



COMUNE DI PIACENZA D'ADIGE

C. F. 82001950284

Provincia di Padova

Tel. 0425.55012

P. I. 01086310289

E-mail: comune@comune.piacenza-d-adige.pd.it

Fax 0425.55076

Cap. 35040 Piazza Caduti per la libertà, 174

Carta dei Servizi Sociali Anno 2005

Premessa

CARTA DEI SERVIZI SOCIALI

La Carta dei Servizi Sociali contiene informazioni inerenti l'accesso all'erogazione dei Servizi Sociali a prestazioni agevolate offerti ai cittadini del Comune, in coerenza con la L. 241/90, la direttiva del P.C.M. del 27.01.94, con il D.L. 163/95 coord. con la Legge di conversione 273/95 e la L. 328/00.

La carta dei Servizi vuole essere:

Guida agevole per gli abitanti del Comune ed è stata scritta con l'obiettivo di stabilire un legame continuo e forte tra i cittadini e il Comune che li rappresenta.

Garanzia per il rispetto dei reciproci diritti e doveri, per stimolare un confronto continuo sul piano del miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e per aumentare il benessere collettivo potenziando ed arricchendo le risorse esistenti.

Dinamica in quanto soggetta ad aggiornamenti e modifiche, in relazione all'assetto dei servizi erogati ed in funzione delle indicazioni che derivano dalla sua applicazione.

Con la Carta dei Servizi Sociali si vuole perseguire l'obiettivo più importante del Comune, che è quello della partecipazione del cittadino e dell'assoluta trasparenza dell'azione amministrativa per la crescita culturale della comunità locale.

Il Sindaco

Servizi Sociali

I Servizi Sociali sono tutte quelle attività relative alla predisposizione ed erogazione di servizi, gratuiti ed a pagamento, o di prestazioni economiche destinate a rimuovere e superare le situazioni di bisogno e di difficoltà che la persona umana incontra nel corso della sua vita. (art. 128 Dlgs 112/98).

Sono a disposizione dei cittadini italiani, comunitari ed extracomunitari con regolare permesso di soggiorno o carta di soggiorno, senza discriminazione di sesso, razza, lingua, ideologia politica, religiosa, condizioni personali e sociali (art. 3 Costituzione).

Hanno accesso **prioritario** i cittadini **portatori di handicap psicofisici, gli anziani, e coloro che vivono situazioni di scarsa autonomia.**

Elenco dei Servizi

➤ Servizio Sociale di base

E' un servizio offerto dal Settore Servizi Sociali, in particolare con la presenza di un'Assistente Sociale.

Ufficio Servizi Sociali tel. 0425/55012 Resp. Soattin Michela

! Assistente Sociale	!	GIOVEDI'	!
! Curatolo Anna Caterina	!	ore 10,00-13,00	!
!	!	ore 15,00-17,00	!

Offre:

➤ Segretariato Sociale

Si danno informazioni riguardo ai Servizi Socio-Sanitari presenti nel territorio, offerti dal Comune, dall'ULSS 17, dal Volontariato locale, dalle Cooperative Sociali.

Le prestazioni inerenti questa attività sono le seguenti:

- colloqui di informazione ed orientamento;
- assistenza nella compilazione di modulistica varia per l'accesso alle prestazioni socio-assistenziali.

➤ Presa in carico

Nel caso in cui il cittadino o la famiglia si trova in una condizione di disagio sociale, dovuta ad una condizione di handicap, di non autonomia di reddito insufficiente, insieme si cerca di migliorare la situazione, utilizzando le risorse personali ed ambientali a disposizione.

I **Servizi Sociali** del Comune lavorano, in integrazione con i servizi dell'ULSS 17 e con il Centro per l'Impiego (soprattutto per l'inserimento sociale e lavorativo delle persone portatrici di handicap con certificazione di Invalidità Civile della Commissione Medica dell'ULSS ed in base all'art. 3 della L. 104/92, ai fini della L.162/98 e della L. 68/99).

