la Casa di Riposo: il prezzo è fissato in € 35,00 (IVA esente) compreso il trasporto dal domicilio della persona alla Casa di Riposo e ritorno.
- **Art. 8)** La Casa di Riposo "AITA" emetterà per i servizi resi note di pagamento mensili intestate direttamente agli utenti fruitori dei servizi e delle prestazioni, i quali provvederanno alla liquidazione del corrispettivo entro 30 gg. dal ricevimento della nota di pagamento.
- Art. 9) La Casa di Riposo renderà inoltre partecipi gli anziani che usufruiscono del centro polivalente "la Roggia" a tutte le attività a

carattere ricreativo occupazionale attivate in favore degli anziani ospiti della Casa di Riposo "AITA" (gite, feste di compleanni, feste varie, ecc.) previo accordo con l'Assistente Sociale del Comune.

Art. 10) La presente convenzione ha validità per il biennio 2014/2015 con decorrenza dal 01.10.2014 al 31.12.2015.

I contenuti progettuali del servizio sono stati definiti dal "Progetto per la gestione e il coordinamento del centro polivalente "la Roggia", che si allega alla presente sotto la lettera "A" e che costituisce parte integrante e sostanziale alla presente convenzione. L'equipe degli operatori per la gestione del Progetto per la gestione e il coordinamento del centro polivalente "la Roggia" è composta dall'Assistente Sociale del Comune, dall'Assistente Sociale della Casa di Riposo "Aita", dal Coordinatore Socio Sanitario e nonché dagli Educatori Professionali della Casa di Riposo.

- **Art.11)** Con cadenza trimestrale le parti verificheranno l'attività svolta e concorderanno gli interventi utili al continuo miglioramento dei Servizio offerto.
- **Art.12)** Il Comune di San Zenone Degli Ezzelini definisce gli indirizzi per la gestione degli interventi nel proprio territorio, mantiene la titolarità e la responsabilità delle decisioni assunte in merito ad interventi che richiedono l'assunzione di atti amministrativi, è responsabile delle autorizzazioni necessarie allo svolgimento delle attività relative al centro polivalente "La Roggia"
- **Art. 13)** le parti si danno reciprocamente atto che a decorrere dal 01.01.2013, gli accordi fra Pubbliche amministrazioni, di cui all'art. 156 della L. 241/90, ai sensi del disposto del comma 2 bis del medesimo articolo inserito dal Decreto Legge 179/2012, sono sottoscritti con firma digitale ai sensi dell'art. 24 del D.Leg.vo n. 82/2005, pena la nullità degli stessi.

Verrà richiesta la registrazione della presente scrittura privata soltanto in caso d'uso ai sensi dell'art. 5 del DPR 634/1974. Atto non soggetto a bollo ai sensi del D.P.R. 642/1972 tabella allegato B Letto, approvato e sottoscritto. Crespano del Grappa, lì Prot. N. Per il Comune di San Zenone degli Ezzelini

Per la Casa di Riposo "Aita"

Z:\Area Ammintrativa\DIRETTORE\ASSISTENZA DOMICILIARE\CONVENZIONE ASSISTENZA DOMICILIARE SAN ZENONE2.doc





Crespano del Grappa (TV)

Via IV Novembre, 30 31017 Crespano del Grappa Tel. 0423 931811 Fax 0423 931866 c.f. 83002410260 p. i.v.a. 01592350266 e-mail:segreteria@casadiriposoaita.it www.casadiriposoaita.it

CASA DI RIPOSO "AITA"

CRESPANO DEL GRAPPA (TV)

PROGETTO PER LA GESTIONE E IL COORDINAMENTO DEL CENTRO POLIVALENTE "LA ROGGIA"

COMUNE DI SAN ZENONE DEGLI EZZELINI

DAL 01.10.2014 AL 31.12.2015





Crespano del Grappa (TV)

Via IV Novembre, 30 31017 Crespano del Grappa Tel. 0423 931811 Fax 0423 931866 c.f. 83002410260 p. i.v.a. 01592350266 e-mail:segreteria@casadiriposoaita.it www.casadiriposoaita.it

INDICE

1. PRESENTAZIONE

- 1.1. Presentazione della Casa di Riposo "AITA"
- 1.2. La proposta per la gestione e il coordinamento del centro polivalente "la Roggia"
- 1.3. Gli impegni della Casa di Riposo "AITA" e i vantaggi per la comunità locale
- 1.4. Principali riferimenti normativi

2. DESCRIZIONE DEL PROGETTO

- 2.1. Un concetto dinamico della presa in carico della "persona fragile"
- 2.2. Centralità della persona e della sua famiglia
- 2.3. L'azione assistenziale nella logica del lavoro di rete

3. LA PROGETTAZIONE DEL SERVIZIO

- 3.1.Gestione e coordinamento del centro polivalente "la Roggia"
- 3.2 Coordinamento e gestione Centro Polivalente "La Roggia"
- 3.3. Obiettivi del progetto
- 3.4 Supporto all'attività di segretariato "sociale"
- 3.5. La sostenibilità economica
- 3.6 Il servizio di coordinamento e gestione centro polivalente "La Roggia
- 3.7. Convenzione





Crespano del Grappa (TV)

Via IV Novembre, 30 31017 Crespano del Grappa Tel. 0423 931811 Fax 0423 931866 c.f. 83002410260 p. i.v.a. 01592350266 e-mail:segreteria@casadiriposoaita.it www.casadiriposoaita.it

1 PRESENTAZIONE

1.1. Presentazione della Casa di Riposo "AITA"

La Casa di Riposo "Aita", fondata nel 1860, è un'Istituzione Pubblica di Assistenza e Beneficenza (I.P.A.B.), regolamentata dalla legge n. 6972 del 17 luglio 1890, cd Legge Crispi. E' un'Istituzione che eroga servizi di natura socio-sanitaria a favore di persone anziane non autosufficienti e/o autosufficienti, con l'obiettivo principale di occuparsi della prevenzione e promozione della salute degli anziani.

