



COMUNE DI CORDENONS

Medaglia di Bronzo al V.M.

Provincia di Pordenone

AREA SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA FAMIGLIA

Prot. n. e data assegnato dal sistema

AVVISO PUBBLICO DI CO-PROGETTAZIONE

Per la realizzazione del **Servizio di Mobilità e Accompagnamento Sociale di persone in situazione di fragilità**

Comune di Cordenons - Area Servizi alla Persona e alla Famiglia

INTESTAZIONE AMMINISTRATIVA

Ente Procedente: Comune di Cordenons

Area Responsabile: Servizi alla Persona e alla Famiglia

Responsabile del Procedimento: Dott.ssa Tiziana Da Dalt - Responsabile Area Servizi alla Persona e alla Famiglia

Riferimenti:

- Telefono: 0434 586922
- PEC: comune.cordenons@legalmail.it

PREAMBOLO

Richiamati:

- l'art. 118, quarto comma, della Costituzione, che ha riconosciuto il principio di sussidiarietà orizzontale;
- la Legge 8 novembre 2000, n. 328 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali", che prevede il coinvolgimento attivo del Terzo Settore nella progettazione e realizzazione concertata degli interventi e servizi sociali;
- il D.Lgs. 117 del 3 luglio 2017 (Codice del Terzo Settore), in particolare l'art. 55, che disciplina la co-progettazione quale strumento di amministrazione condivisa e di collaborazione tra pubblico e privato sociale;

- il D.P.C.M. 30 marzo 2001 "Atto di indirizzo e coordinamento sui sistemi di affidamento dei servizi alla persona", che disciplina le istruttorie pubbliche per la coprogettazione di interventi innovativi e sperimentali;
- la Legge Regionale Friuli Venezia Giulia n. 6/2006 "Sistema integrato di interventi e servizi per la promozione e la tutela dei diritti di cittadinanza sociale";
- la sentenza della Corte Costituzionale n. 131/2020 che ha definito la co-progettazione come una delle più significative attuazioni del principio di sussidiarietà orizzontale;
- il Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 72 del 31 marzo 2021, che ha definito le Linee Guida sul rapporto tra pubbliche amministrazioni ed enti del Terzo Settore;
- il Regolamento comunale sui rapporti di collaborazione tra il Comune e i soggetti del terzo settore in attuazione degli artt. 55 e 56 CTS, approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 63 del 18/12/2023;
- Anac, LINEE GUIDA N° 17, recanti "Indicazioni in materia di affidamenti di servizi sociali" Approvate dal Consiglio dell'Autorità con Delibera n. 382 del 27 luglio 2022.

Considerato che:

- il Comune di Cordenons, attraverso l'Area Servizi alla Persona e alla Famiglia, intende attivare un servizio innovativo e sperimentale nel settore dei servizi sociali destinato a persone in situazioni di fragilità sociale ed economica, con particolare attenzione alla mobilità e all'accompagnamento sociale come strumenti per favorire l'inclusione, l'autonomia e la partecipazione alla vita sociale e comunitaria;
- il servizio rappresenta una risposta concreta ai bisogni emergenti nel territorio di Cordenons, quale fattore abilitante per l'accesso ad altri servizi e opportunità di inclusione sociale;
- il Comune riconosce nel Terzo Settore una risorsa strategica capace di fornire competenze specializzate e prossimità territoriale per la realizzazione di interventi sociali efficaci e sostenibili;
- è stato avviato un percorso di **co-programmazione** che ha coinvolto i principali attori del territorio operanti nel campo della mobilità sociale, al fine di definire una strategia condivisa e una programmazione integrata. Tale percorso ha prodotto il **Piano Programmatico Triennale 2026-2028 per i Servizi di Mobilità e Accompagnamento Sociale** (di seguito "Piano Programmatico"), approvato dalla Giunta Comunale in data 09.12.2025, che costituisce il quadro strategico di riferimento per la presente co-progettazione;
- il presente Avviso, in attuazione dell'art. 55 del Codice del Terzo Settore, si configura come percorso di co-progettazione finalizzato alla definizione condivisa di obiettivi, interventi e modalità di realizzazione, sulla base della programmazione strategica già condivisa nel Piano Programmatico, nonché delle risorse disponibili per la realizzazione degli interventi.