Si precisa che i servizi dell'ULSS 17 sono:

- | | |
|---|----------|
| - Età Evolutiva - Neuro Psichiatria Infantile | EE-NPI |
| - Servizio Integrazione Lavorativa | SIL |
| - Servizio Integrazione Scolastica | SIS |
| - Centri Educativi Occupazionali | CEOD |
| - Centro di Igiene Mentale | CIM |
| - Ufficio Invalidi Civili | INV.CIV. |
| - Sert | |
| - Consultorio | |

Certificazione ISE-ISEE

In base al nuovo Regolamento Comunale, in osservanza del D.Lgs. 109/98 e del D.Lgs. 130/2000, per l'accesso alle prestazioni Sociali agevolate occorre presentare, all'ufficio competente, la certificazione ISE-ISEE, in allegato alla documentazione richiesta. La certificazione ISE-ISEE può essere richiesta al Comune stesso o ci si può rivolgere ad un Caaf (Cisl – Cgil – Uil – Acli – Coldiretti, ecc.).

Per il calcolo dell'ISE-ISEE si deve presentare la seguente Certificazione:

- modello 730, modello Unico o Cud;
- autocertificazione di stato di famiglia;
- codice fiscale di tutti i componenti della famiglia;
- rendita catastale di eventuali terreno e fabbricati di proprietà;
- contratto di locazione e documenti pagamento canone di affitto;
- certificazione di invalidità;
- estratto del conto corrente bancario o postale;
- carta di soggiorno o permesso di soggiorno;
- certificazione di mutui in corso.

Ha validità un anno.

MINORI

TUTELE

Per i minori orfani di entrambi i genitori o in stato di abbandono o comunque privi di chi eserciti su di loro la potestà genitoriale, viene esercitata la tutela da parte del Sindaco con decreto del Giudice tutelare.

La tutela comprende anche l'amministrazione patrimoniale e la rappresentanza in giudizio dei minori.

ADOZIONI

La procedura per l'adozione è seguita dal Tribunale dei Minori. Esiste competenza incrociata dei servizi territoriali (ULSS e Comune) per l'indagine psico-sociale sull'idoneità dei richiedenti all'adozione.

AFFIDAMENTO FAMILIARE

E' un servizio di solidarietà sociale che permette ai minori le cui famiglie si trovano in difficoltà (economiche, socio-relazionali ed educative) di essere temporaneamente affidati ad altra famiglia che garantirà loro, per il tempo concordato, educazione ed istruzione.

L'affidamento familiare ha durata limitata al tempo necessario affinché la famiglia d'origine possa ritornare ad occuparsi pienamente del figlio. Può essere disposto in maniera residenziale o solo per alcuni giorni, per alcune ore o in caso di emergenza.

Durante il periodo di affido il bambino continua a incontrare la famiglia d'origine, i Servizi Sociali affiancano e supportano sia la famiglia affidataria sia quella d'origine.

Le famiglie (con figli o senza) o persone singole, idonee, possono offrire la loro disponibilità all'accoglimento in affido di un minore, purché siano in grado di garantirgli adeguata educazione ed istruzione.

L'affidamento è disposto dai Servizi Sociali del Comuni, dai servizi EE-NPI e Consultorio dell'ULSS 17, previo consenso dei genitori o del tutore ed è reso esecutivo dal Giudice Tutelare nel caso di Affidamento Consensuale.

In caso di assoluta necessità se manca l'assenso dei genitori o del tutore, l'Affidamento è predisposto dal Tribunale per i Minorenni (affidamento giudiziale).

ANZIANI

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD)

Il servizio di Assistenza Domiciliare offre prestazioni, che vengono svolte direttamente presso il domicilio degli interessati, riguardano la cura della persona (igiene personale, assistenza al pasto, aiuto nel movimento ecc.), il governo della casa, la gestione di incombenze extra-domestiche (pagamento bollette, spesa quotidiana, contatti col medico ecc.). E' gestito dal Comune, direttamente o indirettamente, con l'ausilio di un'assistente domiciliare qualificati. Il SAD è soggetto al sistema di esenzione o di contribuzione in base al confronto tra l'ISEE e le relative categorie tabellari di reddito approvate annualmente dalla Giunta Comunale. L'Assistente Sociale del Comune, attraverso un colloquio e/o una visita domiciliare, valuta la reale necessità ed il tipo di intervento.

DESTINATARI: anziani parzialmente o totalmente non autosufficienti e/o portatori di handicap. Questo Servizio quando interviene in integrazione con i Servizi Sanitari si chiama Assistenza Domiciliare Integrata.