La struttura ha una capacità ricettiva complessiva di 130 posti letto, è suddivisa ed organizzata in quattro nuclei e la tipologia di ogni nucleo è strettamente correlata alle caratteristiche psico-fisiche degli ospiti in modo da assicurare cure socio-sanitarie che tengano in considerazione i bisogni di ogni singolo anziano.

Un problema sempre più emergente è l'aumento della condizione di solitudine nell'anziano e le conseguenti criticità legate alla permanenza a domicilio. Le difficoltà legate all'avanzamento dell'età, ai gravi problemi di salute, all'aumento della condizione di non autosufficienza creano il bisogno di tutelare non solo la persona malata, ma anche l'intero nucleo familiare.

In quest'ottica, negli ultimi anni, si è delineato un sistema di erogazione dei servizi secondo il modello di rete e di integrazione delle risorse disponibili nel territorio, con il conseguente superamento del tradizionale concetto di "Casa di Riposo" per arrivare all'attuale definizione di "Centro Servizi".

Il "Centro Servizi", è diventato un soggetto attivo nel territorio, in grado di gestire non solo prestazioni di natura residenziale ma anche interventi assistenziali a livello domiciliare. L'anziano, pertanto, ha la possibilità di trovare maggiori risposte al suo bisogno di cura e assistenza e al suo desiderio di rimanere nel proprio ambiente di vita il più a lungo possibile.

Il Piano di Zona 2011-2015 dell'Azienda Ulss 8 illustra che "gli interventi di sostegno alla domiciliarità sono costituiti da un insieme di opportunità date ai cittadini e alle famiglie di accedere a interventi di natura sociale, socio-sanitaria e sanitaria, per sostenere la scelta della permanenza a domicilio della persona in condizioni di dipendenza assistenziale."

Il nuovo Piano Socio Sanitario Regionale 2012-2016, approvato il 20 giugno 2012, individua gli indirizzi di programmazione socio-sanitaria e delinea la riorganizzazione del sistema sanitario e sociale. "Uno degli obiettivi strategici della rete territoriale è quello di mantenere gli anziani ed i





Crespano del Grappa (TV)

Via IV Novembre, 30 31017 Crespano del Grappa Tel. 0423 931811 Fax 0423 931866 c.f. 83002410260 p. i.v.a. 01592350266 e-mail:segreteria@casadiriposoaita.it www.casadiriposoaita.it

disabili il più possibile nel loro ambiente di vita". Pone l'attenzione sull'importanza di "proseguire nello sviluppo delle strutture residenziali (Centri di Servizio) e semiresidenziali (Centri Diurni) aperte al territorio, in grado di erogare oltre alla tradizionale accoglienza residenziale, altri servizi di supporto alla domiciliarità".

In linea con le indicazioni e le direttive regionali sopra accennate, l'IPAB "Aita" intende aprirsi al territorio e porsi come promotore della domiciliarità, mettendo a disposizione professionalità, esperienza ed organizzazione gestionale. Oltre all'erogazione delle prestazioni tipiche dell'assistenza domiciliare di base, l'IPAB "AITA" ha elaborato un progetto che mira ad una presa in carico globale delle problematiche dell'utente attraverso un approccio multiprofessionale e multidimensionale.

Un "moderno" progetto domiciliare deve infatti porsi come obiettivo primario quello di migliorare la qualità di vita della persona, consentendogli la permanenza nella propria casa. Le cure domiciliari possono prevenire i processi di emarginazione ed isolamento sociale garantendo alla persona e alla sua famiglia risposte concrete che vadano a supportare, integrare e/o sostituire le cure familiari.

Il progetto punta, in un'ottica di integrazione con i servizi già esistenti nel territorio, ad implementate e migliorare l'assistenza individualizzata, evitando possibili "emarginazioni" dovute al "rifiuto" verso le case di riposo o al ricorso a forme di assistenza "improvvisate".

L'equipe di professionisti dell'IPAB "Aita" rappresenta una possibile risorsa per fornire risposte alle esigenze degli utenti, in collaborazione con gli altri attori della rete sociale e sanitaria territoriale, in particolare con i Comuni limitrofi, l'Azienda Ulss 8 e le associazioni di volontariato.

1.2. La proposta per la gestione e il coordinamento del centro polivalente "la Roggia"

Il Servizio di gestione e coordinamento del centro polivalente "la Roggia" si configura come un servizio socio assistenziale di aiuto e supporto alle attività della vita quotidiana di persone in difficoltà.