ARTICOLO 1 - Principi ispiratori della co-progettazione

La co-progettazione è ispirata ai seguenti principi:

- a) Sussidiarietà orizzontale:** valorizzazione della capacità dei privati sociali di auto-organizzarsi per il perseguimento di finalità di interesse generale
- b) Trasparenza:** chiarezza nelle modalità, negli obiettivi e nelle risorse di ciascun percorso
- c) Partecipazione:** coinvolgimento attivo di tutti i soggetti interessati nel confronto costruttivo
- d) Sostenibilità:** realizzazione di interventi realmente sostenibili nel tempo, con attenzione alle risorse disponibili
- e) Equità:** valutazione paritaria delle capacità operative senza discriminazioni
- f) Inclusione:** apertura a proposte che rispondano in modo innovativo ai bisogni specifici di persone in situazioni di fragilità e marginalità

Non rappresentando il procedimento una competizione tra operatori, il Comune non applica criteri di valutazione competitiva delle proposte progettuali durante i tavoli, ma agisce come mediatore tra bisogni pubblici e capacità operative degli ETS selezionati.

ARTICOLO 2 - Oggetto del procedimento

Il presente Avviso ha per oggetto l'individuazione di Enti del Terzo Settore (di seguito ETS) interessati a partecipare in co-progettazione alla realizzazione del seguente servizio, in coerenza con la strategia definita nel Piano Programmatico Triennale 2026-2028:

SERVIZIO: Mobilità e Accompagnamento Sociale

Descrizione sintetica e quadro strategico: Realizzazione, in regime di co-progettazione, di un servizio di mobilità e accompagnamento sociale rivolto a persone in situazioni di fragilità economica, sociale e personale, residenti nel territorio di Cordenons.

Il servizio si sviluppa secondo le sei linee di intervento strategiche identificate nel Piano Programmatico:

1. **Potenziamento del trasporto essenziale** (trasporto verso ospedali, strutture sanitarie, centri riabilitativi, uffici pubblici) - consolidamento e efficientamento della risposta ai bisogni primari di salute e cura
2. **Sviluppo del trasporto sociale** (accesso al cimitero, negozi per la spesa, parrucchiere, eventi comunitari, ecc.) - contrasto dell'isolamento e promozione dell'invecchiamento attivo
3. **Qualificazione del servizio di accompagnamento** - evoluzione da semplice trasporto a vero accompagnamento personalizzato, dalla porta di casa fino alle strutture di destinazione

4. **Formazione e sostegno della rete di operatori e volontari** - istituzione di percorsi formativi su competenze relazionali e tecniche di movimentazione sicura
 5. **Ottimizzazione della comunicazione e del coordinamento** - miglioramento dello scambio informativo tra enti partner, sensibilizzazione degli utenti e sviluppo di strategie di fundraising
 6. **Flessibilità e conciliazione degli orari** - distribuzione equilibrata della domanda mediante collaborazione con servizi territoriali
-

ARTICOLO 3 - Destinatari degli interventi

Destinatari primari:

- Persone adulte in situazione di fragilità sociale, economica, culturale e relazionale
- Persone anziane isolate e in difficoltà di mobilità autonoma
- Persone con disabilità in situazioni di fragilità
- Persone in condizioni di marginalità e/o esclusione sociale
- Nuclei familiari in situazioni di fragilità multidimensionale

Criteri di accesso:

- Residenza nel territorio del Comune di Cordenons
- Situazione di fragilità, anche temporanea
- Mancanza di reti familiari o sociali in grado di fornire supporto

Beneficiari indiretti:

- Comunità territoriale, attraverso il rafforzamento della coesione sociale e dell'integrazione
-

ARTICOLO 4 - SOGGETTI AMMESSI A PARTECIPARE

Possono manifestare interesse gli **Enti del Terzo Settore (ETS)** come definiti dall'art. 4 del D.Lgs. 117/2017.

È ammessa la partecipazione in:

- **Forma singola**
- **Associazione Temporanea di Scopo (ATS)**, già costituita o da costituirsi

Requisiti di partecipazione

Requisiti formali

Tutti i soggetti partecipanti (singoli ETS o componenti di ATS) devono essere:

1. Iscritti al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS)

2. Formalmente costituiti da almeno un anno

3. Privi di cause di esclusione, ovvero:

- Non condannati per reati gravi in danno dello Stato, per reati che incidono sulla moralità professionale, per partecipazione a organizzazioni criminali, corruzione, frode, riciclaggio