MODALITÀ di accesso e documentazione: la richiesta del Servizio di Assistenza Domiciliare può essere rivolta all'Assistente Sociale, oltre che dal diretto interessato, da un familiare, dal medico curante o da strutture territoriali competenti
I moduli sono disponibili presso l'Ufficio Servizi Sociali del Comune.

TELESOCCORSO - TELECONTROLLO (L.R. 21/89)

Il servizio è finalizzato a sostenere e soccorrere la persona anziana presso il proprio domicilio. E' erogato dalla Regione del Veneto e per i residenti nel Comune di Piacenza d'Adige è completamente gratuito.

DESTINATARI: anziani soli o in coppia ed a rischio socio-sanitario.

MODALITA' di accesso e documentazione: i richiedenti devono compilare l'apposito modulo presso l'Ufficio Servizi Sociali del Comune e presentare eventuale certificato medico per essere considerati a rischio sanitario.

SOGGIORNI CLIMATICI ESTIVI

Il servizio è rivolto agli anziani per creare momenti di aggregazione e socializzazione e favorire il recupero psico-fisico dei partecipanti.

DESTINATARI: anziani del Comune dai 55 anni in poi.

MODALITA' di accesso: informazioni ed iscrizioni presso l'Ufficio Servizi Sociali del Comune.

COSTI: a carico dei partecipanti.

ATTIVITA' MOTORIA E NATATORIA

In collaborazione con la Provincia di Padova sono organizzati corsi di nuoto.

DESTINATARI: Anziani del Comune dai 60 anni in poi.

MODALITA' di accesso: informazioni ed iscrizioni presso l'ufficio Servizi Sociali del Comune.

COSTI: a carico dei partecipanti viene addebitato il costo dell'attività e le spese assicurative; l'Amministrazione Comunale sostiene parzialmente gli oneri del trasporto in piscina.

INTERVENTI SPERIMENTALI PER LA MALATTIA DI ALZHEIMER O PER ALTRE GRAVI DEMENZE (L.R. 5/2001)

L'intervento economico avviene attraverso l'assegnazione di contributi tramite le Aziende USL.

DESTINATARI: malati del morbo di Alzheimer o da altre gravi demenze.

MODALITA' di accesso e documentazione: domanda, su apposito modulo, da presentare al distretto sanitario dell'ULS di appartenenza o presso l'Ufficio Servizi Sociali del Comune che cureranno l'istruttoria della pratica. Certificazione ISE_ISEE, certificato medico che attesta la malattia.

FAMIGLIA

CONTRIBUTI PER ACQUISTO LIBRI DI TESTO SCUOLA MEDIA E MEDIA SUPERIORE – (ART. 27 L. 448/1998 E L. 488/1999, BORSE DI STUDIO, BUONI SCUOLA, ETC.)

Sono contributi concessi dal Comune ed erogati dallo Stato o dalla Regione per sostenere la famiglia nella loro responsabilità familiare educativa.

DESTINATARI: famiglie in difficoltà economiche e con presenza di minori in età scolare che non superino il limite di reddito ISE-ISEE stabilito annualmente dalla Regione .

MODALITA' di accesso e documentazione: domanda da presentare all'Ufficio Servizi Sociali del Comune, su apposito modulo in relazione ai vari bandi emanati dalla Regione del Veneto. Dichiarazione delle spese sostenute e certificazione ISE-ISEE.

CONTRIBUTI ECONOMICI DI CONTRASTO ALLA POVERTA'

L'intervento economico si inserisce come azione di integrazione al più ampio programma di aiuto che l'Assistente Sociale costruisce insieme con l'interessato. Le prestazioni si suddividono in:

- **Contributi straordinari** erogati in una unica soluzione ed una tantum per fronteggiare le situazioni di bisogno occasionale.
- **Contributi ordinari** erogati in modo continuativo a persone il cui reddito è inferiore al minimo vitale.

DESTINATARI: singoli o famiglie con difficoltà economiche.

I richiedenti devono trovarsi in una situazione di disagio economico oggettivamente dimostrabile.

MODALITA' di accesso e documentazione: il richiedente deve rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali e compilare l'apposito modulo corredato dai seguenti documenti: certificazione ISE-ISEE, ricevute di pagamento affitto, utenze (luce, acqua, gas, tasse, spese mediche), certificati medici ed eventuale certificato di invalidità civile ed ogni altro documento che attesti la reale condizione di bisogno.