Gli obiettivi sono:

- prolungare quanto più possibile la permanenza delle persone nel proprio ambiente di vita evitando nel contempo l'istituzionalizzazione;
- supportare e sostenere il sovraccarico assistenziale dei familiari nei confronti delle persone a rischio;





Crespano del Grappa (TV)

Via IV Novembre, 30 31017 Crespano del Grappa Tel. 0423 931811 Fax 0423 931866 c.f. 83002410260 p. i.v.a. 01592350266 e-mail: segreteria@casadiriposoaita.it www.casadiriposoaita.it

- prevenire e recuperare situazioni di emarginazione;
- sostegno alla famiglia con l'obiettivo primario di mantenere il più possibile l'anziano, anche con ridotta autonomia, nel proprio ambiente di vita;
- Migliorare la qualità di vita dell'anziano attraverso una gamma di attività utili per il suo benessere fisico e psicologico e per contrastare il senso di solitudine;
- Integrare gli interventi di assistenza domiciliare professionale e l'attività delle Assistenti Familiari;
- Diventare luogo di incontro, di relazione, di animazione socio ricreativa e culturale rivolto non solo alla popolazione anziana ma anche a familiari, a volontari, a gruppi, associazioni giovanili, ecc;
- servizio di supporto socio assistenziale (ristorazione ed inserimento assistito in attività ricreative), ad integrazione del servizio domiciliare.

Attraverso questo progetto l'IPAB "AITA" intende ampliare e tradurre le proprie esperienze e competenze, la propria filosofia di intervento, la propria concezione di persona e di lavoro multiprofessionale, la propria capacità di fare rete nella gestione di un Servizio che risponda alle esigenze sempre più diversificare della persona fragile e della sua famiglia.

La Casa di Riposo "AITA" intende promuovere, quindi, la realizzazione di un servizio sul territorio limitrofo alla sede considerandolo come parte qualificante e integrante della rete dei servizi presenti sul territorio.

Tutti gli interventi saranno orientati alla tutela ed al miglioramento dei livelli di autonomia, al mantenimento degli interessi personali ed alla promozione del benessere di ogni singolo utente, attraverso il sostegno e la valorizzazione della rete di rapporti con le parti interessate.

La proposta progettuale per la gestione e il coordinamento del centro polivalente "la Roggia" per conto del Comune di San Zenone degli Ezzelini, per fornire soluzioni diversificate e innovative, per soddisfare i bisogni delle persone in stato di fragilità e / o delle loro famiglie.

In tal senso la proposta progettuale contenuta in questo documento si colloca nel quadro di una di linea d'azione che fa del concetto di rete e di integrazione elementi essenziali del suo sviluppo per:

- garantire alla persona fragile, alla sua famiglia e al territorio, una offerta di servizi altamente qualificata e di qualità;
- ottimizzare risorse umane, strutturali, infrastrutturali e finanziarie, a garanzia della sostenibilità e della flessibilità dei servizi di assistenza proposti.





Crespano del Grappa (TV)

Via IV Novembre, 30 31017 Crespano del Grappa Tel. 0423 931811 Fax 0423 931866 c.f. 83002410260 p. i.v.a. 01592350266 e-mail:segreteria@casadiriposoaita.it www.casadiriposoaita.it

Inoltre, questa proposta progettuale esprime e traduce il triplice approccio cui si richiama la Casa di Riposo "AITA" nella progettazione, erogazione, gestione e valutazione di servizi alle persone:

- un approccio multidisciplinare accompagnato da logiche di processo al fine di poter agire, in modo progettato, integrato e processuale su tutti gli elementi che determinano lo stato di bisogno in un utente, assumendo e gestendo la complessità senza segmentarla o peggio negarla;
- un approccio integrato nell'erogazione dell'intervento socio-sanitario attraverso il lavoro di rete al fine di rendere praticabile l'approccio multidisciplinare ai percorsi assistenziali che lo richiedono;
- una offerta di servizi flessibile con livelli di standardizzazione modulabili al fine di rispondere ad una gamma più ampia di bisogni.

Il punto di partenza è la persona considerata nella sua unicità e non parzialità. La persona fragile va considerata con la sua storia, con le sue relazioni, nella sua autonomia e disabilità, con le sue potenzialità, con i suoi desideri.

Il progetto proposto, ed i singoli progetti assistenziali che saranno a questo collegati, sono concepiti e strutturati con logiche di processo in grado di cogliere, valorizzare e capitalizzare i progressi i fatti e la storia dei singoli.

Con questo approccio il percorso assistenziale:

- offre all'utente l'opportunità di migliorare la propria condizione e di mantenere attive le proprie facoltà intellettive e fisiche;
- valorizza la rete delle relazioni della persona con la famiglia e con il territorio;
- promuove e sostiene la partecipazione coordinata di diversi soggetti e competenze per affrontare e rispondere alla multidimensionalità dell'utente.