4. In regola con normative sulla sicurezza del lavoro (D.Lgs. 81/2008) ove applicabili

Requisiti professionali ed esperienziali

1. Esperienza pregressa:

- Esperienza consolidata in attività analoghe funzionali agli obiettivi progettuali per **almeno un anno nell'ultimo triennio** nel settore specifico (servizi sociali, accompagnamento persone, inclusione sociale, volontariato sociale)

2. Radicamento territoriale

- Almeno un anno di presenza attiva, nell'ultimo triennio, nel territorio del Comune di Cordenons o del territorio della provincia di Pordenone

3. Risorse umane e competenze

- Disponibilità di personale da impiegare nella guida di mezzi di trasporto e/o con competenze nel supporto sociale, nella facilitazione relazionale, nella conoscenza della comunità e della rete di servizi locale

ARTICOLO 5 - CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE PROPOSTE MIGLIORATIVE E DELLE RISORSE INTEGRATIVE

Agli ETS è chiesto di predisporre proposte in grado di fornire utili suggerimenti per migliorare il progetto preliminare, anche contribuendo con ulteriori risorse rispetto a quelle messe a disposizione dal Comune. Le proposte dovranno dimostrare come l'ETS intende contribuire al raggiungimento degli obiettivi delle sei linee di intervento strategiche identificate nel Piano Programmatico.

Le proposte saranno oggetto di valutazione selettiva da parte del Comune con l'adozione dei seguenti criteri:

1. Elementi migliorativi (fino a 50 punti)

- Capacità di apportare integrazioni pertinenti al progetto preliminare
- Grado di fattibilità delle proposte rispetto alle linee di intervento strategiche
- Grado di innovatività e sostenibilità delle proposte
- Chiarezza nella descrizione dei servizi e delle modalità operative

- Personalizzazione dell'intervento rispetto alle situazioni di fragilità specifiche
- Coerenza con la strategia di integrazione e coordinamento tra attori del territorio

2. Capacità di apporto di risorse integrative idonee (fino a 50 punti)

Elenco esemplificativo e non esaustivo delle risorse apportabili:

- Disponibilità di mezzi di trasporto idonei, anche attrezzati per persone non deambulanti, e altre attrezzature dedicate
- Competenze specialistiche (mediazione culturale, accompagnamento personalizzato, formazione di volontari, ecc.)
- Apporto di volontari formati e qualificati
- Capacità di rappresentare altri attori (non ETS) della comunità che possono contribuire al raggiungimento degli obiettivi progettuali (coordinamento con farmacie, strutture sanitarie, servizi territoriali, gruppi informali)
- Risorse finanziarie complementari o in kind (servizi, materiali, strumenti) già disponibili o da reperirsi attraverso iniziative di fundraising e/o crowdfunding

Punteggio minimo di ammissione: 60 punti su 100

ARTICOLO 6 - Presentazione della domanda di partecipazione

Scadenza e modalità di presentazione

Le Domande di Partecipazione devono essere trasmesse entro e non oltre le **ore 12:00 del 30.12.2025** mediante:

- **Posta Elettronica Certificata (PEC)** all'indirizzo: comune.cordenons@legalmail.it

Nell'oggetto della PEC dovrà essere riportata la seguente dicitura:
"Domanda di Partecipazione Co-Progettazione - Servizio di Mobilità e Accompagnamento Sociale"

Non saranno prese in considerazione le istanze pervenute successivamente al termine indicato, sprovviste di firma digitale o autografa, ovvero con documentazione incompleta.

Documentazione da allegare

La Domanda di Partecipazione deve essere compilata integralmente in tutte le sue parti secondo il modello allegato al presente Avviso (Allegato 1), comprendente:

- Dati identificativi dell'Ente e del legale rappresentante
- Dichiarazioni relative ai requisiti di qualificazione come ETS
- Dichiarazioni sulla conformità normativa e assenza di conflitti di interesse
- Descrizione dell'esperienza pregressa e del radicamento territoriale

- Proposte migliorative relative al progetto preliminare, con esplicito riferimento alle linee di intervento del Piano Programmatico
- Specifica delle risorse integrative disponibili
- Dichiarazione sulla disponibilità di mezzi e attrezzature

Forma della sottoscrizione

La Domanda di Partecipazione dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante dell'ETS mediante:

- **Firma digitale qualificata** (preferibile), oppure
- **Firma autografa**, nel qual caso dovrà essere allegata copia del documento di identità in corso di validità del sottoscrittore

In caso di falsa dichiarazione, si applicheranno le sanzioni previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000.