ASSEGNI DI MATERNITA' (L. 488/98 - D.P.C.M. 452 del 21/12/2000)

E' un contributo concesso dal Comune ed erogato dall'INPS.

DESTINATARI: madri disoccupate che non superino il limite ISE di reddito stabilito annualmente. La domanda può essere presentata dalle cittadine italiane, comunitarie ed extracomunitarie in possesso della carta di soggiorno entro 6 mesi dalla nascita del figlio.

MODALITA' di accesso e documentazione: i richiedenti devono compilare l'apposito modulo disponibile presso l'Ufficio Servizi Sociali del Comune. Si deve allegare certificazione ISE-ISEE, Carta di Soggiorno nel caso di residenti extracomunitarie.

ASSEGNI PER IL NUCLEO FAMILIARE NUMEROSO (L. 448/98)

E' un contributo concesso dal Comune ed erogato dall'INPS.

DESTINATARI: famiglie con tre o più figli minori che non superino il limite ISE di reddito stabilito annualmente. La domanda può essere presentata dai cittadini italiani e comunitari entro il 31 gennaio dell'anno successivo a quello per il quale viene presentata la domanda.

MODALITA' di accesso e documentazione: i richiedenti devono compilare l'apposito modulo disponibile presso all'Ufficio Servizi Sociali del Comune con allegata certificazione ISE-ISEE.

CONCORSO PAGAMENTO CANONE DI AFFITTO (L. 431/98)

DESTINATARI: singoli o famiglie che non superino il limite di reddito stabilito annualmente.

MODALITA' di accesso e documentazione: i richiedenti devono rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali del Comune per presentare la domanda in base al bando pubblicato annualmente. Si deve porta certificazione ISE-ISEE, contratto di affitto regolarmente registrato, bollette pagamento del canone di locazione, modello F23 di pagamento della tassa annuale per il rinnovo del contratto.

CONCORSO SPESE PER L'ABBATTIMENTO DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE (L. 13/89 e L.R. 41/93)

E' un contributo finalizzato alla rimozione degli ostacoli strutturali di abitazioni private e strutture pubbliche che limitano l'autonomia del disabile.

DESTINATARI: privati e strutture pubbliche.

MODALITA' di accesso e documentazione: i richiedenti devono rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali del Comune e presentare domanda al Sindaco in bollo. Si deve allegare preventivo di spesa relativo alle modifiche strutturali delle abitazioni o dei mezzi di locomozione, certificato di invalidità, certificato del medico di base con cui si identifica la disabilità, dichiarazione sostitutiva dalla quale risultino l'ubicazione dell'abitazione, nonché le difficoltà di accesso. A lavori eseguiti presentare fatture debitamente quietanzate, certificato di regolare esecuzione dei lavori o nel caso dei mezzi di locomozione, certificato di collaudo dell'opera..

INTERVENTI ECCEZIONALI IN FAVORE DI CITTADINI IN STATO DI BISOGNO (L.R. 8/86)

DESTINATARI: singoli e famiglie in particolare stato di bisogno.

MODALITA' di accesso e documentazione: i richiedenti devono rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali per l'istruttoria della pratica da inoltrare alla Regione. Si dovrà compilare domanda su apposito modulo con allegata documentazione comprovante lo stato di bisogno e l'intervento richiesto.

INTERVENTI ECCEZIONALI IN FAVORE DI CITTADINI VENETI IMMIGRATI (L.R. 2/2003)

Sono contributi erogati dalla Regione per favorire e facilitare il rientro degli emigrati veneti dall'estero o l'inserimento dei loro discendenti.

DESTINATARI: cittadini italiani nati nel Veneto o discendenti, fino alla terza generazione, da cittadini veneti che abbiano avuto residenza all'estero per almeno 5 anni consecutivi.

MODALITA' di accesso e documentazione: i richiedenti devono rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali del Comune o alla Regione del Veneto – Servizio Veneti nel Mondo. Si dovrà presentare domanda in bollo su apposito modulo, da indirizzare alla Regione del Veneto con allegata documentazione.

PASTI A DOMICILIO

Il servizio ha lo scopo di garantire il soddisfacimento dei bisogni primari di tipo alimentare. Consiste nella consegna a domicilio di pasti completi, nel rispetto dei criteri igienico-sanitari. Il servizio è soggetto al sistema di esenzione o di contribuzione in base al confronto tra l'ISEE e le relative categorie tabellari di reddito approvate annualmente dalla Giunta Comunale. Il Comune provvede a consegnare a domicilio i pasti a mezzogiorno con l'ausilio dell'assistente domiciliare.