1.3. Gli impegni della Casa di Riposo "AITA" e i vantaggi per la comunità locale

La Casa di Riposo "AITA" fa propri i principi del marchio Qualità & Benessere assumendo i seguenti impegni:





Crespano del Grappa (TV)

Via IV Novembre, 30 31017 Crespano del Grappa Tel. 0423 931811 Fax 0423 931866 c.f. 83002410260 p. i.v.a. 01592350266 e-mail:segreteria@casadiriposoaita.it www.casadiriposoaita.it

L1	facilmente misurabile), aggiornando periodicamente il modello di valutazione e perfezionando gli indicatori.
	Valorizzare e far crescere la capacità degli enti di auto valutare la qualità del proprio lavoro nel modo più obbiettivo possibile, considerando fattori ed elementi soggettivi e difficili da valutare, attraverso una supervisione della auto valutazione.
	Promuovere la partecipazione degli anziani alla valutazione ed al miglioramento dei servizi, individuando idonee forme di coinvolgimento dei loro cari nei casi in cui essi non possano più partecipare attivamente.
	Riconoscere il contributo fondamentale di tutto il personale della struttura nella realizzazione di un clima di effettiva accoglienza e qualità della vita degli anziani, coinvolgendo il personale nella autovalutazione e nella restituzione degli esiti ed offrendo una prospettiva di significato valoriale al lavoro di documentazione della propria attività.
	Facilitare la conoscenza reciproca, la cooperazione in rete e la diffusione delle migliori esperienze tra i soggetti aderenti, attraverso il coinvolgimento diretto, reciproco e paritetico di loro rappresentanti nelle visite di valutazione.
	Porre le premesse per un confronto costante, nel tempo e tra enti, dei risultati di qualità raggiunti annualmente dai singoli soggetti aderenti e dal sistema nel suo complesso, per apprendere dall'esperienza e valorizzare l'attività di tutti.
	Favorire l'attivazione e il mantenimento di una tensione costante verso il miglioramento continuo che sia di stimolo e di confronto per gli enti in un clima di confronto cooperativo piuttosto che di competizione reciproca.
	Dare valore e visibilità alle migliori prassi ed alle sperimentazioni innovative.
	Creare una cultura dell'integrazione tra gli aspetti sociali e sanitari dei servizi agli anziani che sappia partire anche dalle risorse e non solo dai problemi di cui essi sono portatori.
	Fare in modo che i Fattori di Qualità della Vita e del Benessere degli anziani residenti in RSA siano costantemente considerati come un elemento guida nelle decisioni organizzative degli enti aderenti, ma anche dei soggetti regolatori, mantenendo alto l'impegno di tutti a realizzarli al livello più elevato possibile.

Oltre ai principi del marchio Qualità & Benessere, la Casa di Riposo "AITA" ha ottenuto la certificazione di Qualità secondo la Norma ISO 9001/UNI EN ISO 9001:2008. A tale scopo la gestione del servizio di assistenza domiciliare da parte della Casa di Riposo "AITA" risulterebbe essere foriera di iniziative che mirano a garantire un ritorno significativo sulla comunità locale, nella prospettiva della reciproca creazione di valore attraverso le sinergie tra il servizio e la struttura della Casa di Riposo.

1.4. Principali riferimenti normativi

Il progetto, oltre a fare propri i dettami del Piano di Zona, si richiama alla normativa nazionale e regionale, in materia.





Crespano del Grappa (TV)

Via IV Novembre, 30 31017 Crespano del Grappa Tel. 0423 931811 Fax 0423 931866 c.f. 83002410260 p. i.v.a. 01592350266 e-mail:segreteria@casadiriposoaita.it www.casadiriposoaita.it

La legge nazionale 328/2000 ed i decreti legislativi emanati in attuazione della stessa privilegiano il sistema della progettazione e della erogazione dei servizi sociali secondo il modello della "rete" e della integrazione delle risorse disponibili sul territorio.

Si fa riferimento anche alla alla L.R.V. 22/2002: "Autorizzazione all'esercizio e accreditamento" che, dalla data della sua applicazione, ha ispirato tutti i criteri e le metodologie adottate dalla Casa di Riposo "AITA".

La Delibera della Giunta Regionale del Veneto numero 2082 del 2010 promuove l'integrazione fra Enti (Comuni, I.P.A.B. e terzo settore) per il sostegno alla domiciliarità.

La Delibera della Giunta Regionale numero 1338 del 30.07.2013 ha istituito l'impegnativa di Cura Domiciliare, con relativa revisione delle prestazioni costituenti i LEA aggiuntivi regionali in ambito socio – sanitario.

2 DESCRIZIONE DEL PROGETTO

2.1 Un concetto dinamico della presa in carico della "persona fragile"

La condizione della persona fragile non si caratterizza solo per il dato statistico dell'aumento della percentuale di non autosufficienza della popolazione ma anche per dati relativi a condizioni e bisogni specifici che richiedono risposte sempre più professionali, articolate e coordinate.

Gli strumenti elaborati dalla legislazione regionale per rispondere al problema della non autosufficienza attraverso i servizi socio-sanitari, antepongono il mantenimento della persona nel suo ambiente familiare e sociale alla prospettiva della residenza in nucleo specializzato. Da un punto di vista assistenziale si è sempre più consapevoli che il bisogno di fondo della persona in condizione di temporanea fragilità si soddisfa favorendone la permanenza nel suo ambiente di vita, in quanto luogo in cui il suo vissuto possa continuare a svolgersi nei rapporti interpersonali e in particolare nelle relazioni familiari.

Va poi rilevata la dimensione sanitaria dell'assistenza alla persona non autosufficiente e la stretta interdipendenza di organizzazione e di prestazioni tra servizi sanitari e socio-assistenziali. Quella della rete integrata di servizi è l'unica cornice all'interno della quale collocare questa complessa attività di carattere sanitario, socio-sanitario e socio-assistenziale.