ARTICOLO 7 - Istruttoria e valutazione

Fasi dell'istruttoria

L'istruttoria si articola in due fasi:

FASE 1 - Valutazione dell'ammissibilità

Il Comune verifica il possesso dei requisiti di ammissibilità così come elencati nell'Art. 4. Questa fase è volta all'accertamento della **idoneità della candidatura a proseguire nel procedimento**.

Criteri di verifica:

- Iscrizione al RUNTS o registri equipollenti
- Completezza della documentazione
- Assenza di cause di esclusione
- Possesso dei requisiti essenziali (esperienziali e territoriali)

L'idoneità sarà valutata sulla base delle autodichiarazioni prodotte.

FASE 2 - Valutazione delle proposte migliorative e delle risorse integrative

Sulla base dei criteri individuati all'Art. 5, si procederà a selezionare per la partecipazione al tavolo di co-progettazione gli ETS che avranno raggiunto almeno **60 punti su 100 punti massimi**.

Composizione della Commissione di Valutazione

La Commissione è composta da:

- Responsabile dell'Area Servizi alla Persona e alla Famiglia o suo delegato
- Istruttori dell'Area Servizi alla Persona e alla Famiglia
- Un esperto in materia di progettazione e inclusione sociale (eventualmente esterno)

Comunicazione degli esiti

Gli esiti della valutazione saranno comunicati via PEC o via mail ai candidati entro 30 giorni dalla chiusura della procedura di ricezione domande. La comunicazione includerà il punteggio assegnato.

La lista degli ETS ammessi alla co-progettazione sarà pubblicata sul sito istituzionale del Comune di Cordenons.

ARTICOLO 8 - Avvio della Co-Progettazione

Convocazione ai Tavoli

Gli ETS ammessi saranno convocati per partecipare ai tavoli di co-progettazione secondo il seguente calendario indicativo:

- **Primo incontro del Tavolo di Co-Progettazione:** 12.01.2026, ore 14.00
- **Secondo incontro del Tavolo di Co-Progettazione:** 19.01.2026, ore 14.00
- Eventuali ulteriori tavoli verranno concordati successivamente

Ogni tavolo avrà una durata indicativa di 3 ore. Gli incontri si terranno presso la sede dell'Area Servizi alla Persona e alla Famiglia in viale del Benessere, n. 4 a Cordenons. La convocazione avverrà tramite posta elettronica.

Obiettivi e modalità dei tavoli di co-progettazione

I tavoli di co-progettazione saranno condotti dal Comune e vedranno la partecipazione attiva degli ETS selezionati, con l'obiettivo di:

1. **Definire in dettaglio gli interventi e le attività**, partendo dal Progetto Preliminare allegato (All. 2) e operando in piena coerenza con le sei linee di intervento strategiche del Piano Programmatico Triennale 2026-2028
2. **Concordare la struttura organizzativa**, i ruoli e le responsabilità, nonché i meccanismi di coordinamento tra Amministrazione e ETS, con attenzione alla governance collaborativa e alla cabina di regia prevista dal Piano Programmatico
3. **Identificare le risorse**, sia pubbliche sia dell'ETS (umane, strumentali, finanziarie, spazi), tenendo conto della ricognizione delle risorse disponibili e delle strategie di sostenibilità già individuate nel Piano
4. **Definire modalità di monitoraggio e valutazione** degli interventi realizzati, sulla base degli indicatori e dei meccanismi di verifica identificati nel Piano Programmatico
5. **Approfondire le proposte migliorative** anticipate in fase di candidatura, verificando la loro coerenza con la programmazione strategica
6. **Elaborare congiuntamente il Progetto Esecutivo**, con i dettagli delle azioni, degli indicatori e dei risultati attesi, articolato secondo le sei linee di intervento
7. **Condividere contenuti e stesura definitiva della Convenzione**, esplicitando gli impegni reciproci nella realizzazione del Progetto Esecutivo

Partecipazione agli incontri del tavolo

La partecipazione agli incontri del tavolo di co-progettazione è **gratuita** e non comporta alcun corrispettivo, compenso o rimborso spese per gli ETS candidati.

In caso di assenza ingiustificata ad una seduta del tavolo, il Comune si riserva il diritto di escludere l'ETS dalla prosecuzione del procedimento.