DESTINATARI: persone non in grado di provvedere autonomamente alla preparazione dei pasti.

MODALITA' di accesso e documentazione: istanza, con attestazione ISE-ISEE, da presentare su apposito modulo presso l'Ufficio Servizi Sociali del Comune e valutata, caso per caso, dall'assistente sociale.

BUONI DI SERVIZIO (Interventi sperimentali)

Sono benefici erogati in casi di emergenza, per il ricovero in strutture residenziali o diurne per un tempo massimo che può essere di un mese, rinnovabile una sola volta.

DESTINATARI: disabili gravi e anziani non autosufficienti.

MODALITA' di accesso: i richiedenti devono rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali per l'istruttoria della pratica.

ASSEGNI DI SOLLIEVO (Interventi sperimentali)

Sono benefici economici erogati in favore di famiglie che assistono anziani non autosufficienti e/o disabili gravi.

Può fare domanda chi non beneficia né della L.R. 28/91, né della L.R. 5/01.

MODALITA' di accesso: i richiedenti devono rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali per l'istruttoria della pratica.

CONTRIBUTI FINALIZZATI ALL'ASSISTENZA A DOMICILIO DI PERSONE IN CONDIZIONI DI DISABILITA' E DI NON AUTONOMIA (L.R. 28/91)

E' un contributo Regionale finalizzato ad assistere le famiglie che assistono in casa persone non autosufficienti e con scarsa autonomia.

DESTINATARI: persone in condizioni di non autosufficienza che non superino il limite di reddito ISE-ISEE stabilito annualmente dalla Regione.

MODALITA' di accesso e documentazione: i richiedenti devono compilare l'apposito modulo presso l'Ufficio Servizi Sociali ed allegare la certificazione ISE-ISEE.

MODALITA' di EROGAZIONE: in seguito all'istanza presentata, viene compilata dall'Assistente Sociale e dal Medico di Base una scheda di rilevazione, in base alla quale si definisce il punteggio di dipendenza del richiedente. In base a tale punteggio ed alla effettiva permanenza del richiedente presso il domicilio, viene fissato dalla Regione del Veneto il diritto al beneficio e l'ammontare del contributo.

CONTRIBUTO PER LE BADANTI (D.G.R. 2907/2002 E D.G.R. 3630/2002)

E' un contributo Regionale concesso alle famiglie che assistono in casa persone non autosufficienti con l'aiuto di assistenti familiari regolarmente assunte.

DESTINATARI: persone in condizioni di non autosufficienza che non superino il limite di reddito ISE-ISEE stabilito annualmente dalla Regione del Veneto.

MODALITA' di accesso e documentazione: richiesta su apposito modulo da ritirare presso l'Ufficio Servizi Sociali con certificazione ISE-ISEE.

ESENZIONE DAL TICKET FARMACEUTICO PER MOTIVI DI REDDITO

E' un'attestazione rilasciata dal Comune o dai Caaf autorizzati che permette l'esenzione dalla partecipazione alla spesa farmaceutica per motivi di reddito.

DESTINATARI: singoli o nuclei familiari con un reddito ISEE non superiore ad una soglia di reddito stabilita annualmente dalla Regione.

MODALITA' di accesso e documentazione: richiesta su apposito modulo da ritirare presso l'Ufficio Servizi Sociali con certificazione ISE-ISEE.

INSERIMENTI PRESSO STRUTTURE RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI (CASA DI RIPOSO, COMUNITA' ALLOGGIO, CENTRI RIABILITATIVI, ETC. - ART. 6 C. 4 DELLA L. 328/2000)

L'inserimento presso le case di riposo o altro tipo di strutture protette avviene quando ogni altro tipo di servizio territoriale non risulti idoneo alle necessità assistenziali della

persona. Lo scopo dell'intervento è quello di assicurare prestazioni sociosanitarie ad alta specializzazione.

DESTINATARI: anziani e disabili in condizioni di disagio sociale.

MODALITA' di accesso e documentazione: i richiedenti devono rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali o al Distretto Socio-Sanitario per la richiesta con allegata certificazione ISE-ISEE, certificati di invalidità.

Gennaio 2005