Crespano del Grappa (TV)

Via IV Novembre, 30 31017 Crespano del Grappa Tel. 0423 931811 Fax 0423 931866 c.f. 83002410260 p. i.v.a. 01592350266 e-mail:segreteria@casadiriposoaita.it www.casadiriposoaita.it

Questo approccio testimonia una cultura di salute centrata sul concetto di qualità della vita. La salute non è una questione solo sanitaria ma ambientale, sociale, psicologica; questo paradigma fa riferimento alla qualità della vita, ovvero al grado con cui la persona riesce a svolgere le proprie attività di vita quotidiana (OMS – Alma Ata 1978).

Questo approccio sancisce la centralità della persona rispetto ai servizi con conseguenti notevoli cambiamenti nelle logiche organizzative degli stessi. La sfida è passare da modelli che si caratterizzano per le prestazioni a modelli che perseguono obiettivi adeguati ai bisogni del singolo, non centrati sul numero delle attività o delle prestazioni, ma sui risultati prodotti nella persona e nel sistema di relazioni in cui è inserita.

2.2. Centralità della persona e della sua famiglia

Il tema della centralità della persona nell'ambito del processo assistenziale diviene sempre più un importante riferimento culturale e operativo per i servizi socio-sanitari.

Dare centralità alla persona significa riconoscerla non solo come oggetto di attenzione del sistema dei servizi, ma soprattutto come soggetto che, assieme alla sua famiglia, partecipa alla scelta del suo percorso assistenziale, anche laddove la gravità della compromissione del quadro clinico o comportamentale fosse di una certa entità.

Tale prospettiva riconosce i fattori che determinano condizioni propizie alla centralità della persona :

- l'approccio globale alla persona, che tenga conto della sua situazione esistenziale e non solo delle funzioni compromesse da riattivare o dei bisogni specifici da soddisfare;
- lo sforzo di evitare la riduzione dell'intervento ai soli aspetti assistenziali:
- l'impegno per un lavoro di équipe autenticamente collaborativo, che favorisca l'integrazione dei singoli apporti e rispetti lo specifico professionale dei vari componenti dell'équipe stessa;
- la convinzione che è sempre possibile fare qualcosa, accettando di essere vicino alla persona nella ricerca del significato dell'evento accaduto.

Dare centralità alla persona significa inoltre anche considerare la rete dei suoi rapporti e la famiglia di riferimento.

Qualsiasi forma di intervento, che riguardi la condizione della persona non autosufficiente, non può non tenere conto del fatto che la nostra, a differenza di altri Paesi Europei, è una realtà familista.





Crespano del Grappa (TV)

Via IV Novembre, 30 31017 Crespano del Grappa Tel. 0423 931811 Fax 0423 931866 c.f. 83002410260 p. i.v.a. 01592350266 e-mail:segreteria@casadiriposoaita.it www.casadiriposoaita.it

Non è pertanto errato dire che il target di riferimento dei servizi, non è solo la persona fragile, ma la persona e la sua famiglia e/o le sue persone di riferimento. In questo senso il nostro progetto propone alcune soluzioni che considerano la complessità del problema assistenziale come strettamente connesso al contesto familiare.

La consapevolezza che la condizione di persona fragile comporta per la famiglia bisogni e problemi "aggiuntivi", con conseguenze significative sugli stili e sulla qualità della vita dei suoi membri, richiede che la struttura consideri:

- ☼ Il bisogno di sollievo, di tempo libero e di relax per recuperare le energie necessarie per continuare a prendersi cura della persona fragile.
- ♥ Il bisogno di un aiuto, di un sostegno sul piano emotivo per superare momenti di difficoltà collegati a particolari eventi.
- ➡ Il bisogno di avere informazioni, notizie utili e dati sicuri negli ambiti più disparati: da quello legislativo-burocratico, a quello legale, a quello medico, da quello sociale a quello psicologico-morale e così via.
- 🔖 Il bisogno di mantenere vivi e significativi i rapporti tra i membri della famiglia.

La consapevolezza del ruolo svolto dalla famiglia nel promuovere la crescita cognitiva, affettiva e comportamentale dell'individuo, la consapevolezza delle pesanti ripercussioni che la condizione di non autosufficienza di un membro può comportare nell'ambito della famiglia richiede ai servizi sociosanitari una particolare attenzione.

Il prezioso lavoro svolto dalla famiglia nei confronti della persona fragile deve essere sostenuto da una rete di servizi nelle sue diverse articolazioni , per permettere alla stessa di continuare a farsi carico della persona nell'ambito del proprio contesto di vita.

Il rapporto con i familiari degli utenti del servizio di assistenza domiciliare rappresenta una modalità di lavoro che riconosce la significatività e l'importanza dei legami affettivi tra i diversi membri della famiglia, legami che devono essere alimentati e sostenuti dagli operatori coinvolti.

I familiari degli utenti del servizio domiciliare, se adeguatamente coinvolti, possono essere ancora sostegno emotivo e parte attiva nel condividere il progetto di accoglienza, le responsabilità delle scelte e i momenti di verifica degli interventi.