ARTICOLO 9 - Stipula della Convenzione

Finalizzazione del procedimento

A conclusione della fase di co-progettazione, il Comune procederà alla stipula della Convenzione, secondo lo schema allegato (All. 3 Convenzione - Servizio di Mobilità e Accompagnamento Sociale), con l'ETS (o gli ETS, nel caso di più soggetti ammessi).

La Convenzione regolerà:

- La durata della collaborazione
- Gli impegni reciproci dell'Amministrazione e dell'ETS
- Le modalità di realizzazione del servizio secondo le sei linee di intervento del Piano Programmatico
- Le risorse pubbliche messe a disposizione
- Le risorse apportate dall'ETS
- Le modalità di rendicontazione e di verifica dell'utilizzo delle risorse
- Le modalità di monitoraggio e valutazione del servizio
- Gli indicatori di qualità e di risultato
- Le cause di risoluzione della convenzione
- Le procedure di reclamo e risoluzione di conflitti
- I meccanismi di coordinamento con gli altri attori del territorio già individuati nel Piano Programmatico

Durata

La durata della convenzione è indicativamente di **36 mesi** a partire dalla data di sottoscrizione, con possibilità di rinnovo in presenza di valutazione positiva del servizio e disponibilità di risorse.

Risorse economiche disponibili

Il Comune di Cordenons metterà a disposizione le seguenti risorse economiche per il servizio di mobilità e accompagnamento sociale:

- **Importo annuale previsto:** Euro 60.000,00
- **Periodo di riferimento:** anno 2026 e successivi (in funzione dell'approvazione del bilancio)

- **Modalità di erogazione:** erogazione a saldo con frequenza trimestrale, da confermare in sede di co-progettazione.

Riserva di recesso

Il Comune, fino al momento della sottoscrizione della Convenzione, si riserva il diritto di:

- Recedere dal tavolo di co-progettazione, per giusta causa o forza maggiore, in qualunque momento, senza riconoscere indennizzi per il lavoro svolto durante il tavolo stesso
- Non portare a termine il procedimento qualora il partenariato non risulti rispondente all'interesse pubblico perseguito o non offra sufficienti garanzie di sostenibilità nel tempo

ARTICOLO 10 - Esclusioni e cause di inammissibilità

Saranno escluse dal procedimento le domande:

1. Pervenute **oltre il termine della scadenza** fissato all'Art. 6
2. **Sprovviste di firma** del legale rappresentante
3. Con **documentazione incompleta** o non leggibile
4. Presentate da ETS non in possesso dei **requisiti di partecipazione** specificati all'Art. 4

Inoltre, saranno valutate non idonee le candidature che non raggiungono il **punteggio minimo di 60 su 100 punti massimi** nella Fase 2 di valutazione di cui all'Art. 7.

ARTICOLO 11 - Trattamento dei dati personali

I dati personali raccolti nell'ambito del presente procedimento saranno trattati dal Comune di Cordenons, quale titolare del trattamento, esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento della presente procedura di co-progettazione, nel rispetto del D.Lgs. 196/2003 (come modificato dal D.Lgs. 101/2018) e del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

È garantito all'interessato l'esercizio dei diritti previsti dalla normativa sulla protezione dei dati (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, ecc.), mediante richiesta rivolta al titolare del trattamento.

ARTICOLO 12 - Responsabile del Procedimento

Responsabile del Procedimento: Dott.ssa Tiziana Da Dalt - Responsabile Area Servizi alla Persona e alla Famiglia

Riferimenti:

- Telefono: 0434 586922
- PEC: comune.cordenons@legalmail.it

Per eventuali chiarimenti relativi al presente Avviso, è possibile presentare richiesta scritta ai contatti indicati. Le risposte verranno fornite via email entro 5 giorni lavorativi.

ARTICOLO 13 - Pubblicazione e informazioni

Il presente Avviso, unitamente a tutti gli allegati, è pubblicato:

- Sul sito istituzionale del Comune di Cordenons: www.comune.cordenons.pn.it
- Nella sezione "Amministrazione Trasparente" secondo le disposizioni del D.Lgs. 33/2013

ALLEGATI AL PRESENTE AVVISO

- **Allegato 1:** Modulo Domanda di Partecipazione
- **Allegato 2:** Progetto Preliminare - Servizio di Mobilità e Accompagnamento Sociale
- **Allegato 3:** Schema di Convenzione per il Servizio di Mobilità e Accompagnamento Sociale

Data: [data di approvazione]

Responsabile Area Servizi alla Persona e alla Famiglia

[Firma e timbro]