Crespano del Grappa (TV)

Via IV Novembre, 30 31017 Crespano del Grappa Tel. 0423 931811 Fax 0423 931866 c.f. 83002410260 p. i.v.a. 01592350266 e-mail:segreteria@casadiriposoaita.it www.casadiriposoaita.it

2.3. L'azione assistenziale nella logica del lavoro di rete

Lo spostamento dell'attenzione dalla malattia alla progettualità con la persona e dalla cura centrata sul singolo ad una connessione di interventi, ci consente di affermare che l'azione assistenziale è l'insieme di tutte le attività che tendono alla massimizzazione delle opportunità dell'individuo per il suo recupero e alla minimizzazione degli effetti disabilitanti.

L'azione del "riabilitare" è pertanto un progetto teso a migliorare la qualità di vita della persona, promovendo una stretta connessione tra casa e rete sociale attraverso un sistema articolato delle diverse forze chiamate in causa in questo processo.

In questa logica la riabilitazione da un lato massimizza le opportunità dell'individuo per il suo recupero, dall'altro riduce in modo significativo gli effetti disabilitanti agendo a più livelli: individuale e familiare. Un "atteggiamento" strategico che rende il servizio di assistenza domiciliare capace di leggere e di fornire risposte alla domanda di aiuto e di cura; una modalità di presa in carico delle persone e dei loro bisogni; una possibilità di promuovere relazioni (e abilità di relazione) con i soggetti e gli oggetti del vivere; una forma di prevenzione della condizione di non autosufficienza e di trattamento della malattia, una politica di superamento della separazione di ambiti e risorse per poter agire in modo sinergico e coerente sulle diverse aree che delineano lo spazio vitale della persona, un processo che implica l'apertura di scambi negoziali per l'utente, per la famiglia, per la comunità circostante e per i servizi che dell'utente si occupano.

Questo atteggiamento strategico, oltre a sviluppare filosofie e pratiche di trattamento e gestione dei bisogni della persona e della sua famiglia, porta:

- a differenziare le risposte sulla base delle storie e dei bisogni specifici di ciascun utente, abbandonando le vecchie pratiche di omogeneizzazione e standardizzazione degli stessi;
- a pensare in termini di presa in carico globale e di progetto globale per l'utente, intendendo per globale non tanto la scelta di rispondere indiscriminatamente a tutti i bisogni e a tutte le richieste di aiuto, ma una metodologia di intervento che, nella lettura della domanda e nell'articolazione della risposta tiene conto della globalità dell'individuo, della complessità della sua vita;

La traduzione di questo "approccio globale alla persona", richiede in definitiva:





Crespano del Grappa (TV)

Via IV Novembre, 30 31017 Crespano del Grappa Tel. 0423 931811 Fax 0423 931866 c.f. 83002410260 p. i.v.a. 01592350266 e-mail:segreteria@casadiriposoaita.it www.casadiriposoaita.it

- 1. la creazione di una rete di servizi territoriali in grado di confrontarsi con i bisogni della popolazione direttamente e in posizione sempre più ravvicinata al punto in cui questi si generano e si vivono;
- 2. la ridefinizione dei potenziali utenti: in questa logica utente non è più solo il singolo ma è la famiglia, il gruppo, la comunità, il territorio.

3 LA PROGETTAZIONE DEL SERVIZIO

3.1. Gestione e coordinamento del centro polivalente "la Roggia"

Gestire e coordinare a San Zenone degli Ezzelini il centro polivalente "la Roggia" a cura dell'IPAB "AITA" assicura trattamenti specializzati di alta qualità basati su un approccio multidimensionale e pluridisciplinare.

Il percorso di gestione e coordinamento del centro polivalente "la Roggia" è l'insieme delle fasi e delle attività che definiscono sia l'accesso al servizio, che l'assistenza della persona all'interno dei singoli percorsi proposti.

La metodologia prevede le seguenti fasi:

- 1. Analisi del bisogno e della sua natura;
- 2. Formulazione della proposta di intervento (Piano Assistenziale Individualizzato PAI) e proposta all'interessato e/o alla famiglia;
- 3. Attuazione del progetto;
- 4. Verifica del progetto circa il raggiungimento degli obiettivi prefissati;
- 5. Valutazione finalizzata alla riprogettazione dell'intervento.

La prima fase del processo comprendente "<u>l'analisi del bisogno e della sua natura"</u> deve essere necessariamente posta a carico del servizio di assistenza sociale del Comune di San Zenone degli Ezzelini.

La richiesta dell'attivazione del servizio dovrà essere presentata esclusivamente presso l'Ufficio del Servizio Sociale del Comune dalla persona interessata o dal segnalante.





Crespano del Grappa (TV)

Via IV Novembre, 30 31017 Crespano del Grappa Tel. 0423 931811 Fax 0423 931866 c.f. 83002410260 p. i.v.a. 01592350266 e-mail:segreteria@casadiriposoaita.it www.casadiriposoaita.it

Il servizio comunale deciderà in merito all'opportunità della presa in carico accogliendo o meno la domanda e avvalendosi in piena discrezionalità degli strumenti professionali a sua disposizione (visita domiciliare, analisi dei bisogni, risorse disponibili, ecc.).

Valutato il caso e decisa la presa in carico comunicherà la necessità di attivare la fruizione del centro polivalente "la Roggia" all'Ente per il tramite del Coordinatore Socio – Sanitario della Casa di Riposo.

Seconda fase: Formulazione della proposta di intervento (Piano Assistenziale Individualizzato - PAI) e proposta all'interessato e/o alla famiglia

In questa fase l'equipe multiprofessionale stenderà il progetto di assistenza personalizzato (PAI) nell'ambito del gruppo di lavoro definito in collaborazione tra Comune e Casa di Riposo. Il (PAI) conterrà le indicazioni necessarie alla corretta fruizione del centro polivalente "La Roggia" da parte dell'utente: (giorni e orari di fruizione del servizio, attività fruibili, modalità di fruizione del pasto, modalità di accesso al servizio).

Qualora il progetto individuale ne considerasse l'opportunità potranno essere fornite anche le seguenti prestazioni:

- 1) uso del bagno attrezzato presso la Casa di Riposo;
- 2) prestazioni ambulatoriali infermieristiche presso la Casa di Riposo;
- 3) servizi di lavanderia, stireria e piccoli rammendi presso la Casa di Riposo;
- 4) servizi di animazione presso la Casa di Riposo;
- 5) servizi di riabilitazione presso la Casa di Riposo;
- 6) sostegno psicologico presso la Casa di Riposo.

3.2 Coordinamento e gestione Centro Polivalente "La Roggia".

Tipologia di Servizio Offerto: Attività di coordinamento dell'associazione di volontariato "Il Ciclamino" che gestisce per conto del Comune di San Zenone degli Ezzelini il Centro Polivalente per persone autosufficienti "La Roggia", attività di coordinamento delle attività ludico-ricreative, di animazione e stimolazione cognitiva presso il Centro Polivalente per persone autosufficienti "La Roggia". Nello specifico l'attività di coordinamento del Centro Polivalente per persone autosufficienti "La Roggia" consiste nel coordinare le presenze al centro diurno, coordinare la fornitura dei pasti agli ospiti del





Crespano del Grappa (TV)

Via IV Novembre, 30 31017 Crespano del Grappa Tel. 0423 931811 Fax 0423 931866 c.f. 83002410260 p. i.v.a. 01592350266 e-mail:segreteria@casadiriposoaita.it www.casadiriposoaita.it

centro, essere il punto di riferimento dei volontari dell'associazione "Il Ciclamino" coordinando le attività offerte, programmare le attività proposte, gestire i rapporti con i famigliari.

3.3. Obiettivi del progetto

Il Servizio di gestione e coordinamento del centro polivalente "la Roggia" si configura come un servizio socio assistenziale di aiuto e supporto alle attività della vita quotidiana di persone in difficoltà.

Gli obiettivi sono:

- prolungare quanto più possibile la permanenza delle persone nel proprio ambiente di vita evitando nel contempo l'istituzionalizzazione;
- supportare e sostenere il sovraccarico assistenziale dei familiari nei confronti delle persone a rischio;
- prevenire e recuperare situazioni di emarginazione;
- sostegno alla famiglia con l'obiettivo primario di mantenere il più possibile l'anziano, anche con ridotta autonomia, nel proprio ambiente di vita;
- Migliorare la qualità di vita dell'anziano attraverso una gamma di attività utili per il suo benessere fisico e psicologico e per contrastare il senso di solitudine;
- Integrare gli interventi di assistenza domiciliare professionale e l'attività delle Assistenti Familiari;
- Diventare luogo di incontro, di relazione, di animazione socio ricreativa e culturale rivolto non solo alla popolazione anziana ma anche a familiari, a volontari, a gruppi, associazioni giovanili, ecc;
- servizio di supporto socio assistenziale (ristorazione ed inserimento assistito in attività ricreative), ad integrazione del servizio domiciliare.

3.4. Supporto all'attività di segretariato "sociale"

Visto il rilevante ruolo svolto dal Centro Polivalente per persone autosufficienti "La Roggia" nella realtà comunale e l'affluenza di persone che quotidianamente frequentano il Centro, risulta strategico sperimentare l'avvio presso il Centro stesso di un primo servizio informativo di collegamento tra i bisogni manifestati dagli anziani e dai famigliari che frequentano il Centro e i servizi offerti all'anziano dall'Amministrazione Comunale di San Zenone e dal Centro Servizi "AITA" quali ad esempio:

Registrazione delle richieste degli utenti;





Crespano del Grappa (TV)

Via IV Novembre, 30 31017 Crespano del Grappa Tel. 0423 931811 Fax 0423 931866 c.f. 83002410260 p. i.v.a. 01592350266 e-mail:segreteria@casadiriposoaita.it www.casadiriposoaita.it

- Diffusione di notizie per permettere a tutte le tipologie di utenti di accedere più facilmente possibile alle prestazioni offerte dal territorio;
- Svolgimento di attività di informazione con smistamento e segnalazione all'utente del servizio competente;
- Attività di collegamento e di riferimento la promozione delle attività sociali offerte dal Comune;
- Raccolta e trasmissione agli Uffici Comunali delle indicazioni sui bisogni degli utenti che emergono dalle richieste di informazione .

3.5. La sostenibilità economica

Per la realizzazione delle finalità sopra esposte la Casa di Riposo "AITA" si impegna a mettere a disposizione le risorse umane e strumentali che di seguito si elencano:

- Direttore della Casa di Riposo in qualità di responsabile del progetto;
- Coordinatore Socio Sanitario in qualità di coordinatore e responsabile per conto della Casa di Riposo;
- Assistente Sociale della Casa di Riposo;
- Educatori Professionali Animatori della Casa di Riposo;
- Personale amministrativo dell'Ente che si occupa della contabilità, della raccolta e della conservazione e dell'informatizzazione dei dati;
- Servizio di lavanderia, guardaroba, stireria della casa di Riposo;
- Automezzi della Casa di Riposo;

A tutto il personale impegnato nel progetto verrà garantito l'accesso alla formazione e all'aggiornamento professionale secondo le esigenze specifiche del servizio.

Le voci inerenti i costi del servizio possono così sintetizzarsi:

a) Costo per coordinamento e assistenza al centro polivalente "La Roggia" e di supporto all'attività di segretariato sociale:

il costo orario del servizio viene stabilito in € 19,00 (esente Iva) per ogni ora di coordinamento e assistenza prestata.





Crespano del Grappa (TV)

Via IV Novembre, 30 31017 Crespano del Grappa Tel. 0423 931811 Fax 0423 931866 c.f. 83002410260 p. i.v.a. 01592350266 e-mail:segreteria@casadiriposoaita.it www.casadiriposoaita.it

c) Costo del servizio di lavanderia, stireria, piccoli rammendi:

il costo di questo servizio viene determinato in €. 2,50 (esente IVA) per ogni Kg. Di biancheria lavata e stirata.

d) Costo progetto di coordinamento e gestione centro polivalente "La Roggia":

viene integralmente assunto dalla Casa di Riposo.

Nel caso in cui siano necessarie ulteriori attività oltre a quelle garantire dal centro polivalente verranno applicate le sequenti tariffe:

a) Utilizzo del bagno attrezzato presso la Casa di Riposo:

- 1- Servizio erogato con O.S.S. della struttura comprensiva del servizio di trasporto €.
 25,00= (Iva esente);
- 2- Servizio con solo l'utilizzo del bagno attrezzato e con prestazioni effettuate dall'Oss in servizio domiciliare €. 5,00= (Iva esente);

b) Prestazioni infermieristiche presso la Casa di Riposo:

Nel caso in cui si ritenga di utilizzare il servizio infermieristico interno (es. per prelievi, somministrazione vaccini, iniezioni, ecc.) verrà conteggiata la tariffa comprensiva del servizio di trasporto €. 20,00 (Iva esente).

c) Prestazioni di animazione in Casa di Riposo:

Verrà conteggiata la tariffa comprensiva del servizio di trasporto in €. 15,00 (Iva esente).

d) Prestazioni centro diurno:

Verrà conteggiata la tariffa comprensiva del servizio di trasporto nel seguente modo:

- -solo retta giornaliera €. 25,00;
- -con pranzo €. 31,00;
- con pranzo e cena €. 35,00.

e) Prestazioni di riabilitazione in Casa di Riposo:

Nel caso in cui si intenda utilizzare il servizio riabilitativo interno (per riabilitazione, motoria, cognitiva, psicologica) verrà conteggiata una tariffa comprensiva del servizio di trasporto €. 35,00 (Iva esente). Nei casi di utilizzo dei servizi interni aggiuntivi offerti dalla Casa di Riposo verrà assunto integralmente dalla Casa di Riposo la quota parte per manutenzione, gestione e pulizia della struttura e delle attrezzature.





Crespano del Grappa (TV)

Via IV Novembre, 30 31017 Crespano del Grappa Tel. 0423 931811 Fax 0423 931866 c.f. 83002410260 p. i.v.a. 01592350266 e-mail:segreteria@casadiriposoaita.it www.casadiriposoaita.it

3.6 Il servizio di coordinamento e gestione centro polivalente "La Roggia":

Il Servizio di coordinamento e gestione centro polivalente "La Roggia", come servizio di aiuto all'utente, si rivolge a tutti i cittadini residenti nel Comune che, trovandosi in situazione di difficoltà, necessitano di frequentare con le modalità previste nel (PAI) il centro polivalente "La Roggia".

Pertanto si rivolge in particolare a:

- anziani
- portatori di handicap
- altre persone e famiglie in difficoltà

La Casa di Riposo si rende disponibile con il presente progetto all'assunzione in carico delle aree anziani, disabilità adulta e psichiatrica con esclusione dell'area minori e prima età adulta.

Le prestazioni coordinamento e gestione centro polivalente "La Roggia" erogabili dalla Casa di Riposo nel Comune di San Zenone degli Ezzelini sono erogabili dal lunedì al sabato esclusi i festivi, in una fascia oraria compresa tra le ore 8 e le ore 13 o comunque da concordare se necessario.

3.7 Convenzione

Si premette che, in esecuzione degli articoli 15 e 16 della legge regionale 5 Luglio 1994 n. 24 di attuazione dei principi di cui alla legge 381/91 e al D.L.gs. 167/96 gli Enti Pubblici possono affidare mediante convenzione la gestione di servizi socio sanitari ed educativi alle IPAB disciplinate dalla legge 17 luglio 1890 n. 6972.

Si dichiara che la casa di Riposo "AITA" è in possesso dei requisiti richiesti e per la definizione dei servizi offerti è necessario predisporre una convenzione tra i due enti interessati.

Z:\Area Ammintrativa\DIRETTORE\ASSISTENZA DOMICILIARE\PROGETTO SAN ZENONE DEGLI EZZELINI2.